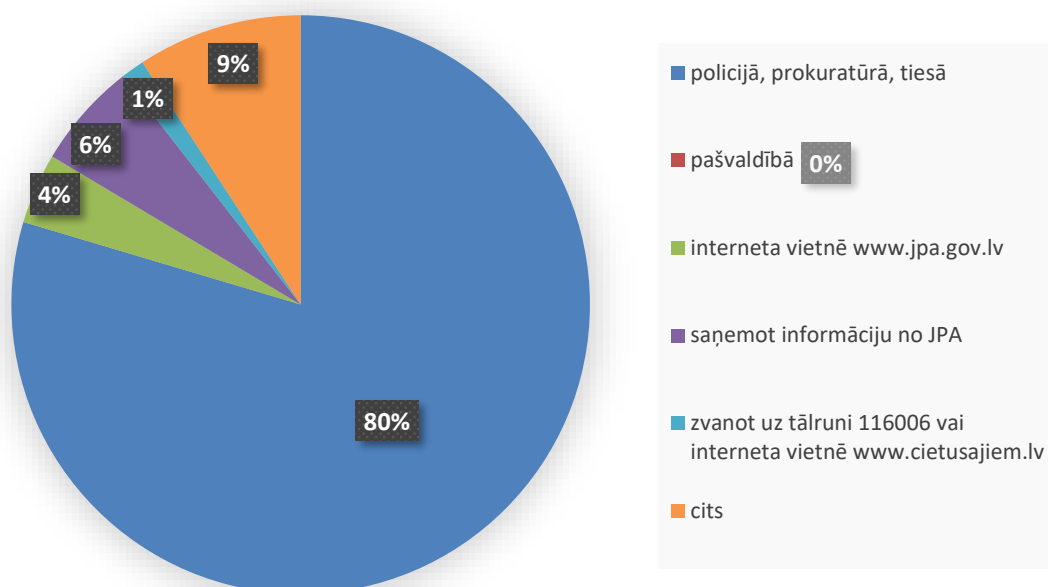


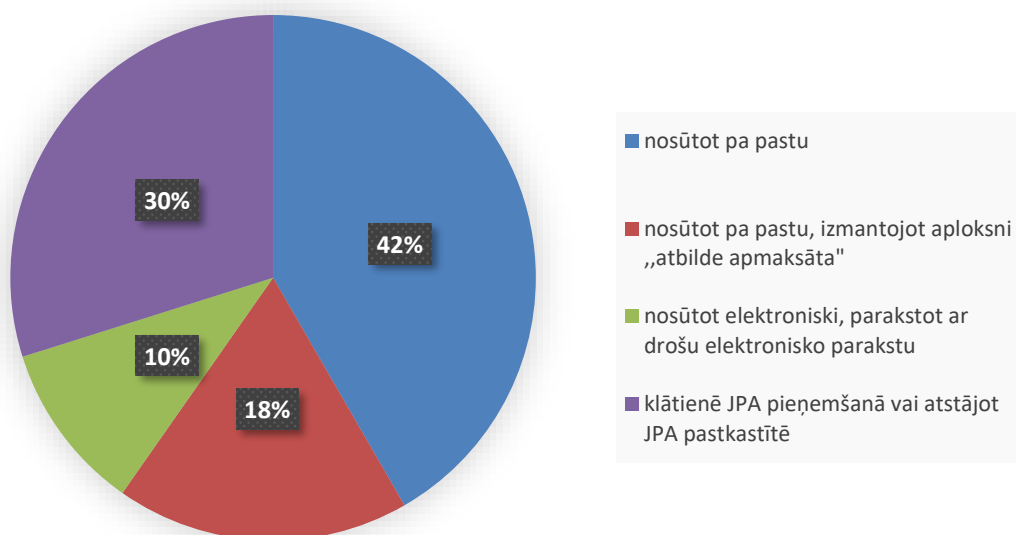
# APTAUJAS „VALSTS KOMPENSĀCIJAS CIETUŠAJIEM PIEEJAMĪBA UN PAKALPOJUMA SAŅEMŠANAS KVALITĀTE” REZULTĀTU APKOPOJUMS

Likuma „Par valsts kompensāciju cietušajiem” mērķis ir nodrošināt fiziskajai personai, kura Kriminālprocesa likuma noteiktajā kārtībā ir atzīta par cietušo, tiesības saņemt valsts kompensāciju par tīša noziedzīga nodarījuma rezultātā radīto morāli aizskārums, fiziskajām ciešanām vai mantisko zaudējumu. Lai noskaidrotu apmierinātību ar Juridiskās palīdzības administrācijas darbu, uzlabotu pakalpojuma pieejamību un kvalitāti, laika posmā no 2020.gada 18.augusta līdz 2020.gada 1.decembrim tika anketētas personas, kurām administrācija 2019.gadā un 2020.gadā izmaksāja valsts kompensāciju. Anketas tika nosūtītas pa e-pastu, saņemtas 144 atbildes.

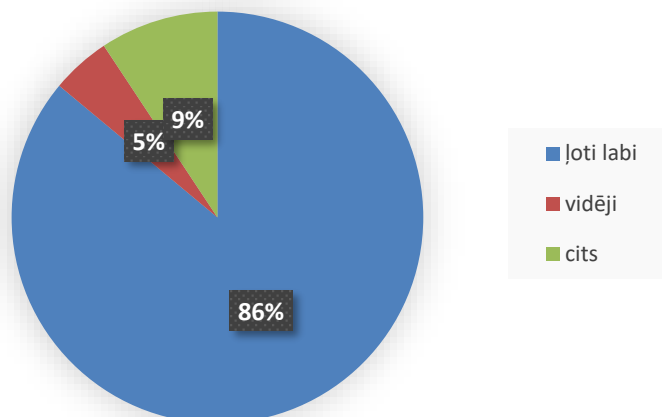
## 1. Par tiesībām uz valsts kompensāciju uzzināja:



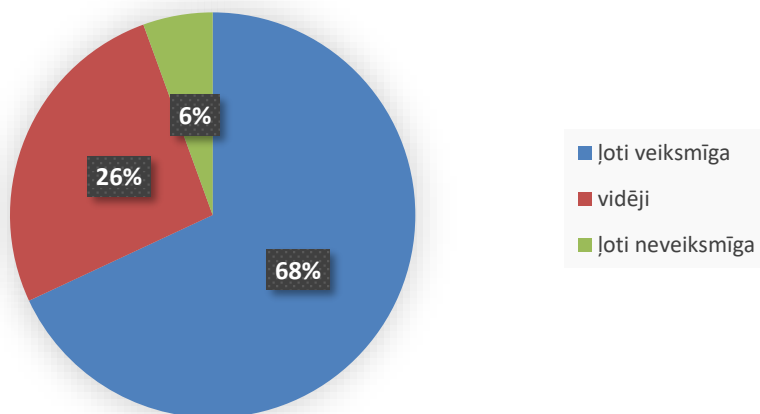
## 2. Valsts kompensācijas pieprasījumu iesniedza:



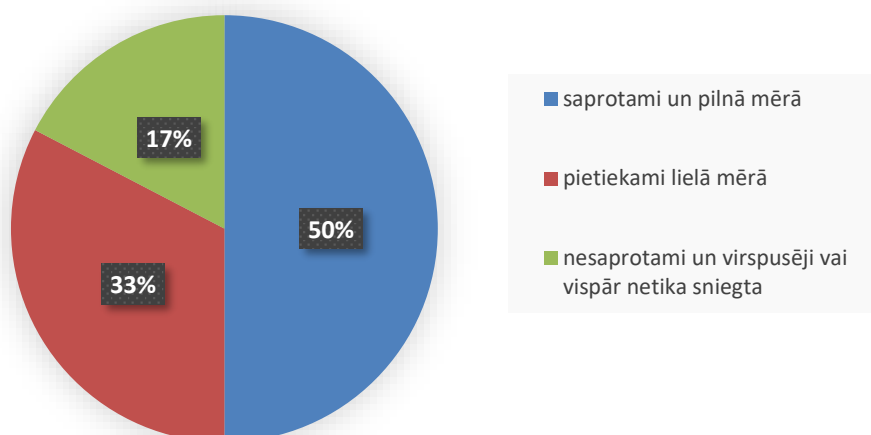
### 3. Darbu JPA klientu pieņemšanā vērtē:



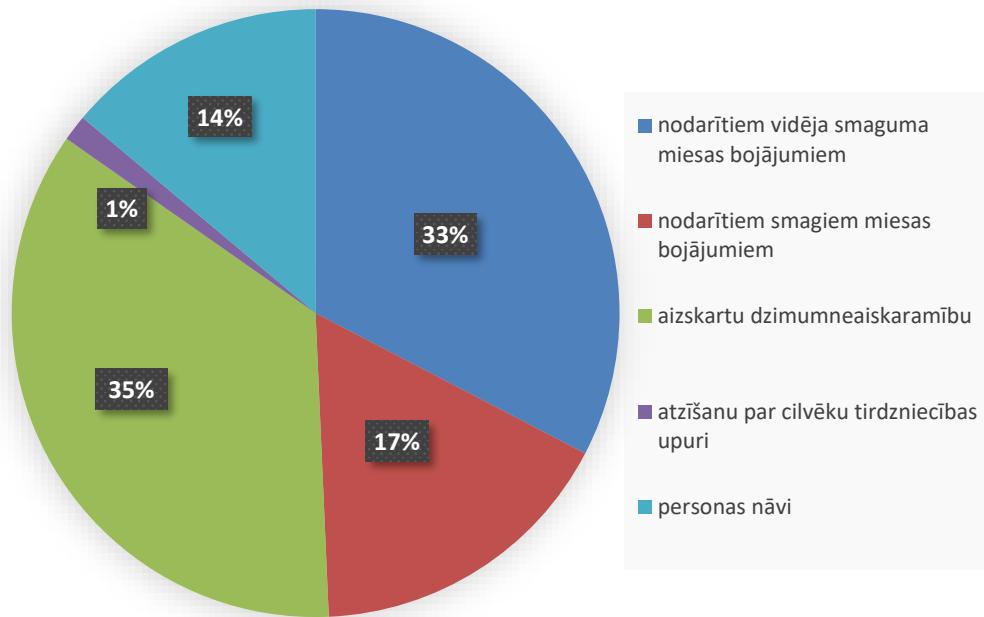
### 4. Sadarbība ar procesa virzītāju nepieciešamās informācijas un dokumentu saņemšanā:



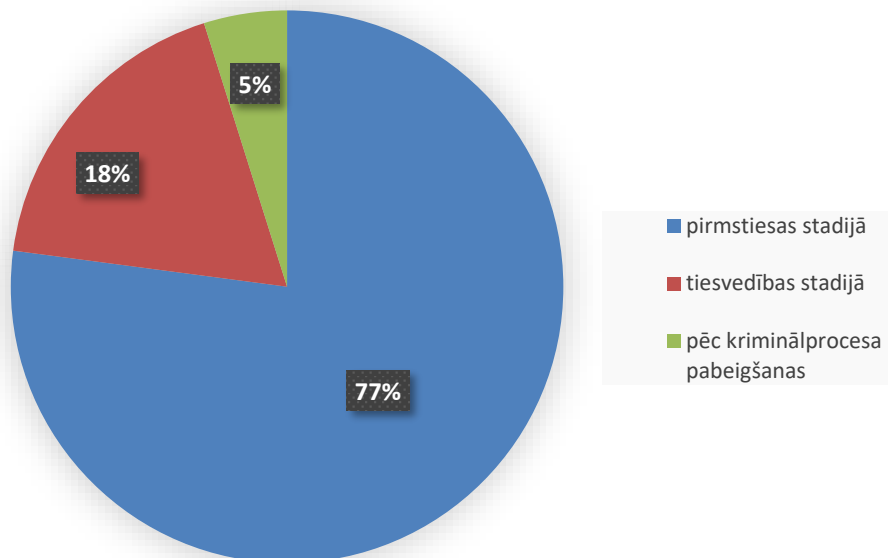
### 5. Procesa virzītājs informāciju sniedza un tiesības, tostarp uz valsts kompensāciju, izskaidroja:



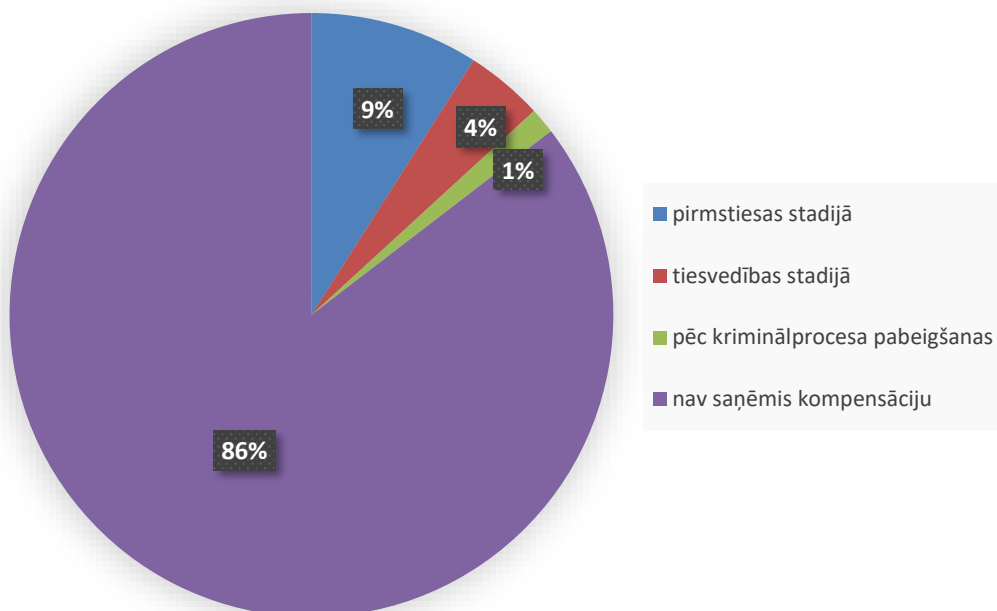
## 6. Valsts kompensāciju saņēma saistībā ar:



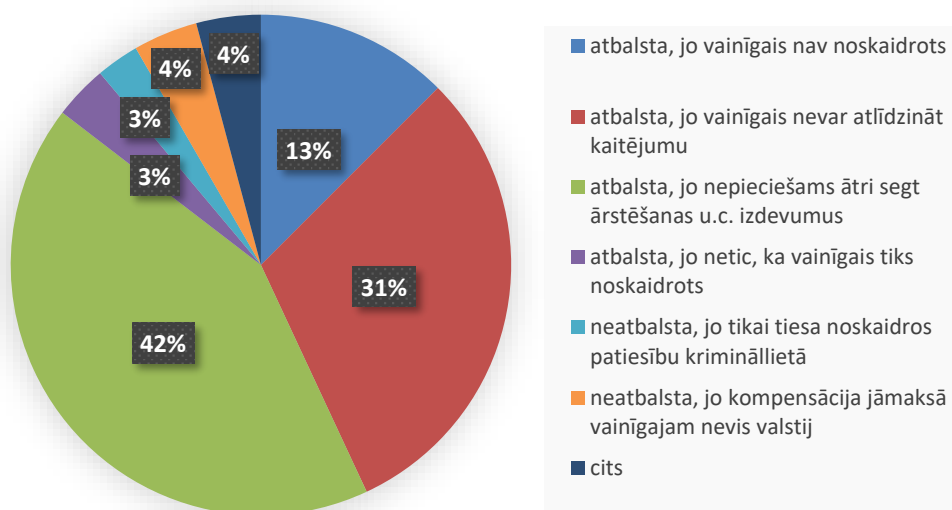
## 7. Procesuālā stadija, kurā iesniegts valsts kompensācijas pieprasījums



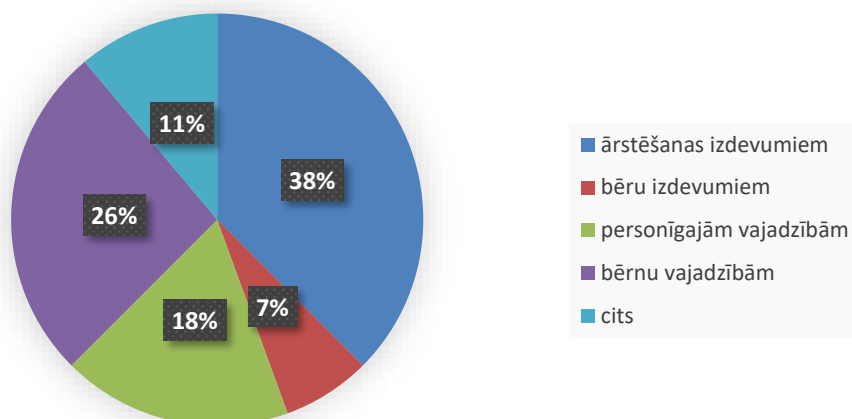
## 8. Kompensāciju par nodarīto kaitējumu no vainīgā saņēma:



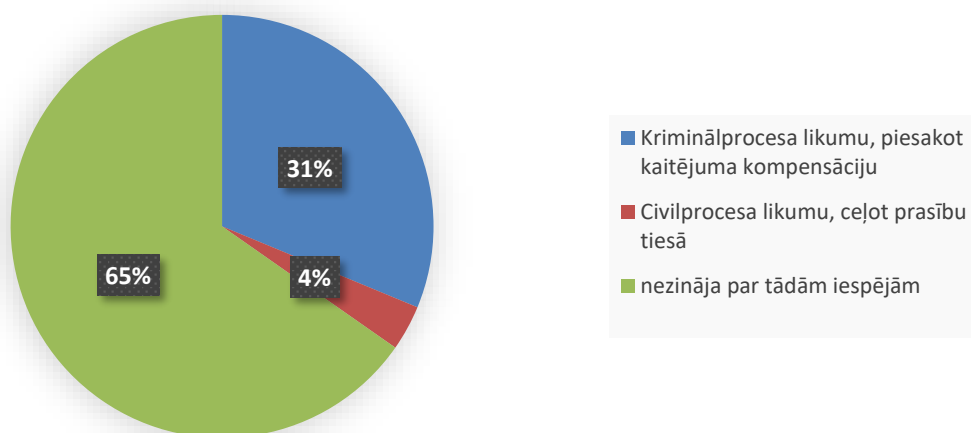
## 9. Vērtējums par likumā noteiktajām tiesībām saņemt valsts kompensāciju pirms kriminālprocesa pabeigšanas un vainīgā notiesāšanas:



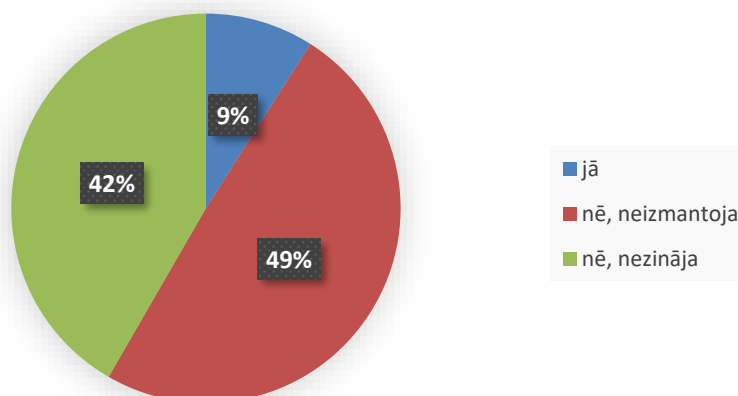
### 10. Valsts kompensāciju izlietoja:



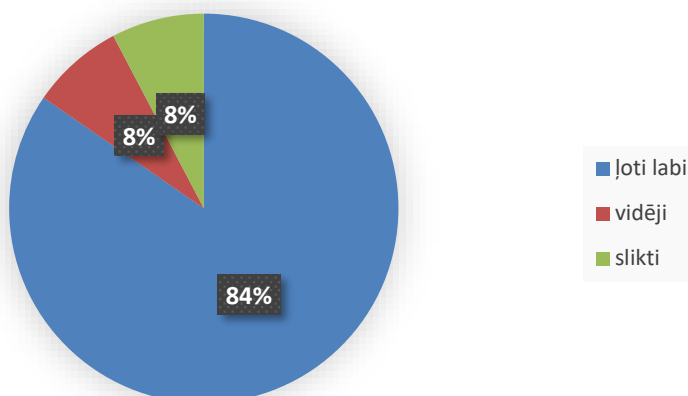
### 11. Izmantoja iespēju pieprasīt papildu kaitējuma kompensāciju saskaņā ar:



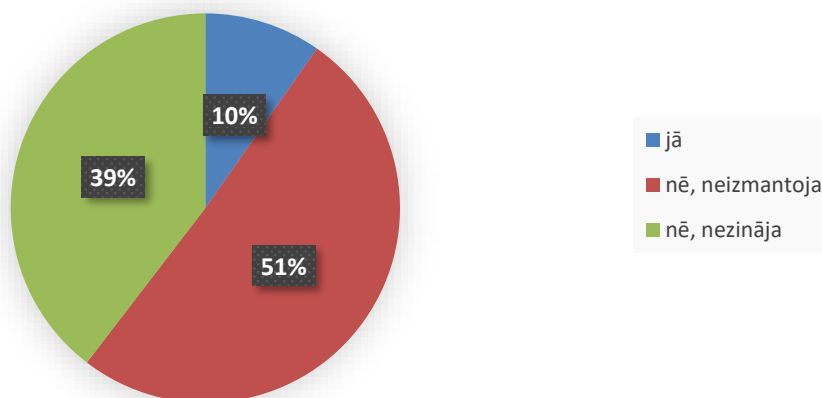
### 12. Izmantoja bezmaksas informatīvo tālruni 116006 „Palīdzības dienests noziegumu upuriem”:



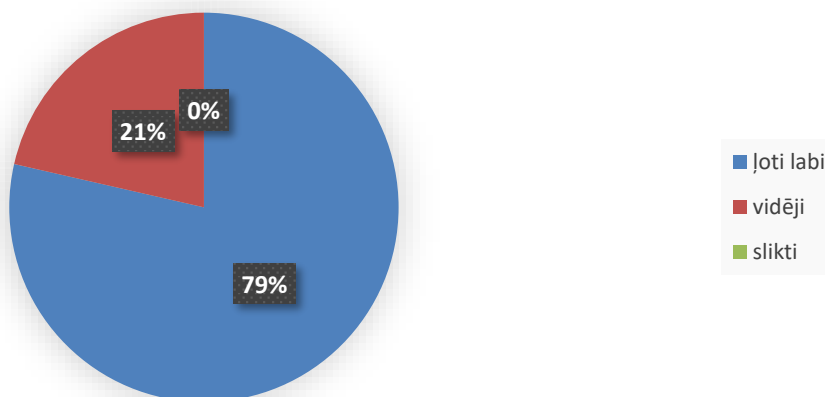
**13. Pakalpojuma 116006 „Palīdzības dienests noziegumu upuriem” novērtējums:**



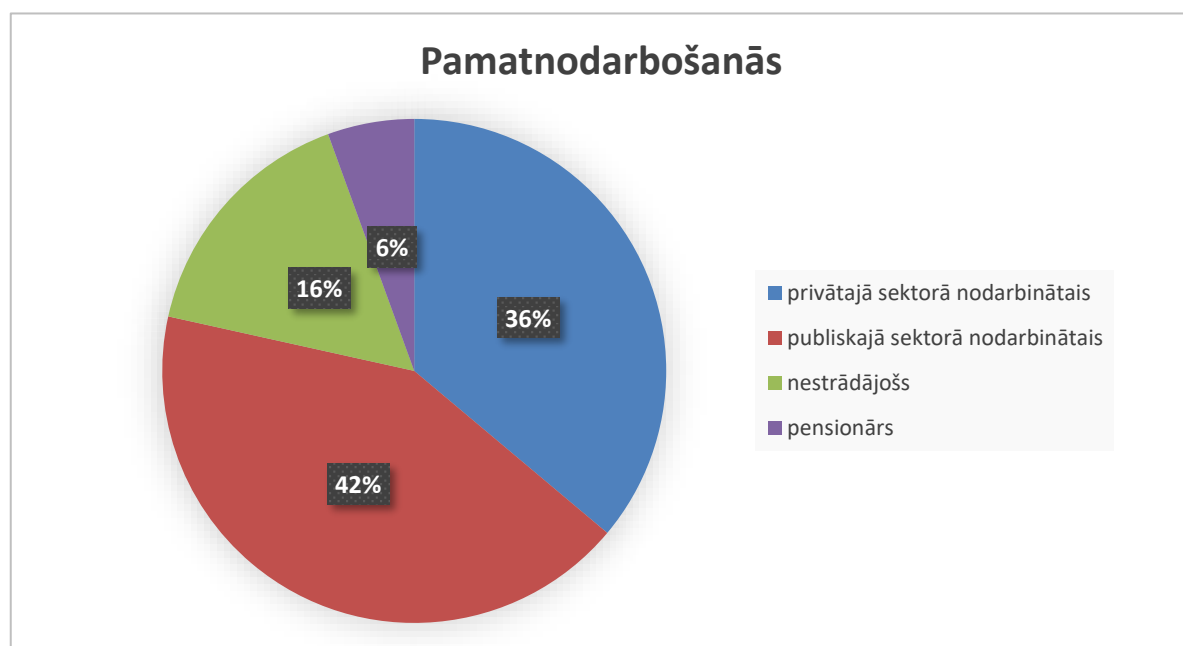
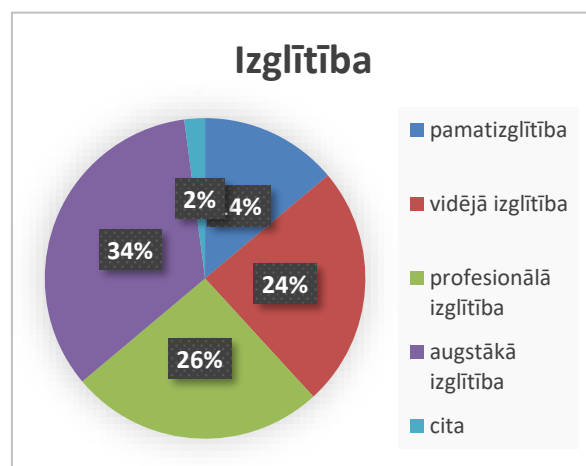
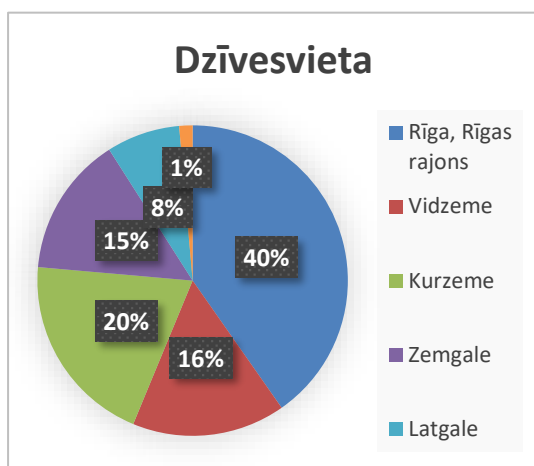
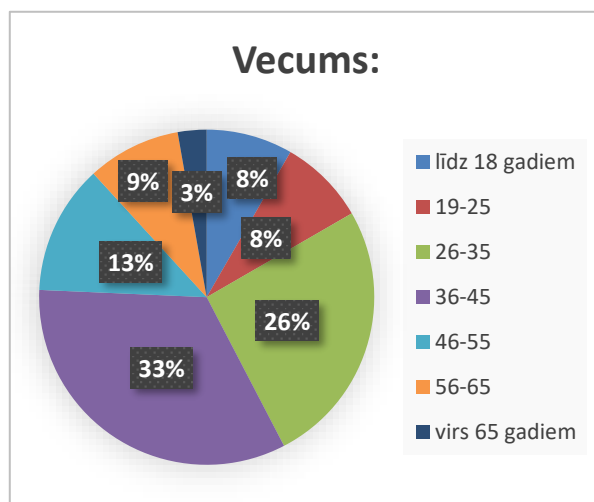
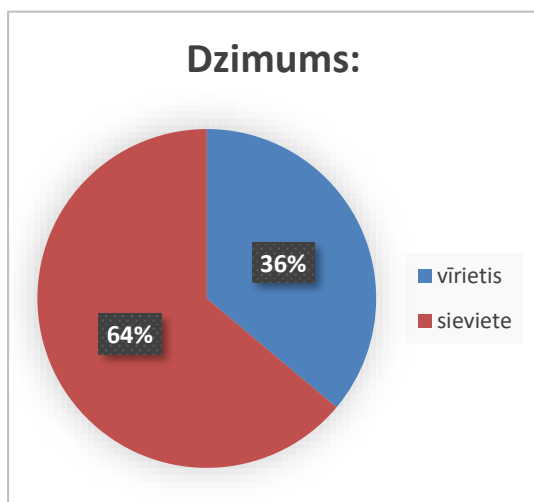
**14. Izmantoja interneta vietnē [www.cietusajiem.lv](http://www.cietusajiem.lv) pieejamo tiešsaistes sarakstes iespēju:**



**15. Interneta vietnē [www.cietusajiem.lv](http://www.cietusajiem.lv) pieejamās tiešsaistes sarakstes iespējas novērtējums:**



## CIETUŠOS RAKSTUROJOŠI DATI



## Kopsavilkums

Vairākums klientu ir apmierināti ar iestādes sniegto pakalpojumu. Līdzīgi kā iepriekš, vairums klientu apliecināja, ka bijusi veiksmīga sadarbība ar procesa virzītāju, un visbiežāk tieši procesa virzītājs darījis zināmu par iespēju vērsties administrācijā ar valsts kompensācijas pieprasījumu. Veiksmīgu sadarbību ar procesa virzītāju apliecinājuši klienti, kuri izmantojuši interneta vietnē [www.cietusajiem.lv](http://www.cietusajiem.lv) pieejamo tiešsaistes sarakstes iespēju, un tie, kuri nodarbināti publiskajā sektorā. Tāpat veiksmīgu sadarbību apliecināja arī personas, kuras valsts kompensāciju izmantojušas bērnu vajadzībām (vairākums no tām – sievietes). Atzinīgi novērtēts arī administrācijas darbs apmeklētāju pieņemšanā pirms vīrusa Covid-19 izplatības un izmaiņām administrācijas pakalpojumu saņemšanas kanālos.

Vairāk nekā puse aptaujāto norādījuši, ka valsts kompensācijas pieprasījums iesniegts saistībā ar noziedzīgu nodarījumu, kura rezultātā cietušajam nodarīti vidēja smaguma miesas bojājumi vai aizskarta cietušā tikumība, dzimumneaizskaramība. Lielākā daļa respondentu, kuri norādīja, ka valsts kompensācija saņemta saistībā ar tikumības vai dzimumneaizskaramības aizskārumu, ir sievietes. 89% klientu, kuri valsts kompensācijas pieprasījumu iesnieguši pirmstiesas procesa stadijā, nav saņēmuši kompensāciju no noziedzīgā nodarījuma izdarītāja.

Cietušie pozitīvi vērtē likumā noteiktās tiesības uz valsts kompensāciju pirms kriminālprocesa pabeigšanas, jo nepieciešams ātri segt ārstēšanas un citus izdevumus nodarījuma seku novēršanai, vainīgais nevar atlīdzināt kaitējumu vai arī nav noskaidrots. Daļa aptaujāto izmantojusi iespēju pieteikt kaitējuma kompensāciju kriminālprocesā vai ceļot prasību tiesā civilprocesuālā kārtībā, tomēr vairākums atzina, ka nav bijuši informēti par tādu iespēju. Tāpat vairākums respondentu atzina, ka nav zinājuši vai nav izmantojuši bezmaksas informatīvo tālruni 116006 „Palīdzības dienests noziegumu upuriem” un interneta vietnē [www.cietusajiem.lv](http://www.cietusajiem.lv) pieejamo tiešsaistes sarakstes iespēju, tomēr tie, kas izmantojuši pieejamos pakalpojumus, tos novērtēja ļoti labi.