



EIROPAS SAVIENĪBA

IEGULDĪJUMS  
TAVĀ NĀKOTNĒ!

## Tiesu kancelejās ieviešs kvalitātes vadības sistēmu

(14.07.2011.)

Tiesu administrācija ar 2010.gada augusta mēnesi uzsāks Eiropas Sociālā fonda līdzfinansēta projekta „Kvalitātes vadība tiesas kancelejā” (Vienošanās identifikācijas numurs: 1DP/1.5.1.3.1/08/APIA/SIF/022/30) īstenošanu.

Projekta pamata uzdevums ir nodrošināt vienotu, stratēģisku, efektīvu un atklātu pieeju publiskās pārvaldes procesu nodrošināšanā, uzlabojot tiesu darba un tiesu sniegto pakalpojumu efektivitāti tiesas klientiem – tiesvedības procesa dalībniekiem un tiesas apmeklētājiem.

Projekta mērķis ir pilnveidot trīs Latvijas rajona tiesu kanceleju kvalitātes vadību, pilnveidojot tiesu kanceleju darbības procesus (aptuveni 15 procesi), lai nodrošinātu vienotu, efektīvu un atklātu tiesas apmeklētāju apkalpošanu un dokumentu apriti tiesas kancelejā.

Projekta mērķa grupa ir Latvijas pirmā līmeņa – rajonu (pilsētu) – tiesas. Kopējais rajonu (pilsētu) tiesu un apgabaltiesu skaits Latvijā ir 41, taču procesu izstrādē un pilnveidošanā iesaistītas tikai trīs no tām – Rīgas pilsētas Centra rajona tiesa, Rīgas pilsētas Kurzemes rajona tiesa un Rīgas rajona tiesa. Pārējās tiesās izstrādātos un pilnveidotos procesus paredzēts ieviest vispārējā kārtībā pēc projekta īstenošanas.

Projekta ietvaros Latvijas tiesu kancelejās tiks ieviesti kvalitātes sistēmas elementi, nodrošinot vienotus principus tiesu kanceleju darba ietvaros – pilnveidotus, vienveidīgus un dokumentētus tiesas kancelejas procesus. Procesus nepieciešams pilnveidot, lai:

- uzlabotu tiesas sniegto pakalpojumu kvalitāti tiesvedības procesa dalībniekiem – fiziskām un juridiskām personām;
- nodrošinātu tiesu kanceleju efektīvu, uz vienotiem principiem balstītu darbību.

Pēc projekta nobeiguma pilnveidotos procesus vispārējā kārtībā paredzēts ieviest visās rajonu (pilsētu) tiesās un apgabaltiesās visā valsts teritorijā, nodrošinot iespējami efektīvāka tiesu procesa norisi.

Projektā tiešā veidā iesaista kanceleju vadītājus, intervējot tos, uzdodot analizēt pilnveidotās procesu shēmas, faktiski izpildot pilnveidotos procesus un apkopojot atsauksmes par tiem. Projekta galvenās aktivitātes ir definēt esošos procesus tiesu kancelejās, veikt to analīzi, izstrādāt pilnveidotos procesus (procesu pilnveidotas shēmas) un ieviest tos minētajās tiesās.

Projektā plānotās aktivitātes:

- 1. aktivitāte** - Projekta administrēšana. Aktivitātes ietvaros tiks nodrošināts projekta ieviešanas process, saskaņā ar projekta iesniegumā plānotajām aktivitātēm, laika grafiku un plānotajām izmaksām.

- 2. aktivitāte** - Tiesas kancelejas procesu analīze. Aktivitātes ietvaros tiks definēti tiesu kanceleju uzdevumi, un no tiem izrietošie darbības procesi. Definējot tiesu kanceleju procesus, tos sadalot divās grupās:
- procesi, kuru izpildes ietvaros nav tiešas saskarsmes ar tiesas apmeklētājiem;
  - procesi, kuru ietvaros ir tieša saskarsme ar tiesas apmeklētājiem.

Lai nodrošinātu procesu shēmu sagatavošanu un atbilstošo procesu aprakstu izstrādi, tiks veiktas intervijas ar tiesu darbiniekiem un tiesu priekšsēdētājiem, kuri ir atbildīgi par tiesu kanceleju darbības organizāciju.

- 3. aktivitāte** - Tiesas kancelejas procesu pilnveidošana. Aktivitātes mērķis ir veikt apzināto procesu salīdzinošo analīzi, veikt procesu pilnveidošanu, izstrādāt pilnveidoto procesu shēmas, definēt procesu norises salīdzināmos rādītājus un izstrādāt prasības tiesu informācijas sistēmu atbalstam pilnveidotajiem procesiem. Lai nodrošinātu pilnveidoto tiesu darbības procesu norises efektivitāti, aktivitātes ietvaros paredzēts definēt darbības rādītājus (rezultatīvos rādītājus) procesu efektivitātes mērīšanai.
- 4. aktivitāte** - Apmācības ar kvalitātes vadības sistēmas ieviešanu saistītos jautājumos. Aktivitātes ietvaros paredzēts projektā iesaistītajās tiesās īstenot semināru tiesu priekšsēdētājiem un tiesu kanceleju vadītājiem par kvalitātes vadību tiesu kancelejās un tiesu kanceleju darbības pilnveidošanu. Semināra ietvaros tiks sniegta informācija par projekta ietvaros veiktajām aktivitātēm, būtiskākajiem secinājumiem un izstrādātajām procesu pilnveidošanas shēmām tiesu kancelejām. Semināra ietvaros tiks sniegta informācija par tiesu kanceleju darbības rādītāju noteikšanu.
- 5. aktivitāte** - Informācijas un publicitātes pasākumi par projekta īstenošanu. Aktivitātes ietvaros paredzēts veikt publicitātes pasākumus, ievietojot informāciju mājas lapā [www.ta.gov.lv](http://www.ta.gov.lv) un tiesu portālā [www.tiesas.lv](http://www.tiesas.lv), kā arī sagatavot publiskos paziņojumus.

Projekta īstenošanas ilgums ir četri mēneši, kopējais projekta īstenošanai piešķirtais finansējums ir 24 838,86 LVL.

***85 % no projekta finansē Eiropas Savienība ar Eiropas Sociālā fonda starpniecību un 15 % Latvijas valsts budžets. Aktivitāti administrē Valsts kanceleja sadarbībā ar Sabiedrības integrācijas fondu.***