

Attieksme pret tiesām un saskarsme ar tiesvedības procesu

Latvijas iedzīvotāju aptauja

2016.gada maijs

Saturs

Aptaujas tehniskā informācija	3
Terminu skaidrojums.....	4
Respondentu sociāldemogrāfiskais raksturojums	5
Statistiskās kļūdas novērtēšanas tabula.....	6
1. Saskarsme ar tiesām	7
1.1. Informētība par Latvijas tiesām, to darbību	9
1.2. Saskarsme ar tiesvedības procesiem	12
2. Uzticēšanās tiesām	14
3. Apmierinātība ar tiesu darbu	17
Rezultātu tabulas	23
Kopējais atbilžu sadalījums.....	24
Sociāldemogrāfisko grupu atbilžu sadalījums	27
1. Lūdzu, atzīmējiet, cik lielā mērā Jūs uzticaties tiesām!	27
2. Cik lielā mērā Jūs esat apmierināts/-a ar tiesas darbu kopumā?	29
3. Kur Jūs esat ieguvis/-usi informāciju par Latvijas tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā?	31
4. Cik bieži Jūs iesaistījāties tiesvedībā pēdējo 5 gadu laikā?	32
5. Kāda ir bijusi Jūsu pieredze tiesvedības procesā pēdējo 5 gadu laikā?	33
6. Kā Jūs vērtējat tiesu darbu šādos aspektos?	
6.1. Modernu informācijas tehnoloģiju izmantošana tiesās	34
6.2. Drošība tiesās (apsūdzēto konvojēšana u.c.)	36
6.3. Tiesas procesa organizēšana (paziņojumi par tiesas sēdēm u.tml.)	38
6.4. Informācijas pieejamība par tiesas procesu.....	40
6.5. Dokumentu aprīte (nepieciešamo dokumentu daudzums, sagatavošanas ātrums u.c.)	42
6.6. Lietu izskatīšanas un tiesas procedūras ilgums.....	44
6.7. Tiesas procesa izmaksas civillietās no prasītāja/atbildētāja viedokļa (valsts un kancelejas nodevas u.c.)	46
Aptaujā izmantotā anketa	48

Pētījums: Attieksme pret tiesām un saskarsme ar tiesvedības procesu

Aptaujas tehniskā informācija

PĒTĪJUMA VEICĒJS	Pētījumu centrs SKDS
ĢENERĀLAIS KOPUMS	Latvijas pastāvīgie iedzīvotāji vecumā no 15 līdz 74 gadiem
PLĀNOTĀS IZLASES APJOMS	1044 respondenti (ģenerālajam kopumam reprezentatīva izlase)
SASNIEGTĀS IZLASES APJOMS	1044 respondenti
IZLASES METODE	Stratificētā nejaušā izlase
STRATIFIKĀCIJAS PAZĪMES	Administratīvi teritoriālā
APTAUJAS VEIKŠANAS METODE	Tiešās intervijas respondentu dzīves vietās
ĢEOGRĀFISKAIS PĀRKLĀJUMS	Visi Latvijas reģioni (128 izlases punkti)
APTAUJAS VEIKŠANAS LAIKS	No 21.05.2016. līdz 01.06.2016.

SASNIEGTĀS IZLASES SALĪDZINĀJUMS AR IEDZĪVOTĀJU STATISTIKU

	Respondentu skaits izlasē (%) pirms svēršanas	Respondentu skaits izlasē (%) pēc svēršanas	LR leM PMLP Iedz. reģ. dati uz 21.01.16.
KOPĀ	100.0	100.0	100.0

REĢIONS

Rīga	32.4	32.5	32.5
Pierīga	18.0	18.1	18.1
Vidzeme	10.2	10.0	10.0
Kurzeme	13.0	12.8	12.8
Zemgale	12.0	12.1	12.1
Latgale	14.5	14.5	14.5

DZIMUMS

Vīrieši	45.3	47.9	47.9
Sievietes	54.7	52.1	52.1

TAUTĪBA

Latvieši	58.2	59.0	59.0
Citi	41.8	41.0	41.0

VECUMS

15 - 24 g.v.	13.7	13.4	13.4
25 - 34 g.v.	17.8	20.2	20.2
35 - 44 g.v.	17.5	18.2	18.2
45 - 54 g.v.	18.9	18.4	18.4
55 – 74 g.v.	32.1	29.8	29.8

Dati tika pakļauti svēršanas procedūrai. Atskaitē izmantoti svērti procenti un nesvērts skaits.

Projekta vadītāja	Ieva Strode
Materiālu sagatavoja	Jūlija Ponomarjova, Santa Mieziņa, Kristīna Grundāne
Aptauju vadīja	Kristīne Šaraņina, Santa Tiona
Datu masīvu veidoja	Diāna Goreliševa

Pētījums: Attieksme pret tiesām un saskarsme ar tiesvedības procesu

Terminu skaidrojums

IZLASE

Latvijas iedzīvotāju kopuma mikromodelis

REĢIONS

Rīga - Rīgas pilsēta

Pierīga

Pilsētas – Jūrmala

Novadi – Alojas, Ādažu, Babītes, Baldones, Carnikavas, Engures, Garkalnes, Ikšķiles, Inčukalna, Jaunpils, Kandavas, Krimuldas, Ķeguma, Ķekavas, Lielvārdes, Limbažu, Mālpils, Mārupes, Ogres, Olaines, Ropažu, Salacgrīvas, Salaspils, Saulkrastu, Sējas, Siguldas, Stopiņu, Tukuma novads.

Vidzeme

Pilsētas – Valmiera.

Novadi – Alūksnes, Amatas, Apes, Beverīnas, Burtnieku, Cesvaines, Cēsu, Ērgļu, Gulbenes, Jaunpiebalgas, Kocēnu, Līgatnes, Lubānas, Madonas, Mazsalacas, Naukšēnu, Pārgaujas, Priekuļu, Raunas, Rūjienas, Smiltenes, Strenču, Valkas, Varakļānu, Vecpiebalgas novads.

Kurzeme

Pilsētas – Ventspils, Liepāja.

Novadi – Aizputes, Alsungas, Brocēnu, Dundagas, Durbes, Grobiņas, Kuldīgas, Mērsraga, Nīcas, Pāvilostas, Priekules, Rojas, Rucavas, Saldus, Skrundas, Talsu, Vaiņodes, Ventspils novads.

Zemgale

Pilsētas – Jelgava, Jēkabpils.

Novadi – Aizkraukles, Aknīstes, Auces, Bauskas, Dobeles, Iecavas, Jaunjelgavas, Jelgavas, Jēkabpils, Kokneses, Krustpils, Neretas, Ozolnieku, Pļaviņu, Rundāles, Salas, Skrīveru, Tērvetes, Vecumnieku, Viesītes novads.

Latgale

Pilsētas – Daugavpils, Rēzekne.

Novadi – Aglonas, Baltinavas, Balvu, Ciblas, Dagdas, Daugavpils, Ilūkstes, Kārsavas, Krāslavas, Līvānu, Ludzas, Preiļu, Rēzeknes, Riebiņu, Rugāju, Vārkavas, Viļakas, Viļānu, Zilupes novads.

APDZĪVOTĀS VIETAS TIPS

Rīga – Rīgas pilsēta.

Cita pilsēta – Daugavpils, Liepāja, Jelgava, Ventspils, Rēzekne, Jūrmala, Valmiera, Jēkabpils, citas pilsētas.

Lauki – pagasti, lauku viensētas.

IZGLĪTĪBA

Pamatizglītība – respondents ar pamata vai nepabeigtu vidējo izglītību.

Vidējā, vidējā profesionālā – respondents ar vispārējo vidējo, vidējo speciālo, nepabeigtu augstāko izglītību.

Augstākā – respondents ar augstāko izglītību.

NODARBINĀTĪBAS SEKTORS

Publiskais sektors – respondenti, kuri strādā valsts vai pašvaldības iestādēs vai uzņēmumos ar valsts vai pašvaldības kapitālu.

Privātais sektors – respondenti, kuri strādā uzņēmumos ar privāto kapitālu.

Nestrādā – respondenti: mājsaimnieces, pensionāri, skolēni, studenti, bezdarbnieki.

Cits – respondenti, kuriem ir gadījuma darbi, strādā apmaksātu darbu sabiedriskās organizācijās, kā arī tie respondenti, kuri nezināja konkrētu nodarbinātības sektoru.

PAMATNODARBOŠANĀS

Vadītājs – augstākā vai vidējā līmeņa vadītājs: uzņēmuma, firmas, organizācijas, nodaļas vadītājs, vadošais speciālists uzņēmumā, iestādē.

Speciālists, ierēdnis – ierēdnis vai darbinieks valsts, pašvaldību iestādē vai privātā uzņēmumā; nestrādā fizisku darbu.

Strādnieks – ierindas darbinieks rūpniecībā, celtniecībā, lauksaimniecībā, tirdzniecībā, apkalpojošajā sfērā, sabiedriskajā ēdināšanā; strādā fizisku darbu.

Zemnieks – persona, kas strādā sev piederošā lauku saimniecībā.

Individuālais darbs – pats sev darba devējs, arī profesionāls speciālists (advokāts, ārsts u.tml.), uzņēmuma īpašnieks.

Pensionārs – persona, kas ir pensijā un nestrādā algotu darbu, arī invaliditātes pensionārs.

Skolnieks, students – persona, kas mācās dienas nodaļā kādā no mācību iestādēm.

Mājsaimniece – persona, kas ir mājsaimnieks vai mājsaimniece un pašlaik nestrādā algotu darbu; arī ja atrodas bērna kopšanas atvaļinājumā.

Bezdarbnieks – persona, kas ir darba spējīgā vecumā un nekur nestrādā.

IENĀKUMU LĪMENIS

Vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli mēnesī, ieskaitot visus ienākumus (algas, stipendijas, pabalstus, pensijas u.t.t.) pēc nodokļu nomaksas

Zemi – līdz €199

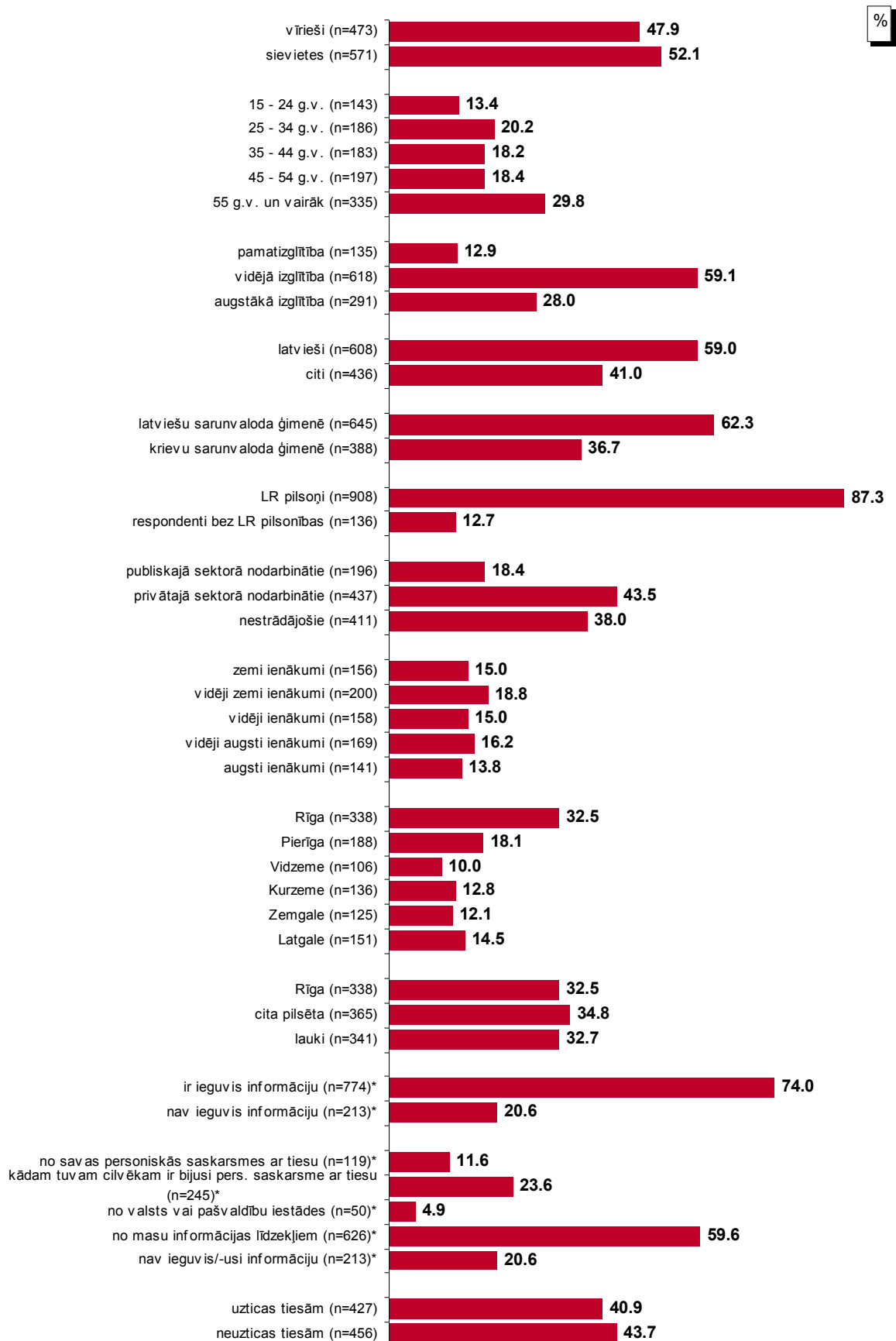
Vidēji zemi – no €200 līdz €250

Vidēji – no €251 līdz €330

Vidēji augsti – no €331 līdz €450

Augsti – €451 un vairāk.

Respondentu sociāldemogrāfiskais raksturojums



Bāze: visi respondenti, n=1044

*Atbildes uz jautājumu "Kur Jūs esat ieguvis informāciju par Latvijas tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā?"

Pētījums: Attieksme pret tiesām un saskarsme ar tiesvedības procesu

Statistiskās kļūdas novērtēšanas tabula

Pētījuma rezultātos vienmēr pastāv zināma *statistiskās kļūdas* varbūtība. Analizējot un interpretējot pētījumā iegūtos rezultātus, to vajadzētu ņemt vērā. Tās atšķirības, kuras iekļaujas statistiskās kļūdas robežās jeb ir mazākas par to, var uzskatīt par *nenozīmīgām*.

Statistiskā kļūda tiek aprēķināta pēc sekojošās formulas :

$$SK = q \times \sqrt{\pi \times (100 - \pi) / n}$$

kur :

SK - statistiskā kļūda

q - koeficients, kas pie 95% varbūtības ir vienāds ar 1.96

π - pētījumā iegūtais respondentu atbilžu procentuālais sadalījums

n - respondentu skaits

Lai ērtāk un ātrāk noteiktu statistisko mērījuma kļūdu, ir lietderīgi izmantot statistiskās kļūdas novērtēšanas tabulu.

PĒTĪJUMA REZULTĀTU STATISTISKĀS KĻŪDAS NOVĒRTĒŠANAS TABULA (ar 95 % varbūtību)

Procentuālais atbilžu sadalījums (%)	Respondentu skaits [N] =															
	50	75	100	200	300	400	500	600	700	800	900	1000	1100	1200	1500	2000
1 vai 99	2.8	2.2	1.9	1.4	1.1	1.0	0.9	0.8	0.7	0.7	0.6	0.6	0.6	0.5	0.5	0.4
2 vai 98	3.9	3.2	2.7	1.9	1.6	1.4	1.2	1.1	1.0	1.0	0.9	0.9	0.8	0.8	0.7	0.6
4 vai 96	5.4	4.5	3.8	2.7	2.2	1.9	1.7	1.6	1.5	1.4	1.3	1.2	1.2	1.1	1.0	0.9
6 vai 94	6.6	5.4	4.7	3.3	2.7	2.3	2.0	1.9	1.8	1.7	1.6	1.5	1.4	1.3	1.2	1.0
8 vai 92	7.5	6.1	5.3	3.8	3.1	2.7	2.4	2.2	2.0	1.9	1.8	1.7	1.6	1.5	1.4	1.2
10 vai 90	8.3	6.8	5.9	4.2	3.4	2.9	2.6	2.4	2.2	2.0	2.0	1.9	1.8	1.7	1.5	1.3
12 vai 88	9.0	7.4	6.4	4.5	3.7	3.2	2.9	2.6	2.4	2.3	2.1	2.0	1.9	1.8	1.6	1.4
15 vai 85	9.9	8.0	7.0	5.0	4.0	3.5	3.1	2.9	2.6	2.5	2.3	2.2	2.1	2.0	1.8	1.6
18 vai 82	10.7	8.7	7.5	5.3	4.4	3.8	3.4	3.0	2.9	2.7	2.5	2.4	2.3	2.2	1.9	1.7
20 vai 80	11.1	9.1	7.8	5.5	4.5	3.9	3.5	3.2	3.0	2.8	2.6	2.5	2.4	2.3	2.0	1.8
22 vai 78	11.5	9.4	8.1	5.7	4.7	4.1	3.6	3.3	3.1	2.9	2.7	2.6	2.5	2.4	2.1	1.8
25 vai 75	12.0	9.8	8.5	6.0	4.9	4.2	3.8	3.5	3.2	3.0	2.8	2.7	2.6	2.5	2.2	1.9
28 vai 72	12.5	10.2	8.8	6.2	5.1	4.4	3.9	3.6	3.3	3.1	2.9	2.8	2.7	2.5	2.3	2.0
30 vai 70	12.7	10.4	9.0	6.4	5.2	4.5	4.0	3.7	3.4	3.2	3.0	2.8	2.7	2.6	2.3	2.0
32 vai 68	12.9	10.6	9.1	6.5	5.3	4.6	4.1	3.7	3.5	3.2	3.1	2.9	2.8	2.6	2.4	2.1
35 vai 65	13.2	10.8	9.4	6.6	5.4	4.7	4.2	3.8	3.5	3.3	3.1	3.0	2.8	2.7	2.4	2.1
40 vai 60	13.6	11.1	9.6	6.8	5.5	4.8	4.3	3.9	3.6	3.4	3.2	3.0	2.9	2.8	2.5	2.2
45 vai 55	13.8	11.3	9.8	6.9	5.6	4.9	4.4	4.0	3.7	3.5	3.3	3.1	2.9	2.8	2.5	2.2
50 vai 50	13.9	11.3	9.8	6.9	5.7	4.9	4.4	4.0	3.7	3.5	3.3	3.1	3.0	2.8	2.5	2.2

Lai noteiktu statistisko mērījuma kļūdu, ir jāzina nesvērts respondentu skaits attiecīgajā grupā un rezultāts procentos. Izmantojot šos lielumus, tabulas attiecīgajā iedaļā var atrast statistiskās mērījuma kļūdas robežas + / - procentos ar **95% varbūtību**.

Piemēram, ja pētījuma rezultātā no visiem aptaujātajiem respondentiem (respondentu skaits n=1044) tiek iegūta mērķa grupa 10.0%, kas pauž apstiprinošu attieksmi pret spriedumu vai izteikumu "X", tad ar 95% varbūtību mēs varam teikt, ka statistiskā mērījuma kļūda šeit ir + / - 1.9% robežās. No tā izriet, ka mērķa grupa, kura identificē sevi ar spriedumu vai izteikumu "X", ir no 8.1% līdz 11.9%.

1. Saskarsme ar tiesām

2016.gada maijā tika veikta Latvijas iedzīvotāju aptauja, kurā respondentiem lūdza norādīt, kur viņi ir ieguvuši informāciju par tiesām un to darbību, kā arī - kāda ir bijusi viņu saskarsme ar tiesvedības procesiem pēdējo piecu gadu laikā.

Informētība par Latvijas tiesām, to darbību

Aptuveni 3/4 respondentu norādīja, ka pēdējo trīs gadu laikā ir ieguvuši informāciju par Latvijas tiesām un to darbību. To, ka pēdējo trīs gadu laikā informāciju par tiesām nav ieguvuši, atzīmēja 21% pētījuma dalībnieku.

Visbiežāk (60%) aptaujātie Latvijas iedzīvotāji norādīja, ka informāciju par tiesām un to darbību iegūst masu informācijas līdzekļos. Biežāk nekā caurmērā šo informācijas avotu minēja respondenti, kuriem ir 45 gadi un vairāk, aptaujātie ar augstāko izglītību, iedzīvotāji, kuru galvenā sarunvaloda ģimenē ir latviešu, publiskajā sektorā nodarbinātie, pētījuma dalībnieki ar vidēji zemiem vai augstiem ienākumiem, kā arī Vidzemē un Zemgalē dzīvojošie.

Nākamais biežāk minētais informācijas avots bija tuvi cilvēki, kuriem ir bijusi personiskā saskarsme ar tiesām (24%). Šo atbildi biežāk nekā caurmērā minēja respondenti vecumā no 35 līdz 44 gadiem, aptaujātie ar augstāko izglītību, pētījuma dalībnieki ar vidēji augstiem ienākumiem, kā arī Rīgas un Kurzemes iedzīvotāji.

To, ka informāciju par tiesām ieguvuši no savas personiskās pieredzes, norādīja 12% aptaujāto Latvijas iedzīvotāju. Biežāk nekā caurmērā to atzīmēja respondenti vecumā no 35 līdz 44 gadiem, aptaujātie ar augstāko izglītību, publiskajā sektorā nodarbinātie, Pierīgas un Latgales iedzīvotāji.

Salīdzinoši retāk (5%) aptaujas dalībnieki atbildēja, ka informāciju par tiesām un to darbību pēdējo trīs gadu laikā ir ieguvuši no valsts vai pašvaldību iestādes. Šo atbildi biežāk nekā caurmērā atzīmēja aptaujātie ar augstāko izglītību un publiskajā sektorā strādājošie.

Jāpiebilst, ka to, ka informāciju par tiesām pēdējo trīs gadu laikā nav ieguvuši, biežāk nekā caurmērā norādīja iedzīvotāji vecumā no 15 līdz 34 gadiem, aptaujātie ar pamatizglītību, cittautieši, respondenti bez LR pilsonības, pētījuma dalībnieki ar zemiem ienākumiem, kā arī Kurzemē dzīvojošie.

Saskarsme ar tiesvedības procesiem

Lūgti norādīt, vai pēdējo piecu gadu laikā viņi ir bijuši iesaistīti tiesvedībā, kopumā 14% respondentu atbildēja apstiprinoši: 10% norādīja, ka bija iesaistījušies tiesvedības procesā vienu reizi, 2% - ka divas reizes, un vēl 2% - ka trīs un vairāk reizes. Absolūtais vairākums (85%) respondentu atbildēja, ka tiesvedības procesā pēdējo piecu gadu laikā nav iesaistījušies.

Pētījums: Attieksme pret tiesām un saskarsme ar tiesvedības procesu

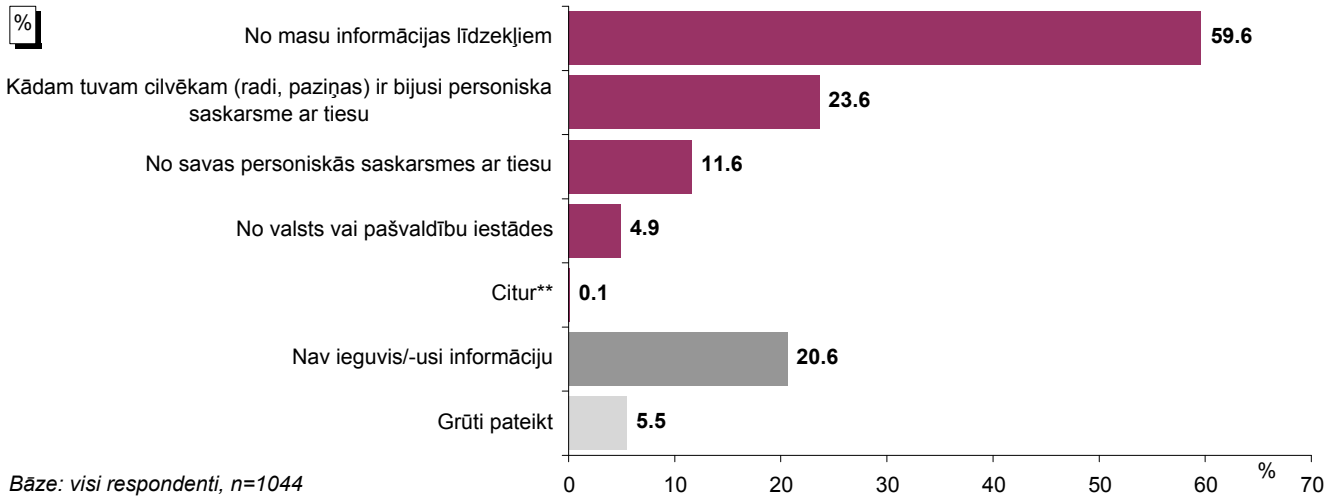
Raksturojot sociāldemogrāfisko grupu atbildes, vērojams, ka biežāk nekā caurmērā to, ka pēdējo piecu gadu laikā ir iesaistīti tiesvedībā (vienu vai vairākas reizes), norādīja respondenti vecumā no 35 līdz 44 gadiem, aptaujātie ar augstāko izglītību, publiskajā sektorā strādājošie, pētījuma dalībnieki ar zemiem ienākumiem, kā arī Pierīgā dzīvojošie.

Jāpiebilst, ka no respondentiem, kuri atzīmēja, ka pēdējo piecu gadu laikā bija iesaistījušies tiesvedības procesā, puse (50%) norādīja, ka tiesvedības procesā prasība tika apmierināta, 23% atbildēja, ka prasība tika noraidīta, bet 19% - ka tiesvedības procesā panākts izlīgums.

1. Saskarsme ar tiesām

1.1. Informētība par Latvijas tiesām, to darbību

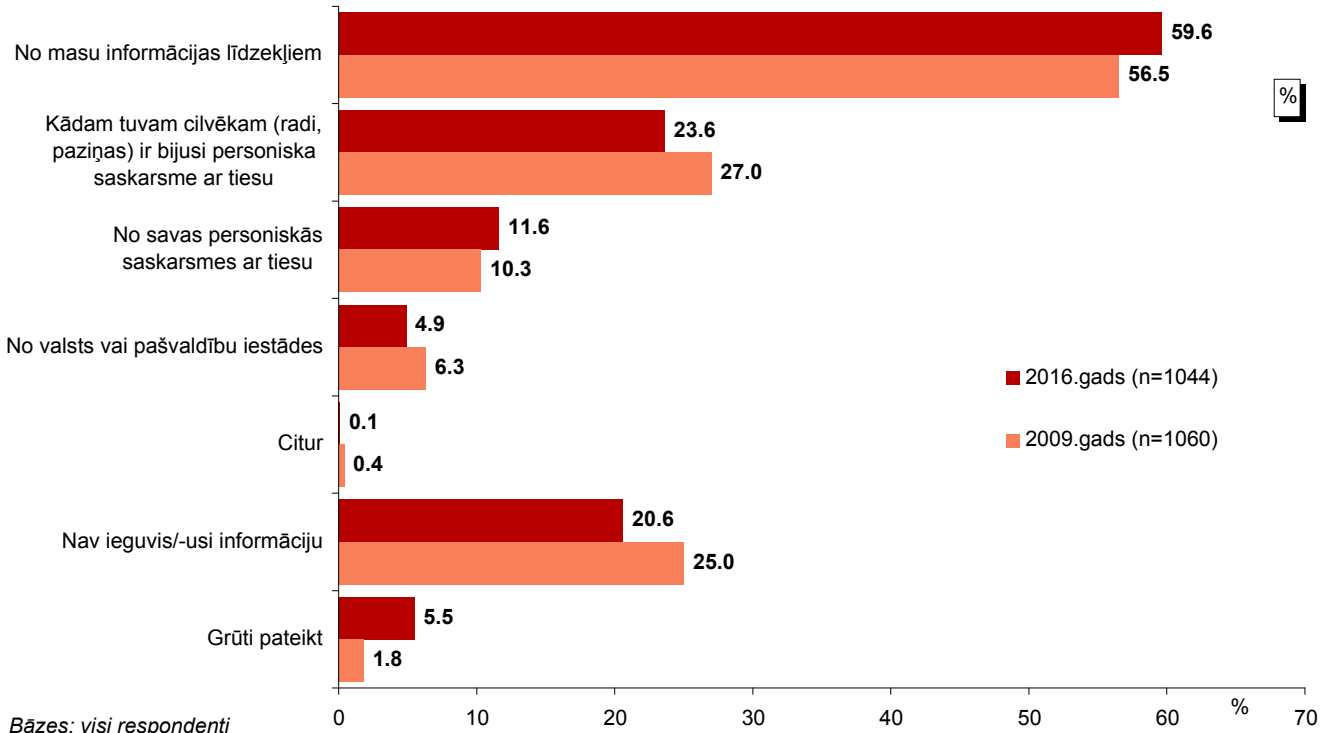
Kur Jūs esat ieguvis/-usi informāciju par Latvijas tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā?



*Tā kā katrs respondents varēja minēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

**Kategorijā "Citur" ietilpst: "Juridiskajā koledža" (minēts 1 reizi).

2009. un 2016.gada aptauju datu salīdzinājums

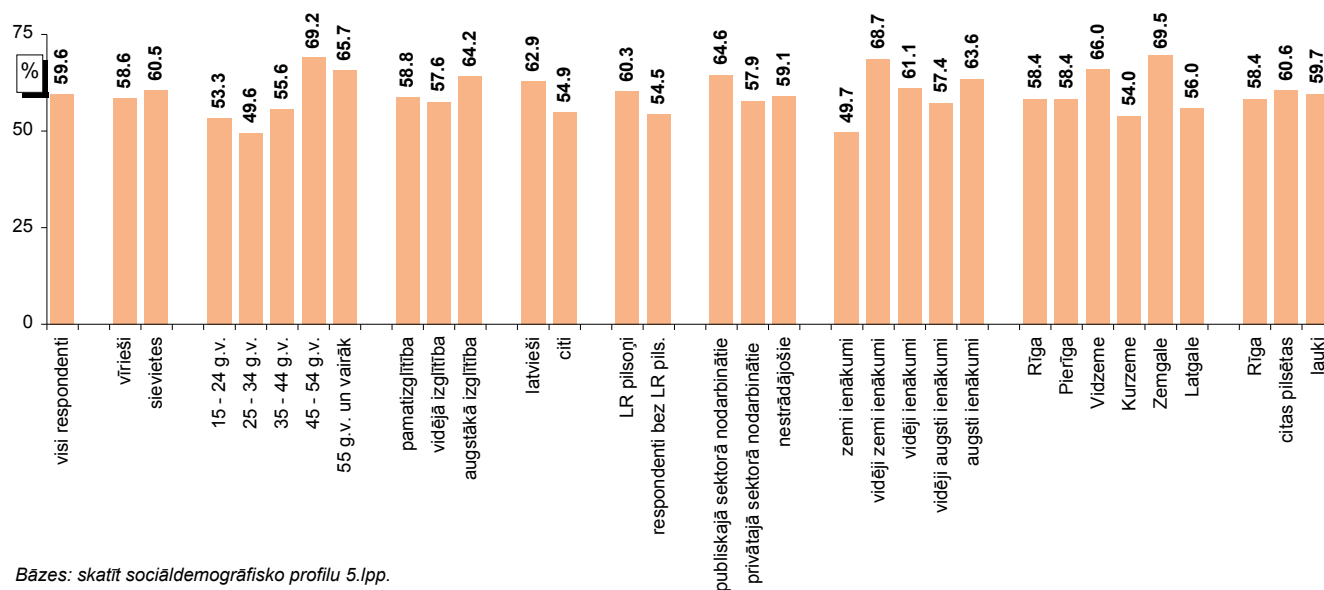


*Tā kā katrs respondents varēja minēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

Pētījums: Attieksme pret tiesām un saskarsme ar tiesvedības procesu

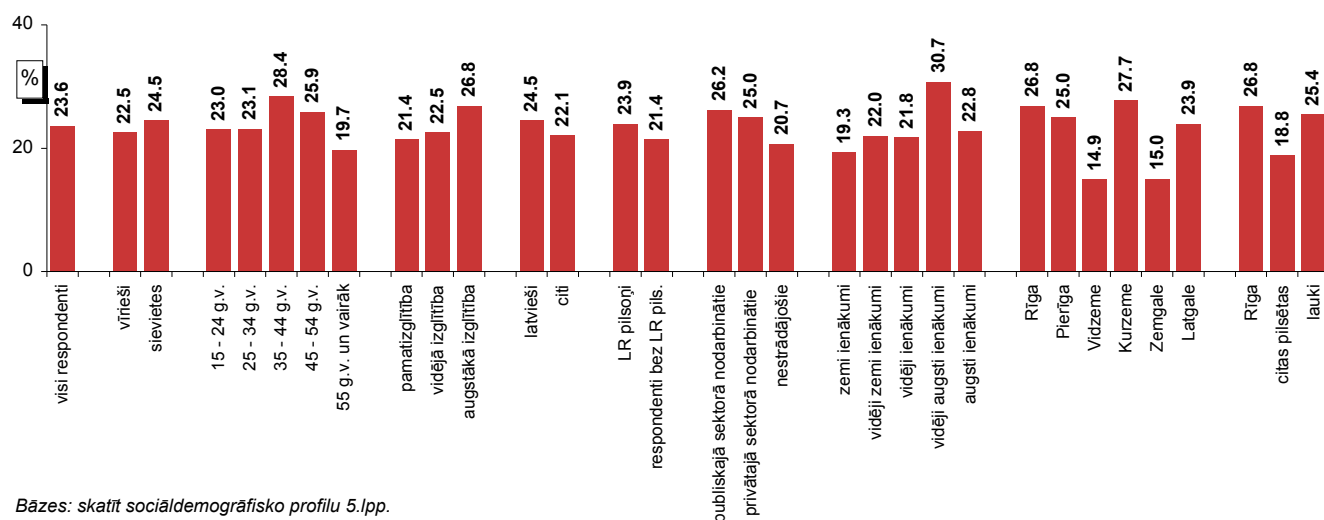
Kur Jūs esat ieguvis/-usi informāciju par Latvijas tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā?

No masu informācijas līdzekļiem



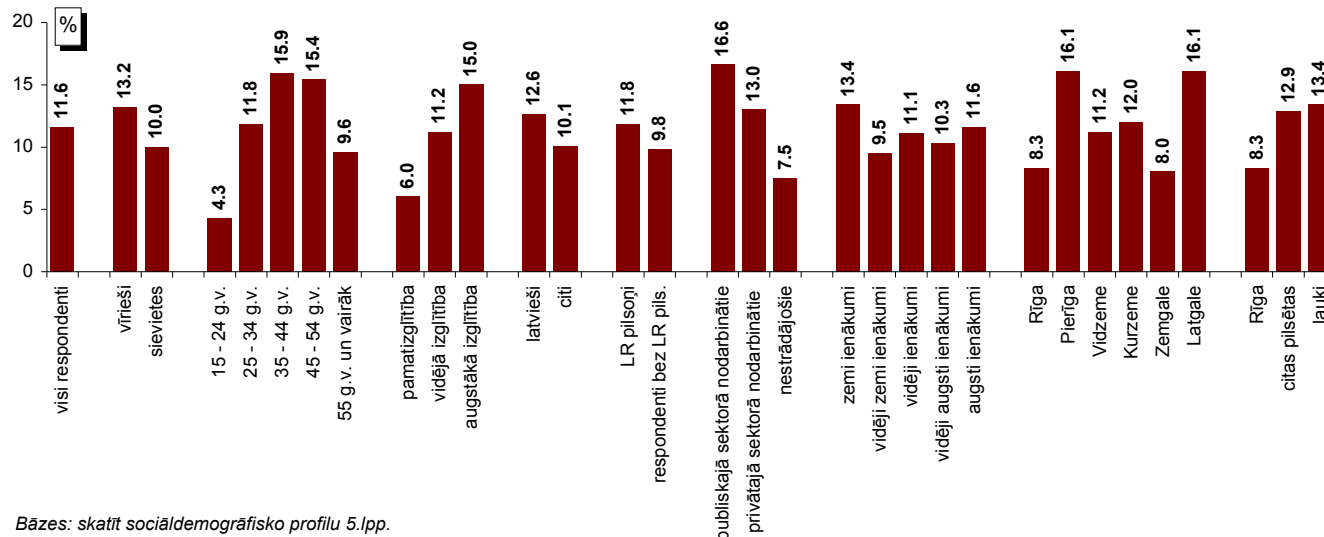
Bāzes: skatīt sociāldemogrāfisko profilu 5.lpp.

Kādam tuvam cilvēkam (radi, paziņas) ir bijusi personiska saskarsme ar tiesu



Bāzes: skatīt sociāldemogrāfisko profilu 5.lpp.

No savas personiskās saskarsmes ar tiesu

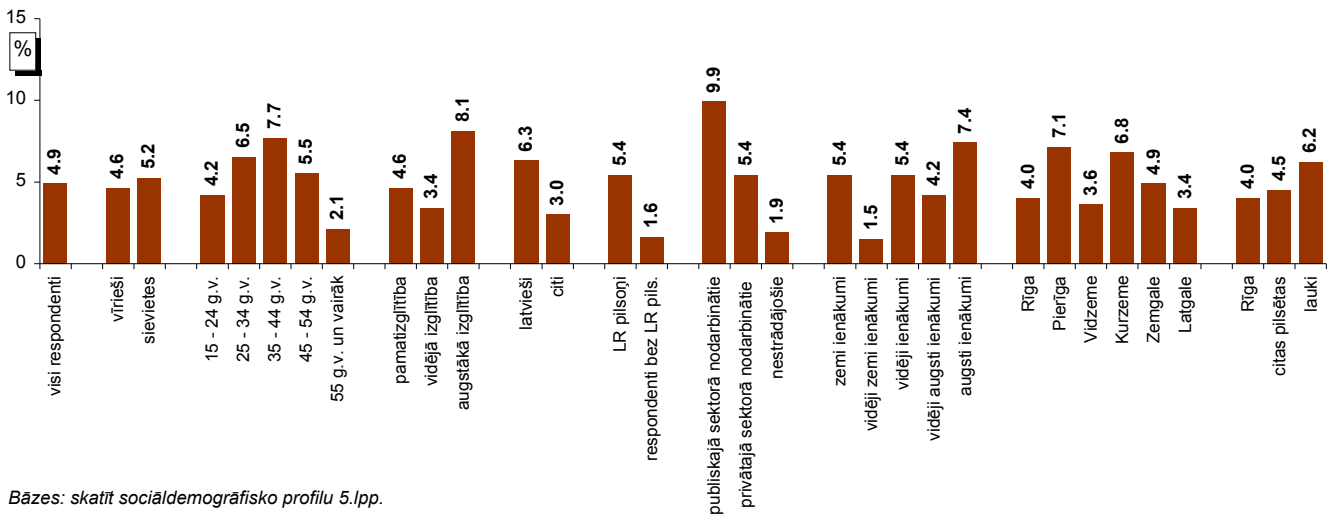


Bāzes: skatīt sociāldemogrāfisko profilu 5.lpp.

Pētījums: Attieksme pret tiesām un saskarsme ar tiesvedības procesu

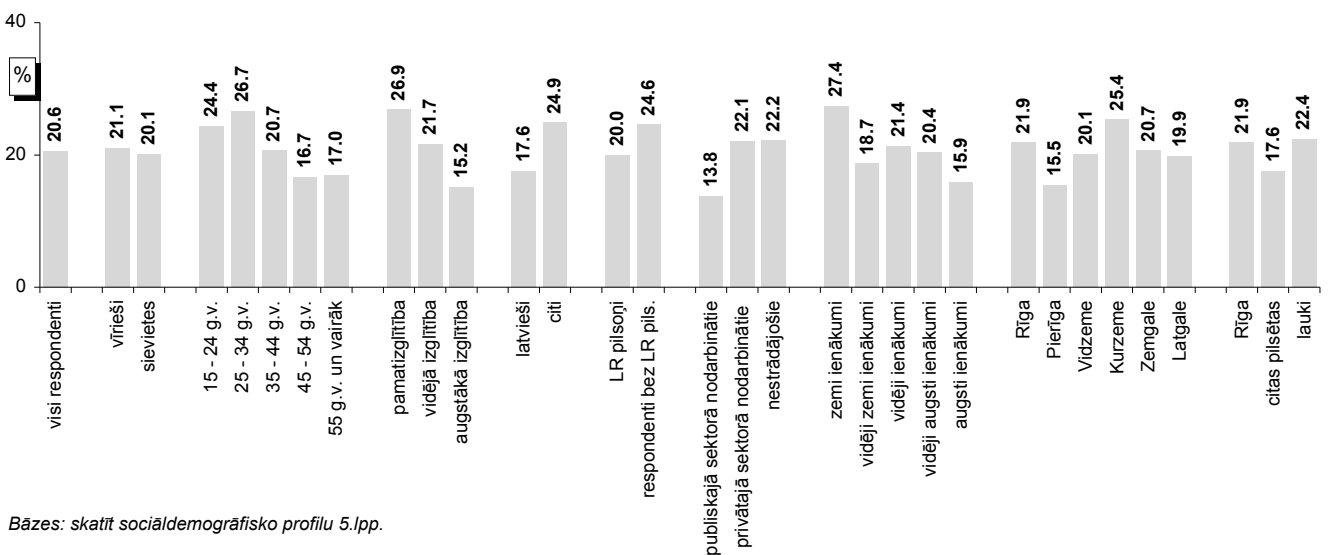
Kur Jūs esat ieguvis/-usi informāciju par Latvijas tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā?

No valsts vai pašvaldību iestādes



Bāzes: skatīt sociāldemogrāfisko profilu 5.lpp.

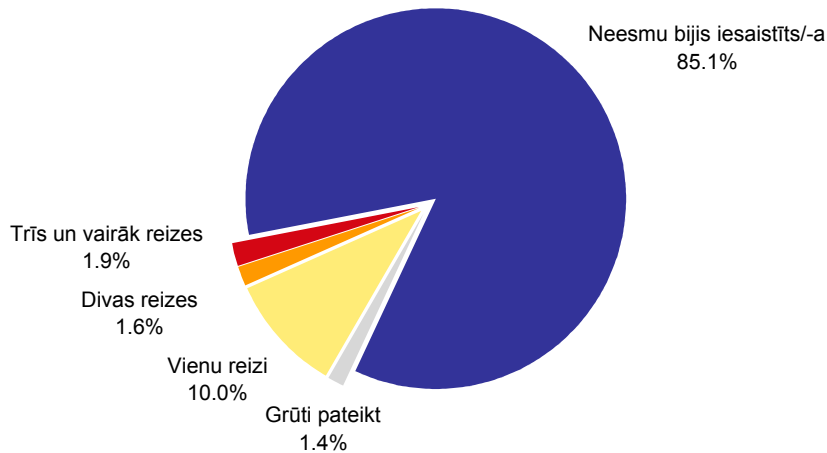
Nav ieguvis/-usi informāciju



Bāzes: skatīt sociāldemogrāfisko profilu 5.lpp.

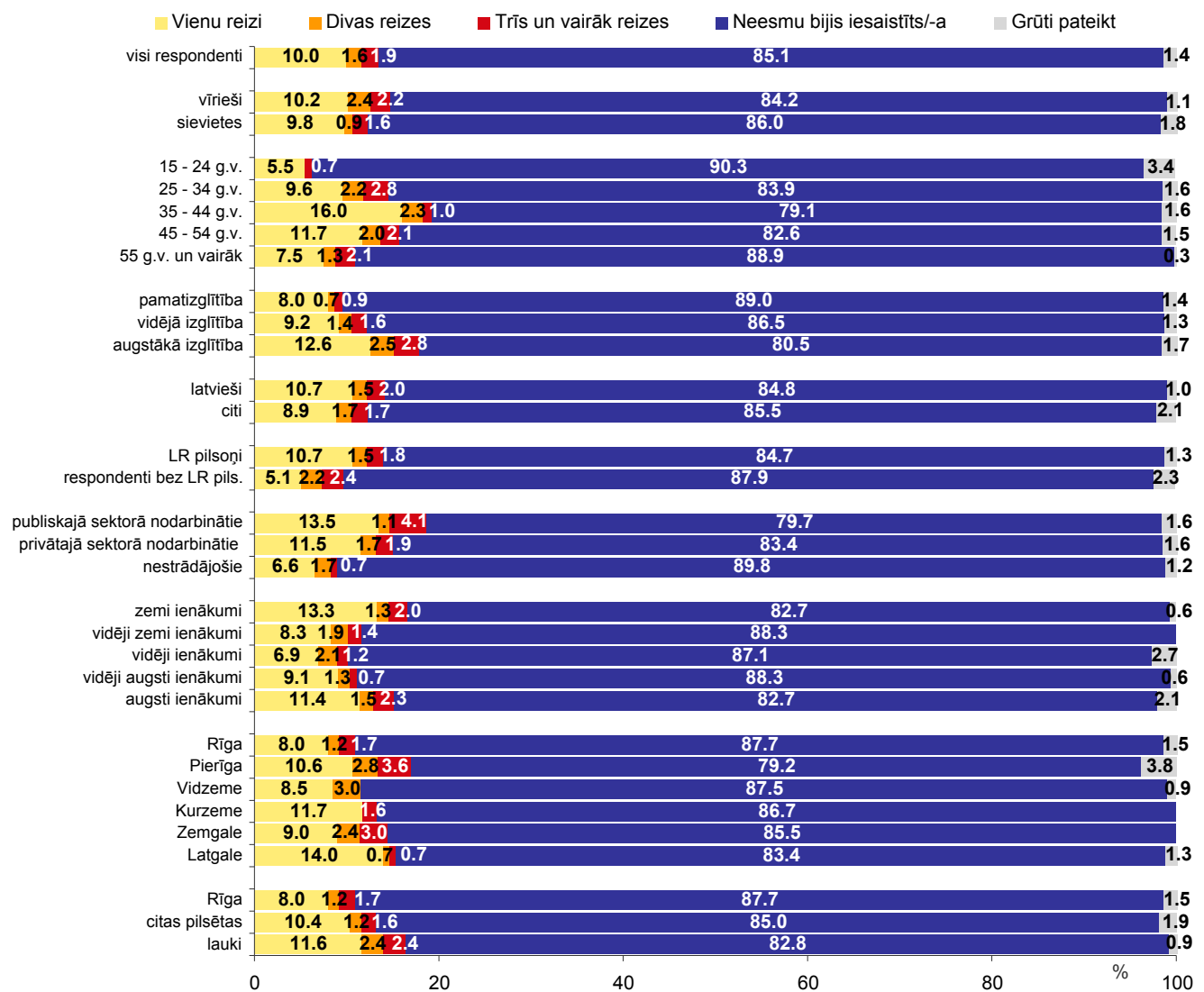
1.2. Saskarsme ar tiesvedības procesiem

Cik bieži Jūs iesaistījāties tiesvedībā pēdējo 5 gadu laikā?



Bāze: visi respondenti, n=1044

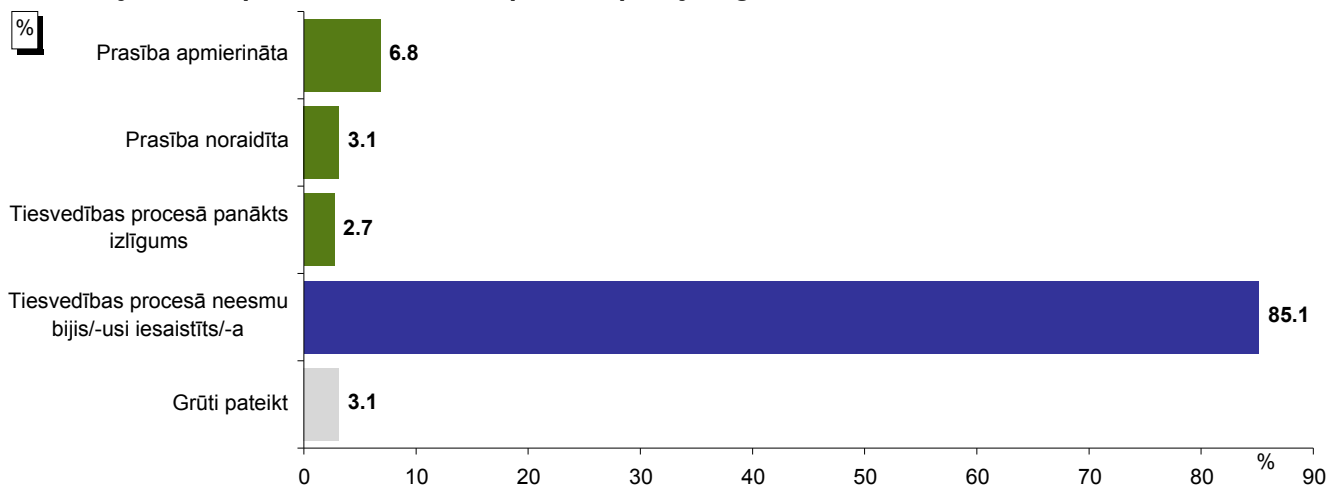
Sociāldemogrāfiskais raksturojums



Bāzes: skatīt respondentu sociāldemogrāfisko profilu 5.lpp

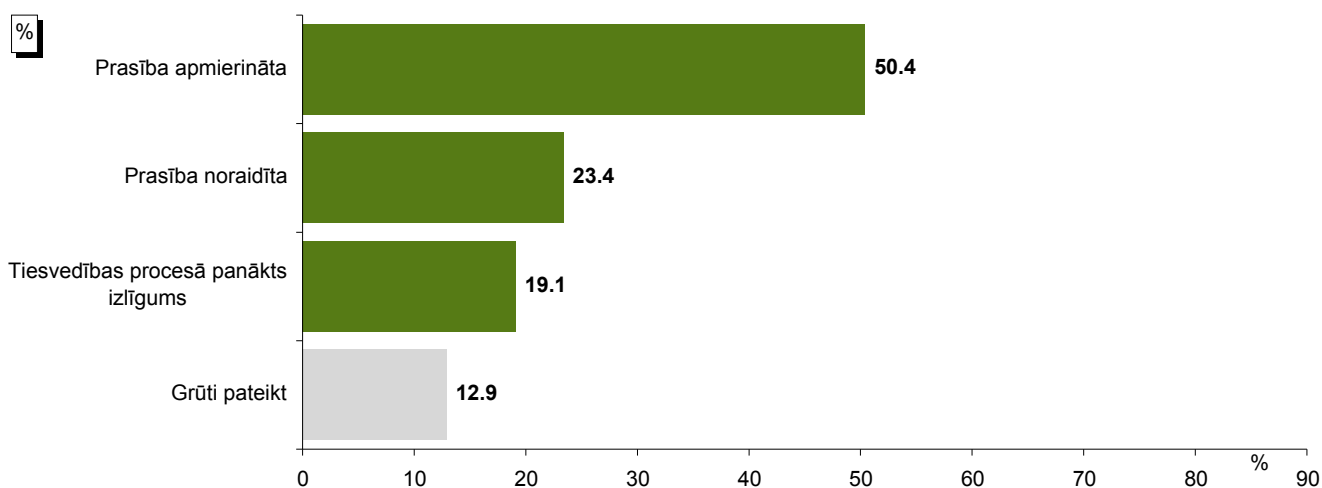
Pētījums: Attieksme pret tiesām un saskarsme ar tiesvedības procesu

Kāda ir bijusi Jūsu pieredze tiesvedības procesā pēdējo 5 gadu laikā?



Bāze: visi respondenti, n=1044

*Tā kā katrs respondents varēja minēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.



Bāze: respondenti, kuri ir iesaistījušies tiesvedības procesā pēdējo 5 gadu laikā, n=138

*Tā kā katrs respondents varēja minēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

2. Uzticēšanās tiesām

2016.gada maijā veiktajā aptaujā respondentiem lūdza atzīmēt, cik lielā mērā viņi uzticas tiesām.

Saskaņā ar aptaujas datiem kopumā tiesām uzticas (atbildes „pilnībā uzticas” un „drīzāk uzticas”) 41% respondentu, tajā skaitā 4% norādīja, ka tiesām „pilnībā uzticas”. To, ka tiesām neuzticas (atbildes „pilnīgi neuzticas” un „drīzāk neuzticas”) atzina 44% respondentu, t.sk. atbildi „pilnīgi neuzticos” atzīmēja 14% pētījuma dalībnieku.

2009. un 2016.gada aptauju datu salīdzinājums liecina, ka septiņu gada laikā iedzīvotāju uzticēšanās tiesām ir pieaugusi (2009.gads: 28%, 2016.gads: 41%).

Analizējot atbildes atkarībā no tā, kur tiek iegūta informācija par tiesām un to darbību, vērojams, ka biežāk nekā caurmērā tiesām uzticas tie, kuri atbildēja, ka informāciju par tiesām iegūst no masu informācijas līdzekļiem un valsts vai pašvaldību iestādes.

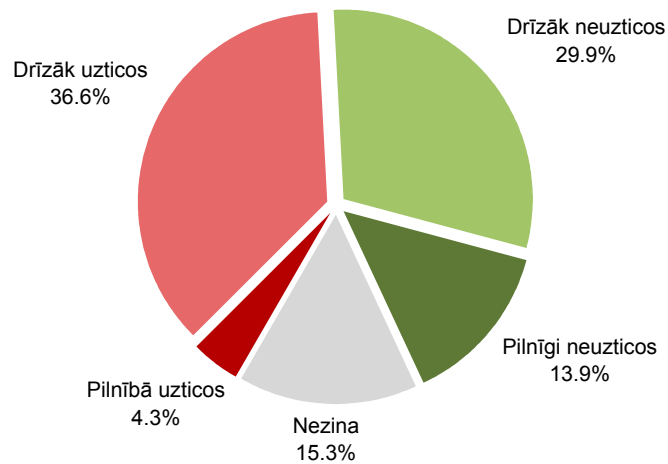
Savukārt neuzticēšanos tiesām biežāk nekā caurmērā pauda respondenti, kuri informāciju ieguvuši, personīgi saskaroties ar tiesu vai personīgi ar to saskaroties kādiem tuviem cilvēkiem, kā arī tie, kuri iegūst informāciju no valsts vai pašvaldību iestādes.

Ja salīdzina dažādu sociāldemogrāfisko grupu atbildes, jāsecina, ka biežāk nekā caurmērā to, ka tiesām uzticas, norādīja jaunieši vecumā no 15 līdz 24 gadiem, iedzīvotāji, kuru galvenā sarunvaloda ģimenē ir latviešu, publiskajā sektorā nodarbinātie, aptaujātie ar vidēji zemiem vai vidēji augstiem ienākumiem, kā arī Vidzemes, Zemgales un Latgales iedzīvotāji.

Respondenti vecumā no 35 līdz 54 gadiem, aptaujātie ar zemiem ienākumiem un Kurzemes iedzīvotāji biežāk nekā caurmērā atzīmēja, ka tiesām neuzticas.

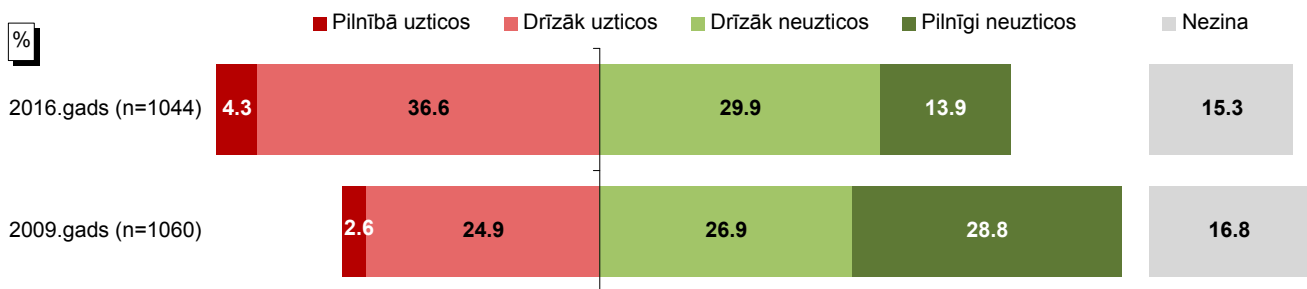
2. Uzticēšanās tiesām

Lūdzu, atzīmējiet, cik lielā mērā Jūs uzticaties tiesām!



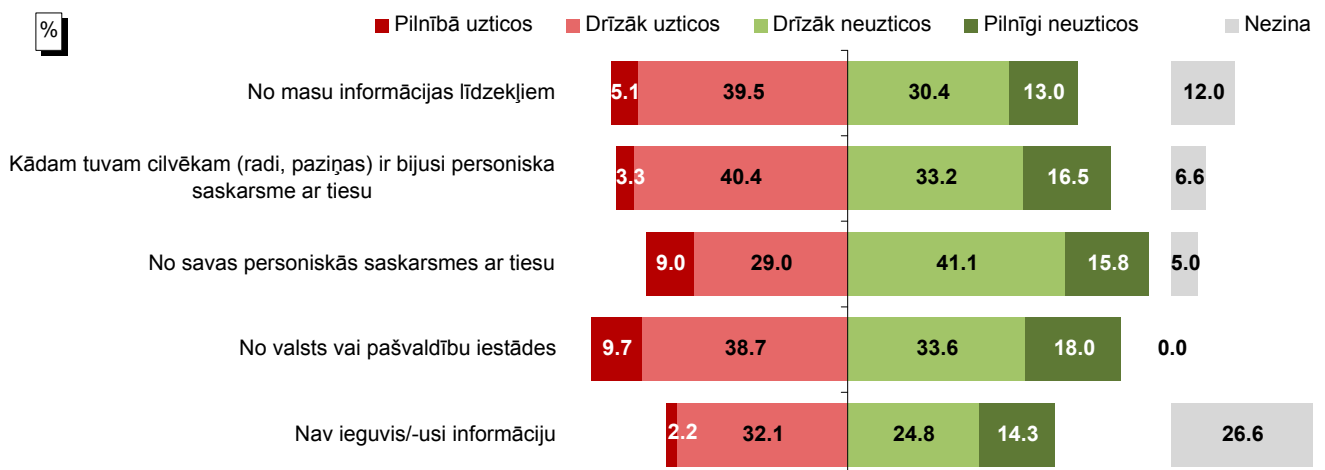
Bāze: visi respondenti, n=1044

2009. un 2016.gada aptauju datu salīdzinājums



Bāzes: visi respondenti

Atbildes atkarībā no informācijas par tiesām iegūšanas veida

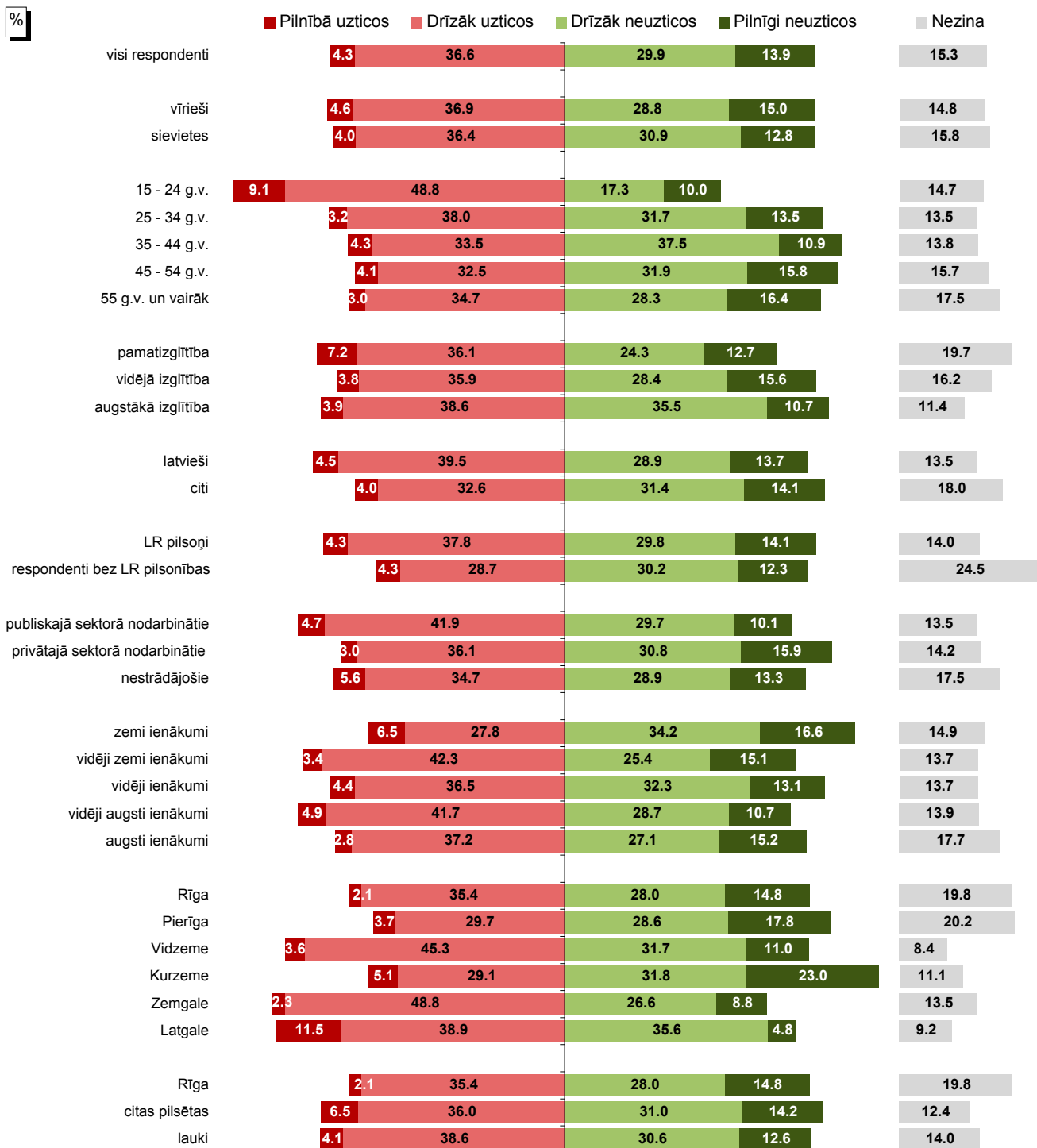


Bāzes: skatīt sociāldemogrāfisko profilu 5.lpp.

Pētījums: Attieksme pret tiesām un saskarsme ar tiesvedības procesu

Lūdzu, atzīmējiet, cik lielā mērā Jūs uzticaties tiesām!

Sociāldemogrāfiskais raksturojums



Bāzes: skatīt sociāldemogrāfisko profilu 5.lpp.

3. Apmierinātība ar tiesu darbu

Pētījuma ietvaros respondentiem lūdza novērtēt ar tiesu darbu saistītus aspektus.

Aptaujas dati liecina, ka 31% respondentu bija apmierināti (atbildes „*pilnīgi apmierināti*”, „*drīzāk apmierināti*”) ar **tiesas darbu** kopumā. Neapmierinātību (atbildes „*pilnīgi neapmierināti*” un „*drīzāk neapmierināti*”) ar tiesas darbu pauda 33% pētījuma dalībnieku. Jāpiebilst, ka salīdzinoši liela daļa (36%) iedzīvotāju atturējušies paust attieksmi (atbilde „*grūti pateikt*”).

Salīdzinot 2009. un 2016.gada aptauju datus, vērojams, ka 2016.gadā respondenti biežāk norādīja, ka ir apmierināti ar tiesu darbu (2009.gads: 26%, 2016.gads: 31%).

Raksturojot atkarībā no tā, vai un kādā veidā iegūta informācija par tiesām Latvijā, jāsecina, ka visbiežāk ar tiesu darbu bija apmierināti iedzīvotāji, kuri informāciju ieguvuši no savas personiskās saskarsmes ar tiesām un no valsts vai pašvaldību iestādēm. Tiesa, respondenti, kuri informāciju ieguvuši, personīgi saskaroties ar tiesu, biežāk nekā caurmērā bija noskaņoti arī negatīvi.

Jāpiebilst, ka no respondentiem, kuri pauda uzticēšanos tiesām, apmierināti ar tiesu darbu bija 64% respondentu, bet neapmierināti – 9%. Savukārt no respondentiem, kuri tiesām neuzticas, apmierinātību pauda 8%, bet neapmierinātību – 62%.

Ja analizē dažādu sociāldemogrāfisko grupu atbildes, var secināt, ka biežāk nekā caurmērā ar tiesu darbu apmierināti bija respondenti vecumā no 15 līdz 24 gadiem un no 35 līdz 44 gadiem, publiskajā sektorā nodarbinātie, pētījuma dalībnieki ar vidēji augstiem ienākumiem un Latgales iedzīvotāji.

Savukārt neapmierinātību ar tiesu darbu biežāk nekā caurmērā pauda respondenti vecumā no 45 līdz 54 gadiem, aptaujātie ar augstāko izglītību, latvieši un Kurzemē dzīvojošie.

Lūgti novērtēt dažādus **tiesu darba aspektus**, visbiežāk respondenti bija apmierināti (atbildes „*pilnīgi apmierināti*” un „*drīzāk apmierināti*”) ar drošību tiesās (apsūdzēto konvojēšana u.c.) (apmierināti: 37%, neapmierināti: 7%).

Salīdzinoši bieži pausta apmierinātība arī ar modernu informācijas tehnoloģiju izmantošanu tiesās (apmierināti: 32%, neapmierināti: 9%), tiesas procesa organizēšanu (paziņojumi par tiesas sēdēm u.tml.) (apmierināti: 32%, neapmierināti: 11%) un informācijas pieejamību par tiesas procesu (apmierināti: 28%, neapmierināti: 17%).

Savukārt neapmierinātību biežāk iedzīvotāji pauda par dokumentu apriti (nepieciešamo dokumentu daudzums, sagatavošanas ātrums u.c.) (apmierināti: 19%, neapmierināti: 23%), tiesas procesa izmaksām civilīetās no prasītāja/ atbildētāja viedokļa (valsts un kancelejas nodevas u.c.) (apmierināti: 15%, neapmierināti: 28%) un lietu izskatīšanas un tiesas procedūras ilgumu (apmierināti: 13%, neapmierināti: 43%).

Pētījums: Attieksme pret tiesām un saskarsme ar tiesvedības procesu

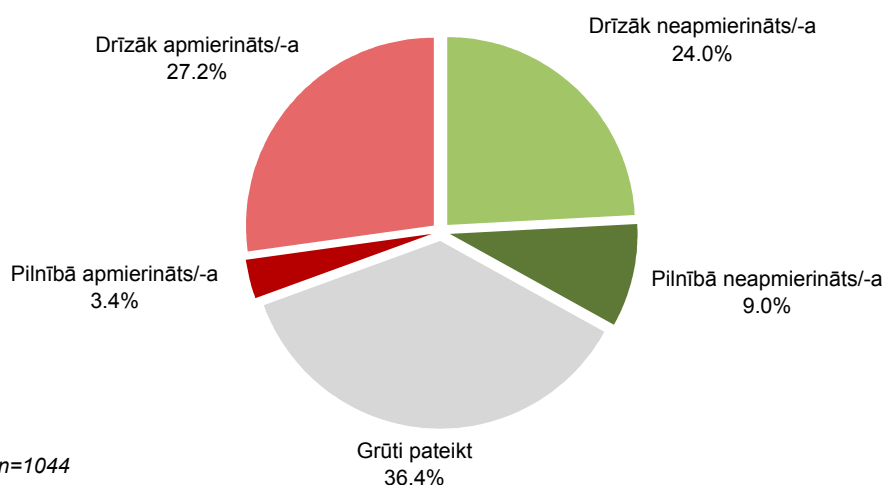
Jāpiebilst, ka ievērojama daļa respondentu atturējušies vērtēt piedāvātos tiesas darba aspektus (atbildi „*grūti pateikt*” atzīmējuši no 44% līdz 59% respondentu).

Ja salīdzina 2009. un 2016.gada aptauju datus, vērojams, ka 2016.gada biežāk nekā pirms septiņiem gadiem apmierinātība pausta ar drošību tiesās, modernu informācijas tehnoloģiju izmantošanu tiesās, informācijas pieejamību par tiesas procesu un dokumentu apriti.

Jāatzīmē, ka respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā bija saskārušies ar tiesu, biežāk nekā respondenti kopumā sniedza vērtējumu par visiem piedāvātajiem tiesu darba aspektiem (retāk atzīmēja atbildi „*grūti pateikt*”). Visbiežāk šī grupa bija apmierināta ar tiesas procesa organizēšanu (paziņojumi par tiesas sēdēm u.tml.), bet viskritiskāk vērtēja tiesas procesa izmaksas civillietās no prasītāja/ atbildētāja viedokļa (valsts un kancelejas nodevas u.c.), kā arī lietu izskatīšanas un tiesas procedūras ilgumu.

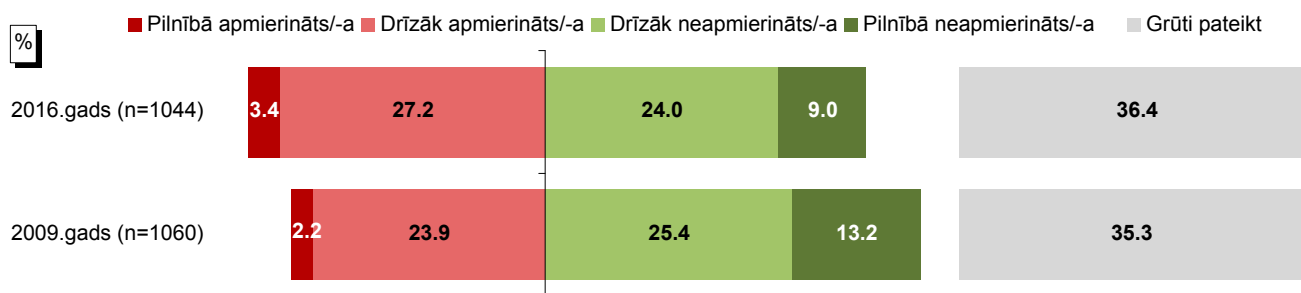
3. Apmierinātība ar tiesu darbu

Cik lielā mērā Jūs esat apmierināts/-a ar tiesas darbu kopumā?



Bāze: visi respondenti, n=1044

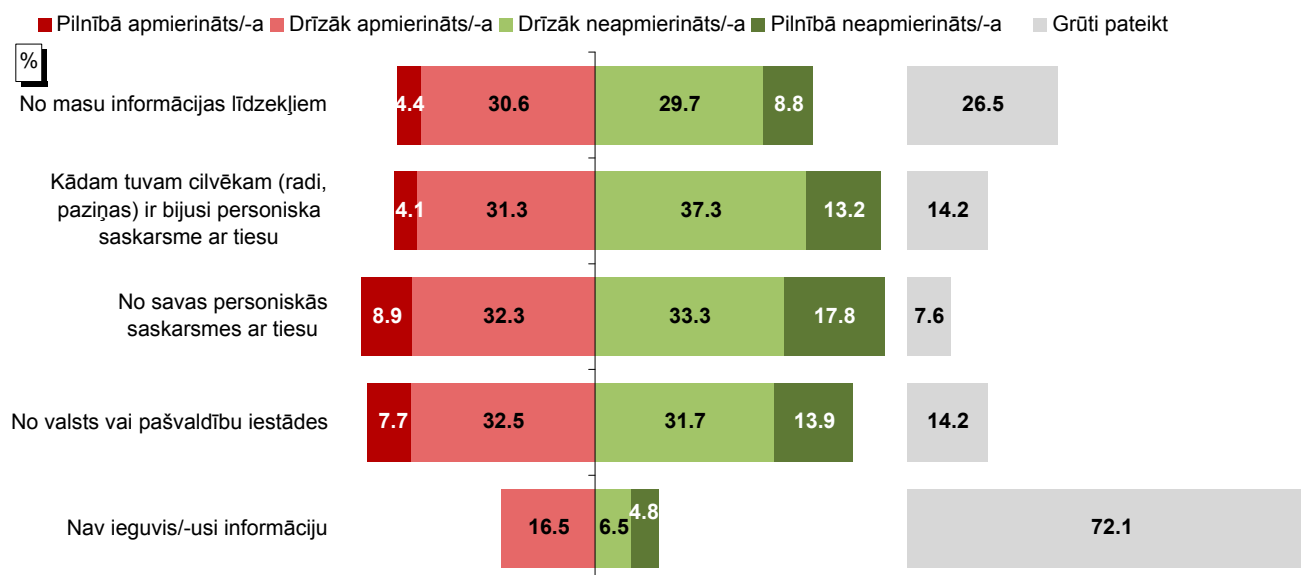
2009.* un 2016.gada aptauju datu salīdzinājums



Bāzes: visi respondenti

*2009.gada aptaujā jautājuma formulējums bija: "Kā Jūs kopumā vērtējat tiesu darbu Latvijā? Vai Jūs ar to..."

Atbildes atkarībā no informācijas par tiesām iegūšanas veida

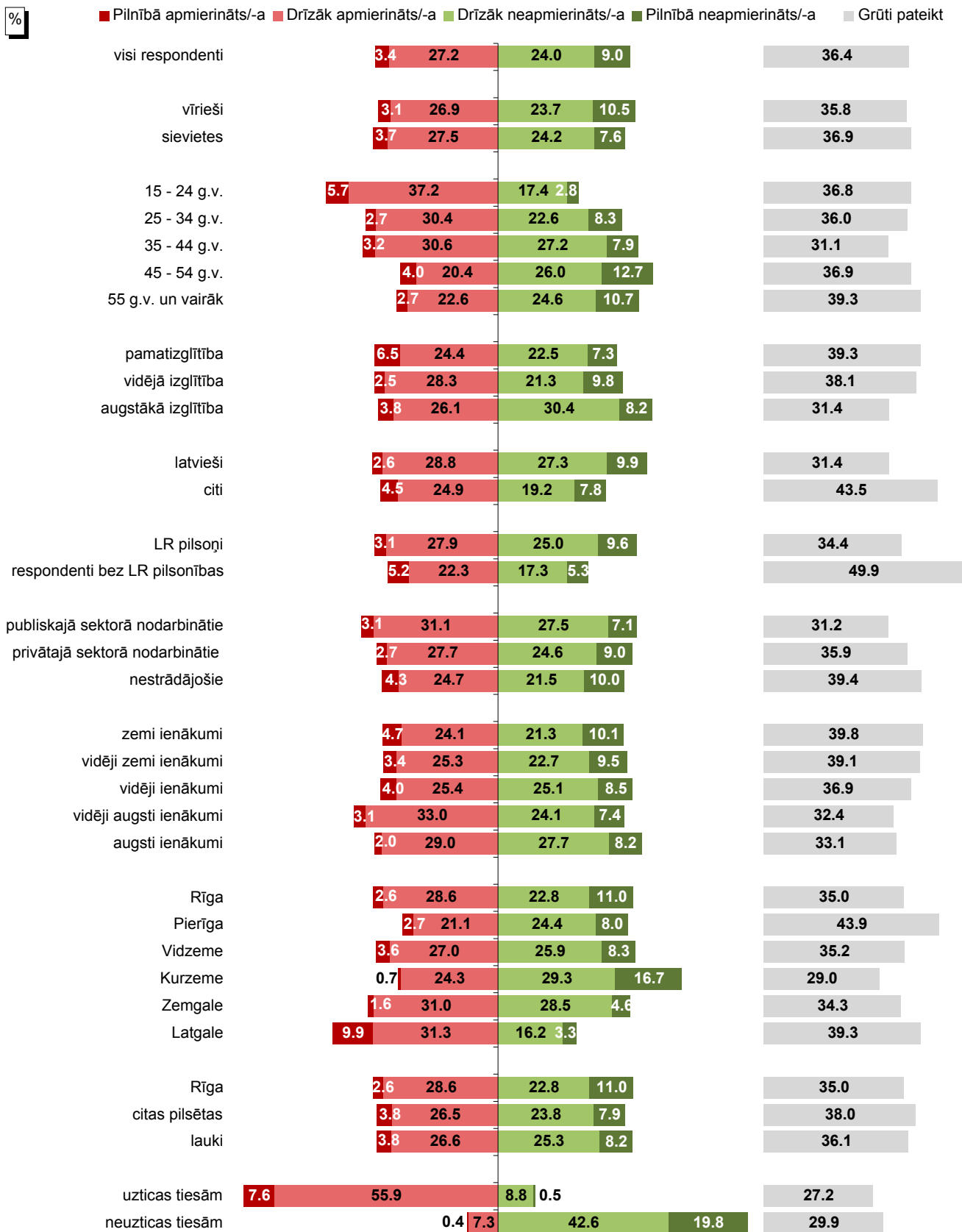


Bāzes: skatīt sociāldemogrāfisko profilu 5.lpp.

Pētījums: Attieksme pret tiesām un saskarsme ar tiesvedības procesu

Cik lielā mērā Jūs esat apmierināts/-a ar tiesas darbu kopumā?

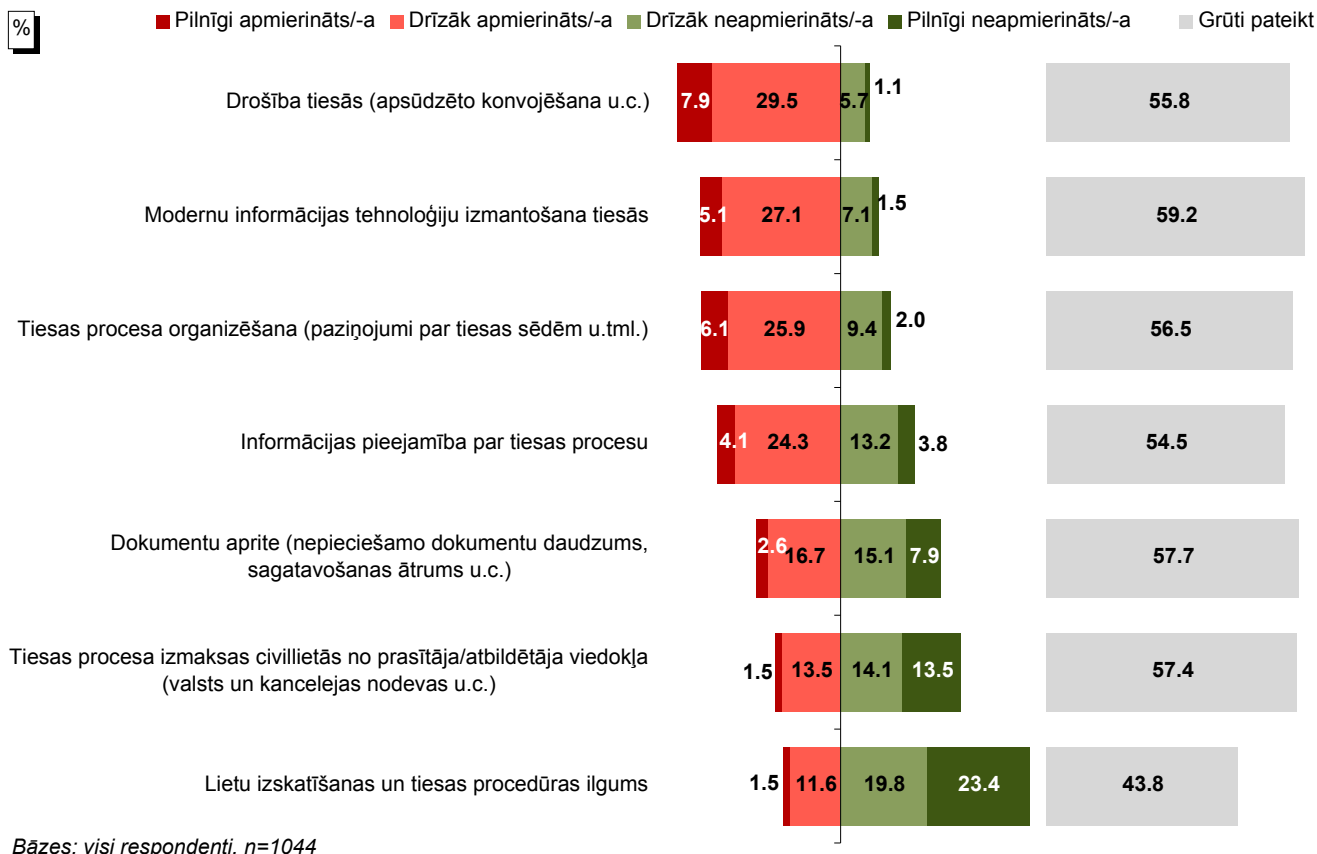
Sociāldemogrāfiskais raksturojums



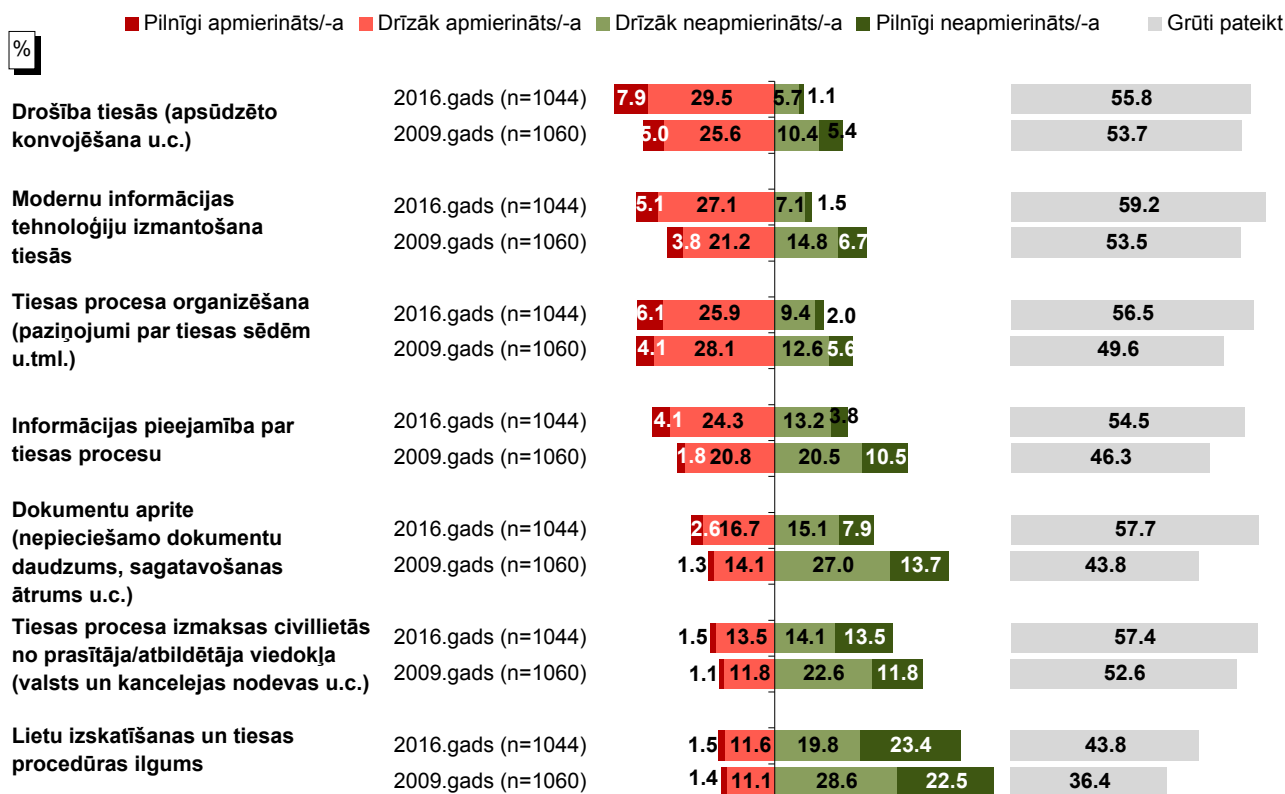
Bāzes: skatīt sociāldemogrāfisko profilu 5.lpp.

Pētījums: Attieksme pret tiesām un saskarsme ar tiesvedības procesu

Kā Jūs vērtējat tiesu darbu šādos aspektos?

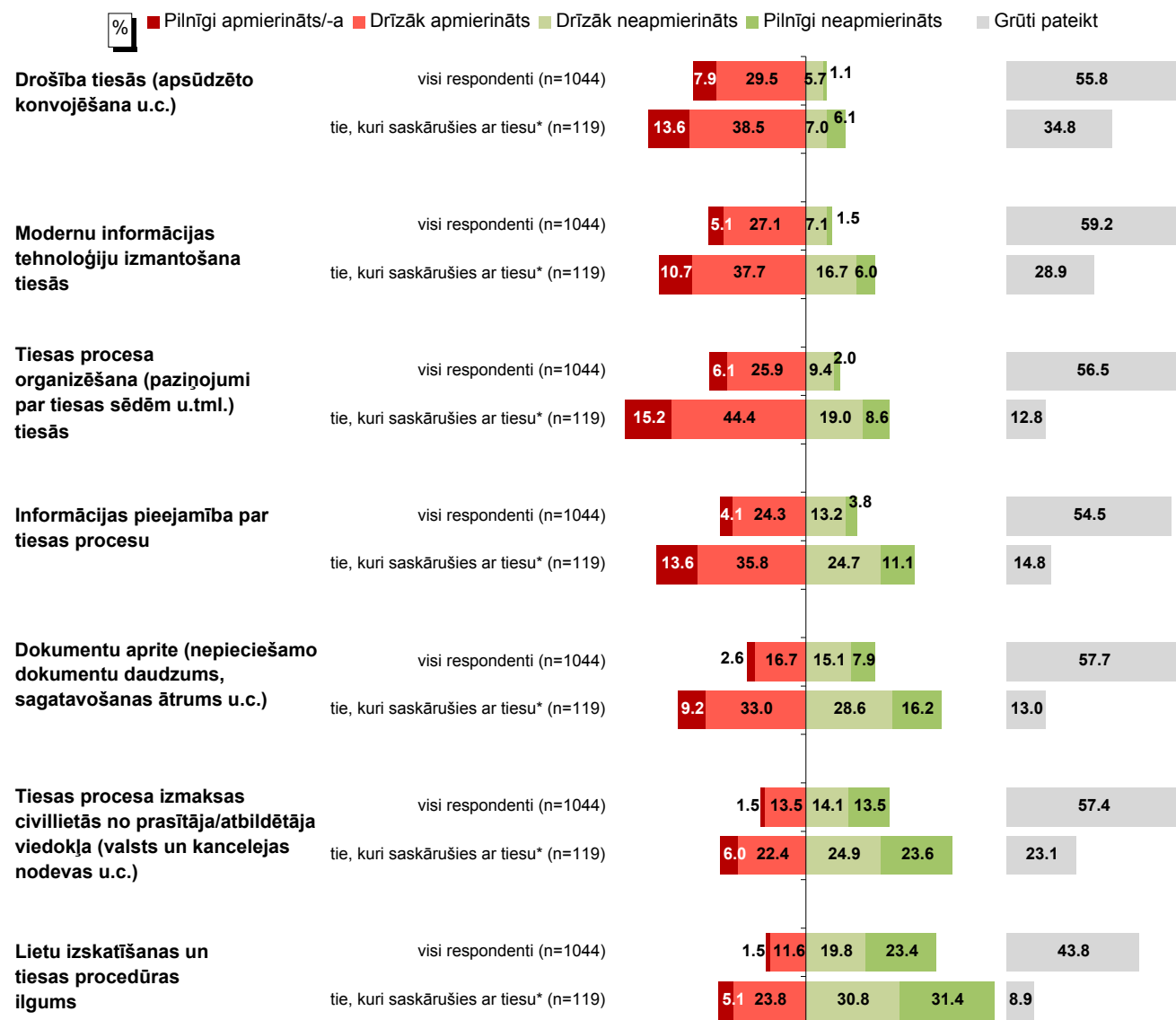


2009. un 2016.gada aptauju datu salīdzinājums



Pētījums: Attieksme pret tiesām un saskarsme ar tiesvedības procesu

Kā Jūs vērtējat tiesu darbu šādos aspektos?



*Respondenti, kuri jautājumā "Kur Jūs esat ieguvis/-usi informāciju par Latvijas tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā?" ir atzīmējuši atbildi "No savas personiskās saskarsmes ar tiesu".

Rezultātu tabulas

Kopējais atbilžu sadalījums

1. Lūdzu, atzīmējiet, cik lielā mērā Jūs uzticaties tiesām!

		nesvērts skaits	kol %
Lūdzu, atzīmējiet, cik lielā mērā Jūs uzticaties tiesām!	Pilnībā uzticos	45	4.3%
	Drīzāk uzticos	382	36.6%
	Drīzāk neuzticos	311	29.9%
	Pilnīgi neuzticos	145	13.9%
	Nezina/ NA	161	15.3%
	Total	1044	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=1044

1. Lūdzu, atzīmējiet, cik lielā mērā Jūs uzticaties tiesām!

		nesvērts skaits	kol %
Lūdzu, atzīmējiet, cik lielā mērā Jūs uzticaties tiesām!	Uzticos	427	40.9%
	Neuzticos	456	43.7%
	Nezina/ NA	161	15.3%
	Total	1044	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=1044

2. Cik lielā mērā Jūs esat apmierināts/-a ar tiesas darbu kopumā?

		nesvērts skaits	kol %
Cik lielā mērā Jūs esat apmierināts/-a ar tiesas darbu kopumā?	Pilnībā apmierināts/-a	36	3.4%
	Drīzāk apmierināts/-a	282	27.2%
	Drīzāk neapmierināts/-a	250	24.0%
	Pilnībā neapmierināts/-a	94	9.0%
	Grūti pateikt/NA	382	36.4%
	Total	1044	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=1044

2. Cik lielā mērā Jūs esat apmierināts/-a ar tiesas darbu kopumā?

		nesvērts skaits	kol %
Cik lielā mērā Jūs esat apmierināts/-a ar tiesas darbu kopumā?	Apmierināts/-a	318	30.6%
	Neapmierināts/-a	344	33.0%
	Grūti pateikt/NA	382	36.4%
	Total	1044	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=1044

Pētījums: Attieksme pret tiesām un saskarsme ar tiesvedības procesu

3. Kur Jūs esat ieguvis/-usi informāciju par Latvijas tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā?

		nesvērts skaits	kol %
Kur Jūs esat ieguvis/-usi informāciju par Latvijas tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā?	No masu informācijas līdzekļiem	626	59.6%
	Kādam tuvam cilvēkam (radi, paziņas) ir bijusi personiska saskarsme ar tiesu	245	23.6%
	No savas personiskās saskarsmes ar tiesu	119	11.6%
	No valsts vai pašvaldību iestādes	50	4.9%
	Citur	1	.1%
	Nav ieguvis/-usi informāciju	213	20.6%
	Grūti pateikt/NA	57	5.5%
Total		1044	125.8%

Bāze: visi respondenti, n=1044

Kategorijā "Citur" ietilpst:

Juridiskajā koledžā

minēts 1 reizi

4. Cik bieži Jūs iesaistījāties tiesvedībā pēdējo 5 gadu laikā?

		nesvērts skaits	kol %
Cik bieži Jūs iesaistījāties tiesvedībā pēdējo 5 gadu laikā?	Vienu reizi	103	10.0%
	Divas reizes	16	1.6%
	Trīs un vairāk reizes	19	1.9%
	Neesmu bijis iesaistīts/-a	891	85.1%
	Grūti pateikt/NA	15	1.4%
Total		1044	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=1044

5. Kāda ir bijusi Jūsu pieredze tiesvedības procesā pēdējo 5 gadu laikā?

		nesvērts skaits	kol %
Kāda ir bijusi Jūsu pieredze tiesvedības procesā pēdējo 5 gadu laikā?	Prasība apmierināta	70	6.8%
	Prasība noraidīta	32	3.1%
	Tiesvedības procesā panākts izlīgums	27	2.7%
	Tiesvedības procesā neesmu bijis/-usi iesaistīts/-a	891	85.1%
	Grūti pateikt/NA	32	3.1%
Total		1044	100.8%

Bāze: visi respondenti, n=1044

6. Kā Jūs vērtējat tiesu darbu šādos aspektos?

	Pilnīgi apmierināts/-a		Drīzāk apmierināts/-a		Drīzāk neapmierināts/-a		Pilnīgi neapmierināts/-a		Grūti pateikt/NA		Total	
	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
Modernu informācijas tehnoloģiju izmantošana tiesās	54	5.1%	282	27.1%	71	7.1%	15	1.5%	622	59.2%	1044	100.0%
Drošība tiesās (apsūdzēto konvojēšana u.c.)	82	7.9%	305	29.5%	59	5.7%	11	1.1%	587	55.8%	1044	100.0%
Tiesas procesa organizēšana (paziņojumi par tiesas sēdēm u.tml.)	63	6.1%	270	25.9%	97	9.4%	21	2.0%	593	56.5%	1044	100.0%
Informācijas pieejamība par tiesas procesu	43	4.1%	251	24.3%	137	13.2%	39	3.8%	574	54.5%	1044	100.0%
Dokumentu aprīte (nepieciešamo dokumentu daudzums, sagatavošanas ātrums u.c.)	27	2.6%	173	16.7%	156	15.1%	82	7.9%	606	57.7%	1044	100.0%
Lietu izskatīšanas un tiesas procedūras ilgums	16	1.5%	119	11.6%	209	19.8%	240	23.4%	460	43.8%	1044	100.0%
Tiesas procesa izmaksas civiltietās no prasītāja/atbildētāja viedokļa (valsts un kancelejas nodevas u.c.)	16	1.5%	138	13.5%	147	14.1%	140	13.5%	603	57.4%	1044	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=1044

6. Kā Jūs vērtējat tiesu darbu šādos aspektos?

	Apmierināts/-a		Neapmierināts/-a		Grūti pateikt/NA		Total	
	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
Modernu informācijas tehnoloģiju izmantošana tiesās	336	32.2%	86	8.5%	622	59.2%	1044	100.0%
Drošība tiesās (apsūdzēto konvojēšana u.c.)	387	37.4%	70	6.8%	587	55.8%	1044	100.0%
Tiesas procesa organizēšana (paziņojumi par tiesas sēdēm u.tml.)	333	32.1%	118	11.4%	593	56.5%	1044	100.0%
Informācijas pieejamība par tiesas procesu	294	28.4%	176	17.1%	574	54.5%	1044	100.0%
Dokumentu aprīte (nepieciešamo dokumentu daudzums, sagatavošanas ātrums u.c.)	200	19.3%	238	23.0%	606	57.7%	1044	100.0%
Lietu izskatīšanas un tiesas procedūras ilgums	135	13.1%	449	43.1%	460	43.8%	1044	100.0%
Tiesas procesa izmaksas civillietās no prasītāja/atbildētāja viedokļa (valsts un kancelejas nodevas u.c.)	154	15.0%	287	27.6%	603	57.4%	1044	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=1044

Sociāldemogrāfisko grupu atbilžu sadalījums

1. Lūdzu, atzīmējiet, cik lielā mērā Jūs uzticiaties tiesām!

		Lūdzu, atzīmējiet, cik lielā mērā Jūs uzticiaties tiesām!										Total	
		Pilnībā uzticos		Drīzāk uzticos		Drīzāk neuzticos		Pilnīgi neuzticos		Nezina/ NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		45	4.3%	382	36.6%	311	29.9%	145	13.9%	161	15.3%	1044	100.0%
Dzimums	Vīrietis	22	4.6%	175	36.9%	135	28.8%	71	15.0%	70	14.8%	473	100.0%
	Sieviete	23	4.0%	207	36.4%	176	30.9%	74	12.8%	91	15.8%	571	100.0%
Vecums	15 - 24	13	9.1%	70	48.8%	25	17.3%	14	10.0%	21	14.7%	143	100.0%
	25 - 34	6	3.2%	71	38.0%	59	31.7%	25	13.5%	25	13.5%	186	100.0%
	35 - 44	8	4.3%	61	33.5%	69	37.5%	20	10.9%	25	13.8%	183	100.0%
	45 - 54	8	4.1%	64	32.5%	63	31.9%	31	15.8%	31	15.7%	197	100.0%
	55 - 74	10	3.0%	116	34.7%	95	28.3%	55	16.4%	59	17.5%	335	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	10	7.2%	49	36.1%	32	24.3%	17	12.7%	27	19.7%	135	100.0%
	Vidējā, profesionālā vidējā	24	3.8%	221	35.9%	175	28.4%	97	15.6%	101	16.2%	618	100.0%
	Augstākā	11	3.9%	112	38.6%	104	35.5%	31	10.7%	33	11.4%	291	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	27	4.5%	240	39.5%	175	28.9%	84	13.7%	82	13.5%	608	100.0%
	Cits (-ta)	18	4.0%	142	32.6%	136	31.4%	61	14.1%	79	18.0%	436	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	26	4.1%	254	39.4%	178	27.6%	95	14.6%	92	14.3%	645	100.0%
	Krievu	19	4.8%	124	31.9%	131	34.0%	46	12.0%	68	17.3%	388	100.0%
	Citā			4	36.8%	2	18.0%	4	35.8%	1	9.5%	11	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	39	4.3%	343	37.8%	271	29.8%	128	14.1%	127	14.0%	908	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	6	4.3%	39	28.7%	40	30.2%	17	12.3%	34	24.5%	136	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	9	4.7%	82	41.9%	58	29.7%	20	10.1%	27	13.5%	196	100.0%
	Privātajā sektorā	13	3.0%	157	36.1%	135	30.8%	70	15.9%	62	14.2%	437	100.0%
	Nestrādāju	23	5.6%	143	34.7%	118	28.9%	55	13.3%	72	17.5%	411	100.0%
Pamatnodarbošanās	Vadītājs	1	2.3%	26	51.8%	13	26.2%	4	7.9%	6	11.8%	50	100.0%
	Speciālists, ierēdnis	10	3.7%	100	36.3%	91	32.9%	29	10.4%	46	16.7%	276	100.0%
	Strādnieks	10	3.6%	97	36.4%	78	29.5%	47	17.5%	35	12.9%	267	100.0%
	Zemnieks	1	12.8%	3	37.7%	2	24.9%	2	24.7%			8	100.0%
	Individuālais darbs			13	41.4%	9	26.6%	8	26.0%	2	6.0%	32	100.0%
	Pensionārs	7	3.6%	60	30.6%	62	31.7%	29	14.6%	38	19.5%	196	100.0%
	Skolnieks, students	9	10.6%	42	49.2%	13	15.1%	8	9.9%	13	15.2%	85	100.0%
	Mājsaimniece	4	7.6%	16	32.4%	19	37.7%	6	12.4%	5	9.8%	50	100.0%
	Bezdarbnieks	3	3.7%	25	30.5%	24	31.0%	12	14.4%	16	20.4%	80	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvintiles)	Zemi ienākumi	10	6.5%	44	27.8%	53	34.2%	26	16.6%	23	14.9%	156	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	7	3.4%	84	42.3%	51	25.4%	30	15.1%	28	13.7%	200	100.0%
	Vidēji ienākumi	7	4.4%	58	36.5%	50	32.3%	21	13.1%	22	13.7%	158	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	8	4.9%	71	41.7%	48	28.7%	18	10.7%	24	13.9%	169	100.0%
	Augsti ienākumi	4	2.8%	52	37.2%	38	27.1%	22	15.2%	25	17.7%	141	100.0%
Grūti pateikt/NA	9	4.0%	73	33.7%	71	31.8%	28	12.9%	39	17.7%	220	100.0%	
Reģions	Rīga	7	2.1%	119	35.4%	94	28.0%	50	14.8%	68	19.8%	338	100.0%
	Pierīga	7	3.7%	55	29.7%	54	28.6%	34	17.8%	38	20.2%	188	100.0%
	Vidzeme	4	3.6%	48	45.3%	33	31.7%	12	11.0%	9	8.4%	106	100.0%
	Kurzeme	7	5.1%	39	29.1%	44	31.8%	31	23.0%	15	11.1%	136	100.0%
	Zemgale	3	2.3%	61	48.8%	33	26.6%	11	8.8%	17	13.5%	125	100.0%
	Latgale	17	11.5%	60	38.9%	53	35.6%	7	4.8%	14	9.2%	151	100.0%
Apdzīvota vieta	Rīga	7	2.1%	119	35.4%	94	28.0%	50	14.8%	68	19.8%	338	100.0%
	cita pilsēta	24	6.5%	132	36.0%	113	31.0%	51	14.2%	45	12.4%	365	100.0%
	lauki	14	4.1%	131	38.6%	104	30.6%	44	12.6%	48	14.0%	341	100.0%
Informētība par tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā	Ir ieguvis informāciju	39	5.0%	301	39.0%	243	31.5%	107	13.7%	84	10.8%	774	100.0%
	Nav ieguvis informāciju	5	2.2%	69	32.1%	52	24.8%	30	14.3%	57	26.6%	213	100.0%
	Grūti pateikt/NA	1	2.1%	12	21.6%	16	27.6%	8	14.2%	20	34.5%	57	100.0%
Kur Jūs esat ieguvis/-usi informāciju par Latvijas tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā?	No masu informācijas līdzekļiem	32	5.1%	246	39.5%	190	30.4%	82	13.0%	76	12.0%	626	100.0%
	Kādam tuvam cilvēkam (radi, paziņas) ir bijusi personiska saskarsme ar tiesu	8	3.3%	99	40.4%	81	33.2%	41	16.5%	16	6.6%	245	100.0%
	No savas personiskās saskarsmes ar tiesu	11	9.0%	34	29.0%	49	41.1%	19	15.8%	6	5.0%	119	100.0%
	No valsts vai pašvaldību iestādes	5	9.7%	19	38.7%	17	33.6%	9	18.0%			50	100.0%
	Citur					1	100.0%					1	100.0%
	Nav ieguvis/-usi informāciju	5	2.2%	69	32.1%	52	24.8%	30	14.3%	57	26.6%	213	100.0%
Grūti pateikt/NA	1	2.1%	12	21.6%	16	27.6%	8	14.2%	20	34.5%	57	100.0%	

Bāze: visi respondenti, n=1044

Pētījums: Attieksme pret tiesām un saskarsme ar tiesvedības procesu

1. Lūdzu, atzīmējiet, cik lielā mērā Jūs uzticiaties tiesām!

		Lūdzu, atzīmējiet, cik lielā mērā Jūs uzticiaties tiesām!						Total	
		Uzticos		Neuzticos		Nezina/ NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		427	40.9%	456	43.7%	161	15.3%	1044	100.0%
Dzimums	Vīrietis	197	41.4%	206	43.7%	70	14.8%	473	100.0%
	Sieviete	230	40.5%	250	43.7%	91	15.8%	571	100.0%
Vecums	15 - 24	83	58.0%	39	27.3%	21	14.7%	143	100.0%
	25 - 34	77	41.2%	84	45.2%	25	13.5%	186	100.0%
	35 - 44	69	37.8%	89	48.5%	25	13.8%	183	100.0%
	45 - 54	72	36.6%	94	47.7%	31	15.7%	197	100.0%
	55 - 74	126	37.7%	150	44.8%	59	17.5%	335	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	59	43.3%	49	37.0%	27	19.7%	135	100.0%
	Vidējā, profesionālā vidējā	245	39.7%	272	44.0%	101	16.2%	618	100.0%
	Augstākā	123	42.5%	135	46.2%	33	11.4%	291	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	267	43.9%	259	42.6%	82	13.5%	608	100.0%
	Cits (-ta)	160	36.6%	197	45.4%	79	18.0%	436	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	280	43.5%	273	42.2%	92	14.3%	645	100.0%
	Krievu	143	36.7%	177	46.0%	68	17.3%	388	100.0%
	Citā	4	36.8%	6	53.7%	1	9.5%	11	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	382	42.1%	399	43.9%	127	14.0%	908	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	45	33.0%	57	42.5%	34	24.5%	136	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	91	46.6%	78	39.8%	27	13.5%	196	100.0%
	Privātajā sektorā	170	39.1%	205	46.8%	62	14.2%	437	100.0%
	Nestrādāju	166	40.3%	173	42.2%	72	17.5%	411	100.0%
Pamatnodarbošanās	Vadītājs	27	54.1%	17	34.1%	6	11.8%	50	100.0%
	Speciālists, ierēdnis	110	39.9%	120	43.3%	46	16.7%	276	100.0%
	Strādnieks	107	40.1%	125	47.0%	35	12.9%	267	100.0%
	Zemnieks	4	50.5%	4	49.5%			8	100.0%
	Individuālais darbs	13	41.4%	17	52.6%	2	6.0%	32	100.0%
	Pensionārs	67	34.2%	91	46.3%	38	19.5%	196	100.0%
	Skolnieks, students	51	59.8%	21	25.0%	13	15.2%	85	100.0%
	Mājsaimniece	20	40.1%	25	50.1%	5	9.8%	50	100.0%
	Bezdarbnieks	28	34.2%	36	45.3%	16	20.4%	80	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvintīles)	Zemi ienākumi	54	34.3%	79	50.8%	23	14.9%	156	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	91	45.8%	81	40.5%	28	13.7%	200	100.0%
	Vidēji ienākumi	65	40.9%	71	45.4%	22	13.7%	158	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	79	46.6%	66	39.4%	24	13.9%	169	100.0%
	Augsti ienākumi	56	40.0%	60	42.3%	25	17.7%	141	100.0%
	Grūti pateikt/NA	82	37.7%	99	44.7%	39	17.7%	220	100.0%
Reģions	Rīga	126	37.4%	144	42.8%	68	19.8%	338	100.0%
	Pierīga	62	33.3%	88	46.4%	38	20.2%	188	100.0%
	Vidzeme	52	48.9%	45	42.7%	9	8.4%	106	100.0%
	Kurzeme	46	34.1%	75	54.8%	15	11.1%	136	100.0%
	Zemgale	64	51.1%	44	35.4%	17	13.5%	125	100.0%
	Latgale	77	50.3%	60	40.4%	14	9.2%	151	100.0%
Apdzīvota vieta	Rīga	126	37.4%	144	42.8%	68	19.8%	338	100.0%
	cita pilsēta	156	42.5%	164	45.1%	45	12.4%	365	100.0%
	lauki	145	42.7%	148	43.2%	48	14.0%	341	100.0%
Informētība par tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā	Ir ieguvis informāciju	340	44.1%	350	45.2%	84	10.8%	774	100.0%
	Nav ieguvis informāciju	74	34.3%	82	39.1%	57	26.6%	213	100.0%
	Grūti pateikt/NA	13	23.7%	24	41.8%	20	34.5%	57	100.0%
Kur Jūs esat ieguvis/-usi informāciju par Latvijas tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā?	No masu informācijas līdzekļiem	278	44.6%	272	43.4%	76	12.0%	626	100.0%
	Kādam tuvam cilvēkam (radi, paziņas) ir bijusi personiska saskarsme ar tiesu	107	43.6%	122	49.7%	16	6.6%	245	100.0%
	No savas personiskās saskarsmes ar tiesu	45	38.1%	68	56.9%	6	5.0%	119	100.0%
	No valsts vai pašvaldību iestādes	24	48.4%	26	51.6%			50	100.0%
	Citur			1	100.0%			1	100.0%
	Nav ieguvis/-usi informāciju	74	34.3%	82	39.1%	57	26.6%	213	100.0%
Grūti pateikt/NA	13	23.7%	24	41.8%	20	34.5%	57	100.0%	

Bāze: visi respondenti, n=1044

Pētījums: Attieksme pret tiesām un saskarsme ar tiesvedības procesu

2. Cik lielā mērā Jūs esat apmierināts/-a ar tiesas darbu kopumā?

		Cik lielā mērā Jūs esat apmierināts/-a ar tiesas darbu kopumā?										Total	
		Pilnībā apmierināts/-a		Drīzāk apmierināts/-a		Drīzāk neapmierināts/-a		Pilnībā neapmierināts/-a		Grūti pateikt/NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		36	3.4%	282	27.2%	250	24.0%	94	9.0%	382	36.4%	1044	100.0%
Dzimums	Vīrietis	15	3.1%	127	26.9%	112	23.7%	49	10.5%	170	35.8%	473	100.0%
	Sieviete	21	3.7%	155	27.5%	138	24.2%	45	7.6%	212	36.9%	571	100.0%
Vecums	15 - 24	8	5.7%	53	37.2%	25	17.4%	4	2.8%	53	36.8%	143	100.0%
	25 - 34	5	2.7%	57	30.4%	42	22.6%	15	8.3%	67	36.0%	186	100.0%
	35 - 44	6	3.2%	56	30.6%	50	27.2%	14	7.9%	57	31.1%	183	100.0%
	45 - 54	8	4.0%	40	20.4%	51	26.0%	25	12.7%	73	36.9%	197	100.0%
	55 - 74	9	2.7%	76	22.6%	82	24.6%	36	10.7%	132	39.3%	335	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	9	6.5%	33	24.4%	30	22.5%	10	7.3%	53	39.3%	135	100.0%
	Vidējā, profesionālā vidējā	16	2.5%	173	28.3%	131	21.3%	61	9.8%	237	38.1%	618	100.0%
	Augstākā	11	3.8%	76	26.1%	89	30.4%	23	8.2%	92	31.4%	291	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	16	2.6%	174	28.8%	166	27.3%	60	9.9%	192	31.4%	608	100.0%
	Cits (-ta)	20	4.5%	108	24.9%	84	19.2%	34	7.8%	190	43.5%	436	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	19	2.9%	178	27.9%	175	27.1%	66	10.2%	207	31.9%	645	100.0%
	Krievu	16	4.1%	103	26.5%	70	18.1%	28	7.3%	171	44.0%	388	100.0%
	Citā	1	9.0%	1	9.9%	5	44.8%			4	36.3%	11	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	29	3.1%	252	27.9%	227	25.0%	87	9.6%	313	34.4%	908	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	7	5.2%	30	22.3%	23	17.3%	7	5.3%	69	49.9%	136	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	6	3.1%	60	31.1%	54	27.5%	14	7.1%	62	31.2%	196	100.0%
	Privātajā sektorā	12	2.7%	120	27.7%	108	24.6%	39	9.0%	158	35.9%	437	100.0%
	Nestrādāju	18	4.3%	102	24.7%	88	21.5%	41	10.0%	162	39.4%	411	100.0%
Pamatnodarbošanās	Vadītājs	1	2.3%	16	31.9%	14	28.5%	2	4.0%	17	33.2%	50	100.0%
	Speciālists, ierēdnis	7	2.6%	73	26.6%	76	27.4%	21	7.7%	99	35.7%	276	100.0%
	Strādnieks	9	3.2%	79	30.0%	58	21.7%	21	7.8%	100	37.2%	267	100.0%
	Zemnieks	1	12.8%	2	26.7%	3	35.8%	1	12.2%	1	12.5%	8	100.0%
	Individuālais darbs			10	31.6%	11	33.6%	8	25.7%	3	9.1%	32	100.0%
	Pensionārs	8	4.0%	43	21.8%	46	23.6%	21	10.7%	78	39.9%	196	100.0%
	Skolnieks, students	6	7.2%	31	36.7%	14	16.6%	2	2.5%	32	37.0%	85	100.0%
	Mājsaimniece	3	5.7%	13	26.4%	15	29.8%	2	3.9%	17	34.2%	50	100.0%
	Bezdarbnieks	1	1.4%	15	18.0%	13	16.7%	16	20.0%	35	44.0%	80	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvintiles)	Zemi ienākumi	7	4.7%	38	24.1%	33	21.3%	16	10.1%	62	39.8%	156	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	7	3.4%	50	25.3%	45	22.7%	19	9.5%	79	39.1%	200	100.0%
	Vidēji ienākumi	7	4.0%	40	25.4%	39	25.1%	13	8.5%	59	36.9%	158	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	5	3.1%	55	33.0%	42	24.1%	12	7.4%	55	32.4%	169	100.0%
	Augsti ienākumi	3	2.0%	40	29.0%	39	27.7%	12	8.2%	47	33.1%	141	100.0%
	Grūti pateikt/NA	7	3.2%	59	26.8%	52	23.7%	22	10.0%	80	36.3%	220	100.0%
Reģions	Rīga	9	2.6%	96	28.6%	77	22.8%	36	11.0%	120	35.0%	338	100.0%
	Pierīga	5	2.7%	39	21.1%	46	24.4%	15	8.0%	83	43.9%	188	100.0%
	Vidzeme	4	3.6%	28	27.0%	27	25.9%	9	8.3%	38	35.2%	106	100.0%
	Kurzeme	1	.7%	33	24.3%	40	29.3%	23	16.7%	39	29.0%	136	100.0%
	Zemgale	2	1.6%	38	31.0%	36	28.5%	6	4.6%	43	34.3%	125	100.0%
	Latgale	15	9.9%	48	31.3%	24	16.2%	5	3.3%	59	39.3%	151	100.0%
Apdzīvota vieta	Rīga	9	2.6%	96	28.6%	77	22.8%	36	11.0%	120	35.0%	338	100.0%
	cita pilsēta	14	3.8%	96	26.5%	87	23.8%	29	7.9%	139	38.0%	365	100.0%
	lauki	13	3.8%	90	26.6%	86	25.3%	29	8.2%	123	36.1%	341	100.0%
Informētība par tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā	Ir ieguvis informāciju	35	4.4%	238	31.0%	231	30.0%	82	10.6%	188	23.9%	774	100.0%
	Nav ieguvis informāciju			35	16.5%	14	6.5%	10	4.8%	154	72.1%	213	100.0%
	Grūti pateikt/NA	1	2.1%	9	16.1%	5	8.6%	2	3.2%	40	69.9%	57	100.0%
Kur Jūs esat ieguvis/-usi informāciju par Latvijas tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā?	No masu informācijas līdzekļiem	28	4.4%	190	30.6%	185	29.7%	55	8.8%	168	26.5%	626	100.0%
	Kādam tuvam cilvēkam (radi, paziņas) ir bijusi personiska saskarsme ar tiesu	10	4.1%	77	31.3%	91	37.3%	32	13.2%	35	14.2%	245	100.0%
	No savas personiskās saskarsmes ar tiesu	11	8.9%	38	32.3%	40	33.3%	21	17.8%	9	7.6%	119	100.0%
	No valsts vai pašvaldību iestādes	4	7.7%	16	32.5%	16	31.7%	7	13.9%	7	14.2%	50	100.0%
	Citur									1	100.0%	1	100.0%
	Nav ieguvis/-usi informāciju			35	16.5%	14	6.5%	10	4.8%	154	72.1%	213	100.0%
	Grūti pateikt/NA	1	2.1%	9	16.1%	5	8.6%	2	3.2%	40	69.9%	57	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=1044

Pētījums: Attieksme pret tiesām un saskarsme ar tiesvedības procesu

2. Cik lielā mērā Jūs esat apmierināts/-a ar tiesas darbu kopumā?

		Cik lielā mērā Jūs esat apmierināts/-a ar tiesas darbu kopumā?						Total	
		Apmierināts/-a		Neapmierināts/-a		Grūti pateikt/NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		318	30.6%	344	33.0%	382	36.4%	1044	100.0%
Dzimums	Vīrietis	142	30.0%	161	34.2%	170	35.8%	473	100.0%
	Sieviete	176	31.2%	183	31.9%	212	36.9%	571	100.0%
Vecums	15 - 24	61	42.9%	29	20.3%	53	36.8%	143	100.0%
	25 - 34	62	33.0%	57	30.9%	67	36.0%	186	100.0%
	35 - 44	62	33.8%	64	35.1%	57	31.1%	183	100.0%
	45 - 54	48	24.4%	76	38.7%	73	36.9%	197	100.0%
	55 - 74	85	25.3%	118	35.4%	132	39.3%	335	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	42	30.9%	40	29.8%	53	39.3%	135	100.0%
	Vidējā, profesionālā vidējā	189	30.8%	192	31.1%	237	38.1%	618	100.0%
	Augstākā	87	30.0%	112	38.6%	92	31.4%	291	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	190	31.5%	226	37.1%	192	31.4%	608	100.0%
	Cits (-ta)	128	29.4%	118	27.1%	190	43.5%	436	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	197	30.8%	241	37.3%	207	31.9%	645	100.0%
	Krievu	119	30.6%	98	25.4%	171	44.0%	388	100.0%
	Citā	2	18.9%	5	44.8%	4	36.3%	11	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	281	31.1%	314	34.5%	313	34.4%	908	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	37	27.4%	30	22.6%	69	49.9%	136	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	66	34.2%	68	34.6%	62	31.2%	196	100.0%
	Privātajā sektorā	132	30.5%	147	33.6%	158	35.9%	437	100.0%
	Nestrādāju	120	29.0%	129	31.5%	162	39.4%	411	100.0%
Pamatnodarbošanās	Vadītājs	17	34.2%	16	32.6%	17	33.2%	50	100.0%
	Speciālists, ierēdnis	80	29.2%	97	35.1%	99	35.7%	276	100.0%
	Strādnieks	88	33.2%	79	29.6%	100	37.2%	267	100.0%
	Zemnieks	3	39.5%	4	48.0%	1	12.5%	8	100.0%
	Individuālais darbs	10	31.6%	19	59.3%	3	9.1%	32	100.0%
	Pensionārs	51	25.8%	67	34.3%	78	39.9%	196	100.0%
	Skolnieks, students	37	43.9%	16	19.1%	32	37.0%	85	100.0%
	Mājsaimniece	16	32.1%	17	33.7%	17	34.2%	50	100.0%
	Bezdarbnieks	16	19.3%	29	36.7%	35	44.0%	80	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvintīles)	Zemi ienākumi	45	28.7%	49	31.4%	62	39.8%	156	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	57	28.7%	64	32.2%	79	39.1%	200	100.0%
	Vidēji ienākumi	47	29.5%	52	33.6%	59	36.9%	158	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	60	36.1%	54	31.5%	55	32.4%	169	100.0%
	Augsti ienākumi	43	31.0%	51	35.9%	47	33.1%	141	100.0%
	Grūti pateikt/NA	66	30.0%	74	33.7%	80	36.3%	220	100.0%
Reģions	Rīga	105	31.2%	113	33.9%	120	35.0%	338	100.0%
	Pierīga	44	23.7%	61	32.4%	83	43.9%	188	100.0%
	Vidzeme	32	30.6%	36	34.2%	38	35.2%	106	100.0%
	Kurzeme	34	25.1%	63	46.0%	39	29.0%	136	100.0%
	Zemgale	40	32.6%	42	33.1%	43	34.3%	125	100.0%
	Latgale	63	41.2%	29	19.5%	59	39.3%	151	100.0%
Apdzīvota vieta	Rīga	105	31.2%	113	33.9%	120	35.0%	338	100.0%
	cita pilsēta	110	30.2%	116	31.8%	139	38.0%	365	100.0%
	lauki	103	30.4%	115	33.5%	123	36.1%	341	100.0%
Informētība par tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā	Ir ieguvis informāciju	273	35.4%	313	40.6%	188	23.9%	774	100.0%
	Nav ieguvis informāciju	35	16.5%	24	11.3%	154	72.1%	213	100.0%
	Grūti pateikt/NA	10	18.2%	7	11.8%	40	69.9%	57	100.0%
Kur Jūs esat ieguvis/-usi informāciju par Latvijas tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā?	No masu informācijas līdzekļiem	218	35.0%	240	38.5%	168	26.5%	626	100.0%
	Kādam tuvam cilvēkam (radi, paziņas) ir bijusi personiska saskarsme ar tiesu	87	35.4%	123	50.4%	35	14.2%	245	100.0%
	No savas personiskās saskarsmes ar tiesu	49	41.2%	61	51.2%	9	7.6%	119	100.0%
	No valsts vai pašvaldību iestādes	20	40.2%	23	45.6%	7	14.2%	50	100.0%
	Citur					1	100.0%	1	100.0%
	Nav ieguvis/-usi informāciju	35	16.5%	24	11.3%	154	72.1%	213	100.0%
Grūti pateikt/NA	10	18.2%	7	11.8%	40	69.9%	57	100.0%	

Bāze: visi respondenti, n=1044

Pētījums: Attieksme pret tiesām un saskarsme ar tiesvedības procesu

3. Kur Jūs esat ieguvī/-usi informāciju par Latvijas tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā?

		Kur Jūs esat ieguvī/-usi informāciju par Latvijas tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā?														Total	
		No masu informācijas līdzekļiem		Kādam tuvam cilvēkam (radi, paziņas) ir bijusi personiska saskarsme ar tiesu		No savas personiskās saskarsmes ar tiesu		No valsts vai pašvaldību iestādes		Citur		Nav ieguvī/-usi informāciju		Grūti pateikt/NA		nesvērtis skaits	rindu %
		nesvērtis skaits	rindu %	nesvērtis skaits	rindu %	nesvērtis skaits	rindu %	nesvērtis skaits	rindu %	nesvērtis skaits	rindu %	nesvērtis skaits	rindu %	nesvērtis skaits	rindu %		
Visi respondenti		626	59.6%	245	23.6%	119	11.6%	50	4.9%	1	.1%	213	20.6%	57	5.5%	1044	125.8%
Dzimums	Vīrietis	279	58.6%	106	22.5%	62	13.2%	21	4.6%	1	.2%	99	21.1%	28	5.9%	473	126.2%
	Sieviete	347	60.5%	139	24.5%	57	10.0%	29	5.2%			114	20.1%	29	5.1%	571	125.4%
Vecums	15 - 24	76	53.3%	33	23.0%	6	4.3%	6	4.2%			35	24.4%	12	8.4%	143	117.6%
	25 - 34	92	49.6%	43	23.1%	22	11.8%	12	6.5%	1	.6%	50	26.7%	12	6.5%	186	124.8%
	35 - 44	102	55.6%	52	28.4%	29	15.9%	14	7.7%			38	20.7%	8	4.4%	183	132.7%
	45 - 54	136	69.2%	51	25.9%	30	15.4%	11	5.5%			33	16.7%	4	2.0%	197	134.8%
	55 - 74	220	65.7%	66	19.7%	32	9.6%	7	2.1%			57	17.0%	21	6.2%	335	120.4%
Izglītība	Pamatzglītība	80	58.8%	28	21.4%	8	6.0%	6	4.6%			36	26.9%	6	4.3%	135	122.0%
	Vidējā, profesionālā vidējā	357	57.6%	139	22.5%	68	11.2%	21	3.4%	1	.2%	133	21.7%	40	6.5%	618	123.1%
	Augstākā	189	64.2%	78	26.8%	43	15.0%	23	8.1%			44	15.2%	11	3.8%	291	133.2%
Tautība	Latvietis (-te)	383	62.9%	149	24.5%	76	12.6%	37	6.3%	1	.2%	107	17.6%	27	4.4%	608	128.5%
	Cits (-ta)	243	54.9%	96	22.1%	43	10.1%	13	3.0%			106	24.9%	30	7.0%	436	121.9%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	406	62.8%	158	24.5%	81	12.7%	39	6.2%	1	.2%	116	18.1%	29	4.5%	645	128.9%
	Krievu	215	54.6%	84	21.9%	36	9.5%	10	2.6%			96	25.2%	27	7.0%	388	120.8%
	Citā	5	45.1%	3	26.7%	2	18.9%	1	8.7%			1	9.5%	1	9.1%	11	118.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	552	60.3%	217	23.9%	106	11.8%	48	5.4%	1	.1%	179	20.0%	45	5.0%	908	126.5%
	Respondenti bez LR pilsonības	74	54.5%	28	21.4%	13	9.8%	2	1.6%			34	24.6%	12	8.8%	136	120.8%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	128	64.6%	51	26.2%	32	16.6%	19	9.9%			27	13.8%	9	4.8%	196	136.0%
	Privātajā sektorā	254	57.9%	109	25.0%	56	13.0%	23	5.4%	1	.3%	96	22.1%	22	5.2%	437	128.7%
	Nestrādāju	244	59.1%	85	20.7%	31	7.5%	8	1.9%			90	22.2%	26	6.1%	411	117.6%
Pamatnodarbošanās	Vadītājs	26	52.0%	16	32.7%	14	27.5%	9	18.1%	1	2.3%	2	4.2%	5	10.3%	50	147.1%
	Speciālists, ierēdnis	178	63.6%	73	26.2%	36	13.4%	20	7.4%			44	16.2%	16	6.0%	276	132.8%
	Strādnieks	153	57.3%	62	23.4%	33	12.3%	10	3.9%			71	26.5%	9	3.5%	267	126.9%
	Zemnieks	6	74.0%	2	25.0%	1	12.8%	1	12.8%			1	13.8%			8	138.5%
	Individuālais darbs	19	58.9%	7	22.8%	4	13.3%	2	6.5%			5	15.6%	1	3.0%	32	120.2%
	Pensionārs	123	63.2%	36	18.4%	19	9.7%	2	1.0%			36	18.2%	14	7.0%	196	117.4%
	Skolnieks, students	47	55.4%	17	20.1%			4	4.7%			23	26.9%	7	8.1%	85	115.3%
	Mājsaimniece	29	57.0%	14	27.9%	3	6.0%	1	2.1%			13	27.1%	1	1.8%	50	121.9%
	Bezdarbnieks	45	55.1%	18	21.7%	9	11.4%	1	1.1%			18	23.1%	4	4.9%	80	117.4%
	Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvintīles)	Zemi ienākumi	79	49.7%	30	19.3%	21	13.4%	8	5.4%			42	27.4%	8	5.1%	156
Vidēji zemi ienākumi		137	68.7%	43	22.0%	19	9.5%	3	1.5%			38	18.7%	5	2.6%	200	123.0%
Vidēji ienākumi		97	61.1%	34	21.8%	17	11.1%	8	5.4%			33	21.4%	12	7.3%	158	128.1%
Vidēji augsti ienākumi		98	57.4%	52	30.7%	17	10.3%	7	4.2%			34	20.4%	8	5.0%	169	128.0%
Augsti ienākumi		91	63.6%	32	22.8%	16	11.6%	10	7.4%	1	.8%	22	15.9%	11	7.7%	141	129.7%
Grūti pateikt/NA	124	56.6%	54	24.2%	29	13.4%	14	6.2%			44	20.1%	13	5.9%	220	126.4%	
Reģions	Rīga	199	58.4%	90	26.8%	27	8.3%	13	4.0%			73	21.9%	22	6.4%	338	125.9%
	Pierīga	111	58.4%	47	25.0%	30	16.1%	13	7.1%			29	15.5%	16	8.7%	188	130.7%
	Vidzeme	70	66.0%	16	14.9%	12	11.2%	4	3.6%	1	1.1%	21	20.1%	2	1.9%	106	118.7%
	Kurzeme	74	54.0%	37	27.7%	16	12.0%	9	6.8%			34	25.4%	5	3.4%	136	129.4%
	Zemgale	87	69.5%	19	15.0%	10	8.0%	6	4.9%			26	20.7%	2	1.6%	125	119.7%
	Latgale	85	56.0%	36	23.9%	24	16.1%	5	3.4%			30	19.9%	10	6.9%	151	126.2%
Apdzīvota vieta	Rīga	199	58.4%	90	26.8%	27	8.3%	13	4.0%			73	21.9%	22	6.4%	338	125.9%
	cita pilsēta	223	60.6%	68	18.8%	47	12.9%	16	4.5%	1	.3%	64	17.6%	24	6.7%	365	121.4%
	lauki	204	59.7%	87	25.4%	45	13.4%	21	6.2%			76	22.4%	11	3.3%	341	130.3%

Bāze: visi respondenti, n=1044

Pētījums: Attieksme pret tiesām un saskarsme ar tiesvedības procesu

4. Cik bieži Jūs iesaistījāties tiesvedībā pēdējo 5 gadu laikā?

		Cik bieži Jūs iesaistījāties tiesvedībā pēdējo 5 gadu laikā?										Total	
		Vienu reizi		Divas reizes		Trīs un vairāk reizes		Neesmu bijis iesaistīts/-a		Grūti pateikt/NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		103	10.0%	16	1.6%	19	1.9%	891	85.1%	15	1.4%	1044	100.0%
Dzimums	Vīrietis	48	10.2%	11	2.4%	10	2.2%	399	84.2%	5	1.1%	473	100.0%
	Sieviete	55	9.8%	5	.9%	9	1.6%	492	86.0%	10	1.8%	571	100.0%
Vecums	15 - 24	8	5.5%			1	.7%	129	90.3%	5	3.4%	143	100.0%
	25 - 34	18	9.6%	4	2.2%	5	2.8%	156	83.9%	3	1.6%	186	100.0%
	35 - 44	29	16.0%	4	2.3%	2	1.0%	145	79.1%	3	1.6%	183	100.0%
	45 - 54	23	11.7%	4	2.0%	4	2.1%	163	82.6%	3	1.5%	197	100.0%
	55 - 74	25	7.5%	4	1.3%	7	2.1%	298	88.9%	1	.3%	335	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	11	8.0%	1	.7%	1	.9%	120	89.0%	2	1.4%	135	100.0%
	Vidējā, profesionālā vidējā	56	9.2%	8	1.4%	10	1.6%	536	86.5%	8	1.3%	618	100.0%
	Augstākā	36	12.6%	7	2.5%	8	2.8%	235	80.5%	5	1.7%	291	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	64	10.7%	9	1.5%	12	2.0%	517	84.8%	6	1.0%	608	100.0%
	Cits (-ta)	39	8.9%	7	1.7%	7	1.7%	374	85.5%	9	2.1%	436	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	71	11.2%	9	1.4%	12	1.8%	546	84.5%	7	1.1%	645	100.0%
	Krievu	31	8.0%	6	1.7%	6	1.7%	338	86.8%	7	1.8%	388	100.0%
	Citā	1	9.0%	1	9.9%	1	9.2%	7	62.4%	1	9.5%	11	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	96	10.7%	13	1.5%	16	1.8%	771	84.7%	12	1.3%	908	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	7	5.1%	3	2.2%	3	2.4%	120	87.9%	3	2.3%	136	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	26	13.5%	2	1.1%	8	4.1%	157	79.7%	3	1.6%	196	100.0%
	Privātajā sektorā	50	11.5%	7	1.7%	8	1.9%	365	83.4%	7	1.6%	437	100.0%
	Nestrādāju	27	6.6%	7	1.7%	3	.7%	369	89.8%	5	1.2%	411	100.0%
Pamatnodarbošanās	Vadītājs	13	25.9%			4	7.5%	31	62.7%	2	3.9%	50	100.0%
	Speciālists, ierēdnis	33	12.2%	4	1.5%	5	1.9%	228	82.1%	6	2.3%	276	100.0%
	Strādnieks	26	9.7%	4	1.6%	5	1.8%	231	86.5%	1	.3%	267	100.0%
	Zemnieks	1	12.8%					7	87.2%			8	100.0%
	Individuālais darbs	3	9.1%	1	3.3%	2	7.3%	25	77.4%	1	2.9%	32	100.0%
	Pensionārs	13	6.5%	5	2.7%	1	.5%	176	89.8%	1	.5%	196	100.0%
	Skolnieks, students					1	1.2%	80	94.3%	4	4.6%	85	100.0%
	Mājsaimniece	5	10.2%					45	89.8%			50	100.0%
Bezdarbnieks	9	11.2%	2	2.5%	1	1.2%	68	85.1%			80	100.0%	
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvintīles)	Zemi ienākumi	21	13.3%	2	1.3%	3	2.0%	129	82.7%	1	.6%	156	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	16	8.3%	4	1.9%	3	1.4%	177	88.3%			200	100.0%
	Vidēji ienākumi	11	6.9%	3	2.1%	2	1.2%	138	87.1%	4	2.7%	158	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	15	9.1%	2	1.3%	1	.7%	150	88.3%	1	.6%	169	100.0%
	Augsti ienākumi	16	11.4%	2	1.5%	3	2.3%	117	82.7%	3	2.1%	141	100.0%
	Grūti pateikt/NA	24	11.0%	3	1.4%	7	3.2%	180	81.8%	6	2.6%	220	100.0%
Reģions	Rīga	26	8.0%	4	1.2%	5	1.7%	298	87.7%	5	1.5%	338	100.0%
	Pierīga	20	10.6%	5	2.8%	7	3.6%	149	79.2%	7	3.8%	188	100.0%
	Vidzeme	9	8.5%	3	3.0%			93	87.5%	1	.9%	106	100.0%
	Kurzeme	16	11.7%			2	1.6%	118	86.7%			136	100.0%
	Zemgale	11	9.0%	3	2.4%	4	3.0%	107	85.5%			125	100.0%
	Latgale	21	14.0%	1	.7%	1	.7%	126	83.4%	2	1.3%	151	100.0%
Apdzīvota vieta	Rīga	26	8.0%	4	1.2%	5	1.7%	298	87.7%	5	1.5%	338	100.0%
	cita pilsēta	38	10.4%	4	1.2%	6	1.6%	310	85.0%	7	1.9%	365	100.0%
	lauki	39	11.6%	8	2.4%	8	2.4%	283	82.8%	3	.9%	341	100.0%
Informētība par tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā	Ir ieguvis informāciju	99	13.0%	15	2.0%	19	2.5%	636	81.8%	5	.7%	774	100.0%
	Nav ieguvis informāciju	3	1.5%	1	.5%			207	97.1%	2	.9%	213	100.0%
	Grūti pateikt/NA	1	1.6%					48	84.5%	8	13.9%	57	100.0%
Kur Jūs esat ieguvis/-usi informāciju par Latvijas tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā?	No masu informācijas līdzekļiem	57	9.2%	8	1.3%	11	1.8%	548	87.3%	2	.3%	626	100.0%
	Kādam tuvam cilvēkam (radi, paziņas) ir bijusi personiska saskarsme ar tiesu	35	14.4%	3	1.3%	7	2.8%	198	80.6%	2	.9%	245	100.0%
	No savas personiskās saskarsmes ar tiesu	81	67.8%	12	10.4%	16	13.6%	6	4.7%	4	3.5%	119	100.0%
	No valsts vai pašvaldību iestādes	10	19.8%	1	2.0%	3	6.0%	33	66.0%	3	6.2%	50	100.0%
	Citur							1	100.0%			1	100.0%
	Nav ieguvis/-usi informāciju	3	1.5%	1	.5%			207	97.1%	2	.9%	213	100.0%
Grūti pateikt/NA	1	1.6%					48	84.5%	8	13.9%	57	100.0%	

Bāze: visi respondenti, n=1044

Pētījums: Attieksme pret tiesām un saskarsme ar tiesvedības procesu

5. Kāda ir bijusi Jūsu pieredze tiesvedības procesā pēdējo 5 gadu laikā?

		Kāda ir bijusi Jūsu pieredze tiesvedības procesā pēdējo 5 gadu laikā?										Total	
		Prasība apmierināta		Prasība noraidīta		Tiesvedības procesā panākts izlīgums		Tiesvedības procesā neesmu bijis/-usi iesaistīts/-a		Grūti pateikt/NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		70	6.8%	32	3.1%	27	2.7%	891	85.1%	32	3.1%	1044	100.8%
Dzimums	Vīrietis	28	6.0%	17	3.7%	18	3.8%	399	84.2%	15	3.2%	473	100.9%
	Sieviete	42	7.5%	15	2.6%	9	1.6%	492	86.0%	17	3.0%	571	100.7%
Vecums	15 - 24	5	3.5%	1	.7%	2	1.4%	129	90.3%	6	4.1%	143	100.0%
	25 - 34	15	7.9%	5	2.8%	6	3.4%	156	83.9%	6	3.2%	186	101.1%
	35 - 44	17	9.3%	12	6.6%	7	3.8%	145	79.1%	4	2.2%	183	101.0%
	45 - 54	17	8.6%	9	4.6%	1	.5%	163	82.6%	8	4.1%	197	100.5%
	55 - 74	16	4.7%	5	1.5%	11	3.4%	298	88.9%	8	2.4%	335	100.9%
Izglītība	Pamatizglītība	5	3.7%	5	3.7%	4	3.1%	120	89.0%	2	1.4%	135	100.9%
	Vidējā, vidējā profesionālā	40	6.6%	15	2.6%	13	2.2%	536	86.5%	18	2.9%	618	100.7%
	Augstākā	25	8.6%	12	4.1%	10	3.6%	235	80.5%	12	4.2%	291	101.0%
Tautība	Latvietis (-te)	40	6.7%	18	3.0%	19	3.1%	517	84.8%	19	3.1%	608	100.8%
	Cits (-ta)	30	6.9%	14	3.3%	8	2.0%	374	85.5%	13	3.0%	436	100.7%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	46	7.2%	19	3.0%	20	3.1%	546	84.5%	19	2.9%	645	100.8%
	Krievu	23	5.9%	12	3.2%	6	1.7%	338	86.8%	12	3.2%	388	100.8%
	Citā	1	9.9%	1	9.0%	1	9.2%	7	62.4%	1	9.5%	11	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	65	7.2%	28	3.1%	23	2.6%	771	84.7%	29	3.2%	908	100.9%
	Respondenti bez LR pilsonības	5	3.5%	4	3.2%	4	3.0%	120	87.9%	3	2.4%	136	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	18	9.3%	8	4.3%	8	4.2%	157	79.7%	7	3.6%	196	101.0%
	Privātajā sektorā	33	7.6%	18	4.1%	14	3.3%	365	83.4%	11	2.5%	437	101.0%
	Nestrādāju	19	4.6%	6	1.5%	5	1.2%	369	89.8%	14	3.5%	411	100.5%
Pamatnodarbošanās	Vadītājs	5	9.8%	4	7.8%	6	12.1%	31	62.7%	4	7.6%	50	100.0%
	Speciālists, ierēdnis	21	7.6%	11	4.1%	7	2.7%	228	82.1%	11	4.2%	276	100.7%
	Strādnieks	21	7.9%	9	3.4%	7	2.6%	231	86.5%	2	.7%	267	101.2%
	Zemnieks	1	12.8%					7	87.2%			8	100.0%
	Individuālais darbs	3	10.6%	2	6.1%	2	6.6%	25	77.4%	1	2.9%	32	103.6%
	Pensionārs	11	5.5%	2	1.0%	5	2.6%	176	89.8%	4	2.2%	196	101.0%
	Skolnieks, students							80	94.3%	5	5.7%	85	100.0%
	Mājsaimniece	4	8.3%	1	1.9%			45	89.8%			50	100.0%
	Bezdarbnieks	4	4.7%	3	4.0%			68	85.1%	5	6.2%	80	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvintiles)	Zemi ienākumi	15	9.5%	5	3.3%	3	2.0%	129	82.7%	5	3.2%	156	100.8%
	Vidēji zemi ienākumi	12	6.1%	6	3.1%	4	1.9%	177	88.3%	3	1.5%	200	101.0%
	Vidēji ienākumi	9	5.6%	3	2.0%	3	2.0%	138	87.1%	5	3.3%	158	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	7	4.4%	5	3.2%	3	1.8%	150	88.3%	4	2.3%	169	100.0%
	Augsti ienākumi	11	7.9%	4	2.9%	5	3.6%	117	82.7%	6	4.4%	141	101.4%
	Grūti pateikt/NA	16	7.3%	9	4.1%	9	4.3%	180	81.8%	9	3.9%	220	101.4%
Reģions	Rīga	15	4.6%	11	3.4%	9	2.8%	298	87.7%	8	2.4%	338	100.9%
	Pierīga	21	11.2%	5	2.7%	4	2.0%	149	79.2%	12	6.4%	188	101.5%
	Vidzeme	4	3.9%	4	3.8%	4	3.8%	93	87.5%	1	.9%	106	100.0%
	Kurzeme	9	6.8%	4	2.9%	3	2.3%	118	86.7%	3	2.2%	136	100.9%
	Zemgale	8	6.2%	5	4.1%	2	1.7%	107	85.5%	4	3.2%	125	100.7%
	Latgale	13	8.4%	3	2.0%	5	3.4%	126	83.4%	4	2.8%	151	100.0%
Apdzīvota vieta	Rīga	15	4.6%	11	3.4%	9	2.8%	298	87.7%	8	2.4%	338	100.9%
	cita pilsēta	22	6.0%	12	3.3%	9	2.4%	310	85.0%	13	3.6%	365	100.2%
	lauki	33	9.8%	9	2.7%	9	2.8%	283	82.8%	11	3.3%	341	101.2%
Informētība par tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā	Ir ieguvis informāciju	67	8.7%	32	4.3%	25	3.3%	636	81.8%	22	2.9%	774	101.1%
	Nav ieguvis informāciju	2	1.0%			2	1.0%	207	97.1%	2	.9%	213	100.0%
	Grūti pateikt/NA	1	1.6%					48	84.5%	8	13.9%	57	100.0%
Kur Jūs esat ieguvis/-usi informāciju par Latvijas tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā?	No masu informācijas līdzekļiem	40	6.5%	18	3.0%	16	2.7%	548	87.3%	10	1.6%	626	101.0%
	Kādam tuvam cilvēkam (radi, paziņas) ir bijusi personiska saskarsme ar tiesu	28	11.5%	11	4.5%	8	3.4%	198	80.6%	5	2.1%	245	102.1%
	No savas personiskās saskarsmes ar tiesu	52	43.6%	28	23.7%	22	18.6%	6	4.7%	18	15.3%	119	105.9%
	No valsts vai pašvaldību iestādes	7	13.8%	5	9.9%	5	9.8%	33	66.0%	2	4.3%	50	103.9%
	Citur							1	100.0%			1	100.0%
	Nav ieguvis/-usi informāciju	2	1.0%			2	1.0%	207	97.1%	2	.9%	213	100.0%
Grūti pateikt/NA	1	1.6%					48	84.5%	8	13.9%	57	100.0%	

Bāze: visi respondenti, n=1044

Pētījums: Attieksme pret tiesām un saskarsme ar tiesvedības procesu

6.1. Kā Jūs vērtējat tiesu darbu šādos aspektos: Modernu informācijas tehnoloģiju izmantošana tiesās

		Modernu informācijas tehnoloģiju izmantošana tiesās										Total	
		Pilnīgi apmierināts/-a		Drīzāk apmierināts/-a		Drīzāk neapmierināts/-a		Pilnīgi neapmierināts/-a		Grūti pateikt/NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		54	5.1%	282	27.1%	71	7.1%	15	1.5%	622	59.2%	1044	100.0%
Dzimums	Vīrietis	20	4.1%	127	26.8%	43	9.4%	8	1.7%	275	58.0%	473	100.0%
	Sieviete	34	6.0%	155	27.4%	28	5.0%	7	1.2%	347	60.4%	571	100.0%
Vecums	15 - 24	5	3.5%	36	25.3%	7	4.9%			95	66.3%	143	100.0%
	25 - 34	10	5.3%	46	24.5%	17	9.3%	3	1.6%	110	59.3%	186	100.0%
	35 - 44	7	3.7%	69	37.8%	18	10.1%	3	1.7%	86	46.7%	183	100.0%
	45 - 54	13	6.6%	46	23.5%	16	8.2%	4	2.0%	118	59.7%	197	100.0%
	55 - 74	19	5.7%	85	25.3%	13	4.0%	5	1.5%	213	63.5%	335	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	5	3.7%	30	22.5%	5	4.0%	2	1.4%	93	68.5%	135	100.0%
	Vidējā, profesionālā vidējā	32	5.1%	167	27.1%	40	6.7%	9	1.5%	370	59.6%	618	100.0%
	Augstākā	17	5.7%	85	29.2%	26	9.4%	4	1.4%	159	54.3%	291	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	32	5.3%	169	27.9%	43	7.4%	11	1.8%	353	57.7%	608	100.0%
	Cits (-ta)	22	4.9%	113	26.0%	28	6.7%	4	1.0%	269	61.5%	436	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	36	5.6%	175	27.2%	46	7.4%	11	1.7%	377	58.2%	645	100.0%
	Krievu	17	4.3%	104	27.0%	25	6.7%	4	1.1%	238	61.0%	388	100.0%
	Citā	1	9.0%	3	26.9%					7	64.1%	11	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	45	4.9%	251	27.7%	64	7.3%	14	1.6%	534	58.5%	908	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	9	6.5%	31	22.9%	7	5.4%	1	.8%	88	64.3%	136	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	15	7.5%	56	28.3%	12	6.5%	5	2.6%	108	55.1%	196	100.0%
	Privātajā sektorā	18	4.2%	129	29.6%	43	10.0%	3	.7%	244	55.6%	437	100.0%
	Nestrādāju	21	5.1%	97	23.7%	16	4.0%	7	1.8%	270	65.4%	411	100.0%
Pamatnodarbošanās	Vadītājs	3	5.9%	15	29.9%	8	16.9%	2	3.8%	22	43.5%	50	100.0%
	Speciālists, ierēdnis	15	5.3%	84	30.4%	22	8.3%	2	.7%	153	55.2%	276	100.0%
	Strādnieks	14	5.2%	72	26.8%	24	9.0%	3	1.1%	154	57.9%	267	100.0%
	Zemnieks	1	12.8%	2	26.7%					5	60.5%	8	100.0%
	Individuālais darbs			12	37.8%	1	3.3%	1	3.7%	18	55.2%	32	100.0%
	Pensionārs	13	6.6%	46	23.4%	5	2.6%	1	.5%	131	66.9%	196	100.0%
	Skolnieks, students	2	2.2%	21	25.0%	2	2.4%			60	70.4%	85	100.0%
	Mājsaimniece	2	4.0%	14	28.2%	4	8.0%	1	2.1%	29	57.7%	50	100.0%
Bezdarbnieks	4	5.1%	16	20.3%	5	6.4%	5	6.4%	50	61.7%	80	100.0%	
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvintiles)	Zemi ienākumi	12	7.9%	41	26.4%	9	6.0%	4	2.5%	90	57.2%	156	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	8	4.0%	61	30.8%	6	3.0%	4	2.0%	121	60.2%	200	100.0%
	Vidēji ienākumi	12	7.2%	34	21.6%	14	9.4%	2	1.3%	96	60.5%	158	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	5	3.0%	51	30.7%	15	9.3%			98	57.0%	169	100.0%
	Augsti ienākumi	6	4.2%	45	31.6%	15	10.8%	2	1.6%	73	51.7%	141	100.0%
Grūti pateikt/NA	11	4.9%	50	22.5%	12	5.7%	3	1.4%	144	65.6%	220	100.0%	
Reģions	Rīga	11	3.2%	94	28.1%	25	7.6%	1	.3%	207	60.7%	338	100.0%
	Pierīga	8	4.1%	44	23.1%	11	6.0%	8	4.3%	117	62.5%	188	100.0%
	Vidzeme	6	5.4%	30	29.1%	3	2.9%			67	62.5%	106	100.0%
	Kurzeme	3	2.1%	33	24.3%	8	6.3%	1	.8%	91	66.4%	136	100.0%
	Zemgale	13	10.6%	33	26.3%	16	13.1%	4	3.2%	59	46.7%	125	100.0%
	Latgale	13	8.6%	48	31.5%	8	5.6%	1	.6%	81	53.7%	151	100.0%
Apdzīvota vieta	Rīga	11	3.2%	94	28.1%	25	7.6%	1	.3%	207	60.7%	338	100.0%
	cita pilsēta	30	8.4%	87	23.7%	19	5.4%	3	.8%	226	61.8%	365	100.0%
	lauki	13	3.6%	101	29.7%	27	8.3%	11	3.3%	189	55.1%	341	100.0%
Informētība par tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā	Ir ieguvis informāciju	51	6.6%	238	30.9%	65	8.7%	14	1.8%	406	52.0%	774	100.0%
	Nav ieguvis informāciju	3	1.3%	36	16.8%	6	3.0%	1	.5%	167	78.4%	213	100.0%
	Grūti pateikt/NA			8	14.3%					49	85.7%	57	100.0%
Kur Jūs esat ieguvis/-usi informāciju par Latvijas tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā?	No masu informācijas līdzekļiem	42	6.7%	188	30.2%	50	8.3%	6	1.0%	340	53.8%	626	100.0%
	Kādam tuvam cilvēkam (radi, paziņas) ir bijusi personiska saskarsme ar tiesu	10	4.1%	89	36.3%	25	10.6%	3	1.2%	118	47.8%	245	100.0%
	No savas personiskās saskarsmes ar tiesu	13	10.7%	45	37.7%	19	16.7%	7	6.0%	35	28.9%	119	100.0%
	No valsts vai pašvaldību iestādes	5	10.2%	17	33.8%	12	24.8%	2	4.3%	14	27.0%	50	100.0%
	Citur									1	100.0%	1	100.0%
	Nav ieguvis/-usi informāciju	3	1.3%	36	16.8%	6	3.0%	1	.5%	167	78.4%	213	100.0%
Grūti pateikt/NA			8	14.3%					49	85.7%	57	100.0%	

Bāze: visi respondenti, n=1044

Pētījums: Attieksme pret tiesām un saskarsme ar tiesvedības procesu

6.1. Kā Jūs vērtējat tiesu darbu šādos aspektos: Modernu informācijas tehnoloģiju izmantošana tiesās

		Modernu informācijas tehnoloģiju izmantošana tiesās						Total	
		Apmierināts/-a		Neapmierināts/-a		Grūti pateikt/NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		336	32.2%	86	8.5%	622	59.2%	1044	100.0%
Dzimums	Vīrietis	147	31.0%	51	11.1%	275	58.0%	473	100.0%
	Sieviete	189	33.4%	35	6.2%	347	60.4%	571	100.0%
Vecums	15 - 24	41	28.8%	7	4.9%	95	66.3%	143	100.0%
	25 - 34	56	29.8%	20	10.9%	110	59.3%	186	100.0%
	35 - 44	76	41.5%	21	11.8%	86	46.7%	183	100.0%
	45 - 54	59	30.1%	20	10.2%	118	59.7%	197	100.0%
	55 - 74	104	31.0%	18	5.5%	213	63.5%	335	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	35	26.1%	7	5.4%	93	68.5%	135	100.0%
	Vidējā, profesionālā vidējā	199	32.2%	49	8.2%	370	59.6%	618	100.0%
	Augstākā	102	35.0%	30	10.8%	159	54.3%	291	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	201	33.1%	54	9.2%	353	57.7%	608	100.0%
	Cits (-ta)	135	30.9%	32	7.6%	269	61.5%	436	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	211	32.7%	57	9.1%	377	58.2%	645	100.0%
	Krievu	121	31.2%	29	7.8%	238	61.0%	388	100.0%
	Citā	4	35.9%			7	64.1%	11	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	296	32.6%	78	8.9%	534	58.5%	908	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	40	29.4%	8	6.2%	88	64.3%	136	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	71	35.7%	17	9.1%	108	55.1%	196	100.0%
	Privātajā sektorā	147	33.7%	46	10.7%	244	55.6%	437	100.0%
	Nestrādāju	118	28.8%	23	5.8%	270	65.4%	411	100.0%
Pamatnodarbošanās	Vadītājs	18	35.8%	10	20.7%	22	43.5%	50	100.0%
	Speciālists, ierēdnis	99	35.7%	24	9.1%	153	55.2%	276	100.0%
	Strādnieks	86	32.1%	27	10.0%	154	57.9%	267	100.0%
	Zemnieks	3	39.5%			5	60.5%	8	100.0%
	Individuālais darbs	12	37.8%	2	7.0%	18	55.2%	32	100.0%
	Pensionārs	59	30.0%	6	3.1%	131	66.9%	196	100.0%
	Skolnieks, students	23	27.2%	2	2.4%	60	70.4%	85	100.0%
	Mājsaimniece	16	32.2%	5	10.1%	29	57.7%	50	100.0%
	Bezdarbnieks	20	25.4%	10	12.8%	50	61.7%	80	100.0%
	Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvintiles)	Zemi ienākumi	53	34.2%	13	8.5%	90	57.2%	156
Vidēji zemi ienākumi		69	34.8%	10	4.9%	121	60.2%	200	100.0%
Vidēji ienākumi		46	28.7%	16	10.7%	96	60.5%	158	100.0%
Vidēji augsti ienākumi		56	33.7%	15	9.3%	98	57.0%	169	100.0%
Augsti ienākumi		51	35.9%	17	12.4%	73	51.7%	141	100.0%
Grūti pateikt/NA		61	27.4%	15	7.1%	144	65.6%	220	100.0%
Reģions	Rīga	105	31.3%	26	8.0%	207	60.7%	338	100.0%
	Pierīga	52	27.2%	19	10.3%	117	62.5%	188	100.0%
	Vidzeme	36	34.5%	3	2.9%	67	62.5%	106	100.0%
	Kurzeme	36	26.4%	9	7.1%	91	66.4%	136	100.0%
	Zemgale	46	37.0%	20	16.3%	59	46.7%	125	100.0%
	Latgale	61	40.1%	9	6.3%	81	53.7%	151	100.0%
Apdzīvota vieta	Rīga	105	31.3%	26	8.0%	207	60.7%	338	100.0%
	cita pilsēta	117	32.0%	22	6.2%	226	61.8%	365	100.0%
	lauki	114	33.3%	38	11.6%	189	55.1%	341	100.0%
Informētība par tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā	Ir ieguvis informāciju	289	37.5%	79	10.6%	406	52.0%	774	100.0%
	Nav ieguvis informāciju	39	18.1%	7	3.5%	167	78.4%	213	100.0%
	Grūti pateikt/NA	8	14.3%			49	85.7%	57	100.0%
Kur Jūs esat ieguvis/-usi informāciju par Latvijas tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā?	No masu informācijas līdzekļiem	230	36.9%	56	9.3%	340	53.8%	626	100.0%
	Kādam tuvam cilvēkam (radi, paziņas) ir bijusi personiska saskarsme ar tiesu	99	40.4%	28	11.8%	118	47.8%	245	100.0%
	No savas personiskās saskarsmes ar tiesu	58	48.4%	26	22.7%	35	28.9%	119	100.0%
	No valsts vai pašvaldību iestādes	22	44.0%	14	29.1%	14	27.0%	50	100.0%
	Citur					1	100.0%	1	100.0%
	Nav ieguvis/-usi informāciju	39	18.1%	7	3.5%	167	78.4%	213	100.0%
Grūti pateikt/NA	8	14.3%			49	85.7%	57	100.0%	

Bāze: visi respondenti, n=1044

Pētījums: Attieksme pret tiesām un saskarsme ar tiesvedības procesu

6.2. Kā Jūs vērtējat tiesu darbu šādos aspektos: Drošība tiesās (apsūdzēto konvojēšana u.c.)

		Drošība tiesās (apsūdzēto konvojēšana u.c.)										Total	
		Pilnīgi apmierināts/-a		Drīzāk apmierināts/-a		Drīzāk neapmierināts/-a		Pilnīgi neapmierināts/-a		Grūti pateikt/NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		82	7.9%	305	29.5%	59	5.7%	11	1.1%	587	55.8%	1044	100.0%
Dzimums	Vīrietis	39	8.3%	148	31.3%	32	6.8%	6	1.3%	248	52.3%	473	100.0%
	Sieviete	43	7.6%	157	27.8%	27	4.6%	5	.9%	339	59.1%	571	100.0%
Vecums	15 - 24	10	7.3%	41	28.8%	4	2.8%	1	.7%	87	60.4%	143	100.0%
	25 - 34	16	8.6%	55	29.4%	8	4.4%	4	2.1%	103	55.5%	186	100.0%
	35 - 44	13	7.1%	74	40.5%	15	8.3%			81	44.1%	183	100.0%
	45 - 54	17	8.7%	48	24.6%	13	6.6%	2	1.0%	117	59.1%	197	100.0%
	55 - 74	26	7.7%	87	26.1%	19	5.7%	4	1.3%	199	59.2%	335	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	13	10.0%	29	21.7%	7	5.2%			86	63.1%	135	100.0%
	Vidējā, profesionālā vidējā	41	6.7%	184	30.0%	32	5.3%	6	1.0%	355	57.1%	618	100.0%
	Augstākā	28	9.5%	92	32.0%	20	6.8%	5	1.8%	146	49.9%	291	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	51	8.4%	177	29.4%	27	4.5%	8	1.3%	345	56.3%	608	100.0%
	Cits (-ta)	31	7.1%	128	29.6%	32	7.4%	3	.7%	242	55.2%	436	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	53	8.3%	187	29.3%	30	4.7%	8	1.3%	367	56.5%	645	100.0%
	Krievu	28	7.3%	115	29.9%	29	7.5%	2	.5%	214	54.8%	388	100.0%
	Citā	1	9.0%	3	26.7%			1	9.9%	6	54.4%	11	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	71	7.9%	269	29.8%	47	5.2%	11	1.2%	510	55.8%	908	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	11	8.0%	36	27.2%	12	8.8%			77	56.0%	136	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	19	9.5%	64	33.0%	11	5.5%	1	.5%	101	51.5%	196	100.0%
	Privātajā sektorā	32	7.6%	147	33.6%	24	5.6%	4	1.0%	230	52.3%	437	100.0%
	Nestrādāju	31	7.5%	94	23.1%	24	5.9%	6	1.5%	256	61.9%	411	100.0%
Pamatnodarbošanās	Vadītājs	4	7.9%	25	50.5%	3	6.3%			18	35.3%	50	100.0%
	Speciālists, ierēdnis	23	8.3%	89	32.4%	15	5.4%	2	.8%	147	53.2%	276	100.0%
	Strādnieks	19	7.3%	86	32.0%	16	6.0%	2	.7%	144	53.9%	267	100.0%
	Zemnieks	3	38.2%	3	37.7%					2	24.1%	8	100.0%
	Individuālais darbs	2	6.7%	8	25.6%	1	3.3%	1	3.7%	20	60.7%	32	100.0%
	Pensionārs	19	9.7%	40	20.3%	9	4.5%	3	1.7%	125	63.8%	196	100.0%
	Skolnieks, students	5	6.1%	22	26.0%	3	3.6%			55	64.3%	85	100.0%
	Mājsaimniece	2	3.9%	15	30.4%	5	9.8%	1	2.1%	27	53.9%	50	100.0%
Bezdarbnieks	5	6.4%	17	21.9%	7	8.9%	2	2.4%	49	60.4%	80	100.0%	
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvintiles)	Zemi ienākumi	13	8.6%	44	28.2%	10	6.5%	1	.6%	88	56.0%	156	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	15	7.6%	64	32.4%	7	3.5%	2	1.0%	112	55.5%	200	100.0%
	Vidēji ienākumi	13	7.9%	43	27.6%	14	9.0%	2	1.4%	86	54.1%	158	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	12	7.2%	59	35.5%	9	5.3%	1	.6%	88	51.3%	169	100.0%
	Augsti ienākumi	11	7.9%	48	33.9%	7	5.1%	1	.8%	74	52.3%	141	100.0%
Grūti pateikt/NA	18	8.3%	47	21.6%	12	5.3%	4	1.8%	139	63.0%	220	100.0%	
Reģions	Rīga	26	7.7%	104	31.2%	23	6.8%	1	.3%	184	54.0%	338	100.0%
	Pierīga	14	7.4%	47	25.1%	3	1.6%	6	3.3%	118	62.6%	188	100.0%
	Vidzeme	12	11.2%	25	24.2%	5	4.7%			64	59.9%	106	100.0%
	Kurzeme	4	2.8%	32	23.6%	7	5.5%			93	68.1%	136	100.0%
	Zemgale	15	12.4%	35	28.1%	13	10.4%	2	1.6%	60	47.5%	125	100.0%
	Latgale	11	7.4%	62	41.2%	8	5.4%	2	1.4%	68	44.6%	151	100.0%
Apdzīvota vieta	Rīga	26	7.7%	104	31.2%	23	6.8%	1	.3%	184	54.0%	338	100.0%
	cita pilsēta	34	9.6%	89	24.4%	16	4.5%	4	1.1%	222	60.5%	365	100.0%
	lauki	22	6.3%	112	33.3%	20	5.9%	6	1.8%	181	52.7%	341	100.0%
Informētība par tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā	Ir ieguvis informāciju	75	9.8%	258	33.7%	48	6.3%	10	1.3%	383	48.9%	774	100.0%
	Nav ieguvis informāciju	4	1.9%	38	17.8%	11	5.2%	1	.5%	159	74.7%	213	100.0%
	Grūti pateikt/NA	3	5.2%	9	16.1%					45	78.7%	57	100.0%
Kur Jūs esat ieguvis/-usi informāciju par Latvijas tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā?	No masu informācijas līdzekļiem	66	10.7%	203	32.8%	36	5.8%	6	1.0%	315	49.8%	626	100.0%
	Kādam tuvam cilvēkam (radi, paziņas) ir bijusi personiska saskarsme ar tiesu	17	7.0%	95	39.1%	22	9.1%	3	1.3%	108	43.5%	245	100.0%
	No savas personiskās saskarsmes ar tiesu	16	13.6%	46	38.5%	8	7.0%	7	6.1%	42	34.8%	119	100.0%
	No valsts vai pašvaldību iestādes	4	7.9%	20	40.7%	5	10.0%	3	6.5%	18	34.9%	50	100.0%
	Citur									1	100.0%	1	100.0%
	Nav ieguvis/-usi informāciju	4	1.9%	38	17.8%	11	5.2%	1	.5%	159	74.7%	213	100.0%
	Grūti pateikt/NA	3	5.2%	9	16.1%					45	78.7%	57	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=1044

Pētījums: Attieksme pret tiesām un saskarsme ar tiesvedības procesu

6.2. Kā Jūs vērtējat tiesu darbu šādos aspektos: Drošība tiesās (apsūdzēto konvojēšana u.c.)

		Drošība tiesās (apsūdzēto konvojēšana u.c.)						Total	
		Apmierināts/-a		Neapmierināts/-a		Grūti pateikt/NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		387	37.4%	70	6.8%	587	55.8%	1044	100.0%
Dzimums	Vīrietis	187	39.5%	38	8.1%	248	52.3%	473	100.0%
	Sieviete	200	35.4%	32	5.5%	339	59.1%	571	100.0%
Vecums	15 - 24	51	36.1%	5	3.5%	87	60.4%	143	100.0%
	25 - 34	71	38.0%	12	6.5%	103	55.5%	186	100.0%
	35 - 44	87	47.6%	15	8.3%	81	44.1%	183	100.0%
	45 - 54	65	33.3%	15	7.7%	117	59.1%	197	100.0%
	55 - 74	113	33.8%	23	6.9%	199	59.2%	335	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	42	31.7%	7	5.2%	86	63.1%	135	100.0%
	Vidējā, profesionālā vidējā	225	36.7%	38	6.2%	355	57.1%	618	100.0%
	Augstākā	120	41.5%	25	8.6%	146	49.9%	291	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	228	37.8%	35	5.9%	345	56.3%	608	100.0%
	Cits (-ta)	159	36.7%	35	8.1%	242	55.2%	436	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	240	37.5%	38	6.0%	367	56.5%	645	100.0%
	Krievu	143	37.2%	31	8.0%	214	54.8%	388	100.0%
	Citā	4	35.7%	1	9.9%	6	54.4%	11	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	340	37.7%	58	6.5%	510	55.8%	908	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	47	35.2%	12	8.8%	77	56.0%	136	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	83	42.5%	12	6.0%	101	51.5%	196	100.0%
	Privātajā sektorā	179	41.1%	28	6.5%	230	52.3%	437	100.0%
	Nestrādāju	125	30.6%	30	7.4%	256	61.9%	411	100.0%
Pamatnodarbošanās	Vadītājs	29	58.4%	3	6.3%	18	35.3%	50	100.0%
	Speciālists, ierēdnis	112	40.7%	17	6.1%	147	53.2%	276	100.0%
	Strādnieks	105	39.3%	18	6.8%	144	53.9%	267	100.0%
	Zemnieks	6	75.9%			2	24.1%	8	100.0%
	Individuālais darbs	10	32.3%	2	7.0%	20	60.7%	32	100.0%
	Pensionārs	59	30.0%	12	6.2%	125	63.8%	196	100.0%
	Skolnieks, students	27	32.1%	3	3.6%	55	64.3%	85	100.0%
	Mājsaimniece	17	34.3%	6	11.9%	27	53.9%	50	100.0%
	Bezdarbnieks	22	28.3%	9	11.3%	49	60.4%	80	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvintīles)	Zemi ienākumi	57	36.8%	11	7.1%	88	56.0%	156	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	79	40.0%	9	4.5%	112	55.5%	200	100.0%
	Vidēji ienākumi	56	35.4%	16	10.4%	86	54.1%	158	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	71	42.8%	10	6.0%	88	51.3%	169	100.0%
	Augsti ienākumi	59	41.8%	8	6.0%	74	52.3%	141	100.0%
Grūti pateikt/NA	65	29.9%	16	7.1%	139	63.0%	220	100.0%	
Reģions	Rīga	130	38.9%	24	7.1%	184	54.0%	338	100.0%
	Pierīga	61	32.5%	9	4.9%	118	62.6%	188	100.0%
	Vidzeme	37	35.4%	5	4.7%	64	59.9%	106	100.0%
	Kurzeme	36	26.4%	7	5.5%	93	68.1%	136	100.0%
	Zemgale	50	40.6%	15	11.9%	60	47.5%	125	100.0%
	Latgale	73	48.6%	10	6.8%	68	44.6%	151	100.0%
Apdzīvota vieta	Rīga	130	38.9%	24	7.1%	184	54.0%	338	100.0%
	cita pilsēta	123	33.9%	20	5.6%	222	60.5%	365	100.0%
	lauki	134	39.6%	26	7.7%	181	52.7%	341	100.0%
Informētība par tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā	Ir ieguvis informāciju	333	43.5%	58	7.6%	383	48.9%	774	100.0%
	Nav ieguvis informāciju	42	19.7%	12	5.7%	159	74.7%	213	100.0%
	Grūti pateikt/NA	12	21.3%			45	78.7%	57	100.0%
Kur Jūs esat ieguvis/-usi informāciju par Latvijas tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā?	No masu informācijas līdzekļiem	269	43.5%	42	6.8%	315	49.8%	626	100.0%
	Kādam tuvam cilvēkam (radi, paziņas) ir bijusi personiska saskarsme ar tiesu	112	46.1%	25	10.4%	108	43.5%	245	100.0%
	No savas personiskās saskarsmes ar tiesu	62	52.1%	15	13.1%	42	34.8%	119	100.0%
	No valsts vai pašvaldību iestādes	24	48.6%	8	16.5%	18	34.9%	50	100.0%
	Citur					1	100.0%	1	100.0%
	Nav ieguvis/-usi informāciju	42	19.7%	12	5.7%	159	74.7%	213	100.0%
Grūti pateikt/NA	12	21.3%			45	78.7%	57	100.0%	

Bāze: visi respondenti, n=1044

Pētījums: Attieksme pret tiesām un saskarsme ar tiesvedības procesu

6.3. Kā Jūs vērtējat tiesu darbu šādos aspektos: Tiesas procesa organizēšana (paziņojumi par tiesas sēdēm u.tml.)

		Tiesas procesa organizēšana (paziņojumi par tiesas sēdēm u.tml.)										Total	
		Pilnīgi apmierināts/-a		Drīzāk apmierināts/-a		Drīzāk neapmierināts/-a		Pilnīgi neapmierināts/-a		Grūti pateikt/NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		63	6.1%	270	25.9%	97	9.4%	21	2.0%	593	56.5%	1044	100.0%
Dzimums	Vīrietis	35	7.4%	115	24.4%	43	9.2%	10	2.1%	270	56.9%	473	100.0%
	Sieviete	28	5.0%	155	27.4%	54	9.6%	11	1.9%	323	56.1%	571	100.0%
Vecums	15 - 24	4	2.9%	37	25.9%	7	5.0%			95	66.2%	143	100.0%
	25 - 34	10	5.5%	52	27.7%	20	10.7%	3	1.6%	101	54.5%	186	100.0%
	35 - 44	17	9.2%	58	31.6%	25	13.7%	5	2.8%	78	42.8%	183	100.0%
	45 - 54	14	7.2%	44	22.3%	16	8.1%	8	4.0%	115	58.3%	197	100.0%
	55 - 74	18	5.4%	79	23.5%	29	8.7%	5	1.5%	204	60.8%	335	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	6	4.5%	31	23.1%	8	6.0%	1	.8%	89	65.7%	135	100.0%
	Vidējā, profesionālā vidējā	38	6.3%	156	25.3%	54	8.8%	15	2.5%	355	57.1%	618	100.0%
	Augstākā	19	6.5%	83	28.6%	35	12.3%	5	1.7%	149	51.0%	291	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	38	6.3%	154	25.4%	50	8.3%	17	2.8%	349	57.1%	608	100.0%
	Cits (-ta)	25	5.8%	116	26.7%	47	10.9%	4	.9%	244	55.7%	436	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	40	6.3%	166	25.7%	53	8.3%	18	2.8%	368	56.8%	645	100.0%
	Krievu	21	5.5%	100	26.0%	43	11.2%	3	.8%	221	56.5%	388	100.0%
	Citā	2	18.2%	4	35.4%	1	9.9%			4	36.5%	11	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	54	6.1%	242	26.7%	79	8.8%	21	2.3%	512	56.1%	908	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	9	6.6%	28	21.0%	18	13.3%			81	59.1%	136	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	10	5.2%	60	30.5%	15	7.9%	6	3.2%	105	53.3%	196	100.0%
	Privātajā sektorā	29	6.7%	129	29.7%	48	11.0%	7	1.5%	224	51.2%	437	100.0%
	Nestrādāju	24	6.0%	81	19.5%	34	8.3%	8	2.1%	264	64.2%	411	100.0%
Pamatnodarbošanās	Vadītājs	4	8.4%	21	40.9%	4	8.6%	2	3.9%	19	38.2%	50	100.0%
	Speciālists, ierēdnis	15	5.4%	84	30.5%	23	8.5%	7	2.6%	147	53.0%	276	100.0%
	Strādnieks	19	7.2%	74	27.9%	28	10.3%	4	1.4%	142	53.2%	267	100.0%
	Zemnieks			3	37.5%	3	38.3%			2	24.1%	8	100.0%
	Individuālais darbs	1	3.1%	7	22.8%	5	16.5%			19	57.6%	32	100.0%
	Pensionārs	9	4.5%	47	23.9%	17	8.6%	2	1.1%	121	61.9%	196	100.0%
	Skolnieks, students	3	3.7%	15	17.4%	4	4.8%			63	74.0%	85	100.0%
	Mājsaimniece	5	9.9%	8	16.3%	8	15.9%	2	4.1%	27	53.8%	50	100.0%
	Bezdarbnieks	7	9.0%	11	13.7%	5	6.5%	4	5.0%	53	65.8%	80	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvintiles)	Zemi ienākumi	15	9.8%	37	23.6%	9	6.0%	4	2.6%	91	58.0%	156	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	12	6.3%	52	26.2%	15	7.6%	6	2.9%	115	57.1%	200	100.0%
	Vidēji ienākumi	7	4.4%	42	26.4%	21	13.3%	5	3.4%	83	52.5%	158	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	4	2.4%	48	29.2%	19	11.2%	1	.6%	97	56.5%	169	100.0%
	Augsti ienākumi	12	8.4%	42	29.8%	13	9.5%	2	1.5%	72	50.8%	141	100.0%
	Grūti pateikt/NA	13	5.9%	49	22.0%	20	9.2%	3	1.4%	135	61.5%	220	100.0%
Reģions	Rīga	13	4.0%	88	26.3%	38	11.2%	4	1.2%	195	57.3%	338	100.0%
	Pierīga	10	5.1%	34	18.2%	18	9.7%	9	4.8%	117	62.2%	188	100.0%
	Vidzeme	10	9.5%	17	16.1%	6	5.7%			73	68.8%	106	100.0%
	Kurzeme	5	3.6%	38	28.0%	8	6.0%	2	1.6%	83	60.9%	136	100.0%
	Zemgale	12	10.1%	34	27.2%	17	13.7%	2	1.6%	60	47.3%	125	100.0%
	Latgale	13	8.8%	59	38.8%	10	6.9%	4	2.6%	65	42.9%	151	100.0%
Apdzīvota vieta	Rīga	13	4.0%	88	26.3%	38	11.2%	4	1.2%	195	57.3%	338	100.0%
	cita pilsēta	27	7.6%	100	27.3%	23	6.4%	7	2.0%	208	56.8%	365	100.0%
	lauki	23	6.7%	82	24.2%	36	10.8%	10	2.9%	190	55.5%	341	100.0%
Informētība par tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā	Ir ieguvis informāciju	60	7.9%	227	29.5%	84	11.0%	18	2.4%	385	49.2%	774	100.0%
	Nav ieguvis informāciju	1	.4%	34	15.9%	10	4.8%	3	1.4%	165	77.6%	213	100.0%
	Grūti pateikt/NA	2	3.7%	9	15.9%	3	4.9%			43	75.5%	57	100.0%
Kur Jūs esat ieguvis/-usi informāciju par Latvijas tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā?	No masu informācijas līdzekļiem	49	8.0%	177	28.4%	64	10.4%	8	1.3%	328	51.8%	626	100.0%
	Kādam tuvam cilvēkam (radi, paziņas) ir bijusi personiska saskarsme ar tiesu	20	8.1%	84	34.3%	29	11.9%	8	3.3%	104	42.2%	245	100.0%
	No savas personiskās saskarsmes ar tiesu	18	15.2%	53	44.4%	22	19.0%	10	8.6%	16	12.8%	119	100.0%
	No valsts vai pašvaldību iestādes	5	9.4%	21	42.6%	8	16.2%	3	6.4%	13	25.4%	50	100.0%
	Citur									1	100.0%	1	100.0%
	Nav ieguvis/-usi informāciju	1	.4%	34	15.9%	10	4.8%	3	1.4%	165	77.6%	213	100.0%
	Grūti pateikt/NA	2	3.7%	9	15.9%	3	4.9%			43	75.5%	57	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=1044

Pētījums: Attieksme pret tiesām un saskarsme ar tiesvedības procesu

6.3. Kā Jūs vērtējat tiesu darbu šādos aspektos: Tiesas procesa organizēšana (paziņojumi par tiesas sēdēm u.tml.)

		Tiesas procesa organizēšana (paziņojumi par tiesas sēdēm u.tml.)						Total	
		Apmierināts/-a		Neapmierināts/-a		Grūti pateikt/NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		333	32.1%	118	11.4%	593	56.5%	1044	100.0%
Dzimums	Vīrietis	150	31.8%	53	11.3%	270	56.9%	473	100.0%
	Sieviete	183	32.3%	65	11.5%	323	56.1%	571	100.0%
Vecums	15 - 24	41	28.8%	7	5.0%	95	66.2%	143	100.0%
	25 - 34	62	33.2%	23	12.3%	101	54.5%	186	100.0%
	35 - 44	75	40.8%	30	16.4%	78	42.8%	183	100.0%
	45 - 54	58	29.5%	24	12.2%	115	58.3%	197	100.0%
	55 - 74	97	29.0%	34	10.2%	204	60.8%	335	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	37	27.6%	9	6.7%	89	65.7%	135	100.0%
	Vidējā, profesionālā vidējā	194	31.6%	69	11.3%	355	57.1%	618	100.0%
	Augstākā	102	35.0%	40	14.0%	149	51.0%	291	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	192	31.8%	67	11.1%	349	57.1%	608	100.0%
	Cits (-ta)	141	32.5%	51	11.9%	244	55.7%	436	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	206	32.1%	71	11.1%	368	56.8%	645	100.0%
	Krievu	121	31.5%	46	12.0%	221	56.5%	388	100.0%
	Citā	6	53.6%	1	9.9%	4	36.5%	11	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	296	32.7%	100	11.2%	512	56.1%	908	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	37	27.6%	18	13.3%	81	59.1%	136	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	70	35.6%	21	11.1%	105	53.3%	196	100.0%
	Privātajā sektorā	158	36.3%	55	12.5%	224	51.2%	437	100.0%
	Nestrādāju	105	25.5%	42	10.4%	264	64.2%	411	100.0%
Pamatnodarbošanās	Vadītājs	25	49.3%	6	12.5%	19	38.2%	50	100.0%
	Speciālists, ierēdnis	99	35.8%	30	11.1%	147	53.0%	276	100.0%
	Strādnieks	93	35.1%	32	11.7%	142	53.2%	267	100.0%
	Zemnieks	3	37.5%	3	38.3%	2	24.1%	8	100.0%
	Individuālais darbs	8	25.9%	5	16.5%	19	57.6%	32	100.0%
	Pensionārs	56	28.4%	19	9.7%	121	61.9%	196	100.0%
	Skolnieks, students	18	21.1%	4	4.8%	63	74.0%	85	100.0%
	Mājsaimniece	13	26.2%	10	20.0%	27	53.8%	50	100.0%
	Bezdarbnieks	18	22.7%	9	11.5%	53	65.8%	80	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvintīles)	Zemi ienākumi	52	33.5%	13	8.5%	91	58.0%	156	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	64	32.5%	21	10.5%	115	57.1%	200	100.0%
	Vidēji ienākumi	49	30.8%	26	16.7%	83	52.5%	158	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	52	31.7%	20	11.9%	97	56.5%	169	100.0%
	Augsti ienākumi	54	38.2%	15	11.0%	72	50.8%	141	100.0%
Grūti pateikt/NA	62	27.9%	23	10.6%	135	61.5%	220	100.0%	
Reģions	Rīga	101	30.3%	42	12.5%	195	57.3%	338	100.0%
	Pierīga	44	23.3%	27	14.5%	117	62.2%	188	100.0%
	Vidzeme	27	25.5%	6	5.7%	73	68.8%	106	100.0%
	Kurzeme	43	31.6%	10	7.5%	83	60.9%	136	100.0%
	Zemgale	46	37.3%	19	15.4%	60	47.3%	125	100.0%
	Latgale	72	47.6%	14	9.5%	65	42.9%	151	100.0%
Apdzīvota vieta	Rīga	101	30.3%	42	12.5%	195	57.3%	338	100.0%
	cita pilsēta	127	34.9%	30	8.4%	208	56.8%	365	100.0%
	lauki	105	30.9%	46	13.7%	190	55.5%	341	100.0%
Informētība par tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā	Ir ieguvis informāciju	287	37.4%	102	13.4%	385	49.2%	774	100.0%
	Nav ieguvis informāciju	35	16.3%	13	6.1%	165	77.6%	213	100.0%
	Grūti pateikt/NA	11	19.6%	3	4.9%	43	75.5%	57	100.0%
Kur Jūs esat ieguvis/-usi informāciju par Latvijas tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā?	No masu informācijas līdzekļiem	226	36.4%	72	11.7%	328	51.8%	626	100.0%
	Kādam tuvam cilvēkam (radi, paziņas) ir bijusi personiska saskarsme ar tiesu	104	42.5%	37	15.3%	104	42.2%	245	100.0%
	No savas personiskās saskarsmes ar tiesu	71	59.6%	32	27.6%	16	12.8%	119	100.0%
	No valsts vai pašvaldību iestādes	26	52.1%	11	22.6%	13	25.4%	50	100.0%
	Citur					1	100.0%	1	100.0%
	Nav ieguvis/-usi informāciju	35	16.3%	13	6.1%	165	77.6%	213	100.0%
Grūti pateikt/NA	11	19.6%	3	4.9%	43	75.5%	57	100.0%	

Bāze: visi respondenti, n=1044

Pētījums: Attieksme pret tiesām un saskarsme ar tiesvedības procesu

6.4. Kā Jūs vērtējat tiesu darbu šādos aspektos: Informācijas pieejamība par tiesas procesu

		Informācijas pieejamība par tiesas procesu										Total	
		Pilnīgi apmierināts/-a		Drīzāk apmierināts/-a		Drīzāk neapmierināts/-a		Pilnīgi neapmierināts/-a		Grūti pateikt/NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		43	4.1%	251	24.3%	137	13.2%	39	3.8%	574	54.5%	1044	100.0%
Dzimums	Vīrietis	17	3.6%	120	25.4%	65	13.8%	20	4.3%	251	52.8%	473	100.0%
	Sieviete	26	4.7%	131	23.2%	72	12.7%	19	3.4%	323	56.1%	571	100.0%
Vecums	15 - 24	6	4.1%	35	24.8%	13	8.9%	2	1.5%	87	60.7%	143	100.0%
	25 - 34	7	3.7%	46	24.7%	30	16.0%	11	6.0%	92	49.6%	186	100.0%
	35 - 44	14	7.6%	58	31.5%	27	15.0%	4	2.3%	80	43.6%	183	100.0%
	45 - 54	7	3.6%	41	21.0%	25	12.8%	12	6.0%	112	56.6%	197	100.0%
	55 - 74	9	2.7%	71	21.2%	42	12.6%	10	3.0%	203	60.5%	335	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	3	2.1%	33	24.8%	11	8.3%	4	3.0%	84	61.8%	135	100.0%
	Vidējā, profesionālā vidējā	24	3.9%	145	23.8%	77	12.5%	25	4.1%	347	55.6%	618	100.0%
	Augstākā	16	5.5%	73	25.0%	49	17.1%	10	3.6%	143	48.8%	291	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	26	4.3%	151	25.0%	82	13.5%	25	4.2%	324	52.9%	608	100.0%
	Cits (-ta)	17	3.8%	100	23.1%	55	12.9%	14	3.2%	250	56.9%	436	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	30	4.7%	157	24.5%	88	13.7%	28	4.5%	342	52.7%	645	100.0%
	Krievu	11	2.8%	91	23.9%	48	12.6%	9	2.4%	229	58.4%	388	100.0%
	Citā	2	18.2%	3	26.7%	1	9.0%	2	18.6%	3	27.5%	11	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	38	4.2%	227	25.1%	115	12.8%	37	4.2%	491	53.7%	908	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	5	3.5%	24	18.4%	22	16.7%	2	1.5%	83	60.0%	136	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	11	5.8%	50	25.5%	31	16.1%	6	3.1%	98	49.5%	196	100.0%
	Privātajā sektorā	16	3.6%	120	27.6%	56	12.9%	25	5.7%	220	50.1%	437	100.0%
	Nestrādāju	16	3.9%	81	19.8%	50	12.3%	8	2.0%	256	62.0%	411	100.0%
Pamatnodarbošanās	Vadītājs	3	6.2%	17	33.3%	9	18.2%	1	2.1%	20	40.1%	50	100.0%
	Speciālists, ierēdnis	14	5.1%	72	25.9%	46	17.1%	10	3.7%	134	48.1%	276	100.0%
	Strādnieks	9	3.3%	68	26.1%	26	9.6%	19	7.0%	145	54.0%	267	100.0%
	Zemnieks	1	12.8%	4	50.1%	1	12.9%			2	24.1%	8	100.0%
	Individuālais darbs			9	28.8%	5	15.1%	1	3.7%	17	52.4%	32	100.0%
	Pensionārs	6	3.0%	40	20.5%	23	11.7%	2	1.0%	125	63.8%	196	100.0%
	Skolnieks, students	3	3.4%	17	20.2%	6	7.1%	1	1.2%	58	68.1%	85	100.0%
	Mājsaimniece	6	12.1%	11	21.9%	7	14.3%	1	2.1%	25	49.7%	50	100.0%
	Bezdarbnieks	1	1.3%	13	16.3%	14	17.6%	4	5.0%	48	59.8%	80	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvintiles)	Zemi ienākumi	8	5.2%	37	24.0%	19	12.3%	8	5.2%	84	53.2%	156	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	6	3.0%	51	26.0%	27	13.4%	9	4.6%	107	52.9%	200	100.0%
	Vidēji ienākumi	6	3.6%	35	22.4%	28	18.3%	6	3.8%	83	51.9%	158	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	7	4.2%	42	25.3%	23	13.9%	3	1.9%	94	54.8%	169	100.0%
	Augsti ienākumi	7	5.0%	40	28.4%	17	12.0%	4	3.2%	73	51.5%	141	100.0%
	Grūti pateikt/NA	9	4.1%	46	20.7%	23	10.6%	9	4.1%	133	60.5%	220	100.0%
Reģions	Rīga	12	3.6%	76	22.8%	33	10.1%	11	3.5%	206	60.1%	338	100.0%
	Pierīga	5	2.5%	44	23.6%	25	13.1%	15	8.0%	99	52.8%	188	100.0%
	Vidzeme	7	6.8%	21	19.5%	12	11.6%	2	1.8%	64	60.2%	106	100.0%
	Kurzeme	6	4.4%	30	22.1%	27	20.4%	1	.7%	72	52.4%	136	100.0%
	Zemgale	5	4.0%	33	26.9%	22	17.6%	5	4.4%	60	47.2%	125	100.0%
	Latgale	8	5.4%	47	31.4%	18	11.8%	5	3.2%	73	48.2%	151	100.0%
Apdzīvota vieta	Rīga	12	3.6%	76	22.8%	33	10.1%	11	3.5%	206	60.1%	338	100.0%
	cita pilsēta	18	4.9%	86	23.8%	52	14.2%	17	4.8%	192	52.3%	365	100.0%
	lauki	13	3.8%	89	26.2%	52	15.4%	11	3.2%	176	51.4%	341	100.0%
Informētība par tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā	Ir ieguvis informāciju	41	5.3%	213	27.7%	122	16.0%	32	4.3%	366	46.7%	774	100.0%
	Nav ieguvis informāciju	2	.9%	31	15.0%	14	6.4%	6	2.8%	160	74.9%	213	100.0%
	Grūti pateikt/NA			7	12.4%	1	1.7%	1	1.7%	48	84.2%	57	100.0%
Kur Jūs esat ieguvis/-usi informāciju par Latvijas tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā?	No masu informācijas līdzekļiem	31	5.0%	174	28.1%	94	15.3%	17	2.8%	310	48.9%	626	100.0%
	Kādam tuvam cilvēkam (radi, paziņas) ir bijusi personiska saskarsme ar tiesu	12	4.9%	73	29.9%	50	20.7%	9	3.7%	101	40.9%	245	100.0%
	No savas personiskās saskarsmes ar tiesu	16	13.6%	43	35.8%	29	24.7%	13	11.1%	18	14.8%	119	100.0%
	No valsts vai pašvaldību iestādes	7	13.9%	17	34.1%	12	24.7%	2	4.1%	12	23.1%	50	100.0%
	Citur									1	100.0%	1	100.0%
	Nav ieguvis/-usi informāciju	2	.9%	31	15.0%	14	6.4%	6	2.8%	160	74.9%	213	100.0%
	Grūti pateikt/NA			7	12.4%	1	1.7%	1	1.7%	48	84.2%	57	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=1044

Pētījums: Attieksme pret tiesām un saskarsme ar tiesvedības procesu

6.4. Kā Jūs vērtējat tiesu darbu šādos aspektos: Informācijas pieejamība par tiesas procesu

		Informācijas pieejamība par tiesas procesu						Total	
		Apmierināts/-a		Neapmierināts/-a		Grūti pateikt/NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		294	28.4%	176	17.1%	574	54.5%	1044	100.0%
Dzimums	Vīrietis	137	29.0%	85	18.2%	251	52.8%	473	100.0%
	Sieviete	157	27.8%	91	16.1%	323	56.1%	571	100.0%
Vecums	15 - 24	41	28.9%	15	10.4%	87	60.7%	143	100.0%
	25 - 34	53	28.4%	41	22.0%	92	49.6%	186	100.0%
	35 - 44	72	39.1%	31	17.3%	80	43.6%	183	100.0%
	45 - 54	48	24.6%	37	18.7%	112	56.6%	197	100.0%
	55 - 74	80	23.9%	52	15.6%	203	60.5%	335	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	36	27.0%	15	11.2%	84	61.8%	135	100.0%
	Vidējā, profesionālā vidējā	169	27.7%	102	16.6%	347	55.6%	618	100.0%
	Augstākā	89	30.5%	59	20.7%	143	48.8%	291	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	177	29.4%	107	17.8%	324	52.9%	608	100.0%
	Cits (-ta)	117	26.9%	69	16.1%	250	56.9%	436	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	187	29.1%	116	18.2%	342	52.7%	645	100.0%
	Krievu	102	26.7%	57	14.9%	229	58.4%	388	100.0%
	Citā	5	44.9%	3	27.6%	3	27.5%	11	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	265	29.3%	152	16.9%	491	53.7%	908	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	29	21.9%	24	18.1%	83	60.0%	136	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	61	31.3%	37	19.2%	98	49.5%	196	100.0%
	Privātajā sektorā	136	31.3%	81	18.6%	220	50.1%	437	100.0%
	Nestrādāju	97	23.7%	58	14.3%	256	62.0%	411	100.0%
Pamatnodarbošanās	Vadītājs	20	39.6%	10	20.3%	20	40.1%	50	100.0%
	Speciālists, ierēdnis	86	31.0%	56	20.9%	134	48.1%	276	100.0%
	Strādnieks	77	29.4%	45	16.6%	145	54.0%	267	100.0%
	Zemnieks	5	62.9%	1	12.9%	2	24.1%	8	100.0%
	Individuālais darbs	9	28.8%	6	18.8%	17	52.4%	32	100.0%
	Pensionārs	46	23.5%	25	12.7%	125	63.8%	196	100.0%
	Skolnieks, students	20	23.6%	7	8.3%	58	68.1%	85	100.0%
	Mājsaimniece	17	34.0%	8	16.4%	25	49.7%	50	100.0%
	Bezdarbnieks	14	17.6%	18	22.6%	48	59.8%	80	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvintīles)	Zemi ienākumi	45	29.2%	27	17.5%	84	53.2%	156	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	57	29.0%	36	18.1%	107	52.9%	200	100.0%
	Vidēji ienākumi	41	26.0%	34	22.1%	83	51.9%	158	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	49	29.5%	26	15.7%	94	54.8%	169	100.0%
	Augsti ienākumi	47	33.4%	21	15.1%	73	51.5%	141	100.0%
Grūti pateikt/NA	55	24.8%	32	14.7%	133	60.5%	220	100.0%	
Reģions	Rīga	88	26.4%	44	13.5%	206	60.1%	338	100.0%
	Pierīga	49	26.1%	40	21.0%	99	52.8%	188	100.0%
	Vidzeme	28	26.3%	14	13.5%	64	60.2%	106	100.0%
	Kurzeme	36	26.5%	28	21.1%	72	52.4%	136	100.0%
	Zemgale	38	30.9%	27	21.9%	60	47.2%	125	100.0%
	Latgale	55	36.8%	23	15.0%	73	48.2%	151	100.0%
Apdzīvota vieta	Rīga	88	26.4%	44	13.5%	206	60.1%	338	100.0%
	cita pilsēta	104	28.7%	69	19.0%	192	52.3%	365	100.0%
	lauki	102	30.0%	63	18.6%	176	51.4%	341	100.0%
Informētība par tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā	Ir ieguvis informāciju	254	33.1%	154	20.3%	366	46.7%	774	100.0%
	Nav ieguvis informāciju	33	15.9%	20	9.2%	160	74.9%	213	100.0%
	Grūti pateikt/NA	7	12.4%	2	3.4%	48	84.2%	57	100.0%
Kur Jūs esat ieguvis/-usi informāciju par Latvijas tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā?	No masu informācijas līdzekļiem	205	33.0%	111	18.1%	310	48.9%	626	100.0%
	Kādam tuvam cilvēkam (radi, paziņas) ir bijusi personiska saskarsme ar tiesu	85	34.7%	59	24.4%	101	40.9%	245	100.0%
	No savas personiskās saskarsmes ar tiesu	59	49.4%	42	35.8%	18	14.8%	119	100.0%
	No valsts vai pašvaldību iestādēs	24	48.0%	14	28.9%	12	23.1%	50	100.0%
	Citur					1	100.0%	1	100.0%
	Nav ieguvis/-usi informāciju	33	15.9%	20	9.2%	160	74.9%	213	100.0%
Grūti pateikt/NA	7	12.4%	2	3.4%	48	84.2%	57	100.0%	

Bāze: visi respondenti, n=1044

Pētījums: Attieksme pret tiesām un saskarsme ar tiesvedības procesu

6.5. Kā Jūs vērtējat tiesu darbu šādos aspektos: Dokumentu aprīte (nepieciešamo dokumentu daudzums, sagatavošanas ātrums u.c.)

		Dokumentu aprīte (nepieciešamo dokumentu daudzums, sagatavošanas ātrums u.c.)										Total	
		Pilnīgi apmierināts/-a		Drīzāk apmierināts/-a		Drīzāk neapmierināts/-a		Pilnīgi neapmierināts/-a		Grūti pateikt/NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		27	2.6%	173	16.7%	156	15.1%	82	7.9%	606	57.7%	1044	100.0%
Dzimums	Vīrietis	12	2.6%	85	18.0%	69	14.8%	33	7.1%	274	57.5%	473	100.0%
	Sieviete	15	2.7%	88	15.5%	87	15.3%	49	8.7%	332	57.9%	571	100.0%
Vecums	15 - 24	1	.7%	26	18.1%	19	13.3%	4	2.7%	93	65.1%	143	100.0%
	25 - 34	5	2.7%	30	16.2%	32	17.2%	18	9.7%	101	54.3%	186	100.0%
	35 - 44	11	5.9%	40	21.8%	34	18.7%	17	9.5%	81	44.1%	183	100.0%
	45 - 54	4	2.1%	30	15.4%	26	13.2%	16	8.0%	121	61.4%	197	100.0%
	55 - 74	6	1.8%	47	14.0%	45	13.4%	27	8.1%	210	62.7%	335	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	5	3.9%	23	17.5%	13	9.3%	4	3.2%	90	66.1%	135	100.0%
	Vidējā, profesionālā vidējā	10	1.6%	108	17.6%	90	14.6%	46	7.6%	364	58.6%	618	100.0%
	Augstākā	12	4.1%	42	14.4%	53	18.7%	32	10.9%	152	51.9%	291	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	17	2.8%	103	17.0%	86	14.3%	54	8.9%	348	56.9%	608	100.0%
	Cits (-ta)	10	2.3%	70	16.2%	70	16.1%	28	6.5%	258	58.8%	436	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	18	2.8%	108	16.8%	96	15.0%	56	8.7%	367	56.6%	645	100.0%
	Krievu	8	2.1%	64	16.8%	57	14.7%	24	6.3%	235	60.1%	388	100.0%
	Citā	1	9.0%	1	9.2%	3	27.9%	2	17.7%	4	36.2%	11	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	24	2.7%	155	17.1%	141	15.6%	76	8.4%	512	56.2%	908	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	3	2.1%	18	13.6%	15	11.4%	6	4.8%	94	68.1%	136	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	7	3.7%	32	16.3%	33	17.1%	14	7.1%	110	55.8%	196	100.0%
	Privātajā sektorā	10	2.4%	90	20.7%	72	16.5%	39	8.9%	226	51.6%	437	100.0%
	Nestrādāju	10	2.4%	51	12.3%	51	12.4%	29	7.3%	270	65.6%	411	100.0%
Pamatnodarbošanās	Vadītājs	1	2.3%	11	21.4%	10	20.5%	6	11.7%	22	44.1%	50	100.0%
	Speciālists, ierēdnis	6	2.2%	49	17.8%	52	19.3%	22	7.9%	147	52.8%	276	100.0%
	Strādnieks	10	3.8%	54	20.3%	33	12.3%	22	8.2%	148	55.3%	267	100.0%
	Zemnieks			2	26.6%	3	38.3%			3	35.1%	8	100.0%
	Individuālais darbs			6	19.7%	7	20.5%	3	10.3%	16	49.4%	32	100.0%
	Pensionārs	6	3.0%	24	12.1%	21	10.7%	16	8.3%	129	65.9%	196	100.0%
	Skolnieks, students	1	1.2%	12	14.2%	11	12.9%			61	71.7%	85	100.0%
	Mājsaimniece	2	3.9%	9	18.1%	7	14.1%	4	8.3%	28	55.6%	50	100.0%
Bezdarbnieks	1	1.3%	6	7.3%	12	14.6%	9	11.6%	52	65.1%	80	100.0%	
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvintiles)	Zemi ienākumi	10	6.7%	24	15.3%	20	12.6%	9	6.0%	93	59.4%	156	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	5	2.4%	32	16.2%	27	13.6%	18	9.1%	118	58.6%	200	100.0%
	Vidēji ienākumi	3	1.9%	28	17.8%	21	13.5%	13	8.3%	93	58.5%	158	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	3	1.8%	24	14.5%	30	17.9%	18	10.8%	94	55.0%	169	100.0%
	Augsti ienākumi	1	.8%	29	20.6%	28	20.1%	9	6.4%	74	52.1%	141	100.0%
	Grūti pateikt/NA	5	2.3%	36	16.4%	30	13.7%	15	6.9%	134	60.8%	220	100.0%
Reģions	Rīga	2	.6%	49	14.8%	55	16.6%	24	7.2%	208	60.8%	338	100.0%
	Pierīga	3	1.5%	20	10.5%	31	16.5%	23	12.2%	111	59.2%	188	100.0%
	Vidzeme	6	5.8%	19	18.1%	8	7.6%	2	1.9%	71	66.6%	106	100.0%
	Kurzeme	3	2.2%	21	15.7%	26	19.1%	4	2.8%	82	60.2%	136	100.0%
	Zemgale	4	3.4%	24	19.3%	19	15.1%	17	13.8%	61	48.4%	125	100.0%
	Latgale	9	6.1%	40	26.5%	17	11.4%	12	7.9%	73	48.1%	151	100.0%
Apdzīvota vieta	Rīga	2	.6%	49	14.8%	55	16.6%	24	7.2%	208	60.8%	338	100.0%
	cita pilsēta	13	3.6%	55	15.0%	47	12.9%	34	9.5%	216	59.0%	365	100.0%
	lauki	12	3.6%	69	20.4%	54	15.9%	24	6.9%	182	53.2%	341	100.0%
Informētība par tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā	Ir ieguvis informāciju	24	3.1%	145	18.9%	139	18.1%	73	9.6%	393	50.3%	774	100.0%
	Nav ieguvis informāciju	2	.9%	23	10.9%	15	7.2%	9	4.2%	164	76.8%	213	100.0%
	Grūti pateikt/NA	1	2.1%	5	8.9%	2	3.4%			49	85.6%	57	100.0%
Kur Jūs esat ieguvis/-usi informāciju par Latvijas tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā?	No masu informācijas līdzekļiem	18	3.0%	119	19.2%	101	16.2%	48	7.8%	340	53.8%	626	100.0%
	Kādam tuvam cilvēkam (radi, paziņas) ir bijusi personiska saskarsme ar tiesu	5	2.1%	51	20.9%	57	23.4%	30	12.2%	102	41.4%	245	100.0%
	No savas personiskās saskarsmes ar tiesu	11	9.2%	39	33.0%	34	28.6%	19	16.2%	16	13.0%	119	100.0%
	No valsts vai pašvaldību iestādes	4	7.9%	12	23.4%	13	27.1%	4	8.0%	17	33.6%	50	100.0%
	Citur									1	100.0%	1	100.0%
	Nav ieguvis/-usi informāciju	2	.9%	23	10.9%	15	7.2%	9	4.2%	164	76.8%	213	100.0%
	Grūti pateikt/NA	1	2.1%	5	8.9%	2	3.4%			49	85.6%	57	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=1044

Pētījums: Attieksme pret tiesām un saskarsme ar tiesvedības procesu

6.5. Kā Jūs vērtējat tiesu darbu šādos aspektos: Dokumentu aprīte (nepieciešamo dokumentu daudzums, sagatavošanas ātrums u.c.)

		Dokumentu aprīte (nepieciešamo dokumentu daudzums, sagatavošanas ātrums u.c.)						Total	
		Apmierināts/-a		Neapmierināts/-a		Grūti pateikt/NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		200	19.3%	238	23.0%	606	57.7%	1044	100.0%
Dzimums	Vīrietis	97	20.6%	102	21.9%	274	57.5%	473	100.0%
	Sieviete	103	18.1%	136	24.0%	332	57.9%	571	100.0%
Vecums	15 - 24	27	18.8%	23	16.1%	93	65.1%	143	100.0%
	25 - 34	35	18.9%	50	26.8%	101	54.3%	186	100.0%
	35 - 44	51	27.8%	51	28.1%	81	44.1%	183	100.0%
	45 - 54	34	17.5%	42	21.1%	121	61.4%	197	100.0%
	55 - 74	53	15.8%	72	21.5%	210	62.7%	335	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	28	21.4%	17	12.5%	90	66.1%	135	100.0%
	Vidējā, profesionālā vidējā	118	19.3%	136	22.2%	364	58.6%	618	100.0%
	Augstākā	54	18.5%	85	29.6%	152	51.9%	291	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	120	19.9%	140	23.3%	348	56.9%	608	100.0%
	Cits (-ta)	80	18.6%	98	22.6%	258	58.8%	436	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	126	19.6%	152	23.8%	367	56.6%	645	100.0%
	Krievu	72	18.9%	81	21.0%	235	60.1%	388	100.0%
	Citā	2	18.2%	5	45.6%	4	36.2%	11	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	179	19.8%	217	24.0%	512	56.2%	908	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	21	15.8%	21	16.1%	94	68.1%	136	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	39	19.9%	47	24.3%	110	55.8%	196	100.0%
	Privātajā sektorā	100	23.1%	111	25.4%	226	51.6%	437	100.0%
	Nestrādāju	61	14.7%	80	19.7%	270	65.6%	411	100.0%
Pamatnodarbošanās	Vadītājs	12	23.7%	16	32.2%	22	44.1%	50	100.0%
	Speciālists, ierēdnis	55	20.0%	74	27.2%	147	52.8%	276	100.0%
	Strādnieks	64	24.2%	55	20.5%	148	55.3%	267	100.0%
	Zemnieks	2	26.6%	3	38.3%	3	35.1%	8	100.0%
	Individuālais darbs	6	19.7%	10	30.8%	16	49.4%	32	100.0%
	Pensionārs	30	15.1%	37	19.0%	129	65.9%	196	100.0%
	Skolnieks, students	13	15.4%	11	12.9%	61	71.7%	85	100.0%
	Mājsaimniece	11	22.0%	11	22.4%	28	55.6%	50	100.0%
	Bezdarbnieks	7	8.7%	21	26.3%	52	65.1%	80	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvintiles)	Zemi ienākumi	34	22.0%	29	18.6%	93	59.4%	156	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	37	18.7%	45	22.7%	118	58.6%	200	100.0%
	Vidēji ienākumi	31	19.7%	34	21.8%	93	58.5%	158	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	27	16.4%	48	28.7%	94	55.0%	169	100.0%
	Augsti ienākumi	30	21.4%	37	26.5%	74	52.1%	141	100.0%
	Grūti pateikt/NA	41	18.6%	45	20.6%	134	60.8%	220	100.0%
Reģions	Rīga	51	15.4%	79	23.8%	208	60.8%	338	100.0%
	Pierīga	23	12.1%	54	28.7%	111	59.2%	188	100.0%
	Vidzeme	25	23.9%	10	9.5%	71	66.6%	106	100.0%
	Kurzeme	24	17.9%	30	21.9%	82	60.2%	136	100.0%
	Zemgale	28	22.7%	36	28.9%	61	48.4%	125	100.0%
	Latgale	49	32.5%	29	19.4%	73	48.1%	151	100.0%
Apdzīvota vieta	Rīga	51	15.4%	79	23.8%	208	60.8%	338	100.0%
	cita pilsēta	68	18.6%	81	22.4%	216	59.0%	365	100.0%
	lauki	81	24.0%	78	22.8%	182	53.2%	341	100.0%
Informētība par tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā	Ir ieguvis informāciju	169	22.0%	212	27.7%	393	50.3%	774	100.0%
	Nav ieguvis informāciju	25	11.8%	24	11.4%	164	76.8%	213	100.0%
	Grūti pateikt/NA	6	11.0%	2	3.4%	49	85.6%	57	100.0%
Kur Jūs esat ieguvis/-usi informāciju par Latvijas tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā?	No masu informācijas līdzekļiem	137	22.2%	149	24.0%	340	53.8%	626	100.0%
	Kādam tuvam cilvēkam (radī, paziņas) ir bijusi personiska saskarsme ar tiesu	56	23.0%	87	35.6%	102	41.4%	245	100.0%
	No savas personiskās saskarsmes ar tiesu	50	42.2%	53	44.8%	16	13.0%	119	100.0%
	No valsts vai pašvaldību iestādes	16	31.3%	17	35.1%	17	33.6%	50	100.0%
	Citur					1	100.0%	1	100.0%
	Nav ieguvis/-usi informāciju	25	11.8%	24	11.4%	164	76.8%	213	100.0%
	Grūti pateikt/NA	6	11.0%	2	3.4%	49	85.6%	57	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=1044

Pētījums: Attieksme pret tiesām un saskarsme ar tiesvedības procesu

6.6. Kā Jūs vērtējat tiesu darbu šādos aspektos: Lietu izskatīšanas un tiesas procedūras ilgums

		Lietu izskatīšanas un tiesas procedūras ilgums										Total	
		Pilnīgi apmierināts/-a		Drīzāk apmierināts/-a		Drīzāk neapmierināts/-a		Pilnīgi neapmierināts/-a		Grūti pateikt/NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		16	1.5%	119	11.6%	209	19.8%	240	23.4%	460	43.8%	1044	100.0%
Dzimums	Vīrietis	8	1.7%	57	12.2%	82	17.3%	114	24.5%	212	44.3%	473	100.0%
	Sieviete	8	1.4%	62	11.0%	127	22.0%	126	22.3%	248	43.2%	571	100.0%
Vecums	15 - 24			16	11.2%	22	15.5%	23	16.2%	82	57.2%	143	100.0%
	25 - 34	2	1.0%	25	13.4%	32	17.1%	53	28.8%	74	39.6%	186	100.0%
	35 - 44	7	3.9%	34	18.6%	32	17.4%	49	26.8%	61	33.3%	183	100.0%
	45 - 54	2	1.0%	19	9.8%	46	23.2%	43	21.9%	87	44.1%	197	100.0%
	55 - 74	5	1.5%	25	7.4%	77	22.7%	72	21.7%	156	46.7%	335	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	2	1.5%	16	11.9%	21	15.5%	25	19.0%	71	52.1%	135	100.0%
	Vidējā, profesionālā vidējā	7	1.2%	77	12.8%	121	19.3%	130	21.2%	283	45.6%	618	100.0%
	Augstākā	7	2.3%	26	9.0%	67	22.7%	85	29.8%	106	36.1%	291	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	10	1.6%	64	10.7%	113	18.3%	157	26.3%	264	43.0%	608	100.0%
	Cits (-ta)	6	1.4%	55	12.8%	96	21.8%	83	19.1%	196	44.8%	436	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	10	1.5%	67	10.6%	129	19.7%	163	25.7%	276	42.5%	645	100.0%
	Krievu	5	1.3%	51	13.3%	77	19.7%	74	19.3%	181	46.3%	388	100.0%
	Citā	1	9.0%	1	9.2%	3	27.7%	3	26.6%	3	27.5%	11	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	16	1.8%	100	11.2%	176	19.1%	221	24.7%	395	43.2%	908	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības			19	14.0%	33	24.5%	19	14.2%	65	47.3%	136	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	5	2.6%	18	9.2%	45	22.7%	47	24.3%	81	41.2%	196	100.0%
	Privātajā sektorā	6	1.4%	60	14.0%	87	19.7%	116	26.8%	168	38.1%	437	100.0%
	Nestrādāju	5	1.2%	41	10.0%	77	18.3%	77	19.0%	211	51.5%	411	100.0%
Pamatnodarbošanās	Vadītājs	1	1.9%	8	16.1%	14	27.5%	13	26.1%	14	28.5%	50	100.0%
	Speciālists, ierēdnis	6	2.2%	28	10.2%	60	21.5%	79	29.0%	103	37.0%	276	100.0%
	Strādnieks	4	1.5%	36	13.9%	49	18.2%	59	22.3%	119	44.1%	267	100.0%
	Zemnieks			2	26.6%	3	36.3%	1	12.9%	2	24.1%	8	100.0%
	Individuālais darbs			4	12.9%	6	18.6%	11	35.2%	11	33.3%	32	100.0%
	Pensionārs	3	1.5%	18	9.0%	41	20.5%	38	19.7%	96	49.3%	196	100.0%
	Skolnieks, students			10	11.9%	10	11.6%	10	12.0%	55	64.5%	85	100.0%
	Mājsaimniece	1	2.1%	9	18.0%	9	17.7%	9	18.3%	22	43.9%	50	100.0%
Bezdarbnieks	1	1.1%	4	5.2%	17	20.7%	20	25.2%	38	47.7%	80	100.0%	
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvintiles)	Zemi ienākumi	4	2.6%	17	10.9%	38	24.1%	23	15.2%	74	47.1%	156	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	3	1.5%	22	11.1%	36	18.0%	46	23.2%	93	46.3%	200	100.0%
	Vidēji ienākumi	1	.7%	14	8.8%	38	23.7%	38	24.8%	67	42.0%	158	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	3	1.8%	20	12.6%	38	22.0%	45	26.9%	63	36.8%	169	100.0%
	Augsti ienākumi	1	.7%	14	10.2%	28	19.5%	43	30.7%	55	38.9%	141	100.0%
	Grūti pateikt/NA	4	1.8%	32	14.7%	31	13.9%	45	20.7%	108	48.9%	220	100.0%
Reģions	Rīga	3	.9%	33	10.0%	66	19.1%	90	27.5%	146	42.4%	338	100.0%
	Pierīga			14	7.6%	35	18.1%	52	27.8%	87	46.5%	188	100.0%
	Vidzeme	5	5.0%	12	11.2%	17	16.1%	19	17.9%	53	49.8%	106	100.0%
	Kurzeme	2	1.4%	14	10.4%	32	23.1%	25	18.6%	63	46.5%	136	100.0%
	Zemgale	1	.7%	20	16.5%	24	19.0%	34	27.1%	46	36.7%	125	100.0%
	Latgale	5	3.4%	26	17.3%	35	23.4%	20	13.3%	65	42.6%	151	100.0%
Apdzīvota vieta	Rīga	3	.9%	33	10.0%	66	19.1%	90	27.5%	146	42.4%	338	100.0%
	cita pilsēta	8	2.2%	44	12.1%	71	19.3%	71	19.6%	171	46.8%	365	100.0%
	lauki	5	1.5%	42	12.6%	72	20.8%	79	23.2%	143	41.9%	341	100.0%
Informētība par tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā	Ir ieguvis informāciju	14	1.9%	93	12.2%	185	23.7%	214	28.2%	268	34.1%	774	100.0%
	Nav ieguvis informāciju	1	.4%	20	9.6%	20	9.2%	24	11.4%	148	69.3%	213	100.0%
	Grūti pateikt/NA	1	1.6%	6	11.0%	4	6.6%	2	3.4%	44	77.5%	57	100.0%
Kur Jūs esat ieguvis/-usi informāciju par Latvijas tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā?	No masu informācijas līdzekļiem	10	1.6%	75	12.1%	145	22.9%	164	26.7%	232	36.6%	626	100.0%
	Kādam tuvam cilvēkam (radi, paziņas) ir bijusi personiska saskarsme ar tiesu	5	2.1%	26	10.9%	60	24.0%	91	37.7%	63	25.3%	245	100.0%
	No savas personiskās saskarsmes ar tiesu	6	5.1%	28	23.8%	37	30.8%	37	31.4%	11	8.9%	119	100.0%
	No valsts vai pašvaldību iestādes	3	5.8%	7	14.2%	12	23.7%	17	35.3%	11	21.0%	50	100.0%
	Citur									1	100.0%	1	100.0%
	Nav ieguvis/-usi informāciju	1	.4%	20	9.6%	20	9.2%	24	11.4%	148	69.3%	213	100.0%
	Grūti pateikt/NA	1	1.6%	6	11.0%	4	6.6%	2	3.4%	44	77.5%	57	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=1044

Pētījums: Attieksme pret tiesām un saskarsme ar tiesvedības procesu

6.6. Kā Jūs vērtējat tiesu darbu šādos aspektos: Lietu izskatīšanas un tiesas procedūras ilgums

		Lietu izskatīšanas un tiesas procedūras ilgums						Total	
		Apmierināts/-a		Neapmierināts/-a		Grūti pateikt/NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		135	13.1%	449	43.1%	460	43.8%	1044	100.0%
Dzimums	Vīrietis	65	13.9%	196	41.8%	212	44.3%	473	100.0%
	Sieviete	70	12.5%	253	44.3%	248	43.2%	571	100.0%
Vecums	15 - 24	16	11.2%	45	31.6%	82	57.2%	143	100.0%
	25 - 34	27	14.4%	85	46.0%	74	39.6%	186	100.0%
	35 - 44	41	22.5%	81	44.2%	61	33.3%	183	100.0%
	45 - 54	21	10.8%	89	45.1%	87	44.1%	197	100.0%
	55 - 74	30	8.9%	149	44.4%	156	46.7%	335	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	18	13.4%	46	34.5%	71	52.1%	135	100.0%
	Vidējā, profesionālā vidējā	84	14.0%	251	40.5%	283	45.6%	618	100.0%
	Augstākā	33	11.3%	152	52.6%	106	36.1%	291	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	74	12.4%	270	44.6%	264	43.0%	608	100.0%
	Cits (-ta)	61	14.3%	179	40.9%	196	44.8%	436	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	77	12.1%	292	45.3%	276	42.5%	645	100.0%
	Krievu	56	14.7%	151	39.0%	181	46.3%	388	100.0%
	Citā	2	18.2%	6	54.3%	3	27.5%	11	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	116	13.0%	397	43.8%	395	43.2%	908	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	19	14.0%	52	38.7%	65	47.3%	136	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	23	11.8%	92	47.0%	81	41.2%	196	100.0%
	Privātajā sektorā	66	15.4%	203	46.5%	168	38.1%	437	100.0%
	Nestrādāju	46	11.2%	154	37.3%	211	51.5%	411	100.0%
Pamatnodarbošanās	Vadītājs	9	18.0%	27	53.5%	14	28.5%	50	100.0%
	Speciālists, ierēdnis	34	12.4%	139	50.6%	103	37.0%	276	100.0%
	Strādnieks	40	15.4%	108	40.5%	119	44.1%	267	100.0%
	Zemnieks	2	26.6%	4	49.3%	2	24.1%	8	100.0%
	Individuālais darbs	4	12.9%	17	53.8%	11	33.3%	32	100.0%
	Pensionārs	21	10.5%	79	40.1%	96	49.3%	196	100.0%
	Skolnieks, students	10	11.9%	20	23.6%	55	64.5%	85	100.0%
	Mājsaimniece	10	20.1%	18	36.0%	22	43.9%	50	100.0%
	Bezdarbnieks	5	6.4%	37	45.9%	38	47.7%	80	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvintīles)	Zemi ienākumi	21	13.5%	61	39.4%	74	47.1%	156	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	25	12.5%	82	41.2%	93	46.3%	200	100.0%
	Vidēji ienākumi	15	9.5%	76	48.5%	67	42.0%	158	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	23	14.4%	83	48.8%	63	36.8%	169	100.0%
	Augsti ienākumi	15	10.9%	71	50.2%	55	38.9%	141	100.0%
Grūti pateikt/NA	36	16.5%	76	34.6%	108	48.9%	220	100.0%	
Reģions	Rīga	36	11.0%	156	46.6%	146	42.4%	338	100.0%
	Pierīga	14	7.6%	87	45.9%	87	46.5%	188	100.0%
	Vidzeme	17	16.2%	36	34.0%	53	49.8%	106	100.0%
	Kurzeme	16	11.8%	57	41.7%	63	46.5%	136	100.0%
	Zemgale	21	17.2%	58	46.2%	46	36.7%	125	100.0%
	Latgale	31	20.7%	55	36.7%	65	42.6%	151	100.0%
Apdzīvota vieta	Rīga	36	11.0%	156	46.6%	146	42.4%	338	100.0%
	cita pilsēta	52	14.3%	142	39.0%	171	46.8%	365	100.0%
	lauki	47	14.1%	151	44.0%	143	41.9%	341	100.0%
Informētība par tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā	Ir ieguvis informāciju	107	14.0%	399	51.8%	268	34.1%	774	100.0%
	Nav ieguvis informāciju	21	10.0%	44	20.6%	148	69.3%	213	100.0%
	Grūti pateikt/NA	7	12.6%	6	9.9%	44	77.5%	57	100.0%
Kur Jūs esat ieguvis/-usi informāciju par Latvijas tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā?	No masu informācijas līdzekļiem	85	13.8%	309	49.6%	232	36.6%	626	100.0%
	Kādam tuvam cilvēkam (radi, paziņas) ir bijusi personiska saskarsme ar tiesu	31	13.0%	151	61.7%	63	25.3%	245	100.0%
	No savas personiskās saskarsmes ar tiesu	34	28.9%	74	62.2%	11	8.9%	119	100.0%
	No valsts vai pašvaldību iestādes	10	20.0%	29	59.1%	11	21.0%	50	100.0%
	Citur					1	100.0%	1	100.0%
	Nav ieguvis/-usi informāciju	21	10.0%	44	20.6%	148	69.3%	213	100.0%
Grūti pateikt/NA	7	12.6%	6	9.9%	44	77.5%	57	100.0%	

Bāze: visi respondenti, n=1044

Pētījums: Attieksme pret tiesām un saskarsme ar tiesvedības procesu

6.7. Kā Jūs vērtējat tiesu darbu šādos aspektos: Tiesas procesa izmaksas civilietās no prasītāja/atbildētāja viedokļa (valsts un kancelejas nodevas u.c.)

		Tiesas procesa izmaksas civilietās no prasītāja/atbildētāja viedokļa (valsts un kancelejas nodevas u.c.)										Total	
		Pilnīgi apmierināts/-a		Drīzāk apmierināts/-a		Drīzāk neapmierināts/-a		Pilnīgi neapmierināts/-a		Grūti pateikt/NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		16	1.5%	138	13.5%	147	14.1%	140	13.5%	603	57.4%	1044	100.0%
Dzimums	Vīrietis	8	1.7%	66	14.2%	62	13.3%	64	13.8%	273	57.2%	473	100.0%
	Sieviete	8	1.4%	72	12.8%	85	14.8%	76	13.3%	330	57.6%	571	100.0%
Vecums	15 - 24	1	.7%	18	12.5%	13	9.3%	13	9.1%	98	68.4%	143	100.0%
	25 - 34	2	1.1%	33	17.7%	29	15.6%	24	13.1%	98	52.5%	186	100.0%
	35 - 44	5	2.8%	32	17.5%	28	15.3%	31	17.0%	87	47.4%	183	100.0%
	45 - 54	5	2.5%	24	12.3%	24	12.1%	34	17.3%	110	55.8%	197	100.0%
	55 - 74	3	.9%	31	9.3%	53	15.7%	38	11.3%	210	62.8%	335	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	1	.7%	11	8.3%	16	12.2%	22	16.9%	85	61.9%	135	100.0%
	Vidējā, profesionālā vidējā	8	1.3%	90	14.9%	81	13.1%	68	11.0%	371	59.7%	618	100.0%
	Augstākā	7	2.4%	37	12.8%	50	17.0%	50	17.3%	147	50.4%	291	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	9	1.5%	74	12.6%	80	13.1%	76	12.7%	369	60.1%	608	100.0%
	Cits (-ta)	7	1.6%	64	14.8%	67	15.4%	64	14.7%	234	53.4%	436	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	9	1.4%	80	12.8%	87	13.4%	82	12.9%	387	59.5%	645	100.0%
	Krievu	6	1.6%	57	14.7%	58	15.1%	56	14.5%	211	54.1%	388	100.0%
	Citā	1	9.0%	1	9.2%	2	18.9%	2	17.7%	5	45.2%	11	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	15	1.7%	121	13.6%	128	14.1%	122	13.5%	522	57.2%	908	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	1	.8%	17	12.7%	19	14.2%	18	13.5%	81	58.9%	136	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	7	3.6%	27	14.2%	19	9.5%	32	16.2%	111	56.5%	196	100.0%
	Privātajā sektorā	3	.7%	69	16.0%	67	15.3%	66	15.2%	232	52.8%	437	100.0%
	Nestrādāju	6	1.5%	42	10.2%	61	14.9%	42	10.3%	260	63.1%	411	100.0%
Pamatnodarbošanās	Vadītājs			10	19.9%	7	14.3%	12	23.7%	21	42.0%	50	100.0%
	Speciālists, ierēdnis	6	2.3%	39	14.3%	35	12.7%	43	15.6%	153	55.2%	276	100.0%
	Strādnieks	4	1.4%	40	15.4%	40	14.9%	35	13.1%	148	55.2%	267	100.0%
	Zemnieks			2	26.6%			2	25.4%	4	48.0%	8	100.0%
	Individuālais darbs			5	16.4%	4	11.9%	6	19.4%	17	52.3%	32	100.0%
	Pensionārs	3	1.5%	21	10.7%	26	13.1%	17	8.6%	129	66.1%	196	100.0%
	Skolnieks, students	1	1.1%	10	11.7%	6	7.3%	5	5.9%	63	73.9%	85	100.0%
	Mājsaimniece	1	2.0%	9	18.3%	9	17.8%	6	12.0%	25	50.0%	50	100.0%
Bezdarbnieks	1	1.4%	2	2.7%	20	24.9%	14	17.6%	43	53.4%	80	100.0%	
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvintiles)	Zemi ienākumi	6	3.9%	11	7.1%	27	17.6%	16	10.4%	96	61.1%	156	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	3	1.4%	21	10.7%	21	10.6%	36	18.0%	119	59.2%	200	100.0%
	Vidēji ienākumi	1	.8%	23	14.4%	23	14.7%	22	14.1%	89	56.1%	158	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	2	1.2%	22	13.8%	31	17.8%	23	13.8%	91	53.3%	169	100.0%
	Augsti ienākumi	2	1.4%	28	20.3%	14	9.7%	23	16.7%	74	51.9%	141	100.0%
	Grūti pateikt/NA	2	.9%	33	15.1%	31	14.2%	20	9.1%	134	60.7%	220	100.0%
Reģions	Rīga	3	.9%	47	14.2%	53	15.8%	59	17.7%	176	51.4%	338	100.0%
	Pierīga	2	1.1%	15	8.0%	22	11.3%	30	15.9%	119	63.7%	188	100.0%
	Vidzeme	2	1.8%	8	8.0%	12	11.9%	6	5.6%	78	72.8%	106	100.0%
	Kurzeme	2	1.4%	16	12.2%	19	13.6%	9	6.6%	90	66.2%	136	100.0%
	Zemgale	1	.9%	22	18.0%	20	16.0%	19	15.3%	63	49.8%	125	100.0%
	Latgale	6	4.1%	30	19.8%	21	14.1%	17	11.3%	77	50.7%	151	100.0%
Apdzīvota vieta	Rīga	3	.9%	47	14.2%	53	15.8%	59	17.7%	176	51.4%	338	100.0%
	cita pilsēta	8	2.2%	40	11.1%	55	15.0%	41	11.4%	221	60.3%	365	100.0%
	lauki	5	1.5%	51	15.2%	39	11.4%	40	11.7%	206	60.2%	341	100.0%
Informētība par tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā	Ir ieguvusi informāciju	14	1.9%	111	14.6%	129	16.7%	124	16.2%	396	50.6%	774	100.0%
	Nav ieguvusi informāciju	2	.9%	21	10.2%	17	7.9%	14	6.5%	159	74.5%	213	100.0%
	Grūti pateikt/NA			6	10.8%	1	1.6%	2	3.2%	48	84.5%	57	100.0%
Kur Jūs esat ieguvusi/-usi informāciju par Latvijas tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā?	No masu informācijas līdzekļiem	9	1.5%	93	15.1%	95	15.2%	91	14.8%	338	53.4%	626	100.0%
	Kādam tuvam cilvēkam (radi, paziņas) ir bijusi personiska saskarsme ar tiesu	4	1.7%	37	15.3%	52	21.1%	52	21.6%	100	40.4%	245	100.0%
	No savas personiskās saskarsmes ar tiesu	7	6.0%	26	22.4%	30	24.9%	28	23.6%	28	23.1%	119	100.0%
	No valsts vai pašvaldību iestādes	1	2.3%	15	30.0%	9	17.7%	9	18.7%	16	31.3%	50	100.0%
	Citur									1	100.0%	1	100.0%
	Nav ieguvusi/-usi informāciju	2	.9%	21	10.2%	17	7.9%	14	6.5%	159	74.5%	213	100.0%
	Grūti pateikt/NA			6	10.8%	1	1.6%	2	3.2%	48	84.5%	57	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=1044

Pētījums: Attieksme pret tiesām un saskarsme ar tiesvedības procesu

6.7. Kā Jūs vērtējat tiesu darbu šādos aspektos: Tiesas procesa izmaksas civillietās no prasītāja/atbildētāja viedokļa (valsts un kancelejas nodevas u.c.)

		Tiesas procesa izmaksas civillietās no prasītāja/atbildētāja viedokļa (valsts un kancelejas nodevas u.c.)						Total	
		Apmierināts/-a		Neapmierināts/-a		Grūti pateikt/NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		154	15.0%	287	27.6%	603	57.4%	1044	100.0%
Dzimums	Vīrietis	74	15.8%	126	27.0%	273	57.2%	473	100.0%
	Sieviete	80	14.3%	161	28.2%	330	57.6%	571	100.0%
Vecums	15 - 24	19	13.1%	26	18.4%	98	68.4%	143	100.0%
	25 - 34	35	18.8%	53	28.7%	98	52.5%	186	100.0%
	35 - 44	37	20.3%	59	32.3%	87	47.4%	183	100.0%
	45 - 54	29	14.8%	58	29.4%	110	55.8%	197	100.0%
	55 - 74	34	10.2%	91	27.0%	210	62.8%	335	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	12	9.0%	38	29.1%	85	61.9%	135	100.0%
	Vidēja, profesionālā vidējā	98	16.2%	149	24.1%	371	59.7%	618	100.0%
	Augstākā	44	15.2%	100	34.4%	147	50.4%	291	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	83	14.0%	156	25.8%	369	60.1%	608	100.0%
	Cits (-ta)	71	16.4%	131	30.1%	234	53.4%	436	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	89	14.2%	169	26.3%	387	59.5%	645	100.0%
	Krievu	63	16.4%	114	29.6%	211	54.1%	388	100.0%
	Citā	2	18.2%	4	36.6%	5	45.2%	11	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	136	15.2%	250	27.6%	522	57.2%	908	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	18	13.4%	37	27.7%	81	58.9%	136	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	34	17.8%	51	25.7%	111	56.5%	196	100.0%
	Privātajā sektorā	72	16.7%	133	30.5%	232	52.8%	437	100.0%
	Nestrādāju	48	11.7%	103	25.2%	260	63.1%	411	100.0%
Pamatnodarbošanās	Vadītājs	10	19.9%	19	38.0%	21	42.0%	50	100.0%
	Speciālists, ierēdnis	45	16.5%	78	28.3%	153	55.2%	276	100.0%
	Strādnieks	44	16.8%	75	28.0%	148	55.2%	267	100.0%
	Zemnieks	2	26.6%	2	25.4%	4	48.0%	8	100.0%
	Individuālais darbs	5	16.4%	10	31.3%	17	52.3%	32	100.0%
	Pensionārs	24	12.2%	43	21.7%	129	66.1%	196	100.0%
	Skolnieks, students	11	12.8%	11	13.3%	63	73.9%	85	100.0%
	Mājsaimiece	10	20.3%	15	29.7%	25	50.0%	50	100.0%
	Bezdarbnieks	3	4.1%	34	42.5%	43	53.4%	80	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvintiles)	Zemi ienākumi	17	11.0%	43	28.0%	96	61.1%	156	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	24	12.2%	57	28.6%	119	59.2%	200	100.0%
	Vidēji ienākumi	24	15.1%	45	28.8%	89	56.1%	158	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	24	15.0%	54	31.7%	91	53.3%	169	100.0%
	Augsti ienākumi	30	21.7%	37	26.4%	74	51.9%	141	100.0%
Grūti pateikt/NA	35	16.0%	51	23.3%	134	60.7%	220	100.0%	
Reģions	Rīga	50	15.1%	112	33.5%	176	51.4%	338	100.0%
	Pierīga	17	9.1%	52	27.2%	119	63.7%	188	100.0%
	Vidzeme	10	9.8%	18	17.5%	78	72.8%	106	100.0%
	Kurzeme	18	13.5%	28	20.2%	90	66.2%	136	100.0%
	Zemgale	23	18.9%	39	31.3%	63	49.8%	125	100.0%
	Latgale	36	23.9%	38	25.4%	77	50.7%	151	100.0%
Apdzīvota vieta	Rīga	50	15.1%	112	33.5%	176	51.4%	338	100.0%
	cita pilsēta	48	13.3%	96	26.4%	221	60.3%	365	100.0%
	lauki	56	16.8%	79	23.0%	206	60.2%	341	100.0%
Informētība par tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā	Ir ieguvis informāciju	125	16.4%	253	33.0%	396	50.6%	774	100.0%
	Nav ieguvis informāciju	23	11.0%	31	14.5%	159	74.5%	213	100.0%
	Grūti pateikt/NA	6	10.8%	3	4.7%	48	84.5%	57	100.0%
Kur Jūs esat ieguvis/-usi informāciju par Latvijas tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā?	No masu informācijas līdzekļiem	102	16.6%	186	30.0%	338	53.4%	626	100.0%
	Kādam tuvam cilvēkam (radi, paziņas) ir bijusi personiska saskarsme ar tiesu	41	17.0%	104	42.6%	100	40.4%	245	100.0%
	No savas personiskās saskarsmes ar tiesu	33	28.4%	58	48.5%	28	23.1%	119	100.0%
	No valsts vai pašvaldību iestādes	16	32.3%	18	36.4%	16	31.3%	50	100.0%
	Citur					1	100.0%	1	100.0%
	Nav ieguvis/-usi informāciju	23	11.0%	31	14.5%	159	74.5%	213	100.0%
Grūti pateikt/NA	6	10.8%	3	4.7%	48	84.5%	57	100.0%	

Bāze: visi respondenti, n=1044

Aptaujā izmantotā anketa

Aptaujā izmantotā anketa

1. Lūdzu, atzīmējiet, cik lielā mērā Jūs uzticiaties tiesām?

	Pilnībā uzticos	Drīzāk uzticos	Drīzāk neuzticos	Pilnīgi neuzticos	Nezina/ NA
Tiesas	1	2	3	4	8

2. Cik lielā mērā Jūs esat apmierināts/-a ar tiesas darbu kopumā?

Pilnībā apmierināts/-a	1
Drīzāk apmierināts/-a	2
Drīzāk neapmierināts/-a	3
Pilnībā neapmierināts/-a	4
Grūti pateikt/NA	8

3. Kur Jūs esat ieguvis/-usi informāciju par Latvijas tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā? (Izsniegt kartīti 3! Atzīmēt visas piemērotās atbildes!)

No masu informācijas līdzekļiem	1
Kādam tuvam cilvēkam (radi, paziņas) ir bijusi personiska saskarsme ar tiesu	2
No savas personiskās saskarsmes ar tiesu	3
No valsts vai pašvaldību iestādes	4
Citur (<i>norādīt, kur!</i>)	5
Nav ieguvis/-usi informāciju	6
Grūti pateikt/NA	8

4. Cik bieži Jūs iesaistījāties tiesvedībā pēdējo 5 gadu laikā?

Vienu reizi	1
Divas reizes	2
Trīs un vairāk reizes	3
Neesmu bijis iesaistīts/-a	4
Grūti pateikt/NA	8

5. Kāda ir bijusi Jūsu pieredze tiesvedības procesā pēdējo 5 gadu laikā? (Var būt vairākas atbildes!)

Prasība apmierināta	1
Prasība noraidīta	2
Tiesvedības procesā panākts izlīgums	3
Tiesvedības procesā neesmu bijis/-usi iesaistīts/-a	4
Grūti pateikt/NA	8

Pētījums: Attieksme pret tiesām un saskarsme ar tiesvedības procesu

6. Kā Jūs vērtējat tiesu darbu šādos aspektos?

		Pilnīgi apmierināts/-a	Drīzāk apmierināts/-a	Drīzāk neapmierināts/-a	Pilnīgi neapmierināts/-a	Grūti pateikt/NA
1	Modernu informācijas tehnoloģiju izmantošana tiesās	1	2	3	4	8
2	Drošība tiesās (apsūdzēto konvojēšana u.c.)	1	2	3	4	8
3	Tiesas procesa organizēšana (paziņojumi par tiesas sēdēm u.tml.)	1	2	3	4	8
4	Informācijas pieejamība par tiesas procesu	1	2	3	4	8
5	Dokumentu aprīte (nepieciešamo dokumentu daudzums, sagatavošanas ātrums u.c.)	1	2	3	4	8
6	Lietu izskatīšanas un tiesas procedūras ilgums	1	2	3	4	8
7	Tiesas procesa izmaksas civillietās no prasītāja/atbildētāja viedokļa (valsts un kanchelejas nodevas u.c.)	1	2	3	4	8

SKDS

sabiedriskās domas pētījumu centrs

Baznīcas iela 32-2, Rīga, Latvija, LV-1010

Tālr.: 67 312 876, fakss: 67 312 874

E-mail: skds@skds.lv

www.skds.lv