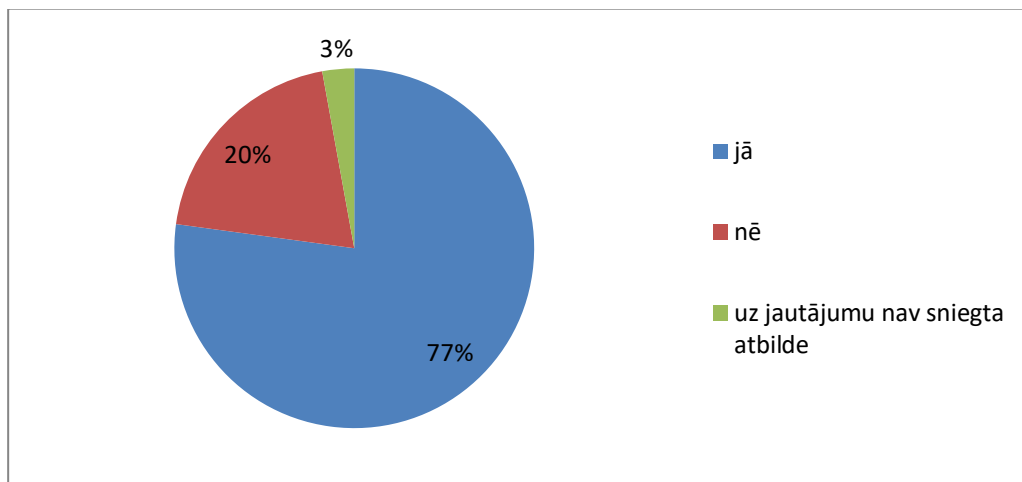


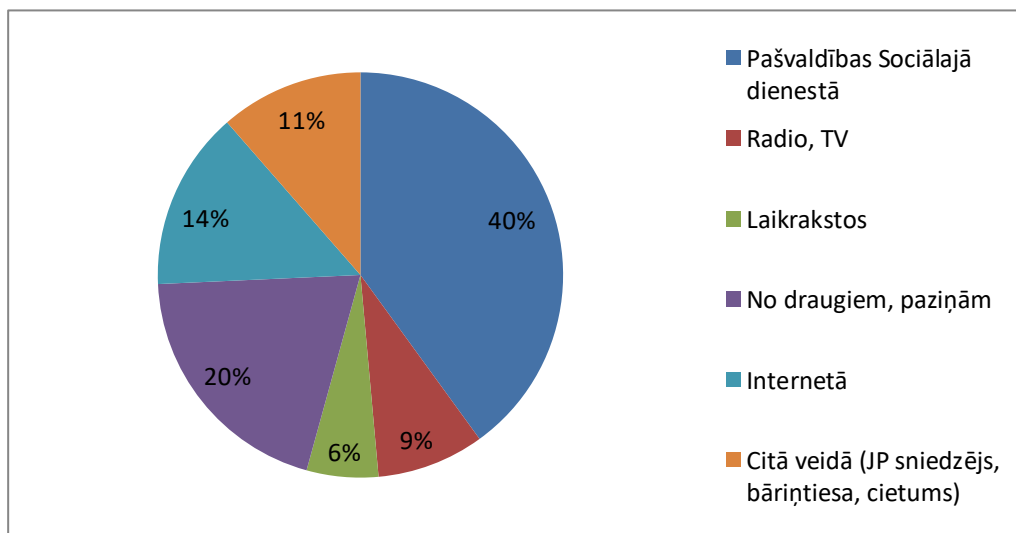
## JURIDISKĀS PALĪDZĪBAS ADMINISTRĀCIJAS (JPA) KLIENTU APTAUJAS ANKETU APKOPOJUMS

Klientu anketēšana tika veikta no 2020.gada 1.septembra līdz 2020.gada 30.novembrim. Anketas tika nosūtītas pa pastu, kā arī tās varēja aizpildīt elektroniski interneta vietnē [www.visidati.lv](http://www.visidati.lv). Administrācijā saņemtas 35 anketas (26 pa pastu un 9 elektroniski).

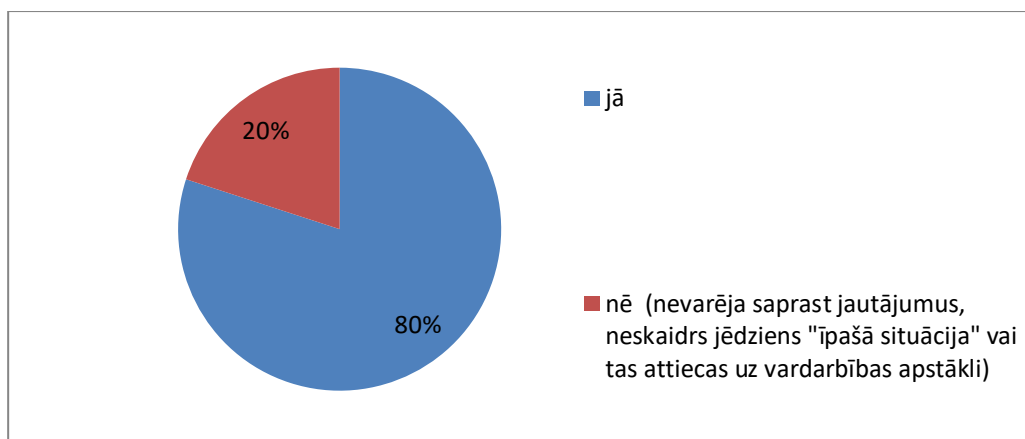
1. Vai Jūs esat pietiekoši informēti par valsts apmaksātās juridiskās palīdzības saņemšanas iespējām?



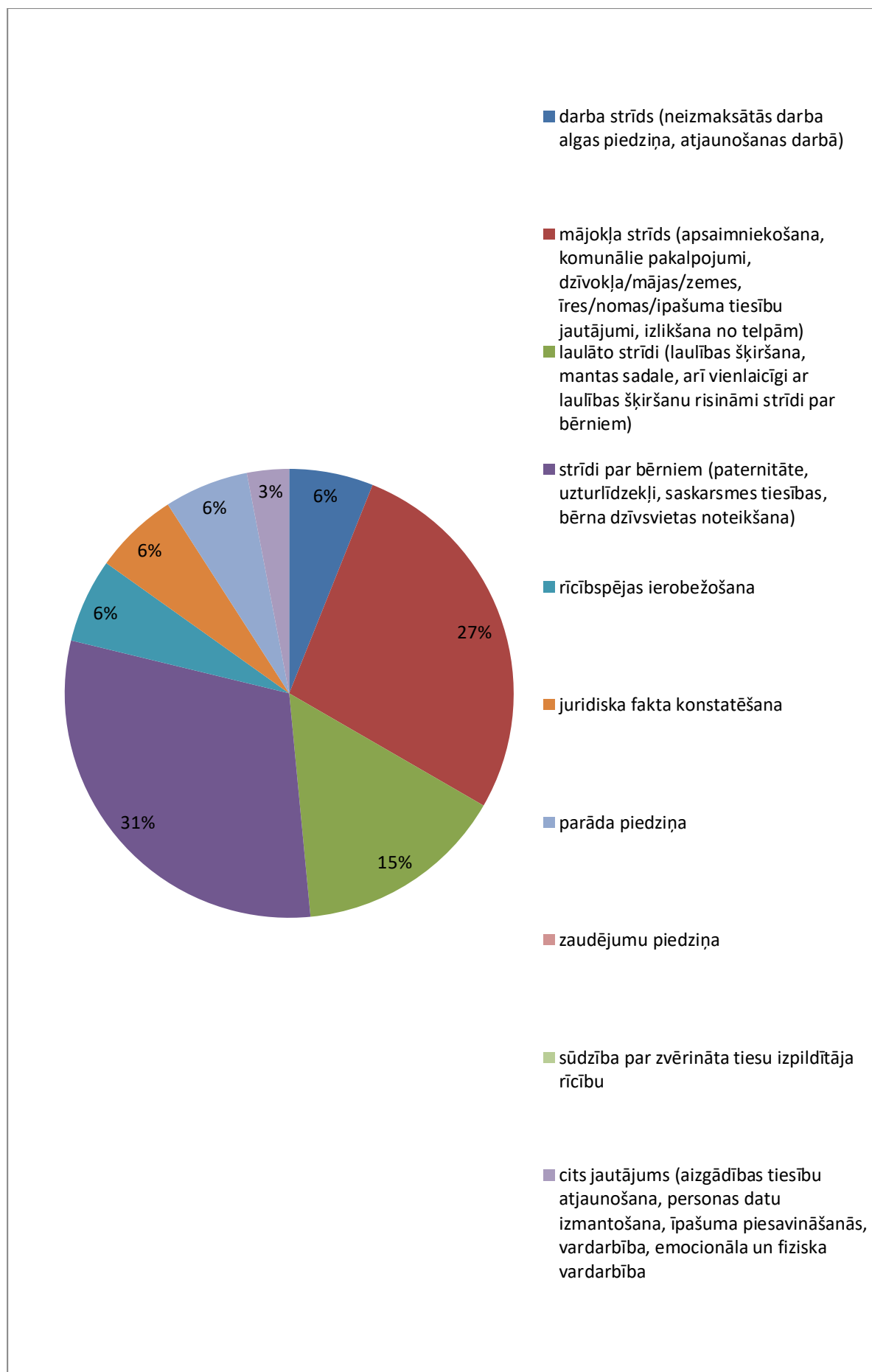
2. Kā Jūs uzzinājāt par valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības saņemšanas iespēju?



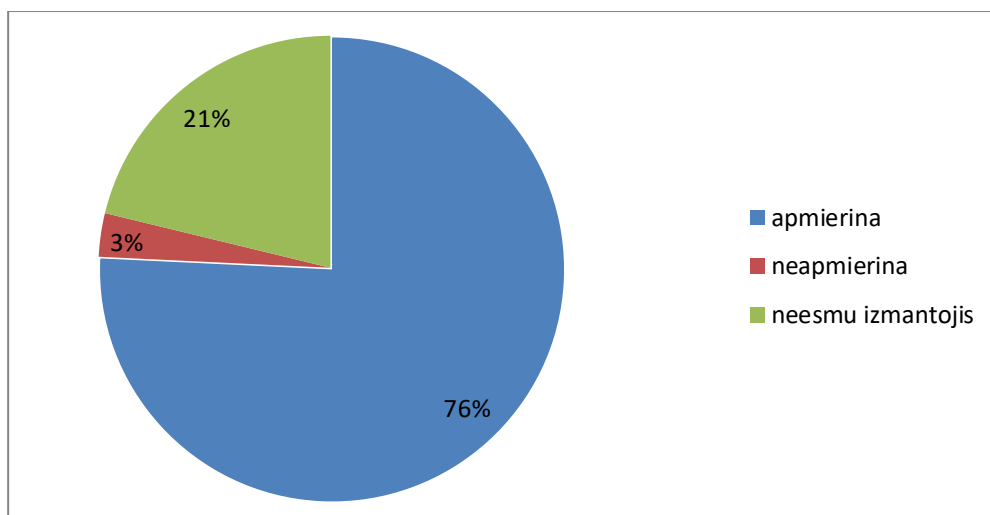
3. Vai pieprasījuma veidlapas forma Jums bija saprotama un viegli aizpildāma?



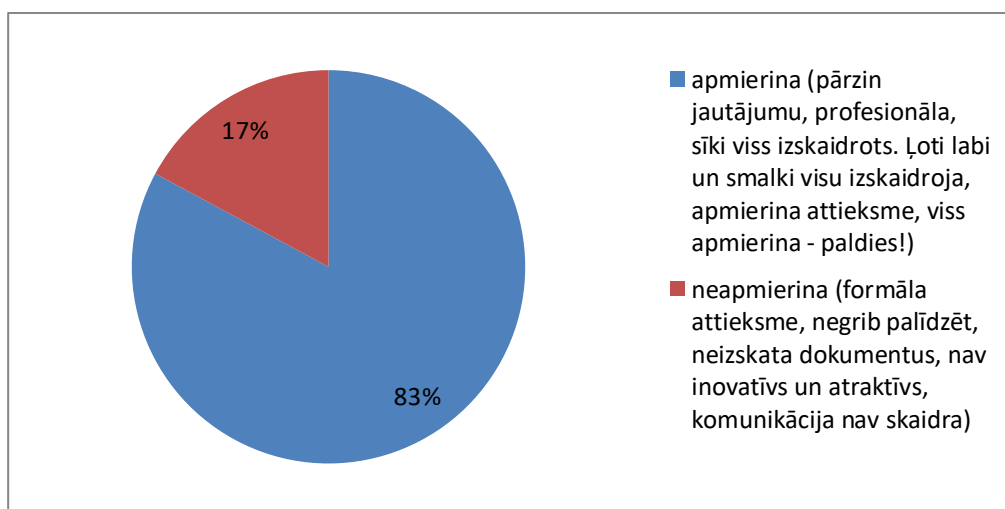
4. Kādu jautājumu risināšanai Jums ir/bija nepieciešama juridiskā palīdzība?



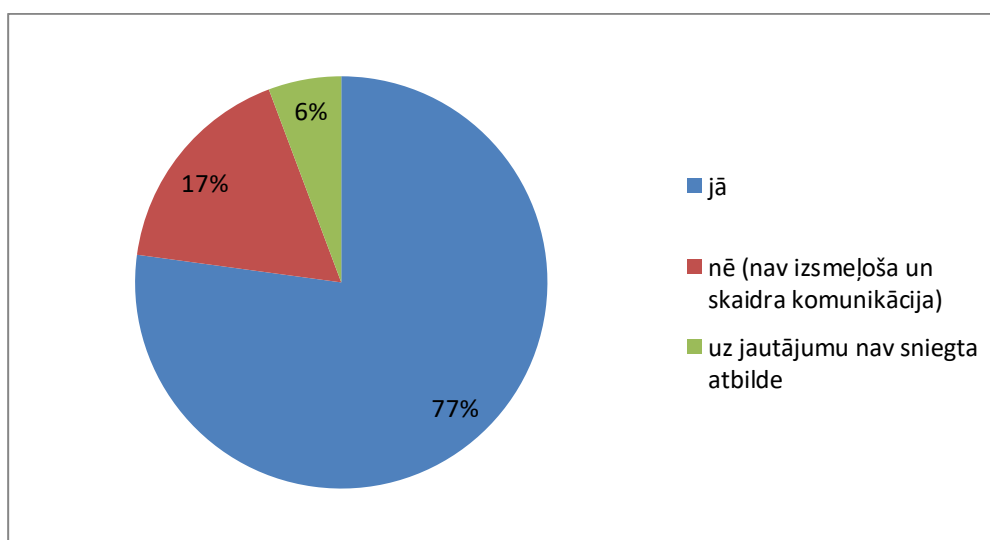
5. Vai kopumā Jūs apmierina JPA darbinieku pa tālruni sniegtā informācija, palīdzība iesnieguma aizpildīšanā un attieksme (izturēšanās)?



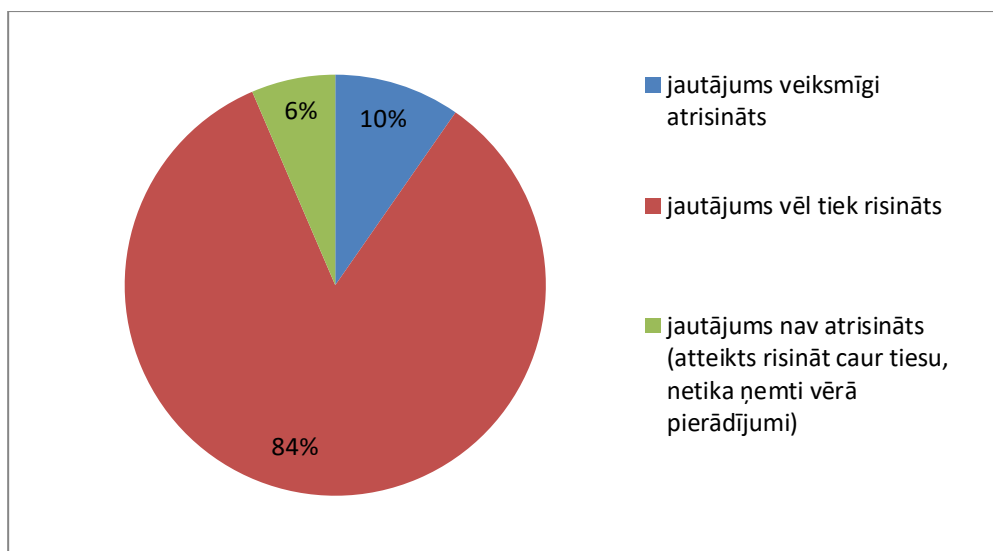
6. Vai kopumā Jūs apmierina Jums norīkotā juridiskās palīdzības sniedzēja sniegtā juridiskā palīdzība un attieksme (izturēšanās)?



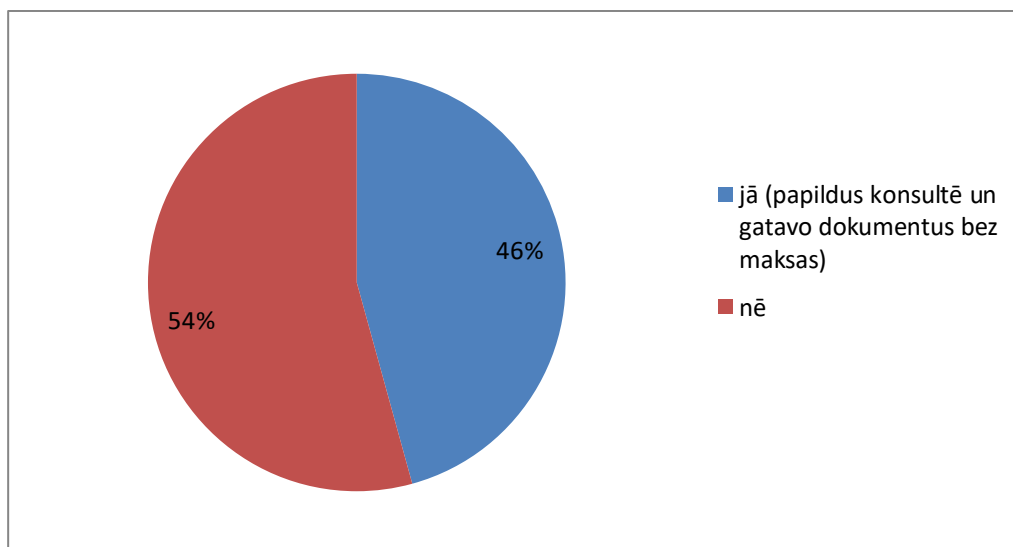
7. Vai juridiskās palīdzības sniedzēja sniegtā palīdzība un veltītais laiks ir pietiekošs Jūsu Jautājuma risināšanai?



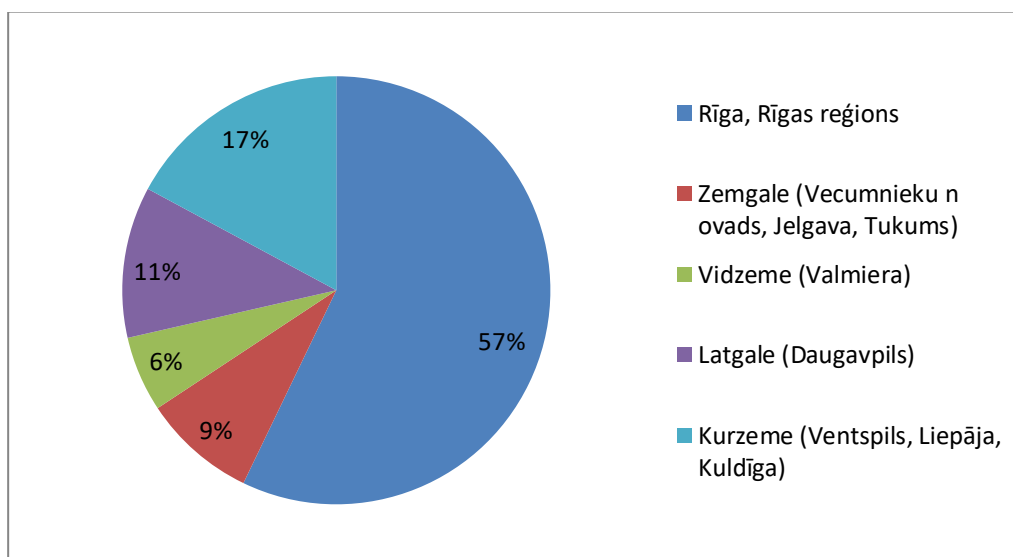
8. Kāds ir sniegtās juridiskās palīdzības rezultāts un lietas atrisinājums?



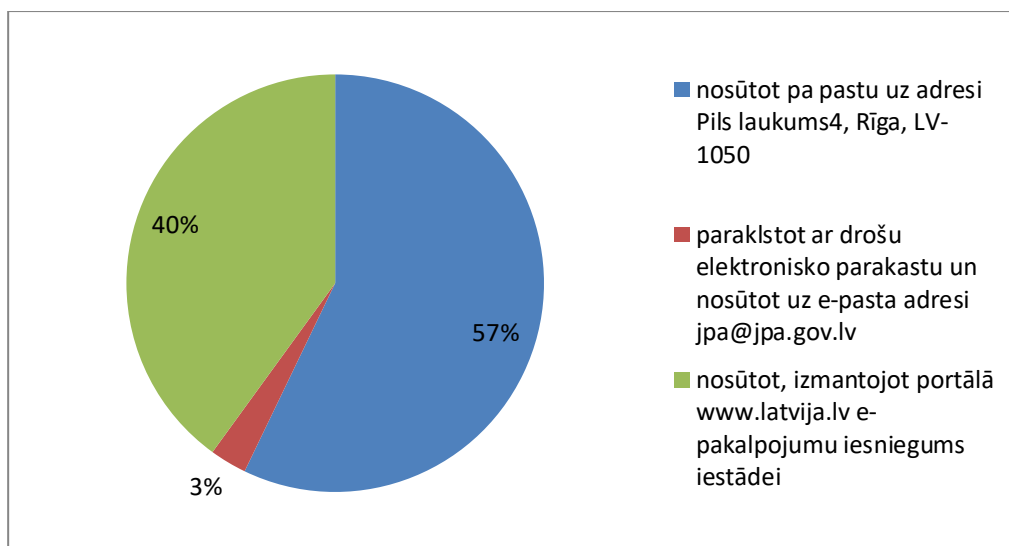
9. Vai norīkotais juridiskās palīdzības sniedzējs Jums sniedz juridisko palīdzību arī papildus valsts apmaksātajam apjomam?



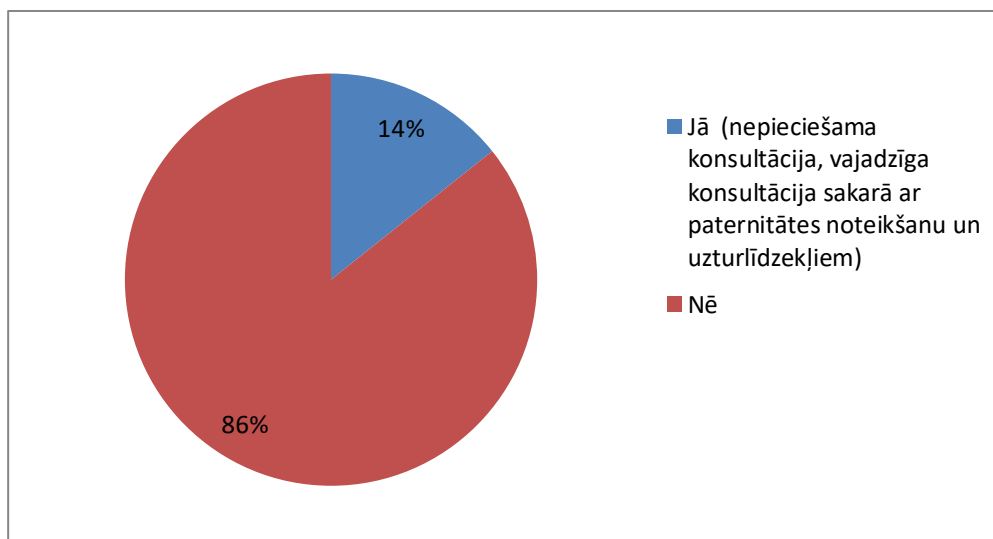
10. Dzīvesvieta (norādiet pilsētu vai novadu)



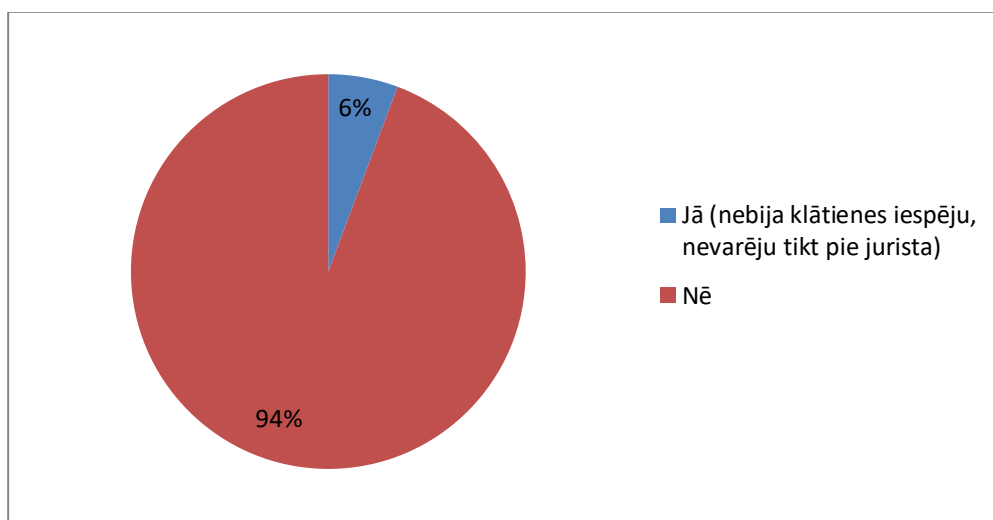
11. Kā Jums būtu ērtāk JPA iesniegt iesniegumu juridiskās palīdzības pieprasījumam?



12. Vai saskatāt nepieciešamību apmeklēt klientu pieņemšanu klātienē JPA (Pils laukumā 4, Rīgā)?



13. Vai Jums bija grūtības saņemt juridisko palīdzību valstī izsludinātājā ārkārtējās situācija laikā (sakarā ar vīrusa Covid-19 izplatību)?



14. Vai izmantojāt JPA un biedrības "Skalbes" rīkoto telefonakciju: "bezmaksas attālinātās juridiskās konsultācijas" pa tālruni 116006 vai interneta vietnē [www.cietusajiem.lv](http://www.cietusajiem.lv)?

