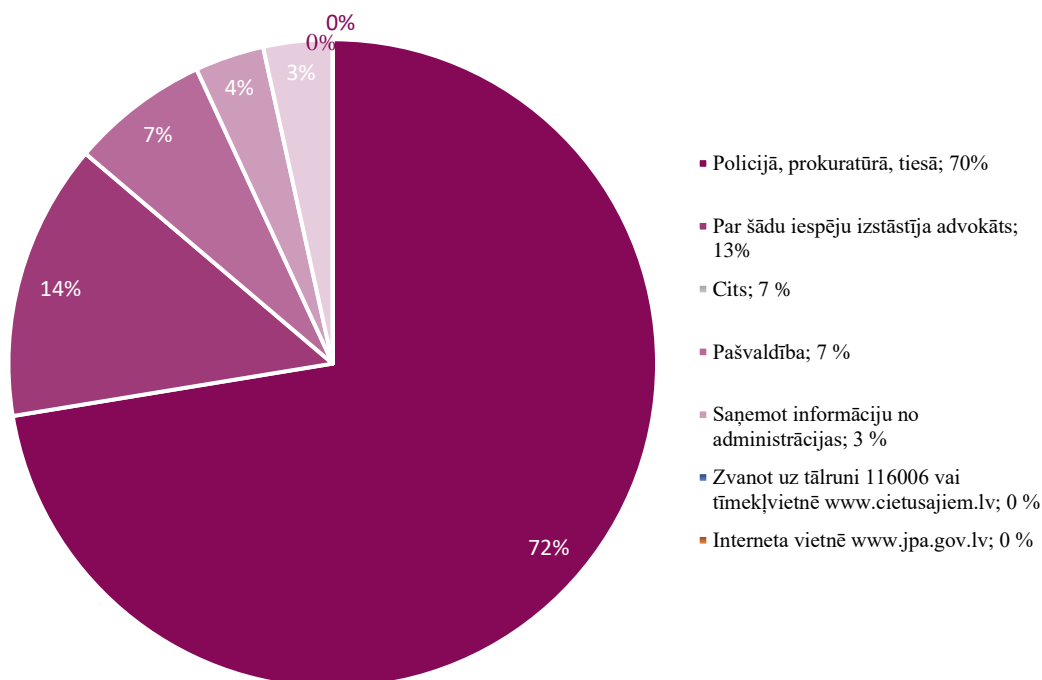


APTAUJAS „VALSTS KOMPENSĀCIJAS CIETUŠAJIEM PIEEJAMĪBA UN PAKALPOJUMA SAŅEMŠANAS KVALITĀTE” REZULTĀTU APKOPOJUMS

Likuma „Par valsts kompensāciju cietušajiem” mērķis ir nodrošināt fiziskajai personai, kura Kriminālprocesa likuma noteiktajā kārtībā ir atzīta par cietušu, tiesības saņemt valsts kompensāciju par tīša noziedzīga nodarījuma rezultātā radīto morālo aizskārumu, fiziskajām ciešanām vai mantisko zaudējumu.

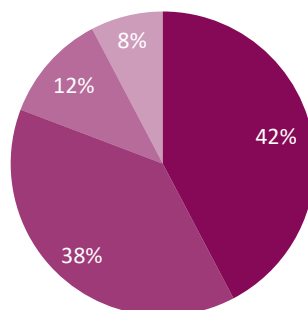
Lai noskaidrotu apmierinātību ar Juridiskās palīdzības administrācijā¹ darbu, uzlabotu pakalpojuma pieejamību un kvalitāti, laika posmā no 2023.gada 5.septembra līdz 2023.gada 30.novembrim tika anketētas personas, kurām administrācija 2023.gadā izmaksāja valsts kompensāciju. Anketas tika nosūtītas pa e-pastu un pastu, saņemtas 26 atbildes.

1. Par tiesībām uz valsts kompensāciju uzzināja:



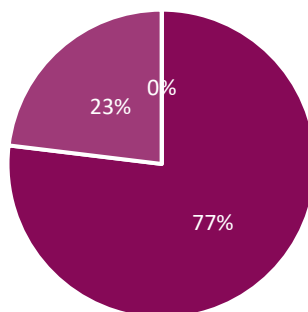
¹ Līdz 2023.gada 31.decembrim Juridiskās palīdzības administrācija, no 2024.gada 1.janvāra saistību un kompetences pārņēma Tiesu administrācija

2. Valsts kompensācijas pieprasījumu iesniedza:



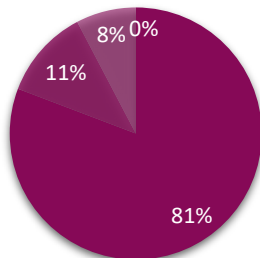
- Nosūtīt elektroniski, parakstot ar drošu elektronisko parakstu; 42 %
- Nosūtīt pa pastu; 38 %
- Atstājot administrācijas pastkastē; 12 %
- Nosūtīt pa pastu, izmantojot aploksni "Atbilde apmaksāta"; 8 %

3. Procesa virzītājs sniedza informāciju par tiesībām, tostarp tiesības uz valsts kompensāciju:



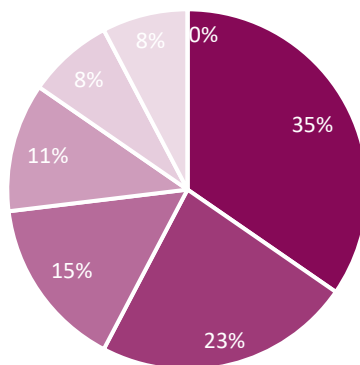
- Jā, informācija tika izskaidrota saprotami; 77 %
- Daļēji tika izskaidrota informācija un tiesības kriminālprocesā; 23 %
- Informācija sniegta nesaprotami un virspusēji vai vispār netika sniegta; 0%

4. Kompensāciju par nodarīto kaitējumu no vainīgā saņemu:



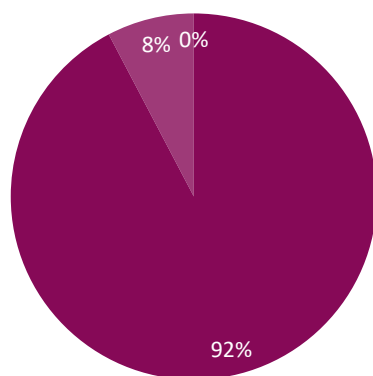
- Neesmu saņēmis kompensāciju no vainīgā; 81 %
- Pirmstiesas stadijā (policijā, prokurora); 11 %
- Tiesvedības stadijā (tiesā); 8 %
- Pēc kriminālprocesa pabeigšanas; 0 %

5. Vērtējums par likumā noteiktajām tiesībām saņemt valsts kompensāciju pirms kriminālprocesa pabeigšanas un vainīgā notiesāšanas:



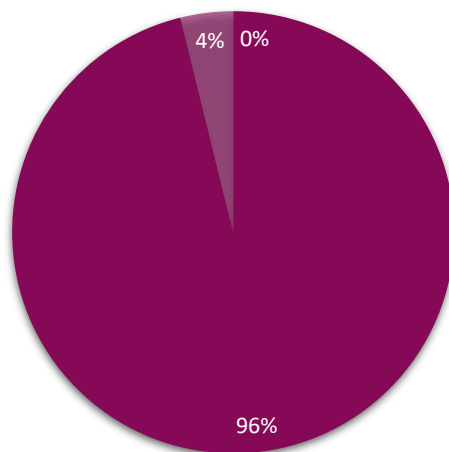
- Atbalstu, jo nepieciešams ātri segt ārstēšanās u.c. izdevumus; 35 %
- Atbalstu, jo vainīgais nevar atlīdzināt kaitējumu; 23 %
- Cits; 15 %
- Atbalstu, jo neticu, ka vainīgais tiks noskaidrots; 11 %
- Atbalstu, jo vainīgais nav noskaidrots; 8 %
- Neatbalstu, jo kompensācija jāmaksā vainīgajam nevis valstij; 8 %
- Neatbalstu, jo tikai tiesa noskaidros patiesību krimināllietā; 0 %

6. Veidlapas "Cietušā valsts kompensācijas pieprasījums" aizpildīšana sagādāja grūtības:



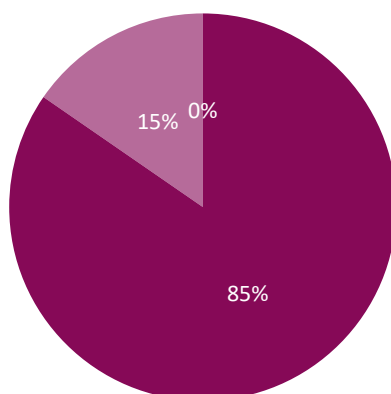
■ Nē; 92 % ■ Daļēji; 8 % ■ Jā; 0 %

7. Administrācijas saņemtajos lēmumos un vēstulē ietvertā informācija viegli saprotama:



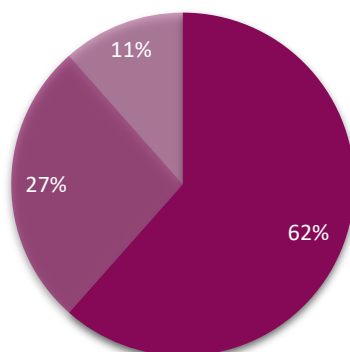
■ Jā; 96 % ■ Daļēji; 4 % ■ Nē; 0 %

8. Administrācijas internetā vietnē www.jpa.gov.lv informācija saprotama:



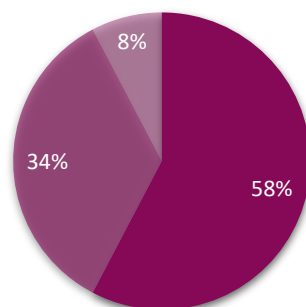
■ Jā; 85 % ■ Neizmantoju administrācijas tīmekļvietni; 15 % ■ Nē; 0 %

9. Izmantoja administrācijas pieejamo valsts kompensācijas kalkulatoru:



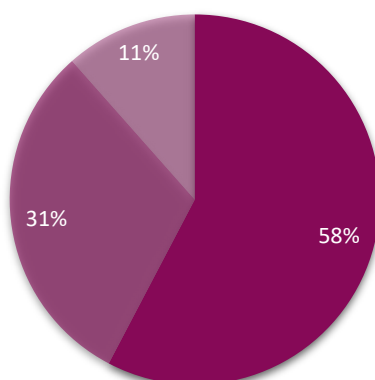
■ Nē, neizmantoju; 62 % ■ Nezināju par šādu iespēju; 27 % ■ Jā, tas bija noderīgs; 11 %

10. Izmantoja bezmaksas informatīvo tālruni 116006 "Palīdzības dienests noziegumu upuriem"



■ Nē, neizmantoju; 58 % ■ Nē, nezināju; 34 % ■ Jā; 8 %

11. Izmantoja interneta vietnē www.cietusajiem.lv pieejamo tiešsaistes sarakstes iespēju:



■ Nē, neizmantoju; 58 % ■ Nē, nezināju; 31 % ■ Jā; 11 %

Kopsavilkums

No 2023.gada 5.septembra līdz 30.novembrim Juridiskās palīdzības administrācijā² (turpmāk – administrācija) veica cietušo, kuri 2023.gadā saņēmuši valsts kompensāciju (turpmāk – klientu), aptauju, lai noskaidrotu viedokli par saņemtā pakalpojuma kvalitāti. Administrācijā saņemtas 26 respondentu atbildes, kas ir 17% no 150 izsūtītām aptaujas anketām.

Vairākums klientu ir apmierināti ar iestādes sniegto pakalpojumu. Līdzīgi kā iepriekš, vairums klientu apliecināja, ka bijusi veiksmīga sadarbība ar procesa virzītāju, un visbiežāk tieši procesa virzītājs darījis zināmu par iespēju vērsties administrācijā ar valsts kompensācijas pieprasījumu.

Valsts kompensācijas pieprasījumi visvairāk tika iesniegti, izmantojot pasta starpniecību, kā arī klientiem vienlīdz ērti bijis iesniegt valsts kompensācijas pieteikumu, parakstot un nosūtot to elektroniski.

81% klientu, kuri iesnieguši valsts kompensācijas pieprasījumu, nav saņēmuši kompensāciju no noziedzīgā nodarījuma izdarītāja.

Aptaujas rezultāti parāda, ka klientiem nav bijušas grūtības aizpildīt veidlapu “Cietušā valsts kompensācijas pieprasījums”.

Cietušie pozitīvi vērtē likumā noteiktās tiesības uz valsts kompensāciju pirms kriminālprocesa pabeigšanas, jo nepieciešams ātri segt ārstēšanas un citus izdevumus nodarījuma seku novēršanai, vainīgais nevar atlīdzināt kaitējumu vai arī nav noskaidrots. Tāpat vairākums klientu atzina, ka nav zinājuši vai nav izmantojuši bezmaksas informatīvo tālruni 116006 „Palīdzības dienests noziegumu upuriem” un interneta vietnē www.cietusajiem.lv pieejamo tiešsaistes sarakstes iespēju, tomēr tie, kas izmantojuši pieejamos pakalpojumus, tos novērtēja ļoti labi. Būtu turpināms darbs saistībā ar bezmaksas informatīvā tālruņa 116006 „Palīdzības dienests noziegumu upuriem” un interneta vietnē www.cietusajiem.lv pieejamās tiešsaistes sarakstes iespējas popularizēšanu.

² Līdz 2023.gada 31.decembrim Juridiskās palīdzības administrācija, no 2024.gada 1.janvāra saistību un kompetences pārņēma Tiesu administrācija