

# Tiesu administrācija

2018.gada pārskats





## Vīzija

Tiesu administrācija ir moderna, uz izaugsmi vērsta valsts pārvaldes iestāde

## Misija

Izmantojot inovatīvas metodes, nodrošināt visaugstāko profesionālo pakalpojumu līmeni

# SATURS

- 4 PAMATINFORMĀCIJA
- 8 TIESU ADMINISTRĀCIJAS PAVEIKTAIS  
2018.GADĀ
- 12 FINANŠU RESURSI UN DARBĪBAS  
RĀDĪTĀJI
- 15 TIESU ADMINISTRĀCIJAS  
DARBĪBAS RĀDĪTĀJI 2018. GADĀ
- 22 TIESU DARBĪBAS RĀDĪTĀJI 2018.GADĀ
- 24 PLĀNOTAIS 2019.GADĀ

# PAMATINFORMĀCIJA

## TIESU ADMINISTRĀCIJA

Tiesu administrācija (turpmāk - administrācija) ir tieslietu ministra padotībā esoša tiešās pārvaldes iestāde, kas organizē un nodrošina rajona (pilsētu) tiesu, apgabaltiesu (turpmāk – tiesu iestādes) un rajonu (pilsētu) tiesu zemesgrāmatu nodaļu (turpmāk – zemesgrāmatu nodaļa) administratīvo darbu.

Administrācija uzsāka darbu 2004. gada 5. janvārī un darbojas uz Ministru kabineta 2014. gada 30. septembra noteikumu Nr. 589 „Tiesu administrācijas nolikums” pamata.

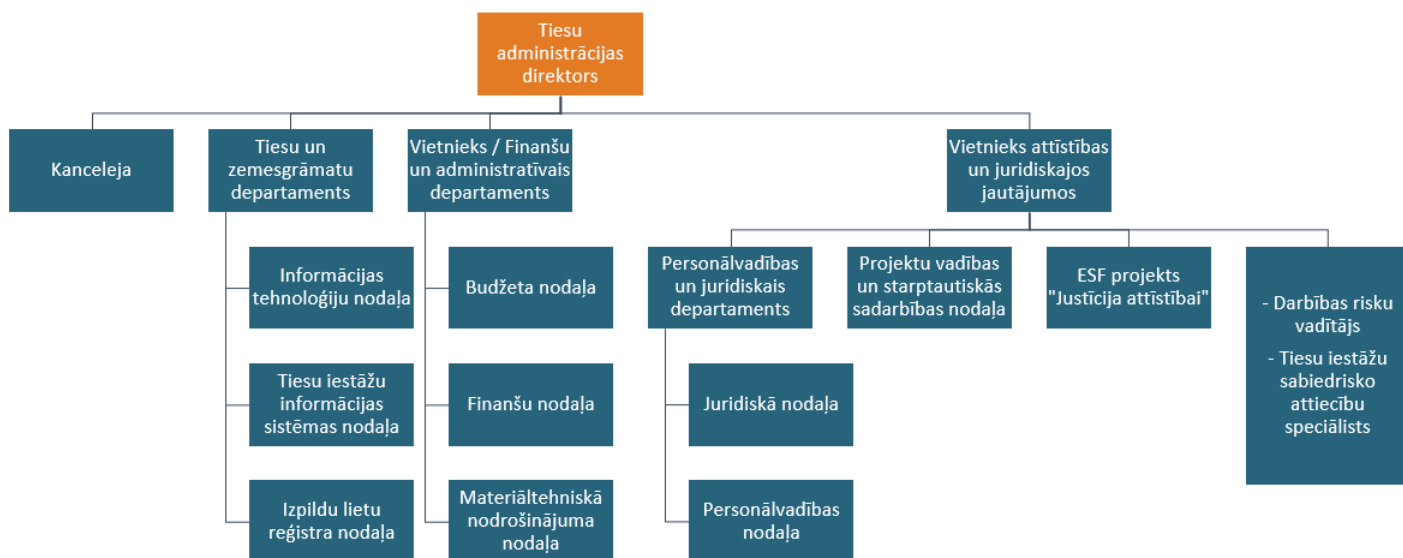
Administrācijas pamatfunkcijas un darbības pilnvarojums noteikts likumā „Par tiesu varu”, Zemesgrāmatu likumā, Tiesu izpildītāju likumā un citos likumos.

Administrācija nodrošina:

- personālvadību tiesu iestādēs un zemesgrāmatu nodaļās;
- tiesu iestāžu un zemesgrāmatu nodaļu budžetu un rīkojas ar piešķirtajiem finanšu līdzekļiem;
- tiesu iestādes un zemesgrāmatu nodaļas ar materiāltehniskajiem līdzekļiem, informācijas un komunikācijas tehnoloģiju infrastruktūru;
- Vienotās datorizētās zemesgrāmatas (turpmāk – VVDZ), Tiesu informatīvās sistēmas (turpmāk – TIS), Izpildu lietu reģistra (turpmāk – ILR) un tā moduļa – elektronisko izsoļu vietnes (turpmāk – EIV) darbību;
- Tiesnešu ētikas komisijas, Tiesnešu disciplinārkolēģijas un Tiesnešu kvalifikācijas kolēģijas, Tiesu ekspertu padomes darbību, veido un uztur Tiesu ekspertu reģistru, kā arī īsteno projektus tiesu sistēmas attīstības jomā.

Administrācijas gada pārskats satur informāciju par administrācijas, tiesu un zemesgrāmatu nodaļu darba rezultātiem 2018. gadā.

# Tiesu administrācijas struktūra



# Tiesu administrācijas darbības virzieni un funkcijas

Administrācija piedalās divu Tieslietu ministrijas īstenoto rīcībpolitiku – tiesu sistēmas politikas un nekustamo īpašumu tiesību politikas ieviešanā, un tās darbības mērķis ir nodrošināt atbalstu tiesu iestāžu efektīvam darbam un attīstībai.

Atbilstoši normatīvajos aktos noteiktajam, administrācija īsteno šādas pamatfunkcijas:

## **Budžets un finanses:**

- plāno tiesu un zemesgrāmatu nodaļu, kā arī administrācijas budžeta ieņēmumu resursus un izdevumus;
- sagatavo budžeta pieprasījuma projektu tiesu un zemesgrāmatu nodaļu darba nodrošināšanai;
- rīkojas ar tiesu un zemesgrāmatu nodaļu budžeta līdzekļiem un nodrošina finanšu uzskaiti;
- analizē tiesu un zemesgrāmatu nodaļu ekonomiskos rādītājus.

## **Personālvadība tiesu iestādēs:**

- kārtro tiesnešu, tiesu iestāžu un zemesgrāmatu nodaļu darbinieku personāllietas;
- nodrošina tiesu iestāžu un zemesgrāmatu nodaļu personāla administrēšanu;
- sagatavo dokumentus un veic pasākumus, kas saistīti ar tiesnešu iecelšanu un apstiprināšanu amatā, kā arī viņu atstādināšanu, atbrīvošanu un atcelšanu no amata;
- sadarbojoties ar Latvijas Tiesnešu mācību centru, plāno un nodrošina tiesnešu, tiesu iestāžu un zemesgrāmatu nodaļas darbinieku apmācību;
- nodrošina tiesnešu amata kandidātu atlasīšanu un organizē viņu stažēšanos;
- sagatavo uzziņas par tiesnešu darbu;
- veic pārbaudi par tiesu iestāžu un zemesgrāmatu nodaļu darbinieku izdarītajiem darba disciplīnas pārkāpumiem.

## **Informācijas sistēmu un tehnoloģiju nodrošinājums:**

- nodrošina valsts vienotās datorizētās zemesgrāmatas (VVDZ) uzturēšanu, administrēšanu un attīstību;
- nodrošina VVDZ informācijas izplatīšanu;
- nodrošina TIS un datu izplatīšanas sistēmas uzturēšanu, administrēšanu un attīstību;
- nodrošina ILR, tai skaitā, elektronisko izsoļu vietnes uzturēšanu, administrēšanu un attīstību;
- apkopo tiesu iestāžu darba statistiku un veic kvalitātes kontroli;
- tehniski organizē un sniedz atbalstu tiesu iestādēm videokonferenču norisei;
- sadarbībā ar valsts akciju sabiedrību "Tiesu namu aģentūra" nodrošina tiesas un zemesgrāmatu nodaļas ar informācijas un komunikāciju tehnoloģiju infrastruktūru;
- nodrošina un veido tiesu iestāžu un zemesgrāmatu nodaļu darba statistiku.

### **Materiāltehniskais nodrošinājums:**

- nodrošina tiesu iestādes un zemesgrāmatu nodaļas ar precēm un pakalpojumiem;
- nodrošina tiesu iestādes un zemesgrāmatu nodaļas ar darba telpām;
- atbild par darba aizsardzību un ugunsdrošību.

### **Projektu vadība un starptautiskā sadarbība:**

- nodrošina administrācijas un tiesu sistēmas attīstības projektu pieteikumu dokumentu izstrādi un projektu īstenošanu;
- nodrošina sadarbību ar starptautiskajām tieslietu jomas institūcijām;
- aktualizē administrācijas, tiesu un zemesgrāmatu iekšējo portālu, administrācijas tīmekļa vietnes [www.ta.gov.lv](http://www.ta.gov.lv), tiesu portālu [www.tiesas.lv](http://www.tiesas.lv), un manas.tiesas.lv, kā arī administrācijas Twitter, facebook kontus, @tiesuadm un @zemesgramata.

### **Juridiskais atbalsts:**

- sagatavo privāttiesisko līgumu projektus administrācijas, tiesu iestāžu un zemesgrāmatu nodaļu darbības nodrošināšanai;
- piedzen administrācijai pienākošos parādus no fiziskām un juridiskām personām;
- pārstāv administrācijas intereses tiesā, prokuratūrā un citās valsts un pašvaldību iestādēs, kā arī attiecībās ar fiziskām un juridiskām personām;
- nodrošina publisko iepirkumu procedūru veikšanu, kā arī sagatavo un izskata tiesību aktu projektus;
- sniedz juridiskas rakstura konsultācijas Tiesu administrācijas, kā arī tiesu iestāžu nodarbinātajiem savas kompetences jomās.

### **Citas funkcijas:**

- nodrošina Tiesnešu ētikas komisijas, Tiesnešu kvalifikācijas kolēģijas un Tiesnešu disciplinārkolēģijas darbību;
- veido un uztur Tiesu ekspertu reģistru, kā arī nodrošina Tiesu ekspertu padomes darbu;
- nodrošina Tiesnešu konferences un pašpārvaldes institūciju vēlēšanu norisi.

## **Tiesu administrācijas īstenotās budžeta programmas**

Administrācija ir atbildīga par budžeta programmas 03.00.00 „Tiesu sistēma” apakšprogrammu;

- 03.01.00 „Tiesu administrēšana”;
- 03.02.00 „Apgabaltiesas un rajonu (pilsētu) tiesas” īstenošanu.



# TIESU ADMINISTRĀCIJAS PAVEIKTAIS 2018.GADĀ

## Stratēģiskie mērķi un to izpilde

Pamatojoties uz administrācijas darbības stratēģijas 2017.-2019. gadam noteiktiem mērķiem, administrācija pārskata periodā ir sekmīgi īstenojusi prioritāros uzdevumus, lai stiprinātu tiesu varu un nodrošinātu administratīvo atbalstu tās efektīvam darbam un attīstībai.

Izmantojot informācijas un komunikāciju tehnoloģiju iespējas, nodrošināta procesu attīstība un modernizācija. Īstenota sabiedrībai ērta, funkcionāla un lietotājam draudzīga elektronisko risinājumu ieviešana.

Lai veicinātu labo praksi un nodrošinātu informācijas apriti par tiesas lietvedībā esošajām lietām, aktualitātēm tiesās, nodrošinātu komunikāciju starp tiesām un medijiem, kā arī informētu sabiedrību par tiesās notiekošajām aktivitātēm, administrācijā izveidota Tiesu iestāžu sabiedrisko attiecību speciālista amata vieta. Speciālists sniedz tiesnešiem krīzes un stratēģiskās komunikācijas konsultācijas, veicinot atvērtu un pozitīvu tiesas tēlu, kas palīdz veidot autoritāti – tiesiskuma garantu, vienlaikus nodrošinot taisnīguma redzamību.

Līdz ar inovatīvu risinājumu - mākslīgā intelekta, mašīntulkošanas un procesu robotizācijas ieviešanu, administrācija mērķtiecīgi virzās uz efektīvu tiesu sistēmas pārvaldību.

## Tiesu apgabalu reforma

Pārskata periodā veiksmīgi īstenota tiesu apgabalu reforma un uzsākts darbs pie zemesgrāmatu integrācijas rajonu (pilsētu) tiesas sastāvā. Tiesu reformas mērķis ir pakāpeniska apgabaltiesu darbības teritorijā esošo rajonu (pilsētu) tiesu un zemesgrāmatu nodaļu teritoriju apvienošana. Tiesu reforma nodrošina tiesnešu specializāciju, lietu sadales nejaušības principa ievērošanu, novērš nevienmērīgu tiesu noslodzi, un samazina tiesvedības termiņus.

## Funkciju centralizācija

Pārskata periodā veikta izpēte un uzsākta tiesas tulkošanas darbu centralizācija. Pilotprojekta veidā Vidzemes rajona tiesā un Vidzemes apgabaltiesā uzsākta tiesas tulkojumu optimizācija (tajā skaitā samazinātas amata vietas).





Lai izvērtētu pieejamos finanšu un personāla resursus, izmantojot BI MicroStrategy rīku nodrošināta aktuāla informācija par tiesas sēdes, tiesas zāles un lietas izskatīšanas izmaksām.

### 3.ESF projekts “Justīcija attīstībai”

Projekts “Justīcija attīstībai” ir vērsts uz Latvijas tieslietu sistēmas uzlabošanu, nodrošinot vērienīgus kvalifikācijas pilnveides pasākumus ne tikai tiesu sistēmā strādājošajiem, bet arī tiesībsargājošo un izmeklēšanas iestāžu darbiniekiem.

2018.gadā realizēta tiesu klientu apkalpošanas standartu izstrāde, kas sniedz informāciju par apkalpošanas kultūru tiesā un iespējām saņemt kvalitatīvus pakalpojumus.

ESF projekta aktivitātes 2018.gadā nepastarpināti sekmēja arī administrācijas un Latvijas tieslietu sektora atpazīstamību starptautiskā līmenī, kad, piemēram, 2018.gada 5.-6.jūlijā Rīgā norisinājās OECD – ESF projekta komandas organizēta OECD pieejas tiesiskumam apaļā galda diskusija, kad tika apstiprināta Rīgas deklarācija, iezīmējot virzienus turpmākajā OECD darbā tieslietu jomā. Tā ietvaros nepastarpināti atzīmēta digitalizācijas nozīme, attīstot iedzīvotāju un uzņēmēju pieeju tiesai. Vienlaikus, sadarbībā ar administrāciju, 2018.gadā OECD ietvaros tika uzsākta diskusija, apskatot veidus kādā atvērtie dati, mākslīgais intelekts, biznesa intelīģences un citi rīki var mobilizēt un uzlabot tieslietu pakalpojumus, kas ikdienā tiek sniegti iedzīvotājiem. Divu gadu laikā administrācijas vadībā paredzēts izstrādāt globālu ietvaru, regulējot pieeju attiecībā uz tieslietu pakalpojumu digitalizāciju.

## Atbilstība mūsdienu tehnoloģiskām iespējām

### E-risinājumi

#### 1. E-lieta

Administrācija mērķtiecīgi virzās uz pilna cikla elektroniska procesa ieviešanu un viens no lielākajiem izaicinājumiem ir E-lietas projekta īstenošana. E-lietas projekta mērķis ir izveidot vienotu un efektīvu tiesvedības elektronisko procesu, samazinot tiesvedības termiņus un nodrošinot informācijas pieejamību un atklātību. Realizējot šo projektu, līdz ar TIS tiks pilnveidotas arī Prokuratūras, Ieslodzījuma vietu pārvaldes informācijas sistēmas, kā arī Probācijas klientu uzskaites sistēma, lai tās apvienotu vienotā elektronisko dokumentu aprites sistēmā. 2018.gada 19.martā administrācija ir noslēgusi vienošanās ar Centrālo un finanšu līgumu aģentūru par E-lietas programmas projekta “Tiesu informatīvās sistēmas attīstība” (plašākā resora tvērumā arī pārējo programmas projektu īstenošanas uzsākšana) īstenošanu, kā arī nepieciešamo tehnisko specifikāciju izstrādāšana TIS pilnveides jeb attīstības izstrādei un E-lietas komponentu platformas izstrādei (līdz 2018.gada 30.novembrim).

Tieslietu sistēmas novērtējumi:

Eiropas Padomes Komisija Tiesu efektivitātei (CEPEJ)  
*Latvijas tieslietu sistēmas novērtējums*

Ekonomiskās sadarbības un attīstības organizācijas (OECD)  
pētījums  
*Tiesiskums komercdarbībai un iekļaujošai izaugsmei Latvijā*

Starptautiskais Valūtas fonds (SVF)  
*Maksātspējas sistēmas novērtējums*

ESF PROJEKTS



## 2. Elektroniskā maksātnespējas uzskaites sistēma

Pārskata periodā administrācija īstenoja Elektroniskās maksātnespējas uzskaites sistēmas (turpmāk EMUS) izstrādi, lai no 2019.gada 1. janvāra tā varētu sekmīgi uzsākt darbu. EMUS mērķis ir sekmēt visu maksātnespējas procesā un tiesiskās aizsardzības procesā iesaistīto pušu interešu aizsardzību, kā arī vienkāršot šo personu iesaisti maksātnespējas procesa un tiesiskās aizsardzības procesa norisē. EMUS nodrošina iespēju sabiedrībai sekot līdzi administratoru un uzraugošo personu darbībai, izmantojot ziņas par administratoru un uzraugošo personu profesionālas darbības rezultātiem, kas no EMUS tiek publicētas Maksātnespējas kontroles dienesta mājas lapā.

Ir veikta EMUS un TIS integrācija, kas nodrošina nejaušības principu maksātnespējas procesa administratoru kandidātu izvēlei konkrētajam maksātnespējas procesam. Risinājums nodrošina, ka nav iespējams paredzēt vai ietekmēt administratora iecelšanu kādā konkrētā procesā.

## 3. Komunikācija ar sabiedrību

Pārskata periodā tika veikta Latvijas iedzīvotāju aptauja par attieksmi pret tiesām un saskarsmi ar tiesvedības procesu, kuras laikā aptaujāti 1026 respondenti vecuma grupā no 15-74.gadiem. Aptauja veikta visos Latvijas reģionos.

Kopumā 32% aptaujāto Latvijas iedzīvotāju norādīja, ka uzticas (atbildes „pilnībā uzticos” un „drīzāk uzticos”) tiesām (t.sk. atbildi „pilnībā uzticos” atzīmēja 3%). To, ka tiesām neuzticas (atbildes „pilnīgi neuzticos” un „drīzāk neuzticos”), atzina 47% respondentu (t.sk. atbildi „pilnīgi neuzticos” atzīmēja 19%).

Salīdzinot 2017. un 2018.gada aptauju rezultātus, vērojams, ka 2018.gadā respondenti nedaudz biežāk nekā pirms gada atzīmēja, ka uzticas tiesām (2017.: 30%, 2018.: 32%). Tiesa, šis rādītājs joprojām ir zemāks nekā 2016.gadā novērotais (41%).

## 4. Drošība tiesās

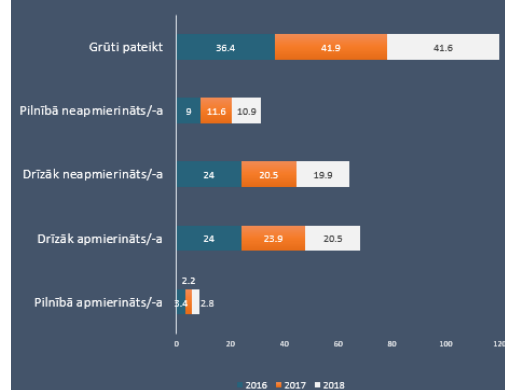
Administrācija pastāvīgi seko līdzi prasībām un pārmaiņām drošības vidē, kas ļauj šobrīd veikt un nākotnē plānot papildu pasākumus, lai pilnveidotu drošības kontroles sistēmas individuāli katras tiesas vajadzībām.

Pārskata periodā pabeigta 2017. gadā uzsāktā Jelgavas tiesas aprīkošana un uzsākta Valmieras tiesas aprīkošana ar drošības risinājumiem (piekļuves sistēmas, videonovērošana, metāla detektori u.c). Rīgas apgabaltiesa aprīkota ar piekļuves kontroles turniketu un rentgena iekārtu.

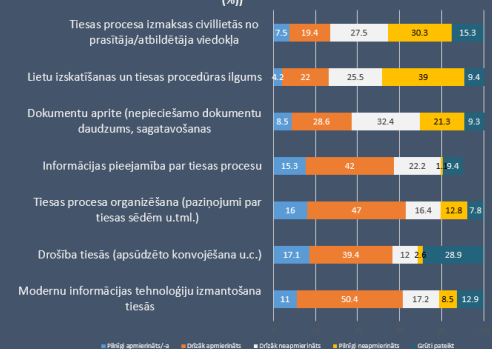
## 5. E-pakalpojumu attīstība

Pakalpojums “E-lūgumu iesniegšana fiziskām personām no zemesgramata.lv” izstrādāts, lai palielinātu nekustamā īpašuma īpašnieku informētību par zemesgrāmatu nodaļā iesniegtajiem nostiprinājuma lūgumiem. Pakalpojums ir piesakāms uz īpašumu tiesību laiku un ir, jo īpaši pievilcīgs uzņēmējiem, kuru pamatdarbība ir saistīta ar nekustamo īpašuma pārdošanu, ieķīlāšanu, un kuri tādejādi var sekot līdzi savu darījumu partneru veiktajām darbībām attiecībā uz īpašuma tiesību vai ķīlas tiesību.

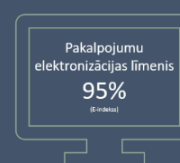
Apmierinātība ar tiesu darbu (%)



Apmierinātība ar tiesu darbu dažādos aspektos (tie kuri saskārušies ar tiesu (%))



INFORMĀCIJAS SISTĒMAS



01. EMUS sistēma
02. Maksātnespējas administratoru izsoles
03. Maksātnespējas lietu sadale TIS
04. Rajonu (pilsētu) tiesu no zemesgrāmatu reorganizācija
05. Kustamās mantas izsoļu organizēšana
06. E- vēlēšanu nodrošināšana
07. Pakalpojums «Mani dati VVDZ»

## Biznesa intelēģences rīks MicroStrategy

*Iespēja īsā laikā pieņemt pamatotus lēmumus!*

Platforma informācijas apkopošanai, lai operatīvi varētu iegūt pārskatu par vēsturisko un esošo situāciju tiesu iestādēs un administrācijā.

Integrējot atšķirīgus datu avotus vienā vietā, sniedzam lietotājiem iespēju ātri un ērti piekļūt informācijai ar pašapkalpošanās analītiku.

### Aktivitātes

Publikācijas starptautiskajā izdevumā "Court administrator", kas apliecina Latvijas pareizu vīziju inovatīvu risinājumu un tehnoloģiju ieviešanā tiesu darbā.

Dalība Microstrategy World 2018 - veicināta administrācijas, kā biznesa intelēģences rīka veiksmīgas izmantotājas tiesu darba analizēšanai, starptautiska atpazīstamība.

Dalība LU Inovāciju centra pasākumā "Datu izaicinājums"- izstrādāts mašīnmācāms (machine learning) modelis, kas spēj prognozēt civillietu izskatīšanas ilgumu.

Ontoloģijas apguve un zemesgrāmatu terminu vienādošana starp pārējām valstīm starptautiska projekta IMOLA II ietvaros.

**Lietu termiņu pārvaldības rīks** - dažādos griezumos pieejama dinamiska informācija par tiesnešu neizskatītajām lietām, darbībām, iemesliem tiesas sēžu atcelšanā vai tiesvedības apturēšanā.

**Datu apstrādes pielāgošana tiesu reformai** - visu tiesu reformas laiku veiksmīgi uzturēta korektas, ticamas un nemainīgas informācijas pieejamība.

**Automatizētas tiesnešu atsauksmes** - automatizējot atsauksmju sagatavošanas procesu, administrācijas nodarbinātā ieguldījums vienas atsauksmes sagatavošanā samazināts no dienas līdz minūtei.

**Tiesnešu skaita modelēšana** - moderns un daudzpusīgs rīks, kas, izmantojot datus no informācijas sistēmām TIS un Horizon, ļauj iegūt statistiski pamatotus datus par vēlamo tiesnešu skaitu, izmantojot vairākus ievades parametrus.

**Notiesāto profilēšana** - apstrādājot vairāk, nekā 200 000 anonimizēto nolēmumu, ir izveidots notiesāto profilēšanas rīks, kas ļauj ievadīt informāciju par tekstu nolēmumā, Krimināllikuma pantu. Rezultātā var izgūt plašu informāciju par notiesāto – dzimums, izglītība, nodarbinātība, sodāmība, valstiskā piederība u.c. Papildus tam ir iespējams noskaidrot piespriesto sodu skaitu, apmēru, un veidu.

**Automātiskās atskaites** - 2018. gadā uzsākta automātisku atskaišu nosūtīšana no BI rīka Microstrategy. Tiek sagatavota un nosūtīta informācija par administrācijas nodarbināto prombūtnēm, par tiesu priekšsēdētāju un to vietnieku prombūtnēm. Papildus pēc pieprasījuma ir izveidotas atskaites nosūtīšanai par tiesās saņemto un izskatīto lietu skaitu – tas ļauj šos darbus veikt sistēmai, neiesaistot cilvēkresursus.

**Tiesu nolēmumu stabilitāte** - ja iepriekš bija nepieciešams stundām ilgs, skrupulozs darbs, lai iegūtu informāciju par tiesneša nolēmumu stabilitāti, tad šobrīd ir izveidots BI Microstrategy rīks, kas ļauj apstrādāt un skatīt datus par tiesnešu nolēmumu stabilitāti dažādos griezumos. Tas dod iespēju korekti vērtēt tiesu un tiesnešu darba kvalitāti.

**Vizualizācijas**- izmantojot BI Microstrategy rīka iespējas, administrācija savā darbā izmanto prasmīgi sagatavotus un izsmeļošus prospektus, kas satur aktuālu un dinamiski mainīgu informāciju, nodrošinot iespēju detalizēti sekot tendencēm un pieņemt kvalitatīvu lēmumus.

## Valsts budžeta finansējums un tā izlietojums 2018.gadā

Valsts pamatfunkciju īstenošana

Programma 03.00.00 „Tiesu sistēma”

- izdevumu izpilde pārskata periodā un izmaiņas, salīdzinot ar iepriekšējā gada pārskata perioda izpildi, izdevumu izmaiņu paskaidrojumi;

Pārskata periodā izlietoti 61 045,8 tūkstoši euro, kas ir par 4226,2 tūkstošiem euro vairāk kā 2017.gada 12 mēnešos

- izdevumu izpilde pārskata periodā un starpība, salīdzinot ar pārskata perioda plānu, pārskata periodā veiktās aktivitātes;

Pārskata periodā izlietoti 61 045,8 tūkstoši euro, kas ir par 808,4 tūkstošiem euro mazāk kā attiecīgajā periodā plānots. Pārskata periodā veiktās aktivitātes norādītas apakšprogrammās.

### **Apakšprogramma 03.01.00 „Tiesu administrēšana”**

Apakšprogrammas mērķis:

nodrošināt tiesu iestāžu attīstību atbilstoši mūsdienu tehnoloģiskajām iespējām, veicināt tiesas pieejamību sabiedrībai, stiprināt tiesu iestāžu kapacitāti un paaugstināt to darba efektivitāti.

Galvenās aktivitātes:

- 1) tiesu iestāžu modernizēšana un e-pakalpojumu attīstīšana;
- 2) tiesu informatīvās sistēmas, Valsts vienotās datorizētās zemesgrāmatas un Izpildu lietu reģistra attīstīšana;
- 3) tiesu iestāžu cilvēkresursu kapacitātes un materiāltehniskās bāzes stiprināšana;
- 4) atbalsta sniegšana efektīvam tiesu iestāžu ikdienas darbam.

- izdevumu izpilde pārskata periodā un izmaiņas, salīdzinot ar iepriekšējā gada pārskata perioda izpildi, izdevumu izmaiņu paskaidrojumi;

Pārskata periodā ir izlietoti 4 269,4 tūkstoši euro, kas ir par 84,9 tūkstošiem euro mazāk kā 2017.gada 12 mēnešos

- izdevumu izpilde pārskata periodā un starpība, salīdzinot ar pārskata perioda plānu, pārskata periodā veiktās aktivitātes;

Pārskata periodā ir izlietoti 4 269,4 tūkstoši euro, kas ir par 483,9 tūkstošiem euro mazāk kā attiecīgajā periodā plānots.

## Apakšprogramma 03.02.00 „Apgabaltiesas un rajonu (pilsētu) tiesas”

Apakšprogrammas mērķis:

taisnīgs, efektīvs (ātrs) un objektīvs tiesas process.

Galvenās aktivitātes:

- 1) tiesas lietas iztiesāšana likumā noteiktajā procesuālajā kārtībā;
- 2) darījumu reģistrācija zemesgrāmatā.

Apakšprogrammas izpildītājs: Tiesu administrācija, tiesas un zemesgrāmatu nodaļas

- izdevumu izpilde pārskata periodā un izmaiņas, salīdzinot ar iepriekšējā gada pārskata perioda izpildi, izdevumu izmaiņu paskaidrojumi;

Pārskata periodā izlietoti 56 776,4 tūkstoši euro, kas ir par 4 311,2 tūkstošiem euro vairāk kā 2017. gada 12 mēnešos

- izdevumu izpilde pārskata periodā un starpība, salīdzinot ar pārskata perioda plānu, pārskata periodā veiktās aktivitātes;

Pārskata periodā izlietoti 56 776,4 tūkstoši euro, kas ir par 324,5 tūkstošiem euro mazāk kā attiecīgajā periodā plānots.

## Budžeta izpildes rādītāji budžeta programmā “Tiesu sistēma” (eiro)

Apakšprogramma: 03.02.00:Apgabaltiesas un rajonu (pilsētu) tiesas

	Iepriekšējā 2017.gada izpilde	2018.gada plāns	2018.gada izpilde	2018.gada izpildes un 2017.gada izpildes izmaiņas	2018.gada plāna un izpildes starpības	2018.gada izpildes un 2017.gada izpildes izmaiņas%	2018.gada izpilde pret 2018.gada plānu %
<b>Resursi izdevumu segšanai</b>	<b>52 466 070</b>	<b>57 082 374</b>	<b>56 761 554</b>	<b>4 295 484</b>	<b>320 820</b>	<b>8,2%</b>	<b>99,4%</b>
<b>Ieņēmumi no maksas pakalpojumiem un citi pašu ieņēmumi</b>	<b>591 982</b>	<b>859 924</b>	<b>629 978</b>	<b>37 996</b>	<b>229 946</b>	<b>6,4%</b>	<b>73,3%</b>
Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	51 874 089	56 222 450	56 131 576	4 257 487	90 874	8,2%	99,8%
Vispārējā kārtībā sadalāmā dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	51 874 089	56 222 450	56 131 576	4 257 487	90 874	8,2%	99,8%
<b>Izdevumi - kopā</b>	<b>52 465 187</b>	<b>57 100 936</b>	<b>56 776 434</b>	<b>4 311 247</b>	<b>324 502</b>	<b>8,2%</b>	<b>99,4%</b>
<b>Uzturēšanas izdevumi</b>	<b>51 823 147</b>	<b>56 226 108</b>	<b>55 990 978</b>	<b>4 167 831</b>	<b>235 130</b>	<b>8,0%</b>	<b>99,6%</b>
<b>Kārtējie izdevumi</b>	<b>51 819 623</b>	<b>56 224 142</b>	<b>55 989 012</b>	<b>4 169 389</b>	<b>235 130</b>	<b>8,0%</b>	<b>99,6%</b>
Atlidzība	38 214 796	41 930 581	41 930 581	3 715 785	0	9,7%	100,0%
Preces un pakalpojumi	13 604 827	14 293 561	14 058 431	453 604	235 130	3,3%	98,4%
<b>Subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti</b>	<b>3 524</b>	<b>1 966</b>	<b>1 966</b>	<b>-1 558</b>	<b>0</b>	<b>-44,2%</b>	<b>100,0%</b>
Sociālie pabalsti	3 524	1 966	1 966	-1 558	0	-44,2%	100,0%
<b>Kapitālie izdevumi</b>	<b>642 040</b>	<b>874 828</b>	<b>785 456</b>	<b>143 416</b>	<b>89 372</b>	<b>22,3%</b>	<b>89,8%</b>
<b>Pamatkapitāla veidošana</b>	<b>642 040</b>	<b>874 828</b>	<b>785 456</b>	<b>143 416</b>	<b>89 372</b>	<b>22,3%</b>	<b>89,8%</b>
<b>Finansiālā bilance</b>	<b>883</b>	<b>-18 562</b>	<b>-14 880</b>	<b>-15 763</b>	<b>-3 682</b>	<b>-1785,1%</b>	<b>80,2%</b>
<b>Finansēšana</b>	<b>-883</b>	<b>18 562</b>	<b>18 561</b>	<b>19 444</b>	<b>1</b>	<b>-2201,9%</b>	<b>100,0%</b>
Naudas līdzekļi	-883	18 562	18 561	19 444	1	-2201,9%	100,0%
Maksas pakalpojumu un citu pašu ieņēmumu naudas līdzekļu atlikumu izmaiņas palielinājums vai samazinājums	-883	18 562	18 561	19 444	1	-2201,9%	100,0%



## Apakšprogramma: 03.01.00:Tiesu administrēšana

	Iepriekšējā 2017.gada izpilde	2018.gada plāns	2018.gada izpilde	2018.gada izpildes un 2017.gada izpildes izmaiņas	2018.gada plāna un izpildes starpības	2018.gada izpildes un 2017.gada izpildes izmaiņas%	2018.gada izpilde pret 2018.gada plānu %
<b>Resursi izdevumu segšanai</b>	<b>3 741 712</b>	<b>4 695 998</b>	<b>4 213 848</b>	<b>472 136</b>	<b>482 150</b>	<b>12,6%</b>	<b>89,7%</b>
<b>Ieņēmumi no maksas pakalpojumiem un citi pašu ieņēmumi</b>	<b>2 367 367</b>	<b>2 940 885</b>	<b>2 460 910</b>	<b>93 543</b>	<b>479 975</b>	<b>4,0%</b>	<b>83,7%</b>
<b>Transferti</b>	<b>0</b>	<b>23 253</b>	<b>21 078</b>	<b>21 078</b>	<b>2 175</b>	<b>-100,0%</b>	<b>90,6%</b>
Valsts budžeta transferti	0	23 253	21 078	21 078	2 175	-100,0%	90,6%
Valsts pamatbudžeta savstarpējie transferti	0	23 253	21 078	21 078	2 175	-100,0%	90,6%
Valsts pamatbudžeta iestāžu saņemtie transferti no valsts pamatbudžeta	0	23 253	21 078	21 078	2 175	-100,0%	90,6%
Valsts pamatbudžeta iestāžu saņemtie transferti no valsts pamatbudžeta dotācijas no vispārējiem ieņēmumiem	0	23 253	21 078	21 078	2 175	-100,0%	90,6%
Dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	1 374 345	1 731 860	1 731 860	357 515	0	26,0%	100,0%
Vispārējā kārtībā sadalāmā dotācija no vispārējiem ieņēmumiem	1 374 345	1 731 860	1 731 860	357 515	0	26,0%	100,0%
<b>Izdevumi - kopā</b>	<b>4 354 365</b>	<b>4 753 336</b>	<b>4 269 406</b>	<b>-84 959</b>	<b>483 930</b>	<b>-2,0%</b>	<b>89,8%</b>
<b>Uzturēšanas izdevumi</b>	<b>4 047 246</b>	<b>4 428 670</b>	<b>4 021 804</b>	<b>-25 442</b>	<b>406 866</b>	<b>-0,6%</b>	<b>90,8%</b>
<b>Kārtējie izdevumi</b>	<b>4 047 246</b>	<b>4 428 670</b>	<b>4 021 804</b>	<b>-25 442</b>	<b>406 866</b>	<b>-0,6%</b>	<b>90,8%</b>
Atlidzība	1 817 061	2 056 373	2 050 269	233 208	6 104	12,8%	99,7%
Preces un pakalpojumi	2 230 185	2 372 297	1 971 535	-258 650	400 762	-11,6%	83,1%
<b>Kapitālie izdevumi</b>	<b>307 119</b>	<b>324 666</b>	<b>247 602</b>	<b>-59 517</b>	<b>77 064</b>	<b>-19,4%</b>	<b>76,3%</b>
<b>Pamatkapitāla veidošana</b>	<b>307 119</b>	<b>324 666</b>	<b>247 602</b>	<b>-59 517</b>	<b>77 064</b>	<b>-19,4%</b>	<b>76,3%</b>
<b>Finansiālā bilance</b>	<b>-612 653</b>	<b>-57 338</b>	<b>-55 558</b>	<b>557 095</b>	<b>-1 780</b>	<b>-90,9%</b>	<b>96,9%</b>
<b>Finansēšana</b>	<b>669 990</b>	<b>57 338</b>	<b>57 337</b>	<b>-612 653</b>	<b>1</b>	<b>-91,4%</b>	<b>100,0%</b>
Naudas līdzekļi	669 990	57 338	57 337	-612 653	1	-91,4%	100,0%
Maksas pakalpojumu un citu pašu ieņēmumu naudas līdzekļu atlikumu izmaiņas palielinājums (-) vai samazinājums (+)	669 990	57 338	57 337	-612 653	1	-91,4%	100,0%

# TIESU ADMINISTRĀCIJAS DARBĪBAS RĀDĪTĀJI 2018. GADĀ

## Personālvadības darbības rezultāti

Lai stiprinātu tiesneša palīga institūtu, izstrādāts regulējums atbilstoši tiesnešu palīgu amata kvalifikācijas pakāpju diferenciacijas ieviešanai (atbilstoši pieredzes un kompetences līmenim).

Pamatojoties uz 2017.gada 2.februārī administrācijas izdoto iekšējo normatīvo aktu „Tiesas darbinieka individuālās kvalifikācijas un kompetenču novērtēšanas un kategorijas piešķiršanas kārtība”, pārskata periodā pirmo reizi tika vērtēti tiesu darbinieki. Kvalifikācijas kategorijas noteikšanai tiek ņemts vērā darbinieka novērtējums, tiesu sistēmā nostrādātais laiks un iegūtā izglītība. Savukārt, kvalifikācijas kategorija tiek ņemta vērā, lai noteiktu atalgojumu - jo augstāka kategorija, jo augstāks atalgojums.

Pārskata gadā administrācija sadarbībā ar Tieslietu ministriju un Augstāko tiesu ir uzsākusi darbu pie elektroniskas sistēmas “Sūdzību reģistra” izstrādes. Vienotā sistēmā tiks reģistrētas visas par tiesnesi saņemtās sūdzības, kā arī informācija par sūdzības vai iesnieguma izskatīšanas gaitu un rezultātiem

Tiesneši 524 (kopā)

428 sievietes



96 vīrieši



30-40 gadi

70

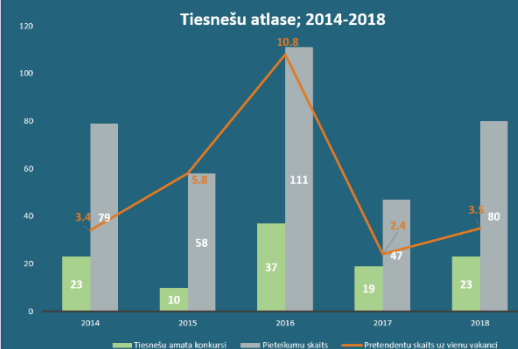
41-60 gadi

404

61 un vairāk gadi

50

6 tiesnešu zvēresta (svinīgā) solījuma došana



13 pieteikumi uz 1 vietu (ārejie konkursi)

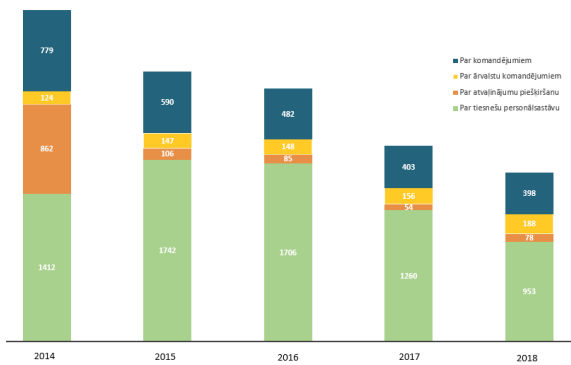
Tiesnešu atlase

# 2100

Tiesneši un tiesu darbinieki



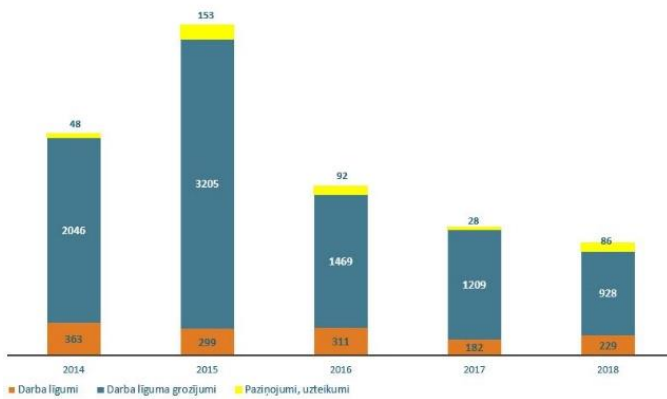
## Tiesnešu personāllietvedība



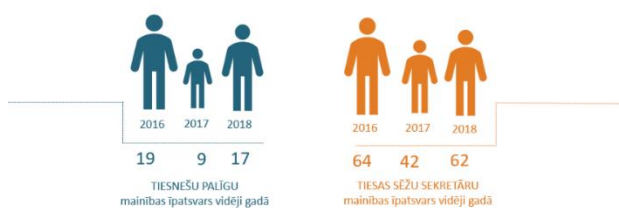
## Tiesu darbinieku personāllietvedība



## Tiesu darbinieku personāllietvedība 2



## Tiesnešu palīgu un tiesas sežu sekretāru mainība



## Tiesnešu personāllietvedība:

- **1617** rīkojumi
- **2199** pieteikumi par atvaļinājumu piešķiršanu
- Tiesnešu disciplinārkolēģijai nosūtīti materiāli par ierosinātām **4** disciplinārlietām

## Tiesu darbinieku personāllietvedība

- **8080** rīkojumi
- **9999** pieteikumi par atvaļinājuma piešķiršanu
- **22** sūdzības par tiesu darbiniekiem **5** darbinieki disciplināri sodīti

mainības koeficients = (pieņemtie + atbrīvotie) : vidējais skaits\*100



### **Apmācību organizēšana sadarbībā ar Tiesnešu mācību centru**

Kopējais Tiesnešu mācību centra piedāvātais mācību skaits:

- 38 mācības tiesnešiem un tiesu darbiniekiem;
- 13 mācības tiesnešu amata kandidātiem.

Kopējais mācībās piedalījušos skaits:

- 1397 reizes tiesneši un tiesu darbinieki;
- 52 reizes tiesneša amata kandidāti (stažieri);

Kopējais dalībnieku skaits administrācijas gada programmas semināros - 1401 . Ņemot vērā 2018.gada mācību budžetu, izmaksas uz vienu dalībnieku ir 116,67 EUR.

### **Apmācības ESF projekta ietvaros**

ESF projekta realizēto mācību aktivitāšu ietvaros 2018.gadā tika iesaistītas 3457 personas.

Kopš projekta uzsākšanas 2016.gadā līdz 2018.gada beigām apmācīts aptuveni 5000 personu.

Projekta mērķa grupai (tiesībsargājošo iestāžu darbinieki un juridisko jomu pārstāvji) piedāvātas mācības vairāk kā 80 tēmās, to skaitā gan par labas pārvaldības principiem, alternatīvo strīdu risināšanu, finanšu un ekonomiskajiem noziegumiem, juridiskajām tēmām ES regulējuma ietvaros, gan svešvalodas. Vairāk nekā 10 mācību pasākumi Latvijā tika īstenoti sadarbībā ar Eiropas Tiesību akadēmiju, kā vadošo ES iestādi, kas nodrošina tiesnešu kvalifikācijas.

## Darbības rezultāti informācijas tehnoloģiju un sistēmu nodrošinājuma jomā

### Valsts vienotā datorizētā zemesgrāmata

Pārskata periodā dzēstas 1097 ķīlas, pamatojoties uz noslēgto līgumu ar Akciju sabiedrību "Attīstības finanšu institūcija Altum" par elektronisku līgumu dzēšanu.

Piešķirti 1230 nerezidentu kodi (unikāli kodi, kas tiek piešķirti personām, kurām nav personas kods ledzīvotāju reģistrā vai reģistrācijas numurs Uzņēmumu reģistrā un kuras vēlas nostiprināt tiesības uz nekustamo īpašumu zemesgrāmatā).

VVDZ informācijas izplatīšanas sistēmā internetā apskatīto nekustamo īpašumu skaits – 1 108 165

580 lietotājiem piešķirti piekļuves rekvizīti valsts vienotās datorizētās zemesgrāmatas izplatīšanas sistēmai.

Nodrošināts VVDZ sistēmas darbs ar 3775 sistēmas lietotājiem, no kuriem 352 ir reģistrācijas sistēmas lietotāji un 3423 izplatīšanas sistēmas lietotāji.

### Tiesu informatīvā sistēma

No 2018.gada 26.aprīļa zvērinātu advokātu vecākajiem portālā manas.tiesas.lv nodrošināta iespēja piekļūt zvērinātu advokātu vecākā darbības teritorijā praktizējošo zvērinātu advokātu noslodzes kalendāriem.

Pārskata periodā apstrādāti un TIS datu izplatīšanas sistēmas darba vidē izveidoti 8197 jauni lietotāji. Lietotāju skaits pieaudzis pamatojoties uz palielināto aktivitāti autorizējoties caur latvija.lv risinājumu ar internetbanku vai e-parakstu/ eID karti.

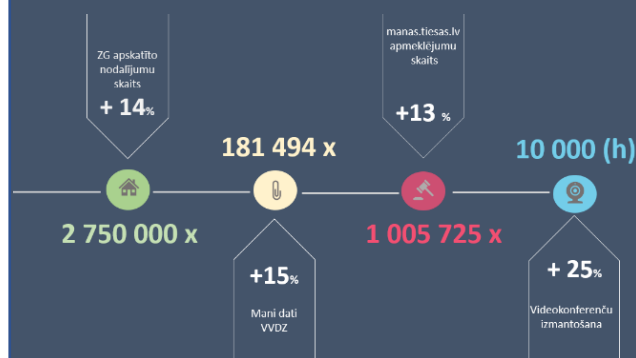
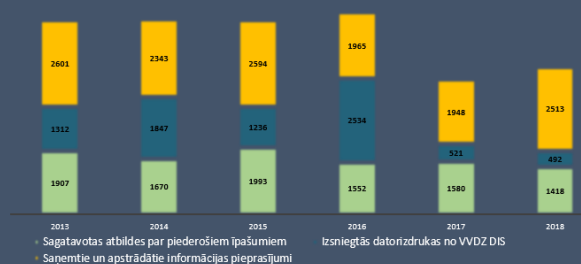
Periodā līdz 2019.gada jūnijam TIS DIS produkcijas vidē kopējais lietotāju skaits ir 24996 (fiziskas, juridiskas personas, advokāti, prokurori).

2018.gadā noslēgti 57 jauni līgumi ar juridiskām personām par pieeju portālam **manas.tiesas.lv**

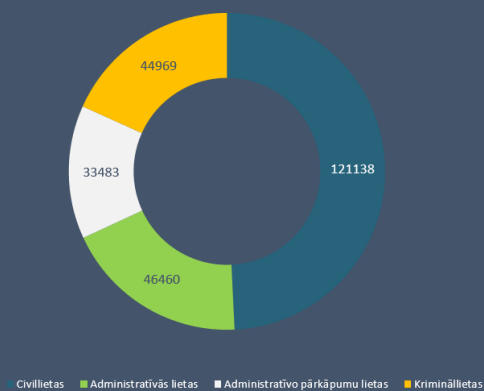
2018.gada laikā portālā **manas.tiesas.lv** publicēti 31 569 anonimizēti tiesu nolēmumi.

Šobrīd (uz 04.06.2019.) kopā portālā manas.tiesas.lv publicēti 246 050 anonimizēti tiesu nolēmumi

Informācijas sniegšana no VVDZ DIS, 2011-2018



Pieņemto anonimizēto tiesu nolēmumu skaits; uz 06.2019.

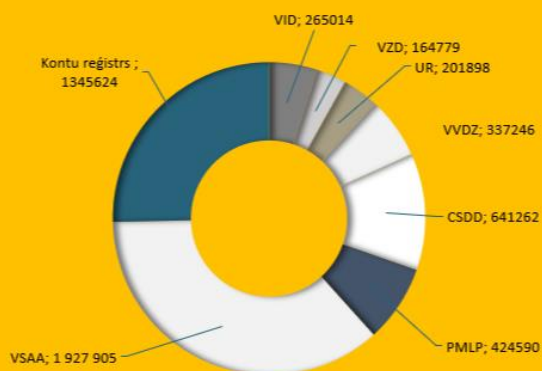


9 686 627 EIV apmeklējumu

3924 izsoles

904 maksātspējas administratoru informācijas pieprasījumi par informācijas izsniegšanu tiešsaistē

ZTI veiktie informācija pieprasījumi ILR sistēmā 2018



## Elektronisko izsoļu vietne

Elektronisko izsoļu vietne ir Izpildu lietu reģistra modulis, kas ir valsts informācijas sistēma, savukārt Tiesu administrācija ir tās pārzinis un turētājs. Elektronisko izsoļu vietne darbojas kopš 2015.gada 1.jūlija un veiksmīgi nodrošina izsoles sludinājumu izvietošanu, izsoles dalībnieku reģistrāciju, informācijas uzkrāšanu par reģistrētajiem izsoles dalībniekiem, reģistrēto izsoles dalībnieku autorizāciju dalībai izsludinātajā izsolē, kā arī tehnoloģisko rīku kopu solījumu izdarīšanai un reģistrēšanai.

Izsoļu monitorings nodrošina informācijas saņemšanu izsoļu vietnes lietotāja kontā vai e-pastā par izsoļu vietnē publicētajām izsolēm. Šis pakalpojums ļauj definēt lietotājam sev vēlamās atlases kritērijus un, ja vietnē publicēta jauna izsole, kas atbilst šiem definētajiem kritērijiem, lietotājam par to nosūtīs sistēmas ziņojumu - notifikāciju. Tādējādi personas, kas abonēs pakalpojumu, varēs būt drošas, ka nepalaidīs garām sev interesējošu izsoli.

Pārskata periodā izsoļu vietne apmeklēta vairāk nekā 9 000 000 reižu. Tas liecina, ka vietne šo trīs gadu laikā ir guvusi lielu popularitāti un atpazīstamību, un personas to regulāri apmeklē, lai iepazītos ar jaunākajām izsoļu publikācijām.

Lai padarītu izsoļu vietni tās lietotājiem vēl ērtāku un tās darbību efektīvāku, nodrošināta izsoļu vietnē reģistrēto izsoļu sludinājumu monitoringa pakalpojuma abonēšana, kā arī nodrošināta informācijas sniegšana kreditēšanas pakalpojumu sniedzējiem no Izpildu lietu reģistra par fizisko un juridisko personu izpildu lietām

## Materiāltehniskais nodrošinājums

- Jelgavas tiesas atsevišķu telpu kosmētiskais remonts;
- Ogres rajona tiesas telpu pielāgošana un telpu kosmētiskais remonts;
- Limbažu rajona tiesas zemesgrāmatu nodaļas telpu remonts;
- Saņemti 2728 tiesu un zemesgrāmatu nodaļu pieprasījumi pēc dažādām darba nodrošināšanai nepieciešamām precēm (drukas iekārtu piederumi, kancelejas preces, biroja papīrs, saimniecības preces) par kopējo summu EUR 429 806,28;
- 39 tiesnešiem izgatavotas jaunas mantijas un 6 tiesnešiem jaunas amata zīmes;
- Apstrādāti 2563 tulkojumu pieprasījumi;
- 18 tiesu iestādēm izgatavotas un uzstādītas mēbeles par EUR 109352,57;
- 11 tiesu iestādes nodrošinātas ar slēdzamiem metāla dokumentu skapjiem par EUR 9276,69;
- tiesu iestāžu vajadzībām tika iegādāti 340 apmeklētāju krēsli, 240 biroja krēsli darbiniekiem un 52 vadītāja krēsli par kopsummu EUR 133017,58;
- darba vides riski 2018.gadā ir novērtēti visās tiesu iestādēs;
- izmeklēts 1 nelaimes gadījums darba vietā.

## Jurdiskais atbalsts

- sagatavoti un noslēgti 356 līgumi administrācijas un tiesu iestāžu darbības nodrošināšanai;
- veiktas 37 iepirkumu procedūras (t.sk. Publisko iepirkuma likuma 9. panta kārtībā) par kopējo summu 4461099,54 EUR bez PVN;
- nodrošināta atzinumu sagatavošana par nepareizi iemaksāto valsts nodevu un citu maksājumu atmaksu (kopā sagatavoti atzinumi uz 1155 pieprasījumiem par 2654 maksājumiem 672691,70 EUR apmērā);
- nodrošināta ekspertīžu izdevumu rēķinu izvērtēšana (kopā izvērtēti 266 rēķini par 804 atmaksas gadījumiem par ekspertīžu izdevumiem 97281,69 EUR apmērā).

## Projektu vadība



STRENGTHENING JUDICIAL TRAINING  
THROUGH TWINNING  
GE/14/ENI/JH/01/16 (GE/28)



Īstenotas 2018.gadā paredzētās aktivitātes projektā “Tiesās nodarbināto apmācības Twinning ietvaros” Gruzijā Nr. GE/14/ENI/JH/01/16 (GE28)

NACIONĀLAIS  
ATTĪSTĪBAS  
PLĀNS 2020



EIROPAS SAVIENĪBA  
Eiropas Reģionālās  
attīstības fonds

IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ

Īstenoti šādi Ziemeļvalstu un Baltijas valstu mobilitātes programmas “Valsts administrācija” projekti:

- “Tiesneša palīga un sekretāra loma tiesā – iesaistes, motivācijas un karjeras aspekti”. Zemgales rajona tiesas (Jelgavā) delegācija viesojās Helsingborgas pirmās instances tiesā Zviedrijā un Kopenhāgenas rajona tiesā Dānijā.
- “ES regula par fizisko personu datu aizsardzību un drošības risinājumi tiesās tiesnešu un tiesu darbinieku aizsardzībai”. Tiesu administrācijas delegācija viesojās Somijas Tieslietu ministrijā, Helsinku Apelācijas tiesā un Helsinku rajona tiesā, kā arī Islandes Tieslietu ministrijā, Islandes Tiesu administrācijā, Reikjavikas apgabaltiesā un Islandes Augstākajā tiesā.

Īstenots Ārlietu ministrijas granta projekts “Sadarbības attīstība starp Ukrainas un Latvijas tieslietu institūcijām par jaunāko tiesu administrēšanas sistēmu tehnoloģijām”. Sadarbības partneris Ukrainas Augstākā tiesa (2018.gada augusts – 2019.gada novembris)

-2018.gadā TA darbinieki ir dalījušies pieredzē ar Horvātu, Moldovas, Kazahstānas, Ukrainas, Īslandes, Somijas delegācijām, tāpat ir notikusi dalība Baltijas valstu seminārā, kas 2018.gadā tik organizēts Lietuvā, Palangā.

## E-vēlēšanu nodrošināšana

Pārskata periodā nodrošinātas Tieslietu padomes (ievēlēti četri padomes locekļi), Tiesnešu ētikas komisijas (ievēlēts viens loceklis), Tiesnešu disciplinārkolēģijas (ievēlēti astoņi locekļi) un Tiesnešu kvalifikācijas kolēģijas (ievēlēts viens loceklis) elektroniskās vēlēšanas.

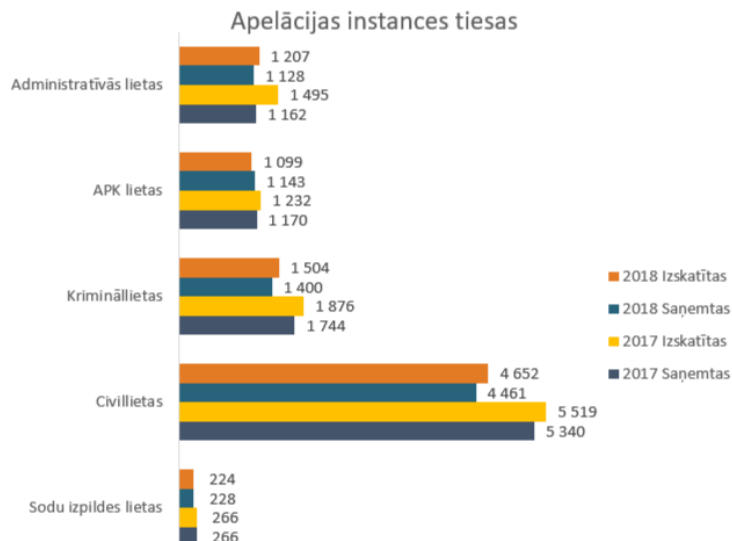
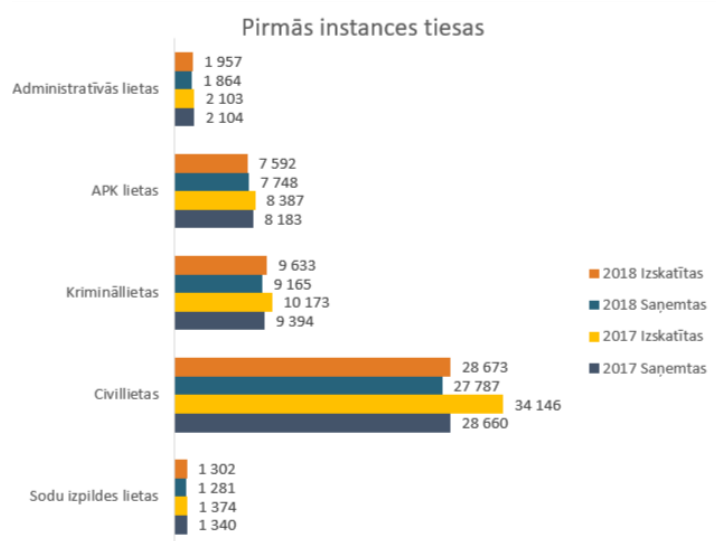
## Komunikācija ar sabiedrību

Ar masu mediju starpniecību pieaugusi sabiedrības informēšana par tiesu nolēmumiem, mazinot tiesu varas noslēgto, pasīvo komunikācijas stilu. Komunikācija kļuvusi reaktīvāka, atbildot uz mediju pieprasījumiem. Publiskajā telpā tīrāžēti tiesnešu skaidrojumi par pieņemtajiem spriedumiem, tādējādi akcentējot to kvalitāti. Proaktīvi, ar masu mediju un sociālo tīklu starpniecību, sabiedrība informēta par pozitīviem tematiem tiesu sistēmā.

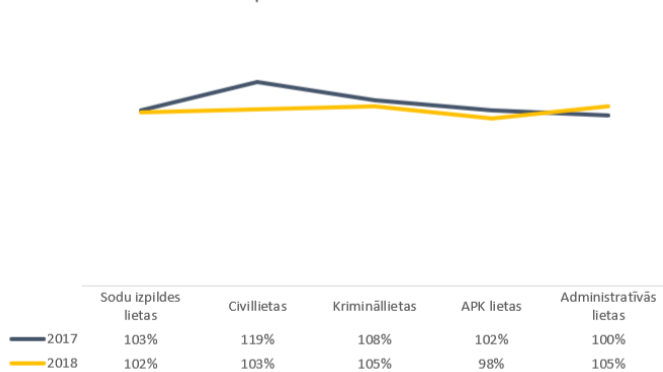
Sadarbībā ar domnīcas “Providus” vadošajiem pētniekiem izstrādāta tiesu darba novērtējuma aptaujas anketa.



# TIESU DARBĪBAS RĀDĪTĀJI 2018.GADĀ



Lietu caurlaidība pirmās instances tiesā

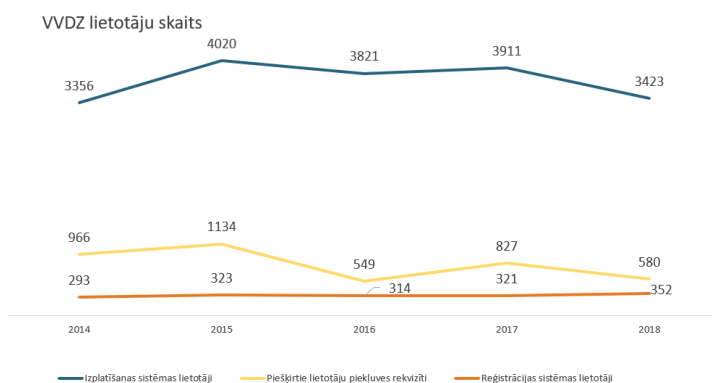
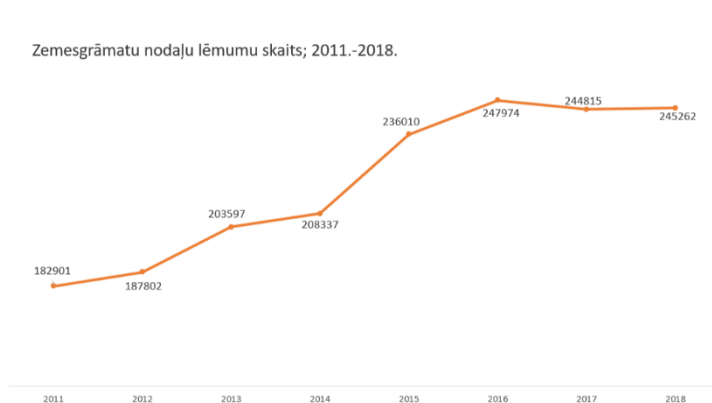


Lietu caurlaidība apelācijas instances tiesā





## Zemesgrāmatu nodaļu darbības rezultāti



## Tiesu administrācijas pakalpojumi

Administrācija nodrošina 33 valsts pārvaldes pakalpojumus. No tiem 27 pakalpojumu iesniegšanas un nosūtīšanas kanāli tiek nodrošināti elektroniskā formā, 3 pakalpojumu iesniegšanai un nosūtīšanai izmantoti gan elektroniska, gan papīra formāta saziņas kanāli un 1 pakalpojums tiek izmantots saņemot un izsniedzot to klātienē administrācijā. Par pakalpojumu *Elektronisko izsoļu vietnes lietotājā pieteikšanās dalībai konkrētā izsolē* saņemtas 2 sūdzības, kas saistītas ar drošības pārbaudes rīka izmantošanu e-izsoļu vietnē, kas sāk darboties izsoles papildlaikā. Ir uzsākts darbs, lai nodrošinātu tāda drošības pārbaudes rīka risinājumu, kas ieslēdzas ne ātrāk par vienu stundu, tādējādi neradot izsoles dalībniekiem papildus apgrūtinājumu izsoles procesa laikā. Pakalpojumam *Naudas līdzekļu atmaksa no Tiesu administrācijas kontiem* 2018.gadā samazinājies uzdevuma izpildes kavējumu skaits – 39 reizes (2017.gada pārskata periodā kavējumu skaits bija – 170 reizes).

Pārskata periodā būtiski pieaudzis vairāku pakalpojumu pieprasījumu skaits – pakalpojums *Prokuroru kalendārs* no 34 reizēm (2017) līdz 2452 reizēm (2018), pakalpojums *Paziņojumi par iesniegtiem nostiprinājuma lūgumiem* no 183 reizēm (2017) līdz 2661 reizēm (2018), pakalpojums *Par valsts nodevas apmaksu izpildu dokumentu iesniegšanu izpildei* no 15015 reizēm (2017) līdz 96173 reizēm (2018). Pakalpojumu pieprasījumu pieaugums skaidrojams ar to, ka daļa no tiem tika ieviesti 2017.gada nogalē, līdz ar to statistiski parādās augsts pieprasījumu skaits salīdzinot datus pret 2018.gadu. Palielinājies pakalpojumu *Advokātu kalendārs* 53427 reizes (+12%), *Datu atlase daudzdzīvokļu ēkas īpašniekiem* 8322 reizes (+190%), *Manas lietas* 210070 reizes (+24%), *Mani dati zemesgrāmatā* 181494 (+108%), *Zemesgrāmatu nodalījumu monitorings uz īpašumtiesību laiku* 191 reizi (+169%) pieprasījumu skaits. Savukārt par 46% ir samazinājies pakalpojuma *Zemesgrāmatu pilna nodalījuma elektroniska atlase, ja abonēšanas maksa netiek maksāta* (427379 reizes 2018.gadā), par 18% samazinājies pakalpojuma *Izziņas pieprasīšana par personai piederošiem nekustamiem īpašumiem pieprasījumi* (1290 reizes 2018.gadā) un pakalpojuma *Elektronisko izsoļu vietnes lietotāja pieteikšanās dalībai konkrētā izsolē* samazinājies par 16% (11172 reizes 2018.gadā).

# PLĀNOTAIS 2019.GADĀ

2019.gada galvenās prioritātes:

- veicināt tiesu pieejamību sabiedrībai;
- stiprināt tiesu iestāžu kapacitāti un paaugstināt to darba efektivitāti;
- nodrošināt tiesu iestāžu attīstību atbilstoši mūsdienu tehnoloģiskajām iespējām;
- nodrošināt TA efektīvu darbību un attīstību.

Lai īstenotu prioritāros mērķus, administrācija turpinās strādāt pie inovatīvu risinājumu ieviešanas, lai mazinātu administratīvo slogu un veicinātu sabiedrības uzticību tiesu sistēmai. Pielāgos administrācijas pakalpojumus sabiedrības vajadzībām. Īstenos labās prakses un pieredzes apmaiņu starptautiskā un vietējā mēroga projektos.

Turpinās stiprināt tiesu cilvēkresursu kompetenci, īstenojot personāla vadības sistēmas uzlabojumus un apmācību pasākumus projekta "Justīcija attīstībai" ietvaros. Plānots turpināt uzsāktās ESF projekta darbības, pastiprināti pievēršot uzmanību mācību kvalitātei un to atbilstībai tiesu sistēmas aktualitātēm, pakalpojumu kvalitātei un pieejamībai, tehnoloģiju modernizācijai tieslietu sektorā, kā arī sniegt atbalstu tieslietu sistēmas rekomendāciju ieviešanai (CEPEJ, OECD) un turpmākai tieslietu sistēmas attīstībai.

Uzlabos savus pakalpojumus, lai tie atbilstu dažādu mērķa auditoriju prognozējamām vajadzībām. Tiks turpināts īstenot ERAF projekta "TIS attīstība" 2019.gadā plānotās aktivitātes, kas ietver - E-lietas programmas īstenošanai nepieciešamo informācijas sistēmu pilnveides un attīstības iepirkumu izsludināšanu un informācijas sistēmu pilnveides un attīstības izstrādes uzsākšanu.

Sniegs atbalstu, lai īstenotu zemesgrāmatu nodaļu integrāciju rajonu (pilsētas) tiesas sastāvā.

Veiks pasākumus tiesu noslodzes mazināšanai un tiesas procesa paātrināšanai, t.sk., modernizējot tiesu darbu un paplašinot e-pakalpojumu klāstu.

Izmantojot BI MicroStartegy rīku, arī turpmāk nodrošinās iestādes procesu efektivizāciju saistībā ar informācijas apkopošanu un izplatīšanu. Plānots izveidot interneta vietni, kur būs plaši pieejami detalizēti statistikas pārskati par tiesu darbu. Līdz ar BI MicroStartegy ieviešanu tiesu darba procesu analizē un efektivizēšanā, perspektīvā pretendēt uz starptautisku atpazīstamību un atzinību.

Lai sasniegtu administrācijas stratēģijā 2019.-2020.gadam izvirzītos mērķus, kur noteikts, ka 2020.gadā sabiedrības pozitīvam vērtējumam par tiesu darbu jābūt - > 60% , administrācija veicinās sabiedrības uzticību tiesu varai, veidojot pozitīvu tiesas tēlu un vairojot tās autoritāti sabiedrībā. Veicinās izpratni par savu lomu tiesu sistēmas veidošanā, lai panāktu atsaucību komunikācijā ar sabiedrību.