

# **Attieksme pret tiesām un saskarsme ar tiesvedības procesu**

**Latvijas iedzīvotāju aptauja**

2017.gada jūnijs

## Saturs

Aptaujas tehniskā informācija .....	3
Terminu skaidrojums.....	4
Respondentu sociāldemogrāfiskais raksturojums .....	5
Statistiskās kļūdas novērtēšanas tabula.....	6
1. Saskarsme ar tiesām .....	7
1.1. Informētība par Latvijas tiesām, to darbību .....	9
1.2. Saskarsme ar tiesvedības procesiem .....	12
2. Uzticēšanās tiesām .....	14
3. Apmierinātība ar tiesu darbu .....	17
Rezultātu tabulas .....	23
Kopējais atbilžu sadalījums.....	24
Sociāldemogrāfisko grupu atbilžu sadalījums .....	26
1. Lūdzu, atzīmējiet, cik lielā mērā Jūs uzticaties tiesām! .....	26
2. Cik lielā mērā Jūs esat apmierināts/-a ar tiesas darbu kopumā? .....	28
3. Kur Jūs esat ieguvis/-usi informāciju par Latvijas tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā? .....	30
4. Cik bieži Jūs iesaistījāties tiesvedībā pēdējo 5 gadu laikā?.....	31
5. Kāda ir bijusi Jūsu pieredze tiesvedības procesā pēdējo 5 gadu laikā? .....	32
6. Kā Jūs vērtējat tiesu darbu šādos aspektos?	
6.1. Modernu informācijas tehnoloģiju izmantošana tiesās .....	33
6.2. Drošība tiesās (apsūdzēto konvojēšana u.c.).....	35
6.3. Tiesas procesa organizēšana (paziņojumi par tiesas sēdēm u.tml.).....	37
6.4. Informācijas pieejamība par tiesas procesu .....	39
6.5. Dokumentu aprīte (nepieciešamo dokumentu daudzums, sagatavošanas ātrums u.c.) .....	41
6.6. Lietu izskatīšanas un tiesas procedūras ilgums .....	43
6.7. Tiesas procesa izmaksas civillietās no prasītāja/atbildētāja viedokļa (valsts un kancelejas nodevas u.c.) .....	45
Aptaujā izmantotā anketa .....	47

**Pētījums:** Attieksme pret tiesām un saskarsme ar tiesvedības procesu

## Aptaujas tehniskā informācija

PĒTĪJUMA VEICĒJS	Pētījumu centrs SKDS
ĢENERĀLAIS KOPUMS	Latvijas pastāvīgie iedzīvotāji vecumā no 15 līdz 74 gadiem
PLĀNOTĀS IZLASES APJOMS	1043 respondenti (ģenerālajam kopumam reprezentatīva izlase)
SASNIEGTĀS IZLASES APJOMS	1043 respondenti
IZLASES METODE	Stratificētā nejaušā izlase
STRATIFIKĀCIJAS PAZĪMES	Administratīvi teritoriālā
APTAUJAS VEIKŠANAS METODE	Tiešās intervijas respondentu dzīvesvietās
ĢEOGRĀFISKAIS PĀRKLĀJUMS	Visi Latvijas reģioni (129 izlases punkti)
APTAUJAS VEIKŠANAS LAIKS	No 09.06.2017. līdz 20.06.2017.

### SASNIEGTĀS IZLASES SALĪDZINĀJUMS AR IEDZĪVOTĀJU STATISTIKU

	Respondentu skaits izlasē (%) pirms svēršanas	Respondentu skaits izlasē (%) pēc svēršanas	LR IeM PMLP Iedz. reģ. dati uz 13.02.17.
KOPĀ	100.0	100.0	100.0

#### REĢIONS

Rīga	33.0	33.0	33.0
Pierīga	18.3	18.3	18.3
Vidzeme	9.8	9.8	9.8
Kurzeme	12.9	12.7	12.7
Zemgale	11.6	12.0	12.0
Latgale	14.4	14.3	14.3

#### DZIMUMS

Vīrieši	48.0	48.1	48.1
Sievietes	52.0	51.9	51.9

#### TAUTĪBA

Latvieši	60.0	59.2	59.2
Citi	40.0	40.8	40.8

#### VECUMS

15 - 24 g.v.	13.6	12.7	12.7
25 - 34 g.v.	18.9	20.2	20.2
35 - 44 g.v.	18.5	18.3	18.3
45 - 54 g.v.	19.2	18.4	18.4
55 - 63 g.v.	15.1	16.3	16.3
64 – 74 g.v.	14.7	14.0	14.0

Dati tika pakļauti svēršanas procedūrai. Atskaitē izmantoti svērti procenti un nesvērts skaits.

Projekta vadītāja	Ieva Strode
Materiālu sagatavoja	Jūlija Ponomarjova, Santa Mieziņa, Dace Strupiņa
Aptauju vadīja	Kristīne Šaraņa, Santa Šervele
Datu masīvu veidoja	Diāna Goreliševa

**Pētījums:** Attieksme pret tiesām un saskarsme ar tiesvedības procesu

## Terminu skaidrojums

### IZLASE

Latvijas iedzīvotāju kopuma mikromodelis

### REĢIONS

*Rīga* - Rīgas pilsēta

*Pierīga*

*Pilsētas* – Jūrmala

*Novadi* – Alojas, Ādažu, Babītes, Baldones, Carnikavas, Engures, Garkalnes, Ikšķiles, Inčukalna, Jaunpils, Kandavas, Krimuldas, Ķeguma, Ķekavas, Lielvārdes, Limbažu, Mālpils, Mārupes, Ogres, Olaines, Ropažu, Salacgrīvas, Salaspils, Saulkrastu, Sējas, Siguldas, Stopiņu, Tukuma novads.

*Vidzeme*

*Pilsētas* – Valmiera.

*Novadi* – Alūksnes, Amatas, Apes, Beverīnas, Burtnieku, Cesvaines, Cēsu, Ērgļu, Gulbenes, Jaunpiebalgas, Kocēnu, Līgatnes, Lubānas, Madonas, Mazsalacas, Naukšēnu, Pārgaujas, Priekuļu, Raunas, Rūjienas, Smiltenes, Strenču, Valkas, Varakļānu, Vecpiebalgas novads.

*Kurzeme*

*Pilsētas* – Ventspils, Liepāja.

*Novadi* – Aizputes, Alsungas, Brocēnu, Dundagas, Durbes, Grobiņas, Kuldīgas, Mērsraga, Nīcas, Pāvilostas, Priekules, Rojas, Rucavas, Saldus, Skrundas, Talsu, Vaiņodes, Ventspils novads.

*Zemgale*

*Pilsētas* – Jelgava, Jēkabpils.

*Novadi* – Aizkraukles, Aknīstes, Auces, Bauskas, Dobeles, Iecavas, Jaunjelgavas, Jelgavas, Jēkabpils, Kokneses, Krustpils, Neretas, Ozolnieku, Pļaviņu, Rundāles, Salas, Skrīveru, Tērvetes, Vecumnieku, Viesītes novads.

*Latgale*

*Pilsētas* – Daugavpils, Rēzekne.

*Novadi* – Aglonas, Baltinavas, Balvu, Ciblas, Dagdas, Daugavpils, Ilūkstes, Kārsavas, Krāslavas, Līvānu, Ludzas, Preiļu, Rēzeknes, Riebiņu, Rugāju, Vārkavas, Viļakas, Viļānu, Zilupes novads.

### APDZĪVOTĀS VIETAS TIPS

*Rīga* – Rīgas pilsēta.

*Cita pilsēta* – Daugavpils, Liepāja, Jelgava, Ventspils, Rēzekne, Jūrmala, Valmiera, Jēkabpils, citas pilsētas.

*Lauki* – pagasti, lauku viensētas.

### IZGLĪTĪBA

*Pamatizglītība* – respondents ar pamata vai nepabeigtu vidējo izglītību.

*Vidējā, vidējā profesionālā* – respondents ar vispārējo vidējo, vidējo speciālo, nepabeigtu augstāko izglītību.

*Augstākā* – respondents ar augstāko izglītību.

### NODARBINĀTĪBAS SEKTORS

*Publiskais sektors* – respondenti, kuri strādā valsts vai pašvaldības iestādēs vai uzņēmumos ar valsts vai pašvaldības kapitālu.

*Privātais sektors* – respondenti, kuri strādā uzņēmumos ar privāto kapitālu.

*Nestrādā* – respondenti: mājsaimnieces, pensionāri, skolēni, studenti, bezdarbnieki.

*Cits* – respondenti, kuriem ir gadījuma darbi, strādā apmaksātu darbu sabiedriskās organizācijās, kā arī tie respondenti, kuri nezināja konkrētu nodarbinātības sektoru.

### PAMATNODARBOŠANĀS

*Vadītājs* – augstākā vai vidējā līmeņa vadītājs: uzņēmuma, firmas, organizācijas, nodaļas vadītājs, vadošais speciālists uzņēmumā, iestādē.

*Speciālists, ierēdnis* – ierēdnis vai darbinieks valsts, pašvaldību iestādē vai privātā uzņēmumā; nestrādā fizisku darbu.

*Strādnieks* – ierindas darbinieks rūpniecībā, celtniecībā, lauksaimniecībā, tirdzniecībā, apkalpojošajā sfērā, sabiedriskajā ēdināšanā; strādā fizisku darbu.

*Zemnieks* – persona, kas strādā sev piederošā lauku saimniecībā.

*Individuālais darbs* – pats sev darba devējs, arī profesionāls speciālists (advokāts, ārsts u.tml.), uzņēmuma īpašnieks.

*Pensionārs* – persona, kas ir pensijā un nestrādā algotu darbu, arī invaliditātes pensionārs.

*Skolnieks, students* – persona, kas mācās dienas nodaļā kādā no mācību iestādēm.

*Mājsaimniece* – persona, kas ir mājsaimnieks vai mājsaimniece un pašlaik nestrādā algotu darbu; arī ja atrodas bērna kopšanas atvaļinājumā.

*Bezdarbnieks* – persona, kas ir darba spējīgā vecumā un nekur nestrādā.

### IENĀKUMU LĪMENIS

Vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli mēnesī, ieskaitot visus ienākumus (algas, stipendijas, pabalstus, pensijas u.t.t.) pēc nodokļu nomaksas

*Zemi* – līdz €199

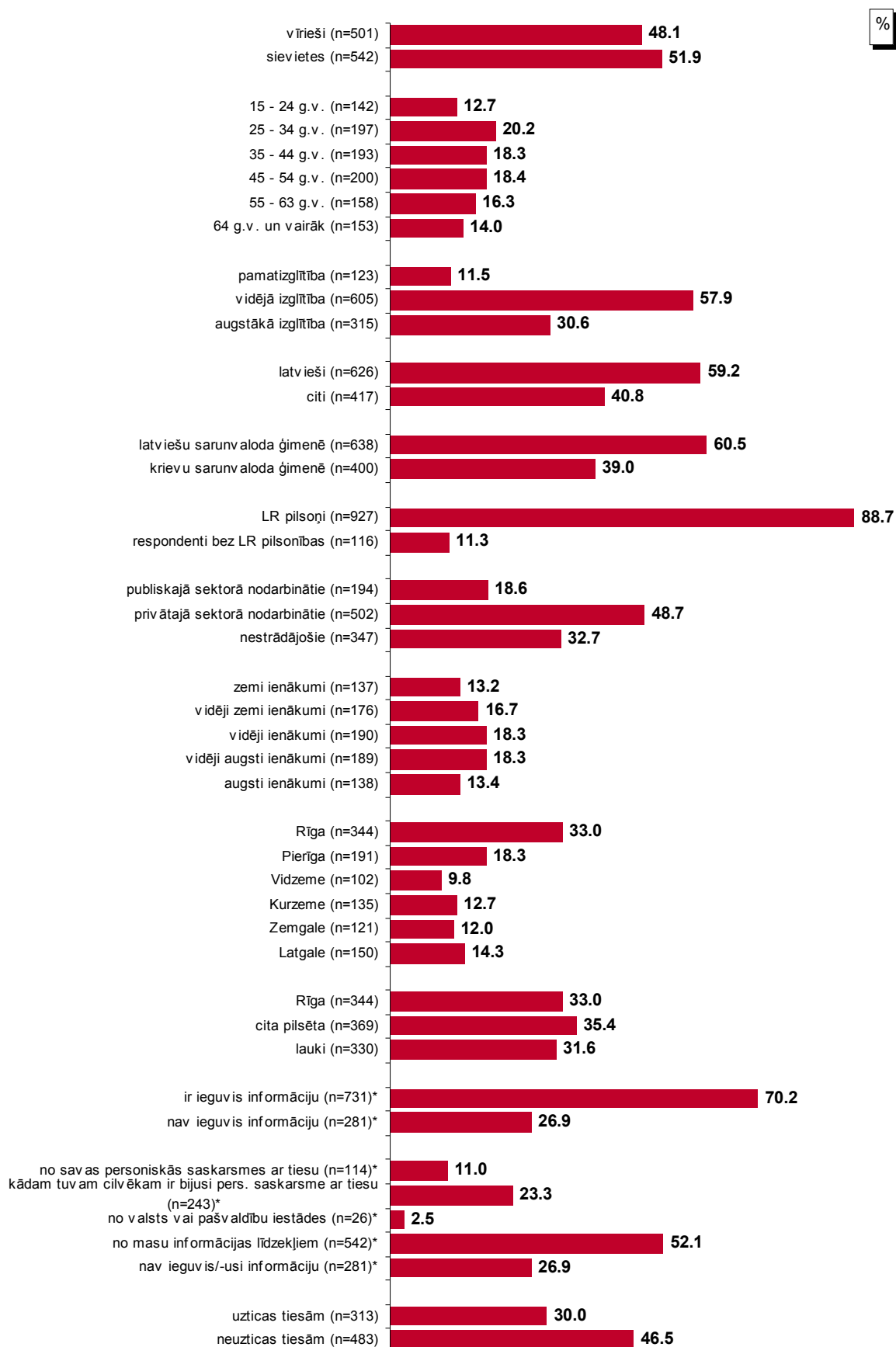
*Vidēji zemi* – no €200 līdz €279

*Vidēji* – no €280 līdz €369

*Vidēji augsti* – no €370 līdz €549

*Augsti* – €550 un vairāk.

## Respondentu sociāldemogrāfiskais raksturojums



Bāze: visi respondenti, n=1043

\*Atbildes uz jautājumu "Kur Jūs esat ieguvījis informāciju par Latvijas tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā?"

**Pētījums:** Attieksme pret tiesām un saskarsme ar tiesvedības procesu

## Statistiskās kļūdas novērtēšanas tabula

Pētījuma rezultātos vienmēr pastāv zināma *statistiskās kļūdas* varbūtība. Analizējot un interpretējot pētījumā iegūtos rezultātus, to vajadzētu ņemt vērā. Tās atšķirības, kuras iekļaujas statistiskās kļūdas robežās jeb ir mazākas par to, var uzskatīt par *nenozīmīgām*.

*Statistiskā kļūda* tiek aprēķināta pēc sekojošās formulas :

$$SK = q \times \sqrt{\pi \times (100 - \pi) / n}$$

kur :

SK - statistiskā kļūda

q - koeficients, kas pie 95% varbūtības ir vienāds ar 1.96

$\pi$  - pētījumā iegūtais respondentu atbilžu procentuālais sadalījums

n - respondentu skaits

Lai ērtāk un ātrāk noteiktu statistisko mērījuma kļūdu, ir lietderīgi izmantot statistiskās kļūdas novērtēšanas tabulu.

### PĒTĪJUMA REZULTĀTU STATISTISKĀS KĻŪDAS NOVĒRTĒŠANAS TABULA (ar 95 % varbūtību)

Procentuālais atbilžu sadalījums (%)	Respondentu skaits [ N ] =															
	50	75	100	200	300	400	500	600	700	800	900	1000	1100	1200	1500	2000
1 vai 99	2.8	2.2	1.9	1.4	1.1	1.0	0.9	0.8	0.7	0.7	0.6	0.6	0.6	0.5	0.5	0.4
2 vai 98	3.9	3.2	2.7	1.9	1.6	1.4	1.2	1.1	1.0	1.0	0.9	0.9	0.8	0.8	0.7	0.6
4 vai 96	5.4	4.5	3.8	2.7	2.2	1.9	1.7	1.6	1.5	1.4	1.3	1.2	1.2	1.1	1.0	0.9
6 vai 94	6.6	5.4	4.7	3.3	2.7	2.3	2.0	1.9	1.8	1.7	1.6	1.5	1.4	1.3	1.2	1.0
8 vai 92	7.5	6.1	5.3	3.8	3.1	2.7	2.4	2.2	2.0	1.9	1.8	1.7	1.6	1.5	1.4	1.2
10 vai 90	8.3	6.8	5.9	4.2	3.4	2.9	2.6	2.4	2.2	2.0	2.0	1.9	1.8	1.7	1.5	1.3
12 vai 88	9.0	7.4	6.4	4.5	3.7	3.2	2.9	2.6	2.4	2.3	2.1	2.0	1.9	1.8	1.6	1.4
15 vai 85	9.9	8.0	7.0	5.0	4.0	3.5	3.1	2.9	2.6	2.5	2.3	2.2	2.1	2.0	1.8	1.6
18 vai 82	10.7	8.7	7.5	5.3	4.4	3.8	3.4	3.0	2.9	2.7	2.5	2.4	2.3	2.2	1.9	1.7
20 vai 80	11.1	9.1	7.8	5.5	4.5	3.9	3.5	3.2	3.0	2.8	2.6	2.5	2.4	2.3	2.0	1.8
22 vai 78	11.5	9.4	8.1	5.7	4.7	4.1	3.6	3.3	3.1	2.9	2.7	2.6	2.5	2.4	2.1	1.8
25 vai 75	12.0	9.8	8.5	6.0	4.9	4.2	3.8	3.5	3.2	3.0	2.8	2.7	2.6	2.5	2.2	1.9
28 vai 72	12.5	10.2	8.8	6.2	5.1	4.4	3.9	3.6	3.3	3.1	2.9	2.8	2.7	2.5	2.3	2.0
30 vai 70	12.7	10.4	9.0	6.4	5.2	4.5	4.0	3.7	3.4	3.2	3.0	2.8	2.7	2.6	2.3	2.0
32 vai 68	12.9	10.6	9.1	6.5	5.3	4.6	4.1	3.7	3.5	3.2	3.1	2.9	2.8	2.6	2.4	2.1
35 vai 65	13.2	10.8	9.4	6.6	5.4	4.7	4.2	3.8	3.5	3.3	3.1	3.0	2.8	2.7	2.4	2.1
40 vai 60	13.6	11.1	9.6	6.8	5.5	4.8	4.3	3.9	3.6	3.4	3.2	3.0	2.9	2.8	2.5	2.2
45 vai 55	13.8	11.3	9.8	6.9	5.6	4.9	4.4	4.0	3.7	3.5	3.3	3.1	2.9	2.8	2.5	2.2
50 vai 50	13.9	11.3	9.8	6.9	5.7	4.9	4.4	4.0	3.7	3.5	3.3	3.1	3.0	2.8	2.5	2.2

Lai noteiktu statistisko mērījuma kļūdu, ir jāzina nesvērts respondentu skaits attiecīgajā grupā un rezultāts procentos. Izmantojot šos lielumus, tabulas attiecīgajā iedaļā var atrast statistiskās mērījuma kļūdas robežas + / - procentos ar **95% varbūtību**.

Piemēram, ja pētījuma rezultātā no visiem aptaujātajiem respondentiem (respondentu skaits n=1043) tiek iegūta mērķa grupa 10.0%, kas pauž apstiprinošu attieksmi pret spriedumu vai izteikumu "X", tad ar 95% varbūtību mēs varam teikt, ka statistiskā mērījuma kļūda šeit ir + / - 1.9% robežās. No tā izriet, ka mērķa grupa, kura identificē sevi ar spriedumu vai izteikumu "X", ir no 8.1% līdz 11.9%.

## **1. Saskarsme ar tiesām**

2017.gada jūnijā veiktajā Latvijas iedzīvotāju aptaujā respondentiem lūdza norādīt, kur viņi ir ieguvuši informāciju par tiesām un to darbību, kā arī - kāda ir bijusi viņu saskarsme ar tiesvedības procesiem pēdējo piecu gadu laikā.

### ***Informētība par Latvijas tiesām, to darbību***

Saskaņā ar aptaujas datiem kopumā 70% respondentu atbildēja, ka pēdējo trīs gadu laikā ir ieguvuši informāciju par tiesām. To, ka šādu informāciju nav ieguvuši, norādīja 27% pētījuma dalībnieku.

Visbiežāk (52%) respondenti norādīja, ka informāciju par tiesām un to darbību iegūst no masu informācijas līdzekļiem. To, ka informāciju iegūst no kāda tuva cilvēka, kam ir bijusi personiska saskarsme ar tiesu, atzīmēja 23%, 11% norādīja, ka pašiem ir bijusi saskarsme ar tiesām, bet 3% atbildēja, ka informāciju iegūst no valsts vai pašvaldību iestādes.

Jāatzīmē, ka biežāk nekā caurmērā informāciju par tiesām un to darbību pēdējo trīs gadu laikā no vismaz viena avota ir ieguvuši respondenti vecumā no 35 līdz 44 gadiem un no 55 līdz 63 gadiem, iedzīvotāji ar augstāko izglītību, strādājošie, pētījuma dalībnieki ar vidējiem, vidēji augstiem vai augstiem ienākumiem, kā arī Rīgā un Vidzemē dzīvojošie.

Savukārt to, ka šādu informāciju pēdējo trīs gadu laikā nav ieguvuši, biežāk nekā caurmērā atzīmēja jaunieši vecumā no 15 līdz 24 gadiem un iedzīvotāji, kuriem ir 64 gadi un vairāk, aptaujātie ar pamatzglītību, cittautieši, respondenti bez LR pilsonības, nestrādājošie, pētījuma dalībnieki ar zemiem vai vidēji zemiem ienākumiem, Kurzemes, Zemgales un Latgales iedzīvotāji, kā arī citās pilsētās (ne Rīgā) dzīvojošie.

Salīdzinot 2016. un 2017.gada aptauju datus, vērojams, ka šogad respondenti retāk nekā pirms gada norādīja, ka informāciju par tiesām un to darbību ir ieguvuši no masu informācijas līdzekļiem (2016.: 60%, 2017.: 52%). Jāpiebilst, ka 2017.gadā biežāk nekā pirms gada respondenti atzina, ka pēdējo trīs gadu laikā informāciju nav ieguvuši (2016.: 21%, 2017.: 27%).

### ***Saskarsme ar tiesvedības procesiem***

Jautāti, cik bieži pēdējo piecu gadu laikā viņi ir bijuši iesaistīti tiesvedībā, vairākums (86%) respondentu norādīja, ka tādas pieredzes viņiem nav. Kopumā to, ka pēdējo piecu gadu laikā bijuši iesaistīti tiesvedībā, norādīja 14% pētījuma dalībnieku: 9% atzīmēja, ka bija iesaistījušies vienu reizi, 3% - ka divas reizes, 2% - ka trīs un vairāk reizes.

Jāatzīmē, ka gada laikā to respondentu īpatsvars, kuri pēdējo piecu gadu laikā vismaz vienu reizi bija iesaistījušies tiesvedībā, nav mainījies (2016.: 14%, 2017.: 14%).

Analizējot dažādu sociāldemogrāfisko grupu atbildes, jāsecina, ka biežāk nekā caurmērā to, ka pēdējo piecu gadu laikā bija iesaistījušies tiesvedībā, norādīja respondenti vecumā

**Pētījums:** Attieksme pret tiesām un saskarsme ar tiesvedības procesu

no 35 līdz 54 gadiem, privātajā sektorā strādājošie, aptaujātie ar zemiem vai augstiem ienākumiem, kā arī Pierīgā un Zemgalē dzīvojošie.

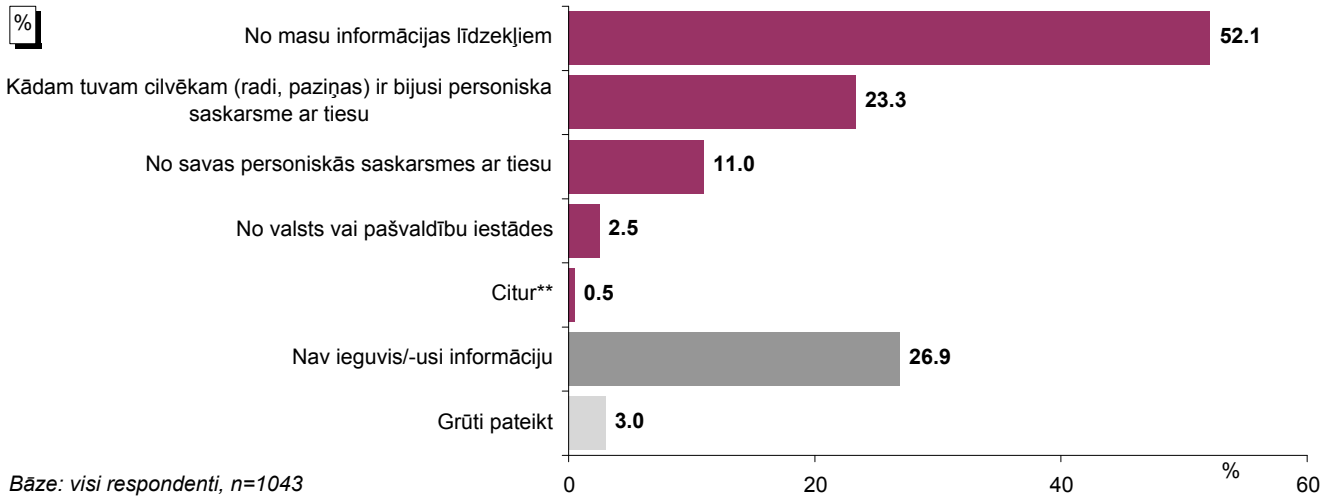
Pārrēķinot iegūtos datus, vērojams, ka no respondentiem, kuri pēdējo piecu gadu laikā bija iesaistījušies tiesvedībā, 37% norādīja, ka viņu prasība tika apmierināta (pirms gada to atzīmēja 50%), 23% atbildēja, ka prasība tika noraidīta (pirms gada: 23%), bet 19% atzīmēja, ka tiesvedības procesā panākts izlīgums (pirms gada: 19%).



# 1. Saskarsme ar tiesām

## 1.1. Informētība par Latvijas tiesām, to darbību

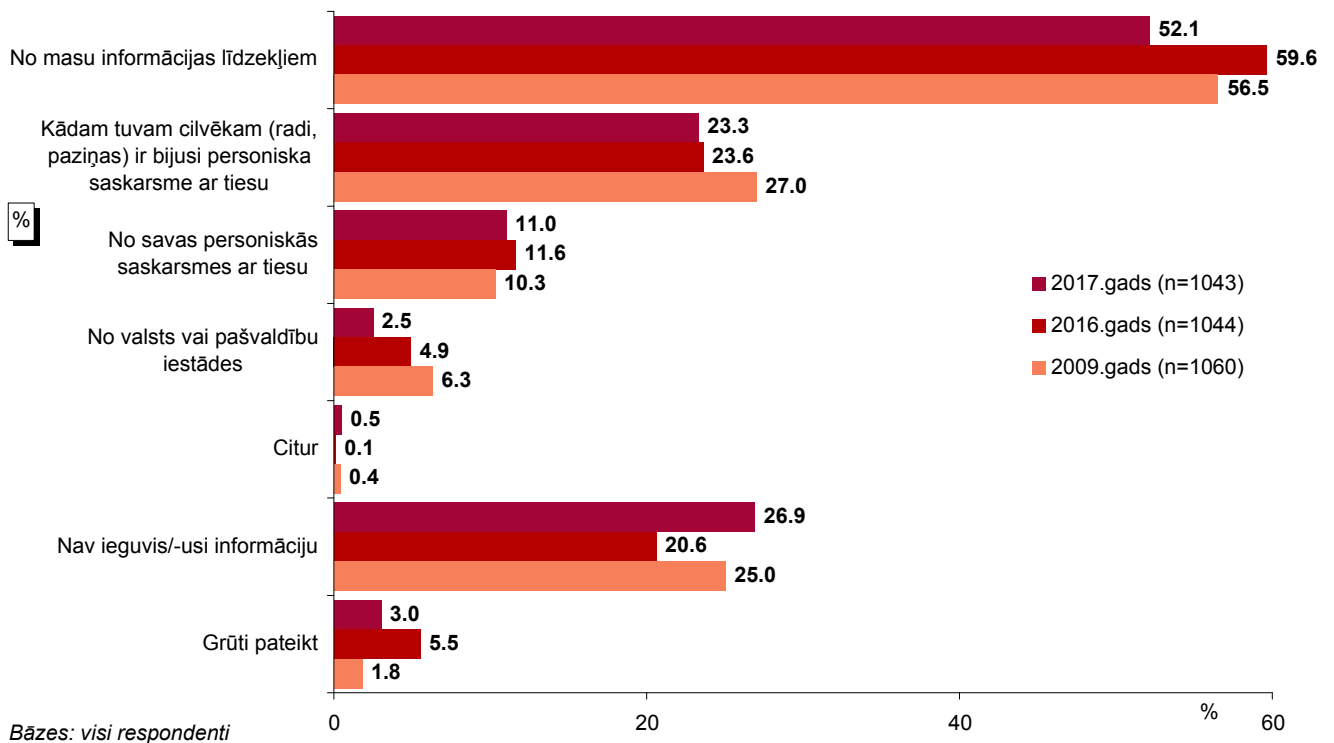
"Kur Jūs esat ieguvis/-usi informāciju par Latvijas tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā?"



\*Tā kā katrs respondents varēja minēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

\*\*Kategorijā "Citur" ietilpst: "izglītības iestādē" (minēts 3 reizes), "no iedzīvotājiem" (minēts 1 reizi); "savā darba vietā" (minēts 1 reizi).

### 2009., 2016. un 2017.gada aptauju datu salīdzinājums

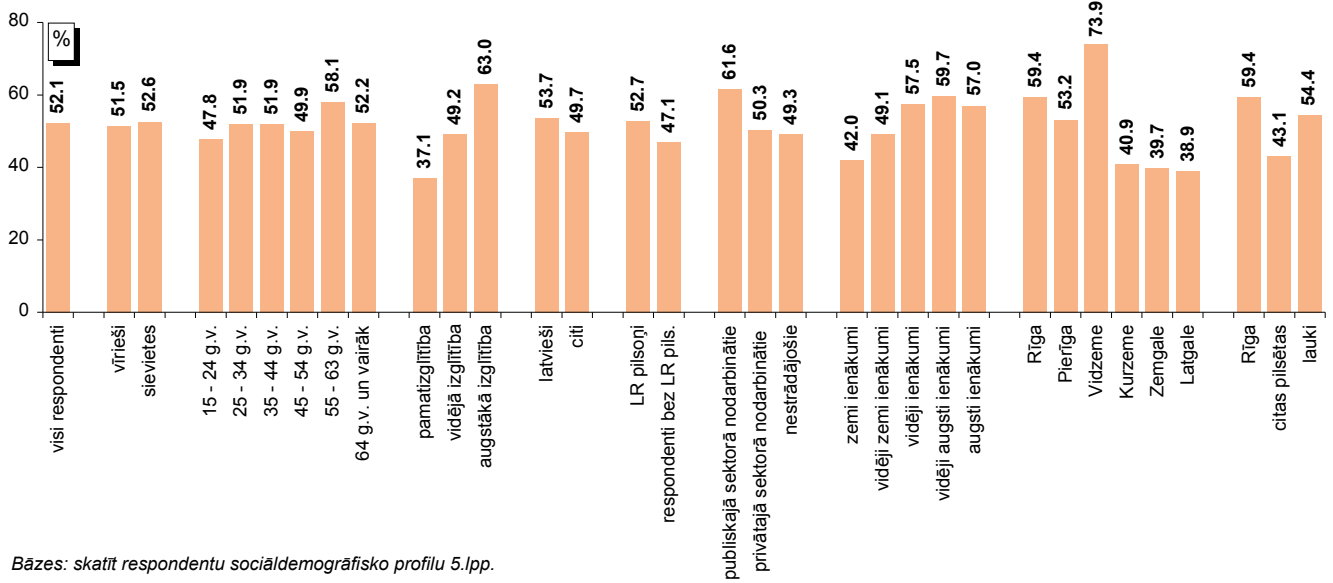


\*Tā kā katrs respondents varēja minēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

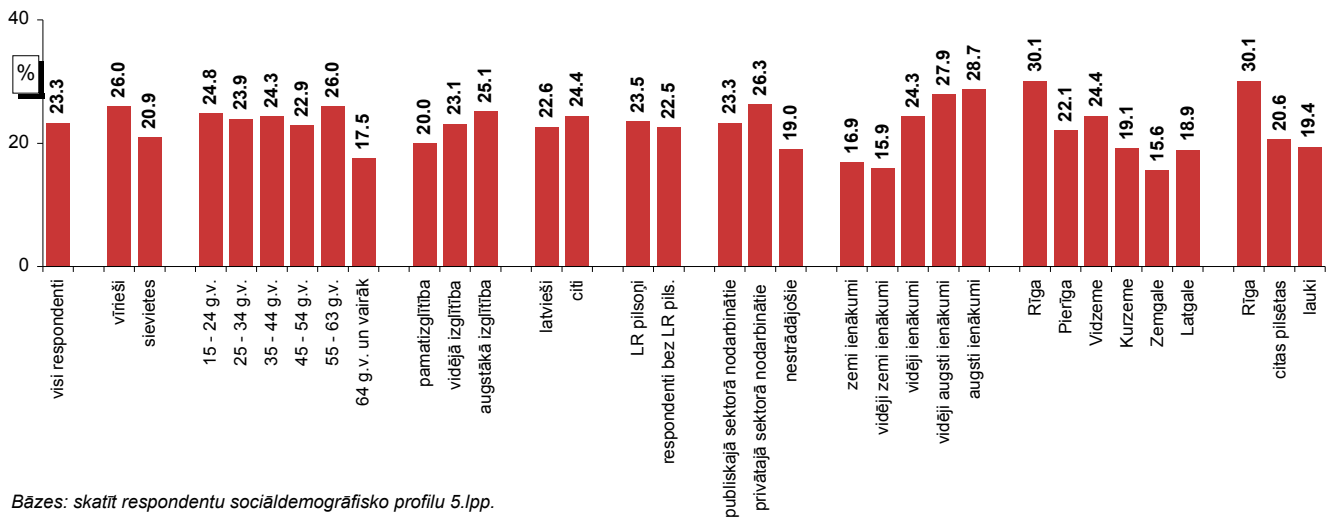
**Pētījums: Attieksme pret tiesām un saskarsme ar tiesvedības procesu**

**"Kur Jūs esat ieguvis/-usi informāciju par Latvijas tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā?"**

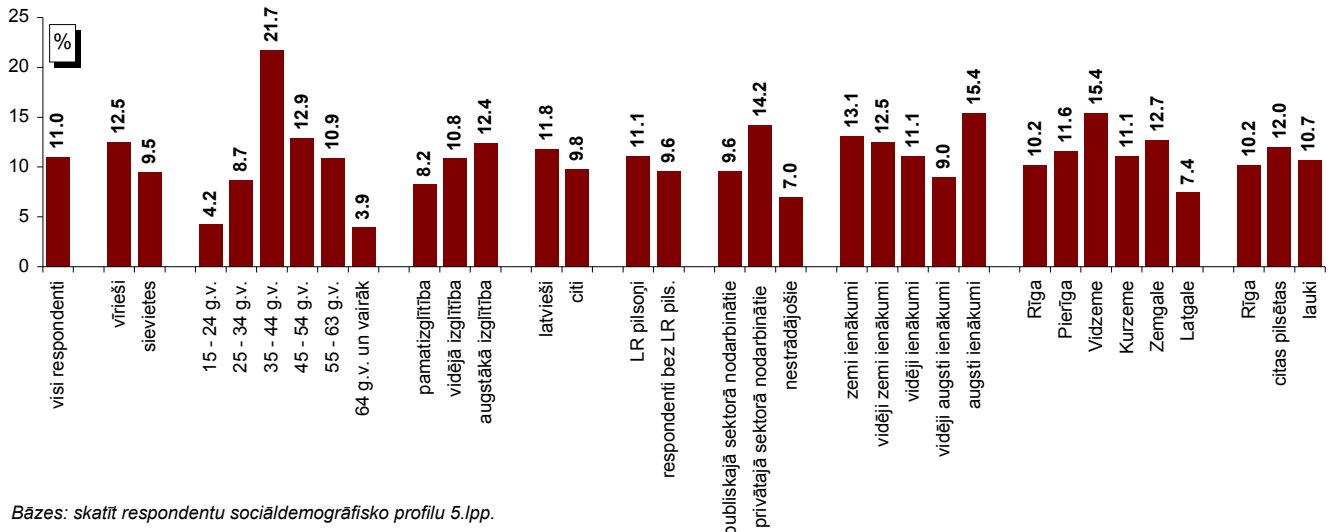
**No masu informācijas līdzekļiem**



**Kādam tuvam cilvēkam (radi, paziņas) ir bijusi personiska saskarsme ar tiesu**

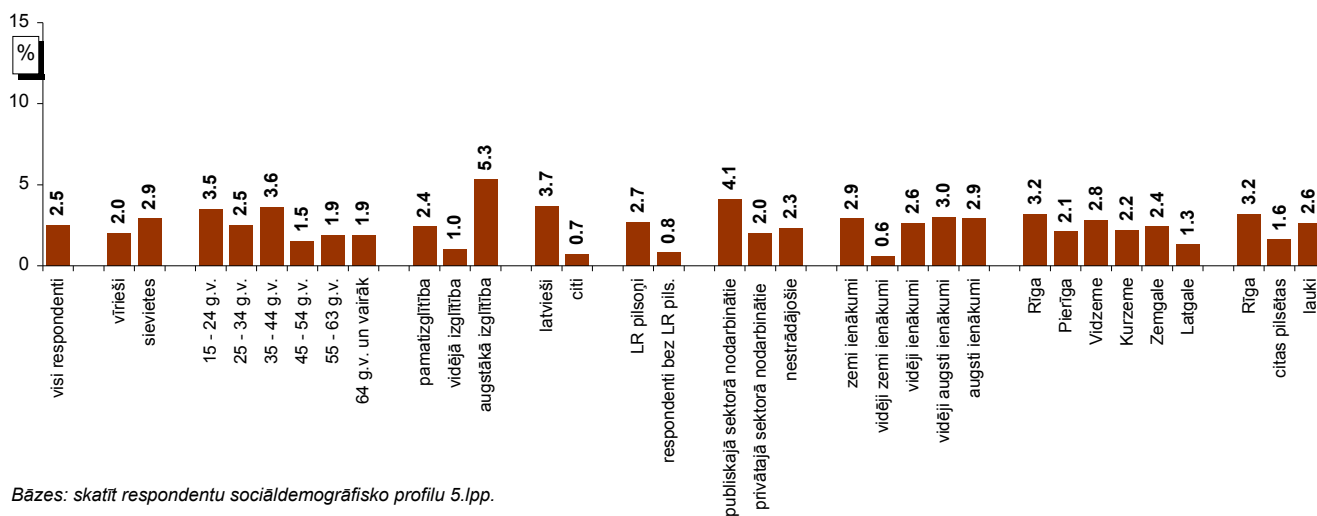


**No savas personiskās saskarsmes ar tiesu**



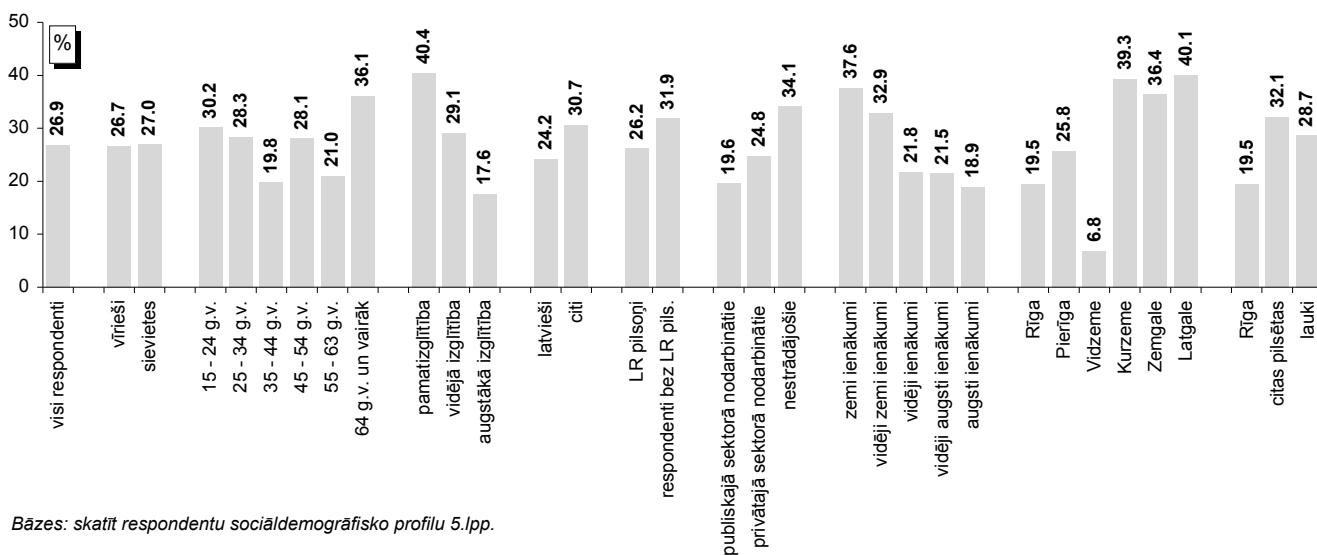
**"Kur Jūs esat ieguvis/-usi informāciju par Latvijas tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā?"**

**No valsts vai pašvaldību iestādes**



Bāzes: skatīt respondentu sociāldemogrāfisko profilu 5.lpp.

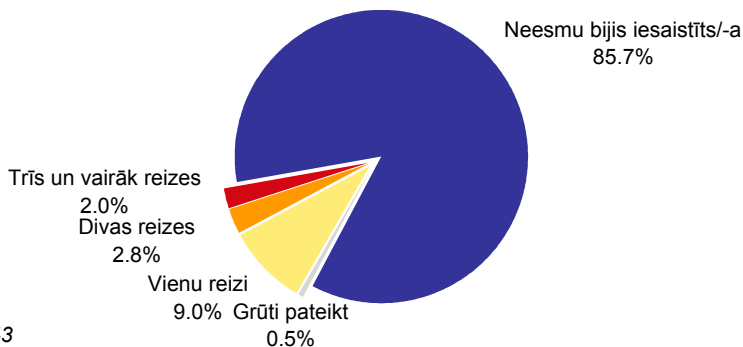
**Nav ieguvis/-usi informāciju**



Bāzes: skatīt respondentu sociāldemogrāfisko profilu 5.lpp.

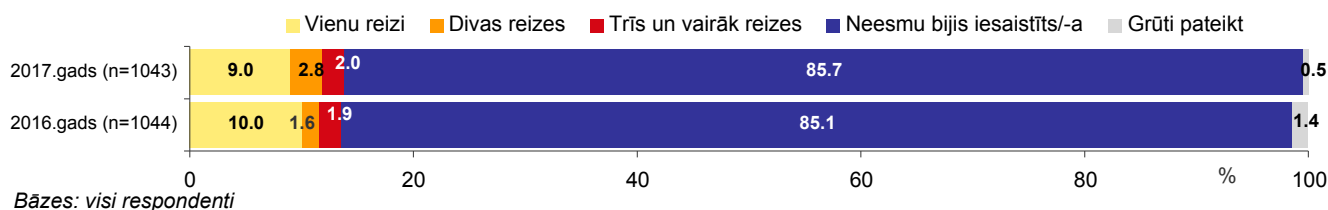
## 1.2. Saskarsme ar tiesvedības procesiem

"Cik bieži Jūs iesaistījāties tiesvedībā pēdējo 5 gadu laikā?"



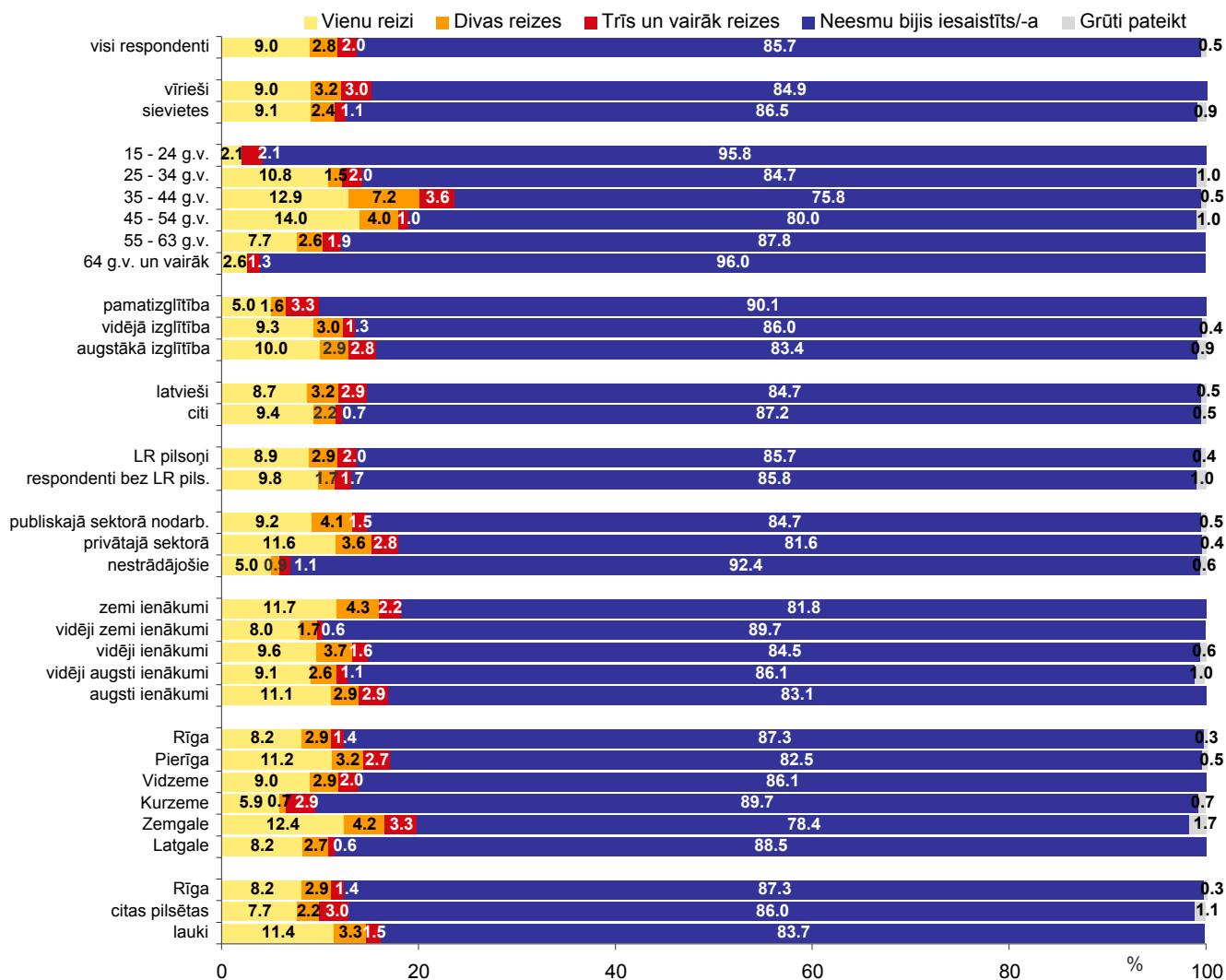
Bāze: visi respondenti, n=1043

### 2016. un 2017.gada aptauju datu salīdzinājums



Bāzes: visi respondenti

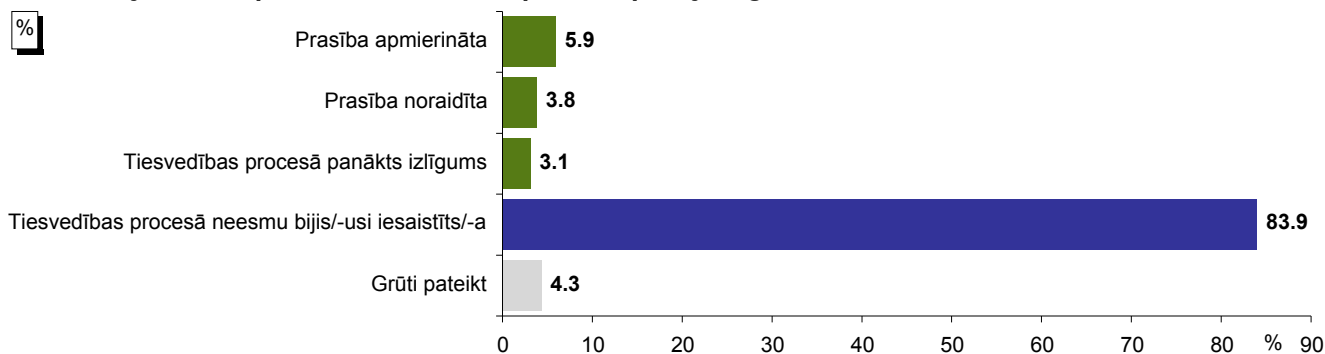
### Sociāldemogrāfiskais raksturojums



Bāzes: skatīt respondentu sociāldemogrāfisko profilu 5.lpp.

## Pētījums: Attieksme pret tiesām un saskarsme ar tiesvedības procesu

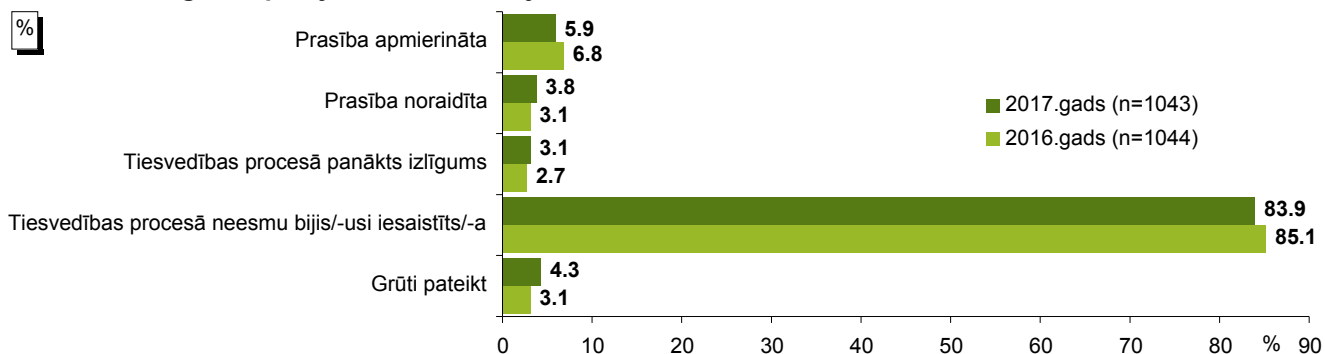
### "Kāda ir bijusi Jūsu pieredze tiesvedības procesā pēdējo 5 gadu laikā?"



Bāze: visi respondenti, n=1043

\*Tā kā katrs respondents varēja minēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

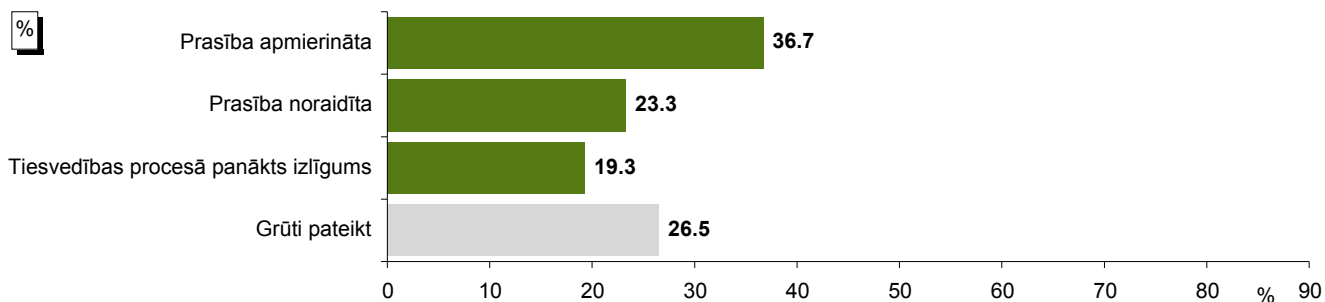
### 2016. un 2017.gada aptauju datu salīdzinājums



Bāzes: visi respondenti

\*Tā kā katrs respondents varēja minēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

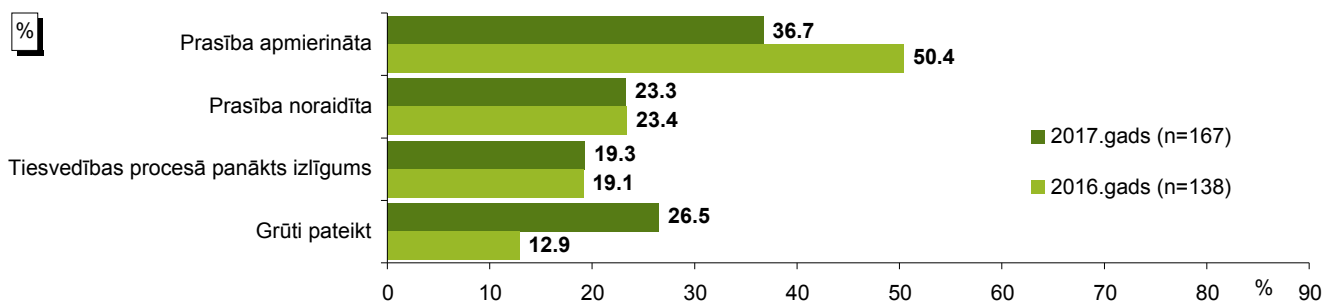
### Respondenti, kuri ir iesaistījušies tiesvedības procesā pēdējo 5 gadu laikā



Bāze: respondenti, kuri ir iesaistījušies tiesvedības procesā pēdējo 5 gadu laikā, n=167

\*Tā kā katrs respondents varēja minēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

### 2016. un 2017.gada aptauju datu salīdzinājums



Bāzes: respondenti, kuri ir iesaistījušies tiesvedības procesā pēdējo 5 gadu laikā

\*Tā kā katrs respondents varēja minēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

## 2. Uzticēšanās tiesām

Pētījuma ietvaros respondentiem lūdza norādīt, cik lielā mērā viņi uzticas tiesām.

Aptaujas rezultāti liecina, ka 30% respondentu uzticas (atbildes „pilnībā uzticos” un „drīzāk uzticos”) tiesām (t.sk. atbildi „pilnībā uzticos” atzīmēja 3%). To, ka tiesām neuzticas (atbildes „pilnīgi neuzticos” un „drīzāk neuzticos”), norādīja 46% pētījuma dalībnieku (t.sk. atbildi „pilnīgi neuzticos” atzīmēja 22%).

Salīdzinot ar 2016.gadu, vērojams, ka 2017.gadā uzticēšanās tiesām ir mazinājusies: ja to, ka uzticas tiesām, 2016.gadā norādīja 41% respondentu, bet 2017.gadā – jau 30% aptaujāto Latvijas iedzīvotāju.

Raksturojot atbildes atkarībā no tā, kur tiek iegūta informācija par tiesām un to darbību, var novērot, ka to, ka uzticas tiesām, biežāk nekā caurmērā norādīja tie, kuri informāciju par tiesām iegūst no masu informācijas līdzekļiem, no valsts vai pašvaldību iestādes, kā arī tie, kuri atbildēja, ka kādam viņiem tuvam cilvēkam ir bijusi personiska saskarsme ar tiesām (tiesa, šī grupa biežāk nekā caurmērā atzina arī neuzticēšanos tiesām).

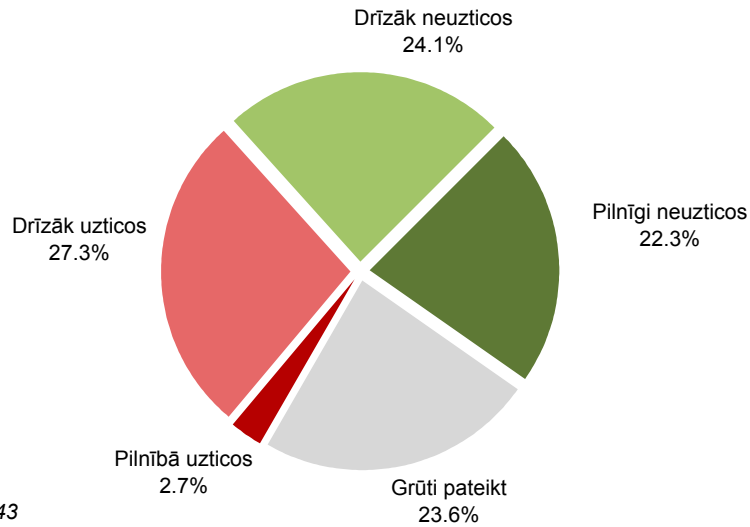
Biežāk nekā caurmērā to, ka tiesām neuzticas, norādīja arī tie respondenti, kuriem ir bijusi personiska saskarsme ar tiesām.

Ja salīdzina dažādu sociāldemogrāfisko grupu atbildes, vērojams, ka uzticēšanos tiesām biežāk nekā caurmērā puda respondenti vecumā no 15 līdz 44 gadiem, aptaujātie ar augstāko izglītību, pētījuma dalībnieki ar augstiem ienākumiem un Latgales iedzīvotāji.

Savukārt kritiski noskaņoti biežāk nekā caurmērā bija vīrieši, aptaujātie vecumā no 55 līdz 63 gadiem, respondenti bez LR pilsonības, pētījuma dalībnieki ar vidējiem ienākumiem, kā arī Vidzemē un Zemgalē dzīvojošie.

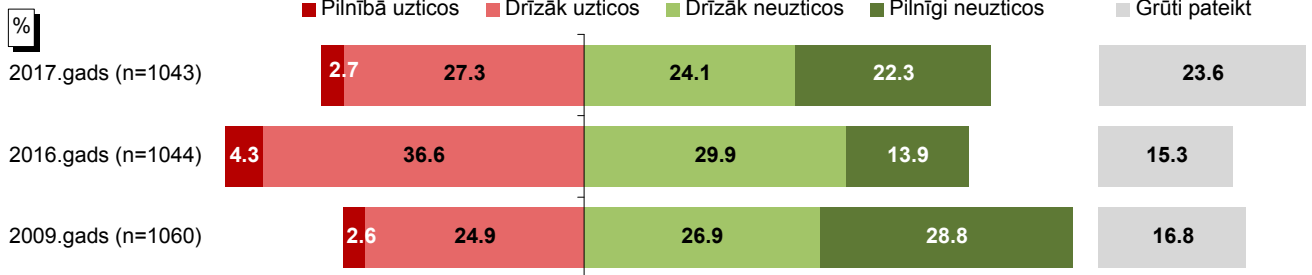
## 2. Uzticēšanās tiesām

"Lūdzu, atzīmējiet, cik lielā mērā Jūs uzticaties tiesām!"



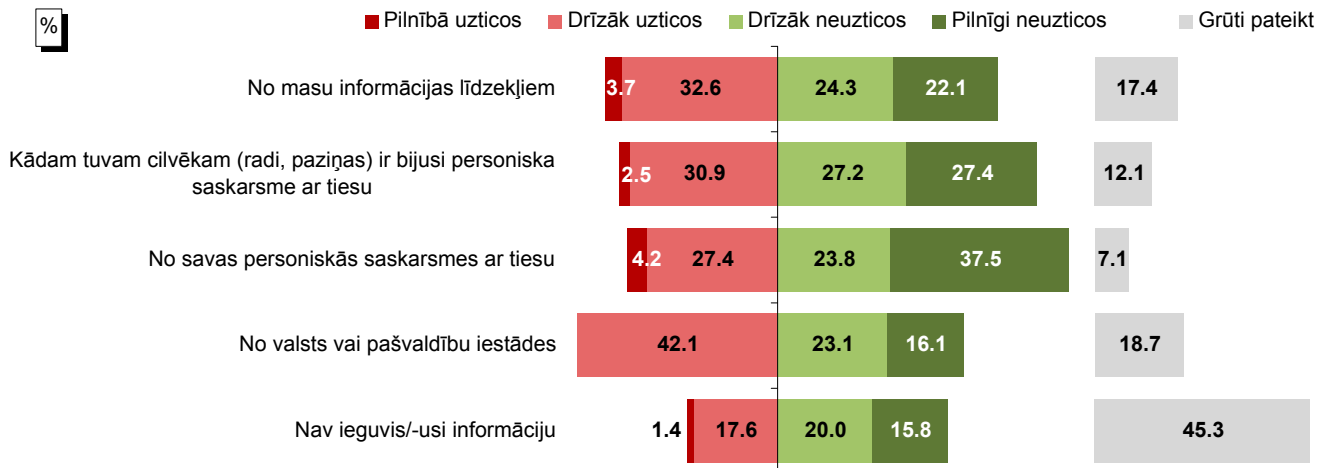
Bāze: visi respondenti, n=1043

### 2009., 2016. un 2017.gada aptauju datu salīdzinājums



Bāzes: visi respondenti

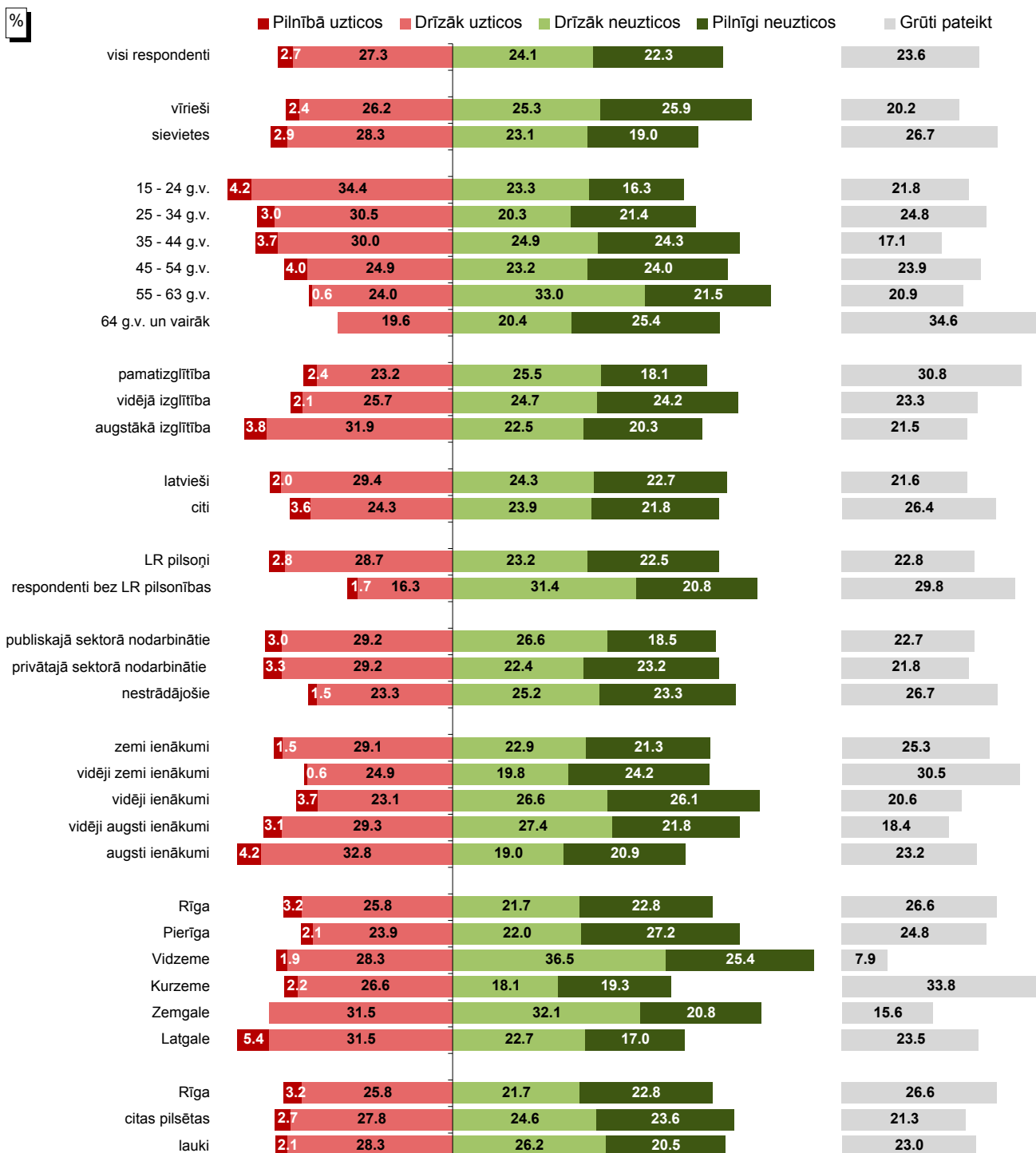
### Atbildes atkarībā no informācijas par tiesām iegūšanas veida



Bāzes: skatīt respondentu sociāldemogrāfisko profilu 5.lpp.

**"Lūdzu, atzīmējiet, cik lielā mērā Jūs uzticaties tiesām!"**

**Sociāldemogrāfiskais raksturojums**



Bāzes: skatīt respondentu sociāldemogrāfisko profilu 5.lpp.



### 3. Apmierinātība ar tiesu darbu

2017.gada jūnijā veiktajā Latvijas iedzīvotāju aptaujā respondentiem lūdza novērtēt dažādus ar tiesu darbu saistītus aspektus.

Jautāti, cik lielā mērā viņi ir apmierināti ar **tiesas darbu kopumā**, pozitīvi noskaņoti (atbildes „pilnībā apmierināti”, „drīzāk apmierināti”) bija 26% respondentu, bet kritiski (atbildes „pilnībā neapmierināti” un „drīzāk neapmierināti”) – 32% pētījuma dalībnieku. Jāpiebilst, ka liela daļa (42%) respondentu atturējās sniegt konkrētu atbildi uz šo jautājumu (atbilde „grūti pateikt”).

2016. un 2017.gada aptauju datu salīdzinājums liecina, ka 2017.gadā respondenti retāk atbildēja, ka ir apmierināti ar tiesas darbu kopumā (2016.: 31%, 2017.: 26%).

Raksturojot atbildes atkarībā no tā, vai un kādā veidā ir iegūta informācija par tiesām, vērojams, ka respondenti, kuri ieguvuši informāciju vismaz kādā no minētajiem avotiem (t.i., nenorādīja, ka nav ieguvuši informāciju par tiesām), biežāk nekā caurmērā bija gan apmierināti ar tiesas darbu kopumā, gan neapmierināti ar to (retāk atzīmēja atbildi „grūti pateikt”).

Jāpiebilst, ka no respondentiem, kuri norādīja, ka uzticas tiesām, ar to darbu apmierināti bija 60%, bet neapmierināti -13%.

Ar tiesu darbu apmierināti biežāk nekā caurmērā bija respondenti vecumā no 15 līdz 44 gadiem, aptaujātie ar augstāko izglītību, kā arī Vidzemes, Zemgales un Latgales iedzīvotāji.

Savukārt negatīvu attieksmi biežāk nekā caurmērā pauda vīrieši, respondenti vecumā no 35 līdz 44 gadiem un tie, kuriem ir no 55 līdz 63 gadiem, publiskajā sektorā nodarbinātie, pētījuma dalībnieki ar vidējiem vai augstiem ienākumiem, kā arī Rīgā, Pierīgā un Vidzemē dzīvojošie.

Vērtējot dažādus **tiesu darba aspektus**, visbiežāk 2017.gada jūnijā respondenti atzina apmierinātību (atbildes „pilnībā apmierināti” un „drīzāk apmierināti”) ar drošību tiesās (apsūdzēto konvojēšana u.c.) (apmierināti: 37%, neapmierināti: 6%).

Ar modernu informācijas tehnoloģiju izmantošanu tiesās apmierināti bija 31% (neapmierināti: 8%), ar tiesas procesa organizēšanu (paziņojumi par tiesas sēdēm u.tml.) – 29% (neapmierināti: 13%), ar informācijas pieejamību par tiesas procesu – 28% (neapmierināti: 16%).

Salīdzinoši visretāk respondenti bija apmierināti ar dokumentu apriti (nepieciešamo dokumentu daudzums, sagatavošanas ātrums u.c.) (apmierināti: 17%, neapmierināti: 26%), tiesas procesa izmaksām civilīetās no prasītāja/ atbildētāja viedokļa (valsts un kancelejas nodevas u.c.) (apmierināti: 14%, neapmierināti: 30%) un lietu izskatīšanas un tiesas procedūras ilgumu (apmierināti: 13%, neapmierināti: 41%).

**Pētījums:** Attieksme pret tiesām un saskarsme ar tiesvedības procesu

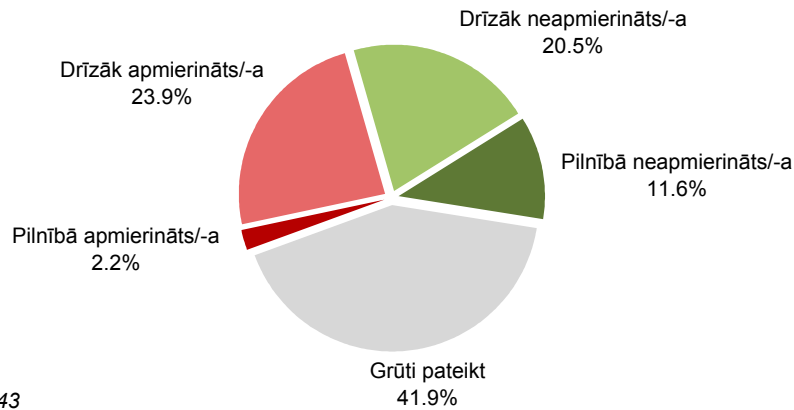
Jāpiebilst, ka salīdzinoši liels iedzīvotāju īpatsvars nespēja novērtēt minētos tiesu darbu aspektus (atbildi „*grūti pateikt*” atzīmēja no 46% līdz 61% respondentu).

Salīdzinot 2016. un 2017.gada aptauju datus, vērojams, ka gandrīz visi sarakstā iekļautie tiesu darba aspekti 2017.gadā novērtēti nedaudz kritiskāk nekā pirms gada. Izņēmums ir lietu izskatīšanas un tiesas procedūras ilgums, kas gan 2016., gan 2017.gadā pozitīvi novērtēti vienlīdz bieži (13%).

Raksturojot to respondentu atbildes, kuri norādīja, ka pēdējo trīs gadu laikā bija saskārušies ar tiesu, var secināt, ka šī grupa ievērojami biežāk sniedza konkrētu vērtējumu visiem minētajiem aspektiem (retāk atzīmēja atbildi „*grūti pateikt*”). Vairāk nekā puse iedzīvotāju, kuri bija saskārušies ar tiesām, atzinīgi vērtēja drošību tiesās (apsūdzēto konvojēšana u.c.) (52%), modernu informācijas tehnoloģiju izmantošanu tiesās (51%) un tiesas procesa organizēšanu (paziņojumi par tiesas sēdēm u.tml.) (55%). Citus aspektus šī grupa pozitīvi novērtējusi retāk (27%-48%).

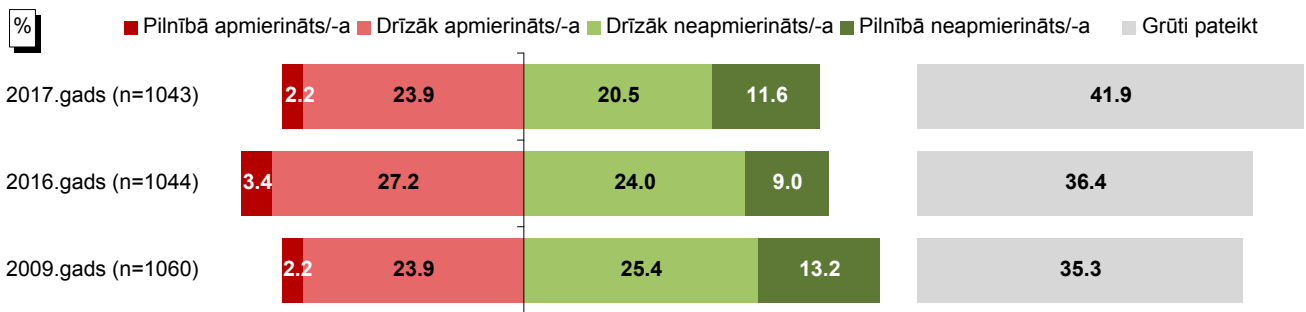
### 3. Apmierinātība ar tiesu darbu

"Cik lielā mērā Jūs esat apmierināts/-a ar tiesas darbu kopumā?"



Bāze: visi respondenti, n=1043

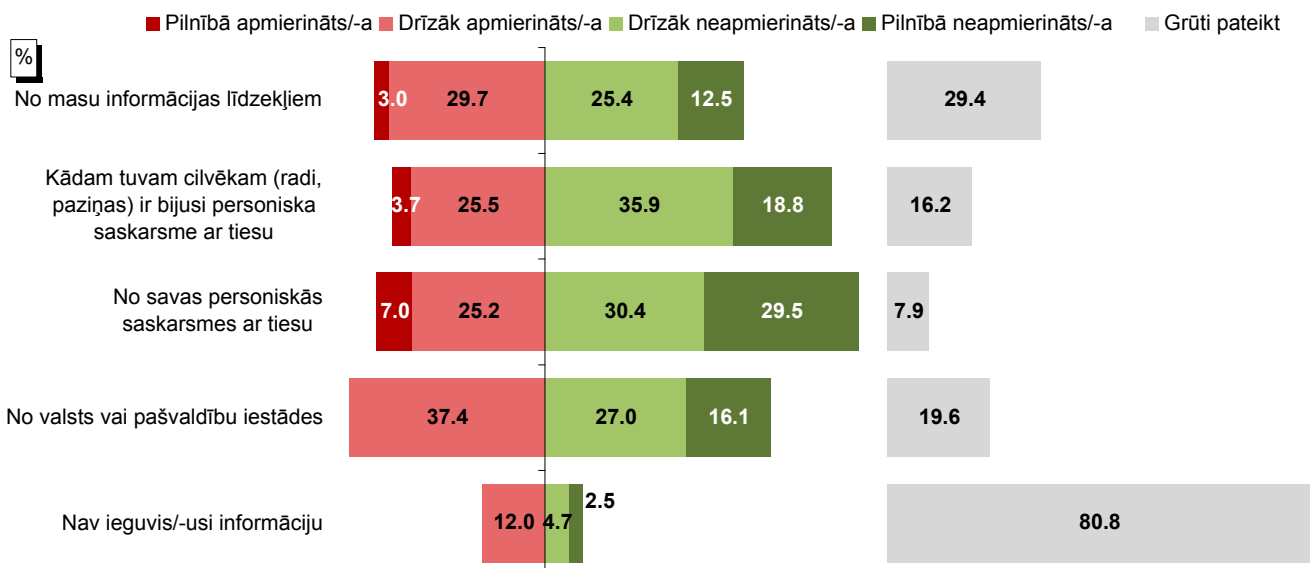
#### 2009.\*, 2016. un 2017.gada aptauju datu salīdzinājums



Bāzes: visi respondenti

\*2009.gada aptaujā jautājuma formulējums bija: "Kā Jūs kopumā vērtējat tiesu darbu Latvijā? Vai Jūs ar to..."

#### Atbildes atkarībā no informācijas par tiesām iegūšanas veida

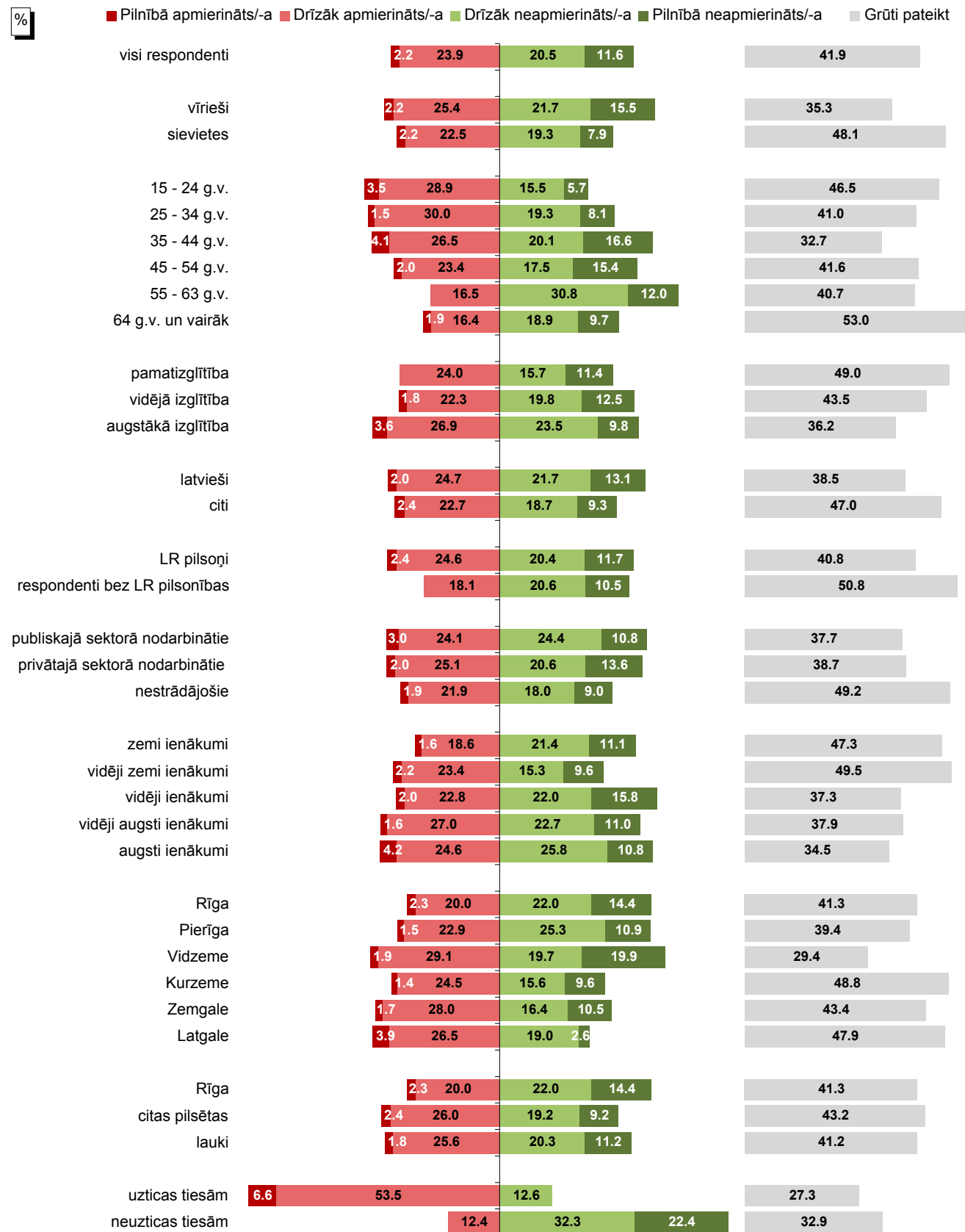


Bāzes: skatīt respondentu sociāldemogrāfisko profilu 5.lpp.

**Pētījums: Attieksme pret tiesām un saskarsme ar tiesvedības procesu**

**"Cik lielā mērā Jūs esat apmierināts/-a ar tiesas darbu kopumā?"**

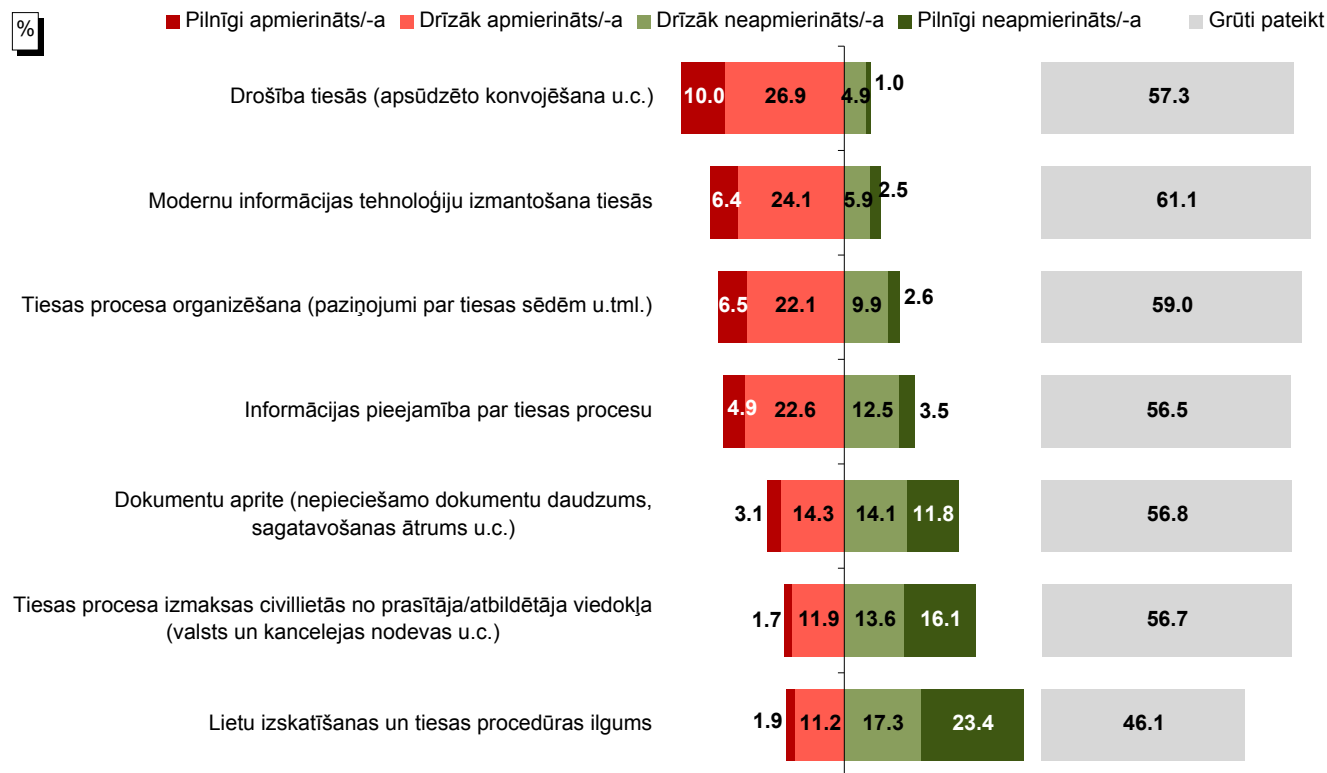
**Sociāldemogrāfiskais raksturojums**



Bāzes: skatīt respondentu sociāldemogrāfisko profilu 5.lpp.

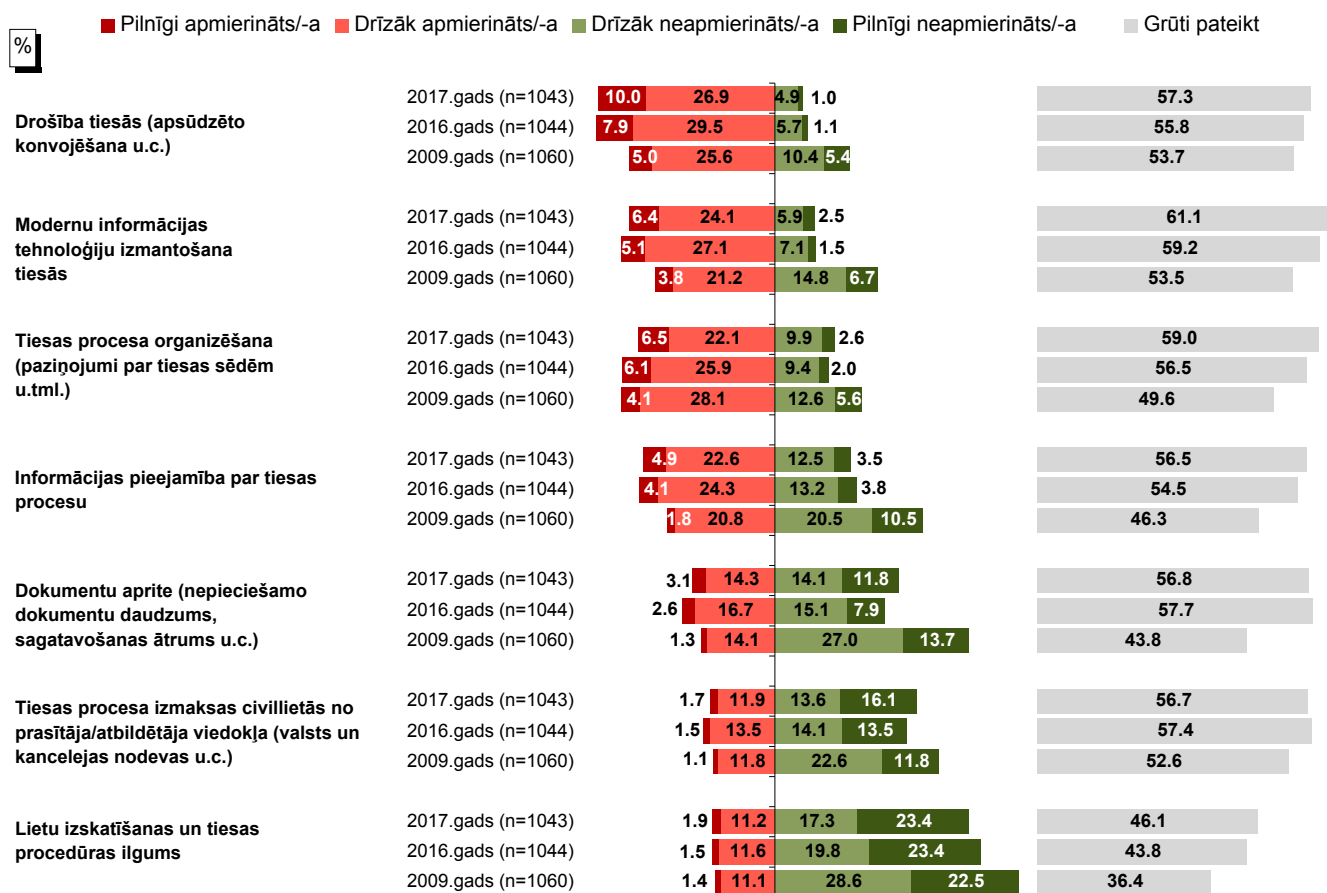
## Pētījums: Attieksme pret tiesām un saskarsme ar tiesvedības procesu

### "Kā Jūs vērtējat tiesu darbu šādos aspektos?"



Bāzes: visi respondenti, n=1043

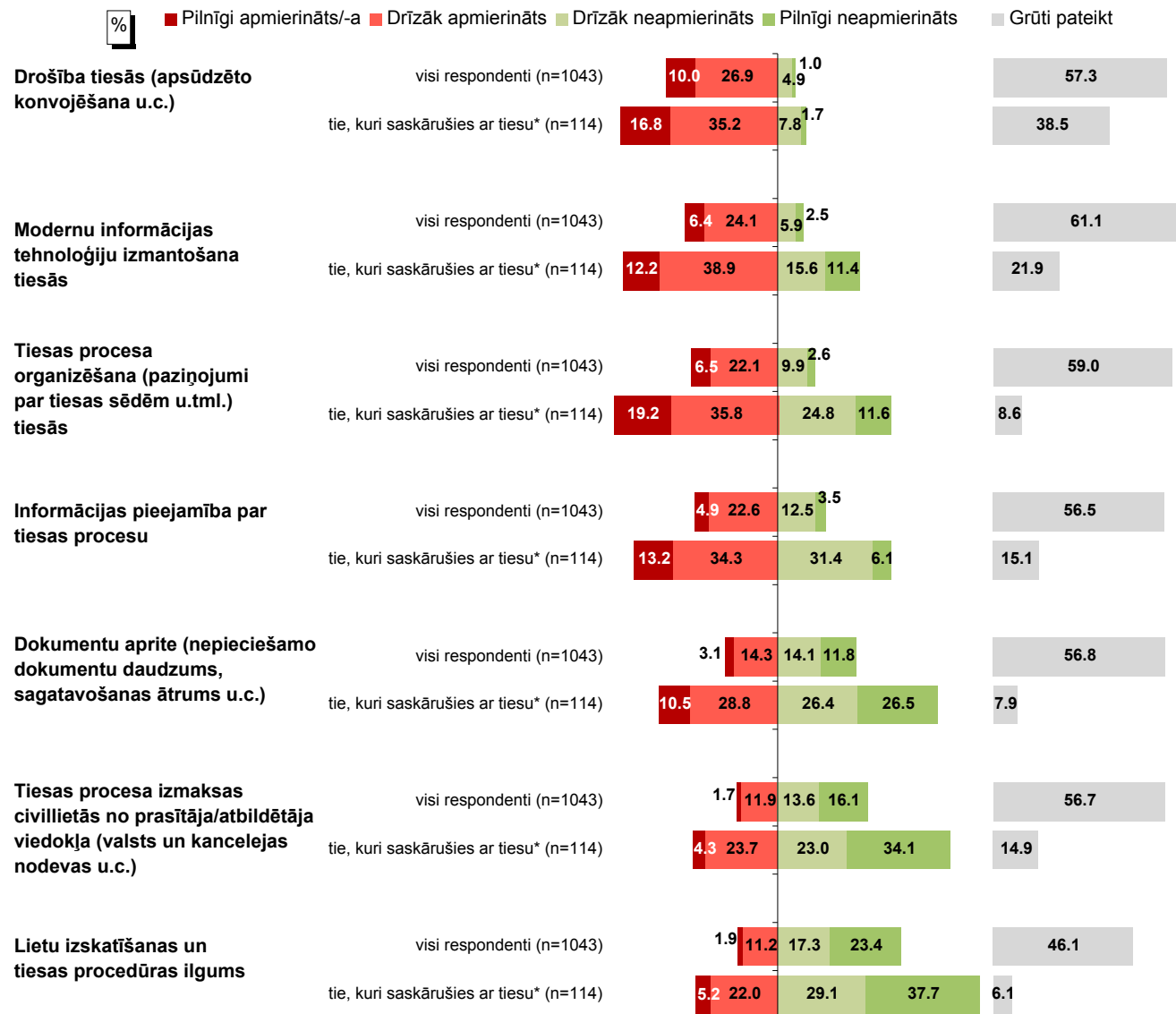
### 2009., 2016. un 2017.gada aptauju datu salīdzinājums



Bāzes: visi respondenti

## Pētījums: Attieksme pret tiesām un saskarsme ar tiesvedības procesu

### "Kā Jūs vērtējat tiesu darbu šādos aspektos?"



\*Respondenti, kuri jautājumā "Kur Jūs esat ieguvis/-usi informāciju par Latvijas tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā?" ir atzīmējuši atbildi "No savas personiskās saskarsmes ar tiesu".

## **Rezultātu tabulas**

## Kopējais atbilžu sadalījums

### 1. Lūdzu, atzīmējiet, cik lielā mērā Jūs uzticaties tiesām?

		nesvērts skaits	kol %
Tiesas	Pilnībā uzticos	28	2.7%
	Drīzāk uzticos	285	27.3%
	Drīzāk neuzticos	250	24.1%
	Pilnīgi neuzticos	233	22.3%
	Grūti pateikt/ NA	247	23.6%
Total		1043	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=1043

### 1. Lūdzu, atzīmējiet, cik lielā mērā Jūs uzticaties tiesām?

		nesvērts skaits	kol %
Tiesas	Uzticos	313	30.0%
	Neuzticos	483	46.5%
	Grūti pateikt/ NA	247	23.6%
Total		1043	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=1043

### 2. Cik lielā mērā Jūs esat apmierināts/-a ar tiesas darbu kopumā?

		nesvērts skaits	kol %
Cik lielā mērā Jūs esat apmierināts/-a ar tiesas darbu kopumā?	Pilnībā apmierināts/-a	23	2.2%
	Drīzāk apmierināts/-a	249	23.9%
	Drīzāk neapmierināts/-a	212	20.5%
	Pilnībā neapmierināts/-a	121	11.6%
	Grūti pateikt/NA	438	41.9%
Total		1043	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=1043

### 2. Cik lielā mērā Jūs esat apmierināts/-a ar tiesas darbu kopumā?

		nesvērts skaits	kol %
Cik lielā mērā Jūs esat apmierināts/-a ar tiesas darbu kopumā?	Apmierināts/-a	272	26.0%
	Neapmierināts/-a	333	32.0%
	Grūti pateikt/NA	438	41.9%
Total		1043	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=1043

### 3. Kur Jūs esat ieguvis/-usi informāciju par Latvijas tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā?

		nesvērts skaits	kol %
Kur Jūs esat ieguvis/-usi informāciju par Latvijas tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā?	No masu informācijas līdzekļiem	542	52.1%
	Kādam tuvam cilvēkam (radi, paziņas) ir bijusi personiska saskarsme ar tiesu	243	23.3%
	No savas personiskās saskarsmes ar tiesu	114	11.0%
	No valsts vai pašvaldību iestādes	26	2.5%
	Cituri	5	.5%
	Nav ieguvis/-usi informāciju	281	26.9%
	Grūti pateikt/NA	31	3.0%
Total		1043	119.1%

Bāze: visi respondenti, n=1043



**Pētījums: Attieksme pret tiesām un saskarsme ar tiesvedības procesu**

**4. Cik bieži Jūs iesaistījāties tiesvedībā pēdējo 5 gadu laikā?**

		nesvērts skaits	kol%
Cik bieži Jūs iesaistījāties tiesvedībā pēdējo 5 gadu laikā?	Vienu reizi	93	9.0%
	Divas reizes	29	2.8%
	Trīs un vairāk reizes	21	2.0%
	Neesmu bijis iesaistīts/-a	895	85.7%
	Grūti pateikt/NA	5	.5%
Total		1043	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=1043

**5. Kāda ir bijusi Jūsu pieredze tiesvedības procesā pēdējo 5 gadu laikā?**

		nesvērts skaits	kol %
Kāda ir bijusi Jūsu pieredze tiesvedības procesā pēdējo 5 gadu laikā?	Prasība apmierināta	61	5.9%
	Prasība noraidīta	39	3.8%
	Tiesvedības procesā panākts izlīgums	33	3.1%
	Tiesvedības procesā neesmu bijis/-usi iesaistīts/-a	876	83.9%
	Grūti pateikt/NA	44	4.3%
Total		1043	100.9%

Bāze: visi respondenti, n=1043

**6. Kā Jūs vērtējat tiesu darbu šādos aspektos?**

	Pilnīgi apmierināts/-a		Drīzāk apmierināts/-a		Drīzāk neapmierināts/-a		Pilnīgi neapmierināts/-a		Grūti pateikt/NA		Total	
	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
Modernu informācijas tehnoloģiju izmantošana tiesās	67	6.4%	251	24.1%	61	5.9%	26	2.5%	638	61.1%	1043	100.0%
Drošība tiesās (apsūdzēto konvojēšana u.c.)	103	10.0%	281	26.9%	51	4.9%	10	1.0%	598	57.3%	1043	100.0%
Tiesas procesa organizēšana (paziņojumi par tiesas sēdēm u.tml.)	67	6.5%	231	22.1%	102	9.9%	27	2.6%	616	59.0%	1043	100.0%
Informācijas pieejamība par tiesas procesu	51	4.9%	236	22.6%	130	12.5%	36	3.5%	590	56.5%	1043	100.0%
Dokumentu aprīte (nepieciešamo dokumentu daudzums, saņemšanas ātrums u.c.)	32	3.1%	149	14.3%	147	14.1%	121	11.8%	594	56.8%	1043	100.0%
Lietu izskatīšanas un tiesas procedūras ilgums	20	1.9%	117	11.2%	181	17.3%	243	23.4%	482	46.1%	1043	100.0%
Tiesas procesa izmaksas civillietās no prasītāja/atbildētāja viedokļa (valsts un kancelejas nodevas u.c.)	18	1.7%	124	11.9%	142	13.6%	167	16.1%	592	56.7%	1043	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=1043

**6. Kā Jūs vērtējat tiesu darbu šādos aspektos?**

	Apmierināts/-a		Neapmierināts/-a		Grūti pateikt/NA		Total	
	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
Modernu informācijas tehnoloģiju izmantošana tiesās	318	30.5%	87	8.4%	638	61.1%	1043	100.0%
Drošība tiesās (apsūdzēto konvojēšana u.c.)	384	36.9%	61	5.8%	598	57.3%	1043	100.0%
Tiesas procesa organizēšana (paziņojumi par tiesas sēdēm u.tml.)	298	28.5%	129	12.5%	616	59.0%	1043	100.0%
Informācijas pieejamība par tiesas procesu	287	27.6%	166	16.0%	590	56.5%	1043	100.0%
Dokumentu aprīte (nepieciešamo dokumentu daudzums, saņemšanas ātrums u.c.)	181	17.4%	268	25.9%	594	56.8%	1043	100.0%
Lietu izskatīšanas un tiesas procedūras ilgums	137	13.1%	424	40.8%	482	46.1%	1043	100.0%
Tiesas procesa izmaksas civillietās no prasītāja/atbildētāja viedokļa (valsts un kancelejas nodevas u.c.)	142	13.6%	309	29.7%	592	56.7%	1043	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=1043

## Sociāldemogrāfisko grupu atbilžu sadalījums

### 1. Lūdzu, atzīmējiet, cik lielā mērā Jūs uzticiaties tiesām?

		Tiesas										Total	
		Pilnībā uzticos		Drīzāk uzticos		Drīzāk neuzticos		Pilnīgi neuzticos		Grūti pateikt/ NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		28	2.7%	285	27.3%	250	24.1%	233	22.3%	247	23.6%	1043	100.0%
Dzimums	Vīrietis	12	2.4%	131	26.2%	126	25.3%	130	25.9%	102	20.2%	501	100.0%
	Sieviete	16	2.9%	154	28.3%	124	23.1%	103	19.0%	145	26.7%	542	100.0%
Vecums	15 - 24	6	4.2%	49	34.4%	33	23.3%	23	16.3%	31	21.8%	142	100.0%
	25 - 34	6	3.0%	60	30.5%	40	20.3%	42	21.4%	49	24.8%	197	100.0%
	35 - 44	7	3.7%	58	30.0%	48	24.9%	47	24.3%	33	17.1%	193	100.0%
	45 - 54	8	4.0%	50	24.9%	46	23.2%	48	24.0%	48	23.9%	200	100.0%
	55 - 63	1	.6%	38	24.0%	52	33.0%	34	21.5%	33	20.9%	158	100.0%
	64 - 74			30	19.6%	31	20.4%	39	25.4%	53	34.6%	153	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	3	2.4%	29	23.2%	31	25.5%	22	18.1%	38	30.8%	123	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	13	2.1%	156	25.7%	148	24.7%	147	24.2%	141	23.3%	605	100.0%
	Augstākā	12	3.8%	100	31.9%	71	22.5%	64	20.3%	68	21.5%	315	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	13	2.0%	184	29.4%	151	24.3%	142	22.7%	136	21.6%	626	100.0%
	Cits (-ta)	15	3.6%	101	24.3%	99	23.9%	91	21.8%	111	26.4%	417	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	15	2.3%	192	30.2%	153	24.1%	147	23.1%	131	20.4%	638	100.0%
	Krievu	13	3.3%	93	23.2%	96	24.2%	83	20.7%	115	28.6%	400	100.0%
	Citā					1	21.1%	3	60.2%	1	18.7%	5	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	26	2.8%	266	28.7%	214	23.2%	209	22.5%	212	22.8%	927	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	2	1.7%	19	16.3%	36	31.4%	24	20.8%	35	29.8%	116	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	6	3.0%	57	29.2%	51	26.6%	36	18.5%	44	22.7%	194	100.0%
	Privātajā sektorā	17	3.3%	147	29.2%	112	22.4%	116	23.2%	110	21.8%	502	100.0%
	Nestrādāju	5	1.5%	81	23.3%	87	25.2%	81	23.3%	93	26.7%	347	100.0%
Pamatnodarbošanās	Vadītājs	2	4.2%	15	33.4%	10	22.0%	9	19.1%	10	21.3%	46	100.0%
	Speciālists, ierēdnis	12	3.8%	92	29.4%	66	21.4%	68	21.8%	74	23.6%	312	100.0%
	Strādnieks	6	2.1%	76	26.7%	77	27.3%	63	22.5%	60	21.3%	282	100.0%
	Zemnieks			4	36.7%	2	19.4%	3	26.4%	2	17.5%	11	100.0%
	Individuālais darbs	3	6.3%	17	37.5%	8	18.0%	9	20.2%	8	18.0%	45	100.0%
	Pensionārs	1	.6%	32	18.3%	43	24.7%	46	25.7%	55	30.7%	177	100.0%
	Skolnieks, students	2	2.5%	26	33.2%	19	24.3%	12	15.4%	19	24.5%	78	100.0%
	Mājsaimniece	1	2.2%	16	36.1%	7	16.0%	12	27.3%	8	18.5%	44	100.0%
	Bezdarbnieks	1	2.1%	7	14.4%	18	37.1%	11	23.1%	11	23.3%	48	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvintiles)	Zemi ienākumi	2	1.5%	40	29.1%	31	22.9%	29	21.3%	35	25.3%	137	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	1	.6%	44	24.9%	35	19.8%	43	24.2%	53	30.5%	176	100.0%
	Vidēji ienākumi	7	3.7%	44	23.1%	50	26.6%	49	26.1%	40	20.6%	190	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	6	3.1%	56	29.3%	51	27.4%	41	21.8%	35	18.4%	189	100.0%
	Augsti ienākumi	6	4.2%	45	32.8%	26	19.0%	29	20.9%	32	23.2%	138	100.0%
	Nezin/NA	6	2.8%	56	26.5%	57	26.7%	42	19.6%	52	24.4%	213	100.0%
Reģions	Rīga	11	3.2%	89	25.8%	74	21.7%	79	22.8%	91	26.6%	344	100.0%
	Pierīga	4	2.1%	45	23.9%	42	22.0%	52	27.2%	48	24.8%	191	100.0%
	Vidzeme	2	1.9%	29	28.3%	37	36.5%	26	25.4%	8	7.9%	102	100.0%
	Kurzeme	3	2.2%	36	26.6%	24	18.1%	26	19.3%	46	33.8%	135	100.0%
	Zemgale			38	31.5%	39	32.1%	25	20.8%	19	15.6%	121	100.0%
	Latgale	8	5.4%	48	31.5%	34	22.7%	25	17.0%	35	23.5%	150	100.0%
Apdzīvota vieta	Rīga	11	3.2%	89	25.8%	74	21.7%	79	22.8%	91	26.6%	344	100.0%
	cita pilsēta	10	2.7%	102	27.8%	91	24.6%	86	23.6%	80	21.3%	369	100.0%
	lauki	7	2.1%	94	28.3%	85	26.2%	68	20.5%	76	23.0%	330	100.0%
Informētība par tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā	Ir ieguvusi informāciju	24	3.3%	231	31.6%	188	25.8%	180	24.6%	108	14.8%	731	100.0%
	Nav ieguvusi informāciju	4	1.4%	50	17.6%	55	20.0%	44	15.8%	128	45.3%	281	100.0%
	Grūti pateikt			4	12.9%	7	21.9%	9	29.2%	11	36.0%	31	100.0%
Kur Jūs esat ieguvusi/-usi informāciju par Latvijas tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā?	No masu informācijas līdzekļiem	20	3.7%	177	32.6%	131	24.3%	120	22.1%	94	17.4%	542	100.0%
	Kādam tuvam cilvēkam (radi, paziņas) ir bijusi personiska saskarsme ar tiesu	6	2.5%	75	30.9%	66	27.2%	67	27.4%	29	12.1%	243	100.0%
	No savas personiskās saskarsmes ar tiesu	5	4.2%	31	27.4%	27	23.8%	43	37.5%	8	7.1%	114	100.0%
	No valsts vai pašvaldību iestādes			11	42.1%	6	23.1%	4	16.1%	5	18.7%	26	100.0%
	Citur			1	21.6%	2	37.6%	2	40.8%			5	100.0%
	Nav ieguvusi/-usi informāciju	4	1.4%	50	17.6%	55	20.0%	44	15.8%	128	45.3%	281	100.0%
	Grūti pateikt/NA			4	12.9%	7	21.9%	9	29.2%	11	36.0%	31	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=1043

# Pētījums: Attieksme pret tiesām un saskarsme ar tiesvedības procesu

## 1. Lūdzu, atzīmējiet, cik lielā mērā Jūs uzticaties tiesām?

		Tiesas						Total	
		Uzticos		Neuzticos		Grūti pateikt/ NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		313	30.0%	483	46.5%	247	23.6%	1043	100.0%
Dzimums	Vīrietis	143	28.7%	256	51.1%	102	20.2%	501	100.0%
	Sieviete	170	31.1%	227	42.1%	145	26.7%	542	100.0%
Vecums	15 - 24	55	38.6%	56	39.6%	31	21.8%	142	100.0%
	25 - 34	66	33.5%	82	41.7%	49	24.8%	197	100.0%
	35 - 44	65	33.7%	95	49.2%	33	17.1%	193	100.0%
	45 - 54	58	28.9%	94	47.2%	48	23.9%	200	100.0%
	55 - 63	39	24.7%	86	54.4%	33	20.9%	158	100.0%
	64 - 74	30	19.6%	70	45.8%	53	34.6%	153	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	32	25.6%	53	43.7%	38	30.8%	123	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	169	27.8%	295	48.9%	141	23.3%	605	100.0%
	Augstākā	112	35.7%	135	42.8%	68	21.5%	315	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	197	31.4%	293	47.0%	136	21.6%	626	100.0%
	Cits (-ta)	116	27.9%	190	45.7%	111	26.4%	417	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	207	32.4%	300	47.2%	131	20.4%	638	100.0%
	Krievu	106	26.5%	179	44.9%	115	28.6%	400	100.0%
	Citā			4	81.3%	1	18.7%	5	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	292	31.5%	423	45.7%	212	22.8%	927	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	21	18.0%	60	52.2%	35	29.8%	116	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	63	32.2%	87	45.1%	44	22.7%	194	100.0%
	Privātajā sektorā	164	32.6%	228	45.6%	110	21.8%	502	100.0%
	Nestrādāju	86	24.7%	168	48.5%	93	26.7%	347	100.0%
Pamatnodarbošanās	Vadītājs	17	37.7%	19	41.1%	10	21.3%	46	100.0%
	Speciālists, ierēdnis	104	33.2%	134	43.2%	74	23.6%	312	100.0%
	Strādnieks	82	28.9%	140	49.8%	60	21.3%	282	100.0%
	Zemnieks	4	36.7%	5	45.8%	2	17.5%	11	100.0%
	Individuālais darbs	20	43.8%	17	38.2%	8	18.0%	45	100.0%
	Pensionārs	33	18.9%	89	50.4%	55	30.7%	177	100.0%
	Skolnieks, students	28	35.8%	31	39.7%	19	24.5%	78	100.0%
	Mājsaimniece	17	38.2%	19	43.3%	8	18.5%	44	100.0%
	Bezdarbnieks	8	16.5%	29	60.2%	11	23.3%	48	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvintīles)	Zemi ienākumi	42	30.5%	60	44.1%	35	25.3%	137	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	45	25.5%	78	44.0%	53	30.5%	176	100.0%
	Vidēji ienākumi	51	26.7%	99	52.7%	40	20.6%	190	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	62	32.4%	92	49.2%	35	18.4%	189	100.0%
	Augsti ienākumi	51	37.0%	55	39.8%	32	23.2%	138	100.0%
	Nezin/NA	62	29.3%	99	46.2%	52	24.4%	213	100.0%
Reģions	Rīga	100	29.0%	153	44.4%	91	26.6%	344	100.0%
	Pierīga	49	26.0%	94	49.2%	48	24.8%	191	100.0%
	Vidzeme	31	30.2%	63	61.9%	8	7.9%	102	100.0%
	Kurzeme	39	28.8%	50	37.4%	46	33.8%	135	100.0%
	Zemgale	38	31.5%	64	52.9%	19	15.6%	121	100.0%
	Latgale	56	36.8%	59	39.7%	35	23.5%	150	100.0%
Apdzīvota vieta	Rīga	100	29.0%	153	44.4%	91	26.6%	344	100.0%
	cita pilsēta	112	30.5%	177	48.2%	80	21.3%	369	100.0%
	lauki	101	30.3%	153	46.7%	76	23.0%	330	100.0%
Informētība par tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā	Ir ieguvis informāciju	255	34.9%	368	50.4%	108	14.8%	731	100.0%
	Nav ieguvis informāciju	54	19.0%	99	35.7%	128	45.3%	281	100.0%
	Grūti pateikt	4	12.9%	16	51.1%	11	36.0%	31	100.0%
Kur Jūs esat ieguvis/-usi informāciju par Latvijas tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā?	No masu informācijas līdzekļiem	197	36.3%	251	46.4%	94	17.4%	542	100.0%
	Kādam tuvam cilvēkam (radi, paziņas) ir bijusi personiska saskarsme ar tiesu	81	33.4%	133	54.6%	29	12.1%	243	100.0%
	No savas personiskās saskarsmes ar tiesu	36	31.7%	70	61.3%	8	7.1%	114	100.0%
	No valsts vai pašvaldību iestādes	11	42.1%	10	39.2%	5	18.7%	26	100.0%
	Citur	1	21.6%	4	78.4%			5	100.0%
	Nav ieguvis/-usi informāciju	54	19.0%	99	35.7%	128	45.3%	281	100.0%
	Grūti pateikt/NA	4	12.9%	16	51.1%	11	36.0%	31	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=1043

## Pētījums: Attieksme pret tiesām un saskarsme ar tiesvedības procesu

### 2. Cik lielā mērā Jūs esat apmierināts/-a ar tiesas darbu kopumā?

		Cik lielā mērā Jūs esat apmierināts/-a ar tiesas darbu kopumā?										Total	
		Pilnībā apmierināts/-a		Drīzāk apmierināts/-a		Drīzāk neapmierināts/-a		Pilnībā neapmierināts/-a		Grūti pateikt/NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		23	2.2%	249	23.9%	212	20.5%	121	11.6%	438	41.9%	1043	100.0%
Dzimums	Vīrietis	11	2.2%	127	25.4%	108	21.7%	78	15.5%	177	35.3%	501	100.0%
	Sieviete	12	2.2%	122	22.5%	104	19.3%	43	7.9%	261	48.1%	542	100.0%
Vecums	15 - 24	5	3.5%	41	28.9%	22	15.5%	8	5.7%	66	46.5%	142	100.0%
	25 - 34	3	1.5%	59	30.0%	38	19.3%	16	8.1%	81	41.0%	197	100.0%
	35 - 44	8	4.1%	51	26.5%	39	20.1%	32	16.6%	63	32.7%	193	100.0%
	45 - 54	4	2.0%	47	23.4%	35	17.5%	31	15.4%	83	41.6%	200	100.0%
	55 - 63			26	16.5%	49	30.8%	19	12.0%	64	40.7%	158	100.0%
	64 - 74	3	1.9%	25	16.4%	29	18.9%	15	9.7%	81	53.0%	153	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība			30	24.0%	19	15.7%	14	11.4%	60	49.0%	123	100.0%
	Vidēja, vidējā profesionālā	11	1.8%	135	22.3%	119	19.8%	76	12.5%	264	43.5%	605	100.0%
	Augstākā	12	3.6%	84	26.9%	74	23.5%	31	9.8%	114	36.2%	315	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	13	2.0%	155	24.7%	135	21.7%	82	13.1%	241	38.5%	626	100.0%
	Cits (-ta)	10	2.4%	94	22.7%	77	18.7%	39	9.3%	197	47.0%	417	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	16	2.4%	164	25.8%	138	21.7%	80	12.5%	240	37.5%	638	100.0%
	Krievu	7	1.7%	85	21.2%	73	18.5%	40	9.9%	195	48.6%	400	100.0%
	Citā					1	19.1%	1	21.7%	3	59.2%	5	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	23	2.4%	228	24.6%	188	20.4%	109	11.7%	379	40.8%	927	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības			21	18.1%	24	20.6%	12	10.5%	59	50.8%	116	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	6	3.0%	47	24.1%	47	24.4%	21	10.8%	73	37.7%	194	100.0%
	Privātajā sektorā	10	2.0%	126	25.1%	103	20.6%	69	13.6%	194	38.7%	502	100.0%
	Nestrādāju	7	1.9%	76	21.9%	62	18.0%	31	9.0%	171	49.2%	347	100.0%
Pamatnodarbošanās	Vadītājs	2	4.0%	12	26.5%	11	23.9%	4	8.3%	17	37.3%	46	100.0%
	Speciālists, ierēdnis	8	2.5%	78	25.0%	72	23.2%	34	10.9%	120	38.4%	312	100.0%
	Strādnieks	5	1.8%	67	23.7%	55	19.5%	41	14.4%	114	40.6%	282	100.0%
	Zemnieks			1	8.6%	4	38.6%	3	26.3%	3	26.5%	11	100.0%
	Individuālais darbs	1	2.1%	15	33.1%	8	17.9%	8	18.0%	13	28.8%	45	100.0%
	Pensionārs	3	1.6%	29	16.6%	35	19.9%	19	10.7%	91	51.1%	177	100.0%
	Skolnieks, students	2	2.5%	23	29.7%	12	15.4%	4	5.3%	37	47.1%	78	100.0%
	Mājsaimniece	1	2.1%	15	34.0%	8	18.0%	3	6.7%	17	39.2%	44	100.0%
Bezdarbnieks	1	2.1%	9	18.1%	7	14.7%	5	10.5%	26	54.6%	48	100.0%	
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvintiles)	Zemi ienākumi	2	1.6%	26	18.6%	29	21.4%	15	11.1%	65	47.3%	137	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	4	2.2%	41	23.4%	27	15.3%	17	9.6%	87	49.5%	176	100.0%
	Vidēji ienākumi	4	2.0%	43	22.8%	41	22.0%	30	15.8%	72	37.3%	190	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	3	1.6%	51	27.0%	43	22.7%	21	11.0%	71	37.9%	189	100.0%
	Augsti ienākumi	6	4.2%	34	24.6%	35	25.8%	15	10.8%	48	34.5%	138	100.0%
	Nezin/NA	4	1.8%	54	25.5%	37	17.1%	23	10.6%	95	44.9%	213	100.0%
Reģions	Rīga	8	2.3%	69	20.0%	75	22.0%	50	14.4%	142	41.3%	344	100.0%
	Pierīga	3	1.5%	43	22.9%	48	25.3%	21	10.9%	76	39.4%	191	100.0%
	Vidzeme	2	1.9%	30	29.1%	20	19.7%	20	19.9%	30	29.4%	102	100.0%
	Kurzeme	2	1.4%	33	24.5%	21	15.6%	13	9.6%	66	48.8%	135	100.0%
	Zemgale	2	1.7%	34	28.0%	20	16.4%	13	10.5%	52	43.4%	121	100.0%
	Latgale	6	3.9%	40	26.5%	28	19.0%	4	2.6%	72	47.9%	150	100.0%
Apdzīvota vieta	Rīga	8	2.3%	69	20.0%	75	22.0%	50	14.4%	142	41.3%	344	100.0%
	cita pilsēta	9	2.4%	96	26.0%	70	19.2%	34	9.2%	160	43.2%	369	100.0%
	lauki	6	1.8%	84	25.6%	67	20.3%	37	11.2%	136	41.2%	330	100.0%
Informētība par tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā	Ir ieguvis informāciju	23	3.1%	214	29.3%	198	27.2%	112	15.3%	184	25.1%	731	100.0%
	Nav ieguvis informāciju			34	12.0%	13	4.7%	7	2.5%	227	80.8%	281	100.0%
	Grūti pateikt			1	3.4%	1	3.2%	2	6.2%	27	87.2%	31	100.0%
Kur Jūs esat ieguvis/-usi informāciju par Latvijas tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā?	No masu informācijas līdzekļiem	17	3.0%	160	29.7%	137	25.4%	68	12.5%	160	29.4%	542	100.0%
	Kādam tuvam cilvēkam (radi, paziņas) ir bijusi personiska saskarsme ar tiesu	9	3.7%	62	25.5%	87	35.9%	46	18.8%	39	16.2%	243	100.0%
	No savas personiskās saskarsmes ar tiesu	8	7.0%	29	25.2%	34	30.4%	34	29.5%	9	7.9%	114	100.0%
	No valsts vai pašvaldību iestādes			10	37.4%	7	27.0%	4	16.1%	5	19.6%	26	100.0%
	Citur			2	40.4%	1	18.8%	2	40.8%			5	100.0%
	Nav ieguvis/-usi informāciju			34	12.0%	13	4.7%	7	2.5%	227	80.8%	281	100.0%
	Grūti pateikt/NA			1	3.4%	1	3.2%	2	6.2%	27	87.2%	31	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=1043

## Pētījums: Attieksme pret tiesām un saskarsme ar tiesvedības procesu

### 2. Cik lielā mērā Jūs esat apmierināts/-a ar tiesas darbu kopumā?

		Cik lielā mērā Jūs esat apmierināts/-a ar tiesas darbu kopumā?						Total	
		Apmierināts/-a		Neapmierināts/-a		Grūti pateikt/NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		272	26.0%	333	32.0%	438	41.9%	1043	100.0%
Dzimums	Vīrietis	138	27.5%	186	37.2%	177	35.3%	501	100.0%
	Sieviete	134	24.7%	147	27.2%	261	48.1%	542	100.0%
Vecums	15 - 24	46	32.4%	30	21.2%	66	46.5%	142	100.0%
	25 - 34	62	31.5%	54	27.5%	81	41.0%	197	100.0%
	35 - 44	59	30.7%	71	36.6%	63	32.7%	193	100.0%
	45 - 54	51	25.4%	66	32.9%	83	41.6%	200	100.0%
	55 - 63	26	16.5%	68	42.9%	64	40.7%	158	100.0%
	64 - 74	28	18.3%	44	28.6%	81	53.0%	153	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	30	24.0%	33	27.1%	60	49.0%	123	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	146	24.1%	195	32.3%	264	43.5%	605	100.0%
	Augstākā	96	30.5%	105	33.3%	114	36.2%	315	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	168	26.8%	217	34.8%	241	38.5%	626	100.0%
	Cits (-ta)	104	25.0%	116	28.0%	197	47.0%	417	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	180	28.2%	218	34.3%	240	37.5%	638	100.0%
	Krievu	92	23.0%	113	28.4%	195	48.6%	400	100.0%
	Citā			2	40.8%	3	59.2%	5	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	251	27.1%	297	32.1%	379	40.8%	927	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	21	18.1%	36	31.2%	59	50.8%	116	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	53	27.1%	68	35.2%	73	37.7%	194	100.0%
	Privātajā sektorā	136	27.1%	172	34.2%	194	38.7%	502	100.0%
	Nestrādāju	83	23.9%	93	26.9%	171	49.2%	347	100.0%
Pamatnodarbošanās	Vadītājs	14	30.5%	15	32.2%	17	37.3%	46	100.0%
	Speciālists, ierēdnis	86	27.5%	106	34.1%	120	38.4%	312	100.0%
	Strādnieks	72	25.5%	96	33.9%	114	40.6%	282	100.0%
	Zemnieks	1	8.6%	7	64.9%	3	26.5%	11	100.0%
	Individuālais darbs	16	35.3%	16	36.0%	13	28.8%	45	100.0%
	Pensionārs	32	18.2%	54	30.6%	91	51.1%	177	100.0%
	Skolnieks, students	25	32.2%	16	20.7%	37	47.1%	78	100.0%
	Mājsaimniece	16	36.1%	11	24.7%	17	39.2%	44	100.0%
	Bezdarbnieks	10	20.2%	12	25.2%	26	54.6%	48	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvintīles)	Zemi ienākumi	28	20.2%	44	32.5%	65	47.3%	137	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	45	25.6%	44	24.9%	87	49.5%	176	100.0%
	Vidēji ienākumi	47	24.8%	71	37.8%	72	37.3%	190	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	54	28.5%	64	33.6%	71	37.9%	189	100.0%
	Augsti ienākumi	40	28.8%	50	36.7%	48	34.5%	138	100.0%
	Nezin/NA	58	27.3%	60	27.8%	95	44.9%	213	100.0%
Reģions	Rīga	77	22.3%	125	36.4%	142	41.3%	344	100.0%
	Pierīga	46	24.4%	69	36.1%	76	39.4%	191	100.0%
	Vidzeme	32	30.9%	40	39.7%	30	29.4%	102	100.0%
	Kurzeme	35	26.0%	34	25.3%	66	48.8%	135	100.0%
	Zemgale	36	29.7%	33	26.9%	52	43.4%	121	100.0%
	Latgale	46	30.4%	32	21.6%	72	47.9%	150	100.0%
Apdzīvota vieta	Rīga	77	22.3%	125	36.4%	142	41.3%	344	100.0%
	cita pilsēta	105	28.4%	104	28.4%	160	43.2%	369	100.0%
	lauki	90	27.4%	104	31.5%	136	41.2%	330	100.0%
Informētība par tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā	Ir ieguvis informāciju	237	32.4%	310	42.5%	184	25.1%	731	100.0%
	Nav ieguvis informāciju	34	12.0%	20	7.2%	227	80.8%	281	100.0%
	Grūti pateikt	1	3.4%	3	9.4%	27	87.2%	31	100.0%
Kur Jūs esat ieguvis/-usi informāciju par Latvijas tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā?	No masu informācijas līdzekļiem	177	32.7%	205	37.9%	160	29.4%	542	100.0%
	Kādam tuvam cilvēkam (radi, paziņas) ir bijusi personiska saskarsme ar tiesu	71	29.1%	133	54.7%	39	16.2%	243	100.0%
	No savas personiskās saskarsmes ar tiesu	37	32.1%	68	59.9%	9	7.9%	114	100.0%
	No valsts vai pašvaldību iestādes	10	37.4%	11	43.0%	5	19.6%	26	100.0%
	Citur	2	40.4%	3	59.6%			5	100.0%
	Nav ieguvis/-usi informāciju	34	12.0%	20	7.2%	227	80.8%	281	100.0%
	Grūti pateikt/NA	1	3.4%	3	9.4%	27	87.2%	31	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=1043

## Pētījums: Attieksme pret tiesām un saskarsme ar tiesvedības procesu

### 3. Kur Jūs esat ieguvis/-usi informāciju par Latvijas tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā?

		Kur Jūs esat ieguvis/-usi informāciju par Latvijas tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā?														Total	
		No masu informācijas līdzekļiem		Kādam tuvam cilvēkam (radi, paziņas) ir bijusi personiska saskarsme ar tiesu		No savas personiskās saskarsmes ar tiesu		No valsts vai pašvaldību iestādes		Citur		Nav ieguvis/-usi informāciju		Grūti pateikt/NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		542	52.1%	243	23.3%	114	11.0%	26	2.5%	5	.5%	281	26.9%	31	3.0%	1043	119.1%
Dzimums	Vīrietis	258	51.5%	130	26.0%	62	12.5%	10	2.0%	2	.4%	134	26.7%	12	2.4%	501	121.5%
	Sieviete	284	52.6%	113	20.9%	52	9.5%	16	2.9%	3	.6%	147	27.0%	19	3.5%	542	117.0%
Vecums	15 - 24	68	47.8%	35	24.8%	6	4.2%	5	3.5%	2	1.4%	43	30.2%	6	4.4%	142	116.3%
	25 - 34	102	51.9%	47	23.9%	17	8.7%	5	2.5%	2	1.0%	56	28.3%	3	1.6%	197	117.9%
	35 - 44	100	51.9%	47	24.3%	42	21.7%	7	3.6%			38	19.8%	6	3.1%	193	124.3%
	45 - 54	100	49.9%	46	22.9%	26	12.9%	3	1.5%	1	.5%	56	28.1%	6	3.1%	200	118.9%
	55 - 63	92	58.1%	41	26.0%	17	10.9%	3	1.9%			33	21.0%	4	2.5%	158	120.3%
	64 - 74	80	52.2%	27	17.5%	6	3.9%	3	1.9%			55	36.1%	6	3.9%	153	115.6%
Izglītība	Pamatizglītība	45	37.1%	25	20.0%	10	8.2%	3	2.4%	1	.8%	50	40.4%	3	2.4%	123	111.3%
	Vidējā, vidējā profesionālā	298	49.2%	139	23.1%	65	10.8%	6	1.0%	2	.3%	176	29.1%	19	3.1%	605	116.6%
	Augstākā	199	63.0%	79	25.1%	39	12.4%	17	5.3%	2	.7%	55	17.6%	9	2.9%	315	126.9%
Tautība	Latvietis (-te)	335	53.7%	142	22.6%	74	11.8%	23	3.7%	3	.5%	152	24.2%	9	1.4%	626	117.8%
	Cits (-ta)	207	49.7%	101	24.4%	40	9.8%	3	.7%	2	.5%	129	30.7%	22	5.2%	417	121.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	349	54.8%	137	21.4%	78	12.2%	22	3.4%	3	.5%	156	24.4%	9	1.4%	638	118.2%
	Krievu	192	48.1%	105	26.4%	36	9.1%	4	1.0%	2	.5%	122	30.3%	22	5.4%	400	120.9%
	Citā	1	21.7%	1	19.1%							3	59.2%			5	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	487	52.7%	217	23.5%	103	11.1%	25	2.7%	5	.5%	244	26.2%	25	2.7%	927	119.4%
	Respondenti bez LR pilsonības	55	47.1%	26	22.5%	11	9.6%	1	.8%			37	31.9%	6	5.3%	116	117.2%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	119	61.6%	45	23.3%	19	9.6%	8	4.1%	2	1.1%	38	19.6%	3	1.6%	194	120.7%
	Privātajā sektorā	253	50.3%	132	26.3%	71	14.2%	10	2.0%	1	.2%	124	24.8%	17	3.4%	502	121.1%
	Nestrādāju	170	49.3%	66	19.0%	24	7.0%	8	2.3%	2	.6%	119	34.1%	11	3.2%	347	115.3%
Pamatnodarbošanās	Vadītājs	27	58.7%	16	35.6%	7	14.9%	2	4.1%	1	2.1%	9	19.6%	1	2.2%	46	137.1%
	Speciālists, ierēdnis	182	58.3%	74	23.8%	35	11.2%	15	4.8%	2	.7%	59	19.0%	10	3.2%	312	120.9%
	Strādnieks	133	47.1%	68	24.1%	36	12.8%	1	.3%			85	30.3%	9	3.2%	282	117.8%
	Zemnieks	4	35.0%	3	27.8%	3	28.1%					2	17.7%			11	108.6%
	Individuālais darbs	26	57.2%	16	34.9%	9	20.0%					7	15.8%			45	127.8%
	Pensionārs	95	53.7%	33	18.6%	8	4.6%	3	1.6%			59	33.1%	6	3.4%	177	115.1%
	Skolnieks, students	31	40.0%	21	27.5%	1	1.3%	3	3.9%	2	2.6%	29	36.8%	3	3.9%	78	115.9%
	Mājsaimniece	23	53.0%	5	11.4%	9	19.9%	2	4.5%			13	29.5%	1	2.1%	44	120.5%
	Bezdarbnieks	21	44.3%	7	14.2%	6	12.2%					18	37.4%	1	2.2%	48	110.2%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvintiles)	Zemi ienākumi	57	42.0%	23	16.9%	18	13.1%	4	2.9%			52	37.6%	2	1.5%	137	114.0%
	Vidēji zemi ienākumi	86	49.1%	28	15.9%	22	12.5%	1	.6%			58	32.9%	4	2.3%	176	113.2%
	Vidēji ienākumi	109	57.5%	46	24.3%	21	11.1%	5	2.6%	1	.5%	42	21.8%	9	4.7%	190	122.5%
	Vidēji augsti ienākumi	113	59.7%	53	27.9%	17	9.0%	6	3.0%			40	21.5%	3	1.6%	189	122.6%
	Augsti ienākumi	79	57.0%	39	28.7%	21	15.4%	4	2.9%			26	18.9%	3	2.2%	138	125.0%
	Nezin/NA	98	46.0%	54	25.1%	15	7.1%	6	2.8%	4	1.9%	63	29.7%	10	4.8%	213	117.3%
Reģions	Rīga	204	59.4%	103	30.1%	35	10.2%	11	3.2%	2	.6%	67	19.5%	14	4.0%	344	126.9%
	Pierīga	101	53.2%	42	22.1%	22	11.6%	4	2.1%			50	25.8%	6	3.2%	191	118.0%
	Vidzeme	75	73.9%	25	24.4%	16	15.4%	3	2.8%			7	6.8%	1	.9%	102	124.3%
	Kurzeme	55	40.9%	26	19.1%	15	11.1%	3	2.2%			53	39.3%	4	3.1%	135	115.7%
	Zemgale	48	39.7%	19	15.6%	15	12.7%	3	2.4%	3	2.3%	44	36.4%	5	4.2%	121	113.2%
	Latgale	59	38.9%	28	18.9%	11	7.4%	2	1.3%			60	40.1%	1	.6%	150	107.1%
Apdzīvota vieta	Rīga	204	59.4%	103	30.1%	35	10.2%	11	3.2%	2	.6%	67	19.5%	14	4.0%	344	126.9%
	cita pilsēta	159	43.1%	76	20.6%	44	12.0%	6	1.6%	3	.8%	119	32.1%	11	3.0%	369	113.2%
	lauki	179	54.4%	64	19.4%	35	10.7%	9	2.6%			95	28.7%	6	1.9%	330	117.6%

Bāze: visi respondenti, n=1043

## Pētījums: Attieksme pret tiesām un saskarsme ar tiesvedības procesu

### 4. Cik bieži Jūs iesaistījāties tiesvedībā pēdējo 5 gadu laikā?

		Cik bieži Jūs iesaistījāties tiesvedībā pēdējo 5 gadu laikā?										Total	
		Vienu reizi		Divas reizes		Trīs un vairāk reizes		Neesmu bijis iesaistīts/-a		Grūti pateikt/NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		93	9.0%	29	2.8%	21	2.0%	895	85.7%	5	.5%	1043	100.0%
Dzimums	Vīrietis	44	9.0%	16	3.2%	15	3.0%	426	84.9%			501	100.0%
	Sieviete	49	9.1%	13	2.4%	6	1.1%	469	86.5%	5	.9%	542	100.0%
Vecums	15 - 24	3	2.1%			3	2.1%	136	95.8%			142	100.0%
	25 - 34	21	10.8%	3	1.5%	4	2.0%	167	84.7%	2	1.0%	197	100.0%
	35 - 44	25	12.9%	14	7.2%	7	3.6%	146	75.8%	1	.5%	193	100.0%
	45 - 54	28	14.0%	8	4.0%	2	1.0%	160	80.0%	2	1.0%	200	100.0%
	55 - 63	12	7.7%	4	2.6%	3	1.9%	139	87.8%			158	100.0%
	64 - 74	4	2.6%			2	1.3%	147	96.0%			153	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	6	5.0%	2	1.6%	4	3.3%	111	90.1%			123	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	56	9.3%	18	3.0%	8	1.3%	521	86.0%	2	.4%	605	100.0%
	Augstākā	31	10.0%	9	2.9%	9	2.8%	263	83.4%	3	.9%	315	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	55	8.7%	20	3.2%	18	2.9%	530	84.7%	3	.5%	626	100.0%
	Cits (-ta)	38	9.4%	9	2.2%	3	.7%	365	87.2%	2	.5%	417	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	56	8.8%	19	3.0%	18	2.8%	542	84.9%	3	.5%	638	100.0%
	Krievu	36	9.2%	10	2.5%	3	.7%	349	87.0%	2	.5%	400	100.0%
	Citā	1	21.7%					4	78.3%			5	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	82	8.9%	27	2.9%	19	2.0%	795	85.7%	4	.4%	927	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	11	9.8%	2	1.7%	2	1.7%	100	85.8%	1	1.0%	116	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	18	9.2%	8	4.1%	3	1.5%	164	84.7%	1	.5%	194	100.0%
	Privātajā sektorā	58	11.6%	18	3.6%	14	2.8%	410	81.6%	2	.4%	502	100.0%
	Nestrādāju	17	5.0%	3	.9%	4	1.1%	321	92.4%	2	.6%	347	100.0%
Pamatnodarbošanās	Vadītājs	6	13.0%	2	4.5%	3	6.8%	35	75.7%			46	100.0%
	Speciālists, ierēdnis	35	11.2%	10	3.2%	4	1.2%	261	83.8%	2	.6%	312	100.0%
	Strādnieks	27	9.7%	13	4.5%	5	1.7%	236	83.6%	1	.4%	282	100.0%
	Zemnieks	2	19.2%			1	8.9%	8	71.9%			11	100.0%
	Individuālais darbs	6	13.3%	1	2.2%	4	8.9%	34	75.6%			45	100.0%
	Pensionārs	6	3.5%			1	.6%	170	95.9%			177	100.0%
	Skolnieks, students	1	1.3%			2	2.5%	75	96.2%			78	100.0%
	Mājsaimniece	7	15.6%	1	2.1%	1	2.4%	33	75.4%	2	4.5%	44	100.0%
	Bezdarbnieks	3	6.1%	2	4.1%			43	89.8%			48	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvintīles)	Zemi ienākumi	16	11.7%	6	4.3%	3	2.2%	112	81.8%			137	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	14	8.0%	3	1.7%	1	.6%	158	89.7%			176	100.0%
	Vidēji ienākumi	18	9.6%	7	3.7%	3	1.6%	161	84.5%	1	.6%	190	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	17	9.1%	5	2.6%	2	1.1%	163	86.1%	2	1.0%	189	100.0%
	Augsti ienākumi	15	11.1%	4	2.9%	4	2.9%	115	83.1%			138	100.0%
	Nezin/NA	13	6.2%	4	1.8%	8	3.7%	186	87.3%	2	1.0%	213	100.0%
Reģions	Rīga	28	8.2%	10	2.9%	5	1.4%	300	87.3%	1	.3%	344	100.0%
	Pierīga	21	11.2%	6	3.2%	5	2.7%	158	82.5%	1	.5%	191	100.0%
	Vidzeme	9	9.0%	3	2.9%	2	2.0%	88	86.1%			102	100.0%
	Kurzeme	8	5.9%	1	.7%	4	2.9%	121	89.7%	1	.7%	135	100.0%
	Zemgale	15	12.4%	5	4.2%	4	3.3%	95	78.4%	2	1.7%	121	100.0%
	Latgale	12	8.2%	4	2.7%	1	.6%	133	88.5%			150	100.0%
Apdzīvota vieta	Rīga	28	8.2%	10	2.9%	5	1.4%	300	87.3%	1	.3%	344	100.0%
	cita pilsēta	28	7.7%	8	2.2%	11	3.0%	318	86.0%	4	1.1%	369	100.0%
	lauki	37	11.4%	11	3.3%	5	1.5%	277	83.7%			330	100.0%
Informētība par tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā	Ir ieguvis informāciju	90	12.4%	28	3.8%	21	2.9%	590	80.6%	2	.3%	731	100.0%
	Nav ieguvis informāciju	3	1.0%	1	.4%			277	98.6%			281	100.0%
	Grūti pateikt							28	89.9%	3	10.1%	31	100.0%
Kur Jūs esat ieguvis/-usi informāciju par Latvijas tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā?	No masu informācijas līdzekļiem	42	7.9%	11	2.1%	7	1.3%	480	88.4%	2	.4%	542	100.0%
	Kādam tuvam cilvēkam (radī, paziņas) ir bijusi personiska saskarsme ar tiesu	30	12.4%	11	4.5%	7	2.9%	195	80.3%			243	100.0%
	No savas personiskās saskarsmes ar tiesu	59	52.1%	20	17.5%	15	13.0%	20	17.4%			114	100.0%
	No valsts vai pašvaldību iestādes	4	15.7%	1	3.8%			21	80.5%			26	100.0%
	Citur			1	19.2%			4	80.8%			5	100.0%
	Nav ieguvis/-usi informāciju	3	1.0%	1	.4%			277	98.6%			281	100.0%
	Grūti pateikt/NA						28	89.9%	3	10.1%	31	100.0%	

Bāze: visi respondenti, n=1043

# Pētījums: Attieksme pret tiesām un saskarsme ar tiesvedības procesu

## 5. Kāda ir bijusi Jūsu pieredze tiesvedības procesā pēdējo 5 gadu laikā?

		Kāda ir bijusi Jūsu pieredze tiesvedības procesā pēdējo 5 gadu laikā?										Total	
		Prasība apmierināta		Prasība noraidīta		Tiesvedības procesā panākts izlīgums		Tiesvedības procesā neesmu bijis/-usi iesaistīts/-a		Grūti pateikt/NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		61	5.9%	39	3.8%	33	3.1%	876	83.9%	44	4.3%	1043	100.9%
Dzimums	Vīrietis	32	6.5%	20	4.1%	20	3.9%	420	83.6%	16	3.3%	501	101.4%
	Sieviete	29	5.4%	19	3.5%	13	2.4%	456	84.1%	28	5.2%	542	100.6%
Vecums	15 - 24	5	3.5%	2	1.4%	1	.7%	133	93.7%	3	2.1%	142	101.4%
	25 - 34	14	7.2%	6	3.0%	5	2.5%	163	82.6%	11	5.6%	197	101.0%
	35 - 44	14	7.3%	12	6.2%	15	7.7%	141	73.2%	14	7.2%	193	101.6%
	45 - 54	17	8.6%	10	5.0%	10	5.0%	157	78.5%	8	4.0%	200	101.0%
	55 - 63	7	4.5%	8	5.2%	1	.6%	136	85.9%	7	4.5%	158	100.6%
	64 - 74	4	2.7%	1	.6%	1	.7%	146	95.4%	1	.7%	153	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	5	4.1%	4	3.3%	3	2.4%	108	87.5%	5	4.3%	123	101.5%
	Vidējā, vidējā profesionālā	30	5.0%	22	3.6%	24	3.9%	516	85.2%	17	2.9%	605	100.7%
	Augstākā	26	8.3%	13	4.2%	6	1.8%	252	80.0%	22	6.9%	315	101.3%
Tautība	Latvietis (-te)	34	5.4%	26	4.2%	26	4.1%	517	82.6%	31	5.0%	626	101.3%
	Cits (-ta)	27	6.7%	13	3.2%	7	1.6%	359	85.7%	13	3.2%	417	100.5%
Sarusvaloda ģimenē	Latviešu	37	5.8%	25	3.9%	26	4.0%	531	83.2%	27	4.2%	638	101.2%
	Krievu	24	6.1%	14	3.5%	7	1.7%	341	85.0%	16	4.1%	400	100.5%
	Citā							4	78.3%	1	21.7%	5	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	55	6.0%	35	3.8%	32	3.4%	777	83.7%	38	4.1%	927	101.1%
	Respondenti bez LR pilsonības	6	5.3%	4	3.4%	1	.8%	99	85.0%	6	5.5%	116	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	16	8.3%	5	2.6%	6	3.0%	159	82.2%	10	5.0%	194	101.0%
	Privātajā sektorā	31	6.3%	27	5.4%	22	4.3%	401	79.8%	26	5.3%	502	101.0%
	Nestrādāju	14	4.0%	7	2.0%	5	1.4%	316	90.9%	8	2.4%	347	100.8%
Pamatnodarbošanās	Vadītājs	5	11.0%	3	6.7%	2	4.3%	35	75.7%	1	2.3%	46	100.0%
	Speciālists, ierēdnis	24	7.8%	9	2.9%	9	2.8%	252	80.9%	19	6.0%	312	100.3%
	Strādnieks	17	6.1%	11	3.9%	13	4.5%	231	81.8%	15	5.5%	282	101.8%
	Zemnieks			3	28.1%			8	71.9%			11	100.0%
	Individuālais darbs	1	2.1%	6	13.5%	4	8.8%	34	75.6%	1	2.1%	45	102.1%
	Pensionārs	3	1.8%	1	.5%	2	1.1%	169	95.3%	2	1.2%	177	100.0%
	Skolnieks, students	3	3.8%	1	1.2%	1	1.2%	73	93.7%	2	2.6%	78	102.5%
	Mājsaimniece	5	11.0%	2	4.5%	2	4.7%	32	73.0%	3	6.9%	44	100.0%
	Bezdarbnieks	3	6.1%	3	6.2%			42	87.6%	1	2.2%	48	102.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvintīles)	Zemi ienākumi	12	8.7%	6	4.4%	7	5.0%	110	80.2%	4	3.1%	137	101.4%
	Vidēji zemi ienākumi	6	3.5%	2	1.1%	6	3.4%	156	88.6%	6	3.4%	176	100.0%
	Vidēji ienākumi	7	3.9%	10	5.3%	7	3.7%	158	83.0%	10	5.3%	190	101.1%
	Vidēji augsti ienākumi	12	6.4%	7	3.6%	3	1.6%	158	83.5%	10	5.4%	189	100.6%
	Augsti ienākumi	16	11.6%	6	4.6%	2	1.4%	113	81.6%	2	1.5%	138	100.7%
	Nezin/NA	8	3.7%	8	3.7%	8	3.7%	181	85.0%	12	5.6%	213	101.8%
Reģions	Rīga	15	4.4%	16	4.6%	11	3.1%	295	85.8%	13	3.8%	344	101.7%
	Pierīga	16	8.6%	9	4.8%	5	2.6%	150	78.1%	13	7.0%	191	101.1%
	Vidzeme	5	5.0%	3	2.9%	5	4.7%	87	85.2%	4	4.1%	102	101.9%
	Kurzeme	4	3.0%	3	2.2%	5	3.7%	121	89.7%	2	1.5%	135	100.0%
	Zemgale	14	11.4%	5	4.4%	3	2.5%	92	76.0%	7	5.8%	121	100.0%
	Latgale	7	4.7%	3	2.2%	4	2.7%	131	87.2%	5	3.2%	150	100.0%
Apdzīvota vieta	Rīga	15	4.4%	16	4.6%	11	3.1%	295	85.8%	13	3.8%	344	101.7%
	cita pilsēta	21	5.7%	13	3.6%	8	2.2%	310	83.8%	19	5.2%	369	100.5%
	lauki	25	7.7%	10	3.1%	14	4.2%	271	81.9%	12	3.7%	330	100.6%
Informētība par tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā	Ir ieguvis informāciju	59	8.2%	39	5.4%	31	4.2%	583	79.6%	29	4.0%	731	101.3%
	Nav ieguvis informāciju	2	.7%			2	.7%	269	95.7%	8	2.9%	281	100.0%
	Grūti pateikt							24	77.2%	7	22.8%	31	100.0%
Kur Jūs esat ieguvis/-usi informāciju par Latvijas tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā?	No masu informācijas līdzekļiem	32	6.0%	8	1.5%	14	2.5%	478	88.0%	11	2.1%	542	100.2%
	Kādam tuvam cilvēkam (radi, paziņas) ir bijusi personiska saskarsme ar tiesu	20	8.2%	14	5.6%	12	4.8%	192	79.0%	10	4.2%	243	101.9%
	No savas personiskās saskarsmes ar tiesu	39	34.5%	33	29.2%	19	16.3%	19	16.6%	11	9.6%	114	106.1%
	No valsts vai pašvaldību iestādes	1	3.8%			3	11.6%	21	80.5%	1	4.1%	26	100.0%
	Citur	1	19.2%					3	62.0%	1	18.8%	5	100.0%
	Nav ieguvis/-usi informāciju	2	.7%			2	.7%	269	95.7%	8	2.9%	281	100.0%
	Grūti pateikt/NA						24	77.2%	7	22.8%	31	100.0%	

Bāze: visi respondenti, n=1043



## Pētījums: Attieksme pret tiesām un saskarsme ar tiesvedības procesu

### 6.1. Kā Jūs vērtējat tiesu darbu šādos aspektos: Modernu informācijas tehnoloģiju izmantošana tiesās

		Modernu informācijas tehnoloģiju izmantošana tiesās										Total	
		Pilnīgi apmierināts/-a		Drīzāk apmierināts/-a		Drīzāk neapmierināts/-a		Pilnīgi neapmierināts/-a		Grūti pateikt/NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		67	6.4%	251	24.1%	61	5.9%	26	2.5%	638	61.1%	1043	100.0%
Dzimums	Vīrietis	29	5.8%	125	24.9%	41	8.3%	13	2.6%	293	58.3%	501	100.0%
	Sieviete	38	7.0%	126	23.3%	20	3.7%	13	2.4%	345	63.7%	542	100.0%
Vecums	15 - 24	9	6.4%	39	27.5%	8	5.6%	1	.7%	85	59.9%	142	100.0%
	25 - 34	18	9.1%	47	24.0%	12	6.2%	4	2.0%	116	58.7%	197	100.0%
	35 - 44	10	5.2%	61	31.4%	17	8.8%	10	5.2%	95	49.3%	193	100.0%
	45 - 54	17	8.5%	45	22.6%	12	6.0%	5	2.5%	121	60.5%	200	100.0%
	55 - 63	7	4.5%	36	22.7%	9	5.8%	3	1.9%	103	65.1%	158	100.0%
	64 - 74	6	3.9%	23	15.0%	3	2.0%	3	2.0%	118	77.1%	153	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	8	6.7%	24	19.1%	4	3.4%	4	3.3%	83	67.6%	123	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	41	6.8%	151	25.0%	40	6.7%	12	2.0%	361	59.5%	605	100.0%
	Augstākā	18	5.7%	76	24.1%	17	5.3%	10	3.1%	194	61.8%	315	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	47	7.5%	166	26.6%	32	5.1%	17	2.7%	364	58.1%	626	100.0%
	Cits (-ta)	20	4.9%	85	20.4%	29	7.1%	9	2.2%	274	65.4%	417	100.0%
Sarusvaloda ģimenē	Latviešu	46	7.2%	172	27.1%	34	5.3%	17	2.7%	369	57.7%	638	100.0%
	Krievu	21	5.4%	79	19.7%	27	6.8%	9	2.2%	264	65.9%	400	100.0%
	Citā									5	100.0%	5	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	66	7.1%	231	24.9%	50	5.4%	24	2.6%	556	59.9%	927	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	1	.9%	20	17.2%	11	9.6%	2	1.7%	82	70.6%	116	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	20	10.4%	47	24.0%	10	4.9%	6	3.1%	111	57.6%	194	100.0%
	Privātajā sektorā	27	5.4%	129	25.7%	40	8.0%	12	2.4%	294	58.5%	502	100.0%
	Nestrādāju	20	5.8%	75	21.7%	11	3.2%	8	2.3%	233	66.9%	347	100.0%
Pamatnodarbošanās	Vadītājs	4	8.7%	14	30.6%	7	15.0%			21	45.6%	46	100.0%
	Speciālists, ierēdnis	17	5.5%	74	23.5%	20	6.4%	9	2.9%	192	61.7%	312	100.0%
	Strādnieks	19	6.7%	73	25.9%	19	6.7%	9	3.2%	162	57.5%	282	100.0%
	Zemnieks	1	8.6%	3	29.3%					7	62.1%	11	100.0%
	Individuālais darbs	6	12.9%	12	26.0%	4	9.2%			23	51.9%	45	100.0%
	Pensionārs	5	2.9%	26	14.7%	4	2.4%	5	2.8%	137	77.2%	177	100.0%
	Skolnieks, students	5	6.4%	22	28.4%	2	2.5%			49	62.7%	78	100.0%
	Mājsaimniece	6	13.6%	15	33.7%	1	2.1%	2	4.5%	20	46.1%	44	100.0%
	Bezdarbnieks	4	8.3%	12	25.2%	4	8.4%	1	2.0%	27	56.1%	48	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvintīles)	Zemi ienākumi	13	9.5%	35	25.5%	7	5.2%	3	2.3%	79	57.5%	137	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	11	6.2%	43	24.6%	5	2.8%	5	2.8%	112	63.5%	176	100.0%
	Vidēji ienākumi	8	4.2%	45	23.6%	16	8.6%	5	2.5%	116	61.1%	190	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	13	6.8%	46	24.1%	11	5.9%	6	3.2%	113	60.0%	189	100.0%
	Augsti ienākumi	13	9.6%	34	24.7%	11	7.9%	3	2.3%	77	55.5%	138	100.0%
	Nezin/NA	9	4.3%	48	22.5%	11	5.1%	4	1.9%	141	66.2%	213	100.0%
Reģions	Rīga	15	4.4%	68	19.6%	26	7.6%	6	1.8%	229	66.6%	344	100.0%
	Pierīga	9	4.8%	45	24.0%	10	5.4%	9	4.7%	118	61.1%	191	100.0%
	Vidzeme	15	14.6%	31	30.5%	7	6.8%	3	2.9%	46	45.2%	102	100.0%
	Kurzeme	6	4.5%	28	20.9%	4	2.8%	1	.8%	96	71.0%	135	100.0%
	Zemgale	10	8.1%	36	29.5%	7	5.9%	6	4.9%	62	51.6%	121	100.0%
	Latgale	12	8.0%	43	28.2%	7	4.8%	1	.6%	87	58.4%	150	100.0%
Apdzīvota vieta	Rīga	15	4.4%	68	19.6%	26	7.6%	6	1.8%	229	66.6%	344	100.0%
	cita pilsēta	31	8.4%	86	23.3%	21	5.7%	7	1.9%	224	60.7%	369	100.0%
	lauki	21	6.4%	97	29.5%	14	4.4%	13	3.9%	185	55.8%	330	100.0%
Informētība par tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā	Ir ieguvis informāciju	62	8.5%	208	28.4%	54	7.4%	26	3.6%	381	52.1%	731	100.0%
	Nav ieguvis informāciju	4	1.4%	37	13.2%	5	1.9%			235	83.5%	281	100.0%
	Grūti pateikt	1	3.4%	6	19.1%	2	6.7%			22	70.9%	31	100.0%
Kur Jūs esat ieguvis/-usi informāciju par Latvijas tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā?	No masu informācijas līdzekļiem	48	8.9%	146	26.9%	33	6.1%	14	2.6%	301	55.6%	542	100.0%
	Kādam tuvam cilvēkam (radi, paziņas) ir bijusi personiska saskarsme ar tiesu	24	9.9%	68	27.9%	23	9.5%	5	2.1%	123	50.7%	243	100.0%
	No savas personiskās saskarsmes ar tiesu	14	12.2%	44	38.9%	18	15.6%	13	11.4%	25	21.9%	114	100.0%
	No valsts vai pašvaldību iestādes	3	12.0%	12	45.5%	4	15.1%			7	27.3%	26	100.0%
	Citur	2	40.8%	2	40.4%	1	18.8%					5	100.0%
	Nav ieguvis/-usi informāciju	4	1.4%	37	13.2%	5	1.9%			235	83.5%	281	100.0%
	Grūti pateikt/NA	1	3.4%	6	19.1%	2	6.7%			22	70.9%	31	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=1043

## Pētījums: Attieksme pret tiesām un saskarsme ar tiesvedības procesu

### 6.1. Kā Jūs vērtējat tiesu darbu šādos aspektos: Modernu informācijas tehnoloģiju izmantošana tiesās

		Modernu informācijas tehnoloģiju izmantošana tiesās						Total	
		Apmierināts/-a		Neapmierināts/-a		Grūti pateikt/NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		318	30.5%	87	8.4%	638	61.1%	1043	100.0%
Dzimums	Vīrietis	154	30.8%	54	10.9%	293	58.3%	501	100.0%
	Sieviete	164	30.3%	33	6.1%	345	63.7%	542	100.0%
Vecums	15 - 24	48	33.8%	9	6.3%	85	59.9%	142	100.0%
	25 - 34	65	33.1%	16	8.2%	116	58.7%	197	100.0%
	35 - 44	71	36.6%	27	14.1%	95	49.3%	193	100.0%
	45 - 54	62	31.1%	17	8.5%	121	60.5%	200	100.0%
	55 - 63	43	27.2%	12	7.7%	103	65.1%	158	100.0%
	64 - 74	29	18.9%	6	4.0%	118	77.1%	153	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	32	25.7%	8	6.7%	83	67.6%	123	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	192	31.8%	52	8.7%	361	59.5%	605	100.0%
	Augstākā	94	29.8%	27	8.5%	194	61.8%	315	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	213	34.1%	49	7.8%	364	58.1%	626	100.0%
	Cits (-ta)	105	25.3%	38	9.2%	274	65.4%	417	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	218	34.3%	51	8.0%	369	57.7%	638	100.0%
	Krievu	100	25.0%	36	9.1%	264	65.9%	400	100.0%
	Citā					5	100.0%	5	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	297	32.1%	74	8.0%	556	59.9%	927	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	21	18.1%	13	11.3%	82	70.6%	116	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	67	34.4%	16	8.0%	111	57.6%	194	100.0%
	Privātajā sektorā	156	31.0%	52	10.5%	294	58.5%	502	100.0%
	Nestrādāju	95	27.5%	19	5.6%	233	66.9%	347	100.0%
Pamatnodarbošanās	Vadītājs	18	39.4%	7	15.0%	21	45.6%	46	100.0%
	Speciālists, ierēdnis	91	29.1%	29	9.3%	192	61.7%	312	100.0%
	Strādnieks	92	32.6%	28	9.9%	162	57.5%	282	100.0%
	Zemnieks	4	37.9%			7	62.1%	11	100.0%
	Individuālais darbs	18	38.9%	4	9.2%	23	51.9%	45	100.0%
	Pensionārs	31	17.6%	9	5.2%	137	77.2%	177	100.0%
	Skolnieks, students	27	34.8%	2	2.5%	49	62.7%	78	100.0%
	Mājsaimniece	21	47.3%	3	6.6%	20	46.1%	44	100.0%
	Bezdarbnieks	16	33.5%	5	10.4%	27	56.1%	48	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvintīles)	Zemi ienākumi	48	35.0%	10	7.5%	79	57.5%	137	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	54	30.9%	10	5.7%	112	63.5%	176	100.0%
	Vidēji ienākumi	53	27.8%	21	11.1%	116	61.1%	190	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	59	30.9%	17	9.0%	113	60.0%	189	100.0%
	Augsti ienākumi	47	34.3%	14	10.2%	77	55.5%	138	100.0%
	Nezin/NA	57	26.8%	15	7.0%	141	66.2%	213	100.0%
Reģions	Rīga	83	24.0%	32	9.4%	229	66.6%	344	100.0%
	Pierīga	54	28.8%	19	10.1%	118	61.1%	191	100.0%
	Vidzeme	46	45.1%	10	9.7%	46	45.2%	102	100.0%
	Kurzeme	34	25.4%	5	3.6%	96	71.0%	135	100.0%
	Zemgale	46	37.6%	13	10.8%	62	51.6%	121	100.0%
	Latgale	55	36.2%	8	5.4%	87	58.4%	150	100.0%
Apdzīvota vieta	Rīga	83	24.0%	32	9.4%	229	66.6%	344	100.0%
	cita pilsēta	117	31.7%	28	7.6%	224	60.7%	369	100.0%
	lauki	118	35.9%	27	8.3%	185	55.8%	330	100.0%
Informētība par tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā	Ir ieguvis informāciju	270	36.9%	80	11.0%	381	52.1%	731	100.0%
	Nav ieguvis informāciju	41	14.6%	5	1.9%	235	83.5%	281	100.0%
	Grūti pateikt	7	22.4%	2	6.7%	22	70.9%	31	100.0%
Kur Jūs esat ieguvis/-usi informāciju par Latvijas tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā?	No masu informācijas līdzekļiem	194	35.8%	47	8.6%	301	55.6%	542	100.0%
	Kādam tuvam cilvēkam (radi, paziņas) ir bijusi personiska saskarsme ar tiesu	92	37.8%	28	11.5%	123	50.7%	243	100.0%
	No savas personiskās saskarsmes ar tiesu	58	51.1%	31	27.1%	25	21.9%	114	100.0%
	No valsts vai pašvaldību iestādes	15	57.6%	4	15.1%	7	27.3%	26	100.0%
	Citur	4	81.2%	1	18.8%			5	100.0%
	Nav ieguvis/-usi informāciju	41	14.6%	5	1.9%	235	83.5%	281	100.0%
	Grūti pateikt/NA	7	22.4%	2	6.7%	22	70.9%	31	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=1043

## Pētījums: Attieksme pret tiesām un saskarsme ar tiesvedības procesu

### 6.2. Kā Jūs vērtējat tiesu darbu šādos aspektos: Drošība tiesās (apsūdzēto konvojšana u.c.)

		Drošība tiesās (apsūdzēto konvojšana u.c.)										Total	
		Pilnīgi apmierināts/-a		Drīzāk apmierināts/-a		Drīzāk neapmierināts/-a		Pilnīgi neapmierināts/-a		Grūti pateikt/NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		103	10.0%	281	26.9%	51	4.9%	10	1.0%	598	57.3%	1043	100.0%
Dzimums	Vīrietis	55	11.1%	151	30.1%	31	6.3%	7	1.4%	257	51.1%	501	100.0%
	Sieviete	48	8.9%	130	24.0%	20	3.6%	3	.5%	341	63.0%	542	100.0%
Vecums	15 - 24	14	9.8%	38	26.8%	12	8.5%	1	.7%	77	54.1%	142	100.0%
	25 - 34	20	10.3%	55	28.0%	8	4.0%	2	1.0%	112	56.7%	197	100.0%
	35 - 44	20	10.4%	65	33.6%	6	3.1%	3	1.5%	99	51.3%	193	100.0%
	45 - 54	21	10.5%	59	29.6%	11	5.4%	1	.5%	108	53.9%	200	100.0%
	55 - 63	20	12.7%	35	22.2%	10	6.4%	1	.6%	92	58.1%	158	100.0%
	64 - 74	8	5.2%	29	18.8%	4	2.6%	2	1.3%	110	72.0%	153	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	11	9.0%	33	26.7%	8	6.7%	3	2.4%	68	55.3%	123	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	54	9.0%	165	27.3%	32	5.3%	7	1.2%	347	57.2%	605	100.0%
	Augstākā	38	12.2%	83	26.3%	11	3.5%			183	58.1%	315	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	66	10.5%	181	29.0%	29	4.6%	6	1.0%	344	55.0%	626	100.0%
	Cits (-ta)	37	9.2%	100	24.0%	22	5.3%	4	1.0%	254	60.6%	417	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	68	10.7%	185	29.1%	30	4.7%	7	1.1%	348	54.4%	638	100.0%
	Krievu	35	9.0%	96	23.9%	21	5.3%	3	.7%	245	61.1%	400	100.0%
	Citā									5	100.0%	5	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	99	10.8%	259	28.0%	43	4.6%	9	1.0%	517	55.7%	927	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	4	3.7%	22	18.8%	8	7.0%	1	.8%	81	69.7%	116	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	27	14.0%	52	26.5%	10	4.9%	1	.6%	104	54.0%	194	100.0%
	Privātajā sektorā	52	10.5%	144	28.7%	23	4.6%	5	1.0%	278	55.3%	502	100.0%
	Nestrādāju	24	6.9%	85	24.5%	18	5.3%	4	1.1%	216	62.1%	347	100.0%
Pamatnodarbošanās	Vadītājs	6	13.2%	15	33.0%	4	8.3%			21	45.4%	46	100.0%
	Speciālists, ierēdnis	31	10.0%	83	26.4%	11	3.5%	2	.7%	185	59.3%	312	100.0%
	Strādnieks	35	12.6%	81	28.7%	17	5.9%	3	1.1%	146	51.8%	282	100.0%
	Zemnieks	2	17.4%	3	29.3%			1	8.9%	5	44.5%	11	100.0%
	Individuālais darbs	5	10.9%	14	30.6%	1	2.3%			25	56.2%	45	100.0%
	Pensionārs	11	6.3%	33	18.8%	6	3.5%	2	1.1%	125	70.2%	177	100.0%
	Skolnieks, students	6	7.7%	25	32.1%	6	7.7%	1	1.3%	40	51.3%	78	100.0%
	Mājsaimniece	3	6.8%	12	27.0%	2	4.5%			27	61.7%	44	100.0%
	Bezdarbnieks	4	8.2%	15	31.3%	4	8.9%	1	2.0%	24	49.6%	48	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvintīles)	Zemi ienākumi	12	8.9%	41	29.9%	7	5.3%	1	.7%	76	55.3%	137	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	13	7.3%	51	29.3%	4	2.2%	1	.6%	107	60.6%	176	100.0%
	Vidēji ienākumi	24	12.8%	51	26.7%	12	6.4%	2	1.1%	101	53.0%	190	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	21	11.3%	53	27.9%	11	5.7%	2	1.0%	102	54.1%	189	100.0%
	Augsti ienākumi	15	11.0%	35	25.5%	8	5.7%	1	.8%	79	57.1%	138	100.0%
	Nezin/NA	18	8.5%	50	23.4%	9	4.1%	3	1.4%	133	62.6%	213	100.0%
Reģions	Rīga	33	9.7%	74	21.5%	16	4.7%	1	.3%	220	63.8%	344	100.0%
	Pierīga	17	8.9%	55	28.8%	10	5.3%	2	1.0%	107	55.9%	191	100.0%
	Vidzeme	18	17.6%	41	40.1%	3	2.8%	1	1.0%	39	38.5%	102	100.0%
	Kurzeme	4	3.0%	29	21.5%	6	4.3%	1	.7%	95	70.4%	135	100.0%
	Zemgale	18	14.8%	39	32.2%	6	4.9%	3	2.4%	55	45.6%	121	100.0%
	Latgale	13	8.9%	43	28.4%	10	6.6%	2	1.4%	82	54.8%	150	100.0%
Apdzīvota vieta	Rīga	33	9.7%	74	21.5%	16	4.7%	1	.3%	220	63.8%	344	100.0%
	cita pilsēta	38	10.4%	97	26.2%	17	4.5%	4	1.1%	213	57.8%	369	100.0%
	lauki	32	9.8%	110	33.4%	18	5.5%	5	1.5%	165	49.9%	330	100.0%
Informētība par tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā	Ir ieguvis informāciju	94	13.0%	234	32.1%	44	6.0%	10	1.4%	349	47.6%	731	100.0%
	Nav ieguvis informāciju	8	2.9%	40	14.0%	6	2.2%			227	80.9%	281	100.0%
	Grūti pateikt	1	3.4%	7	22.2%	1	3.6%			22	70.9%	31	100.0%
Kur Jūs esat ieguvis/-usi informāciju par Latvijas tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā?	No masu informācijas līdzekļiem	64	12.0%	178	32.9%	30	5.5%	3	.6%	267	49.1%	542	100.0%
	Kādam tuvam cilvēkam (radi, paziņas) ir bijusi personiska saskarsme ar tiesu	38	15.7%	74	30.4%	22	9.0%	5	2.1%	104	42.8%	243	100.0%
	No savas personiskās saskarsmes ar tiesu	19	16.8%	40	35.2%	9	7.8%	2	1.7%	44	38.5%	114	100.0%
	No valsts vai pašvaldību iestādes	4	15.3%	8	30.8%	1	3.7%	1	4.3%	12	45.9%	26	100.0%
	Citur	3	62.4%	1	18.8%	1	18.8%					5	100.0%
	Nav ieguvis/-usi informāciju	8	2.9%	40	14.0%	6	2.2%			227	80.9%	281	100.0%
	Grūti pateikt/NA	1	3.4%	7	22.2%	1	3.6%			22	70.9%	31	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=1043

## Pētījums: Attieksme pret tiesām un saskarsme ar tiesvedības procesu

### 6.2. Kā Jūs vērtējat tiesu darbu šādos aspektos: Drošība tiesās (apsūdzēto konvojēšana u.c.)

		Drošība tiesās (apsūdzēto konvojēšana u.c.)						Total	
		Apmierināts/-a		Neapmierināts/-a		Grūti pateikt/NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		384	36.9%	61	5.8%	598	57.3%	1043	100.0%
Dzimums	Vīrietis	206	41.2%	38	7.7%	257	51.1%	501	100.0%
	Sieviete	178	32.9%	23	4.1%	341	63.0%	542	100.0%
Vecums	15 - 24	52	36.7%	13	9.2%	77	54.1%	142	100.0%
	25 - 34	75	38.2%	10	5.1%	112	56.7%	197	100.0%
	35 - 44	85	44.1%	9	4.7%	99	51.3%	193	100.0%
	45 - 54	80	40.1%	12	6.0%	108	53.9%	200	100.0%
	55 - 63	55	34.9%	11	7.0%	92	58.1%	158	100.0%
	64 - 74	37	24.0%	6	3.9%	110	72.0%	153	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	44	35.6%	11	9.1%	68	55.3%	123	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	219	36.4%	39	6.4%	347	57.2%	605	100.0%
	Augstākā	121	38.4%	11	3.5%	183	58.1%	315	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	247	39.5%	35	5.6%	344	55.0%	626	100.0%
	Cits (-ta)	137	33.2%	26	6.3%	254	60.6%	417	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	253	39.8%	37	5.8%	348	54.4%	638	100.0%
	Krievu	131	32.9%	24	6.0%	245	61.1%	400	100.0%
	Citā					5	100.0%	5	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	358	38.7%	52	5.6%	517	55.7%	927	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	26	22.5%	9	7.8%	81	69.7%	116	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	79	40.5%	11	5.5%	104	54.0%	194	100.0%
	Privātajā sektorā	196	39.2%	28	5.6%	278	55.3%	502	100.0%
	Nestrādāju	109	31.5%	22	6.4%	216	62.1%	347	100.0%
Pamatnodarbošanās	Vadītājs	21	46.2%	4	8.3%	21	45.4%	46	100.0%
	Speciālists, ierēdnis	114	36.4%	13	4.2%	185	59.3%	312	100.0%
	Strādnieks	116	41.3%	20	7.0%	146	51.8%	282	100.0%
	Zemnieks	5	46.6%	1	8.9%	5	44.5%	11	100.0%
	Individuālais darbs	19	41.5%	1	2.3%	25	56.2%	45	100.0%
	Pensionārs	44	25.1%	8	4.6%	125	70.2%	177	100.0%
	Skolnieks, students	31	39.8%	7	9.0%	40	51.3%	78	100.0%
	Mājsaimniece	15	33.8%	2	4.5%	27	61.7%	44	100.0%
	Bezdarbnieks	19	39.5%	5	10.9%	24	49.6%	48	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvintīles)	Zemi ienākumi	53	38.8%	8	6.0%	76	55.3%	137	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	64	36.5%	5	2.8%	107	60.6%	176	100.0%
	Vidēji ienākumi	75	39.5%	14	7.5%	101	53.0%	190	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	74	39.2%	13	6.8%	102	54.1%	189	100.0%
	Augsti ienākumi	50	36.4%	9	6.5%	79	57.1%	138	100.0%
	Nezin/NA	68	31.9%	12	5.5%	133	62.6%	213	100.0%
Reģions	Rīga	107	31.2%	17	5.0%	220	63.8%	344	100.0%
	Pierīga	72	37.7%	12	6.3%	107	55.9%	191	100.0%
	Vidzeme	59	57.7%	4	3.8%	39	38.5%	102	100.0%
	Kurzeme	33	24.6%	7	5.1%	95	70.4%	135	100.0%
	Zemgale	57	47.0%	9	7.3%	55	45.6%	121	100.0%
	Latgale	56	37.2%	12	7.9%	82	54.8%	150	100.0%
Apdzīvota vieta	Rīga	107	31.2%	17	5.0%	220	63.8%	344	100.0%
	cita pilsēta	135	36.6%	21	5.6%	213	57.8%	369	100.0%
	lauki	142	43.2%	23	6.9%	165	49.9%	330	100.0%
Informētība par tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā	Ir ieguvis informāciju	328	45.0%	54	7.3%	349	47.6%	731	100.0%
	Nav ieguvis informāciju	48	16.9%	6	2.2%	227	80.9%	281	100.0%
	Grūti pateikt	8	25.6%	1	3.6%	22	70.9%	31	100.0%
Kur Jūs esat ieguvis/-usi informāciju par Latvijas tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā?	No masu informācijas līdzekļiem	242	44.8%	33	6.0%	267	49.1%	542	100.0%
	Kādam tuvam cilvēkam (radi, paziņas) ir bijusi personiska saskarsme ar tiesu	112	46.1%	27	11.1%	104	42.8%	243	100.0%
	No savas personiskās saskarsmes ar tiesu	59	52.0%	11	9.5%	44	38.5%	114	100.0%
	No valsts vai pašvaldību iestādes	12	46.1%	2	8.0%	12	45.9%	26	100.0%
	Citur	4	81.2%	1	18.8%			5	100.0%
	Nav ieguvis/-usi informāciju	48	16.9%	6	2.2%	227	80.9%	281	100.0%
	Grūti pateikt/NA	8	25.6%	1	3.6%	22	70.9%	31	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=1043

## Pētījums: Attieksme pret tiesām un saskarsme ar tiesvedības procesu

### 6.3. Kā Jūs vērtējat tiesu darbu šādos aspektos: Tiesas procesa organizēšana (paziņojumi par tiesas sēdēm u.tml.)

		Tiesas procesa organizēšana (paziņojumi par tiesas sēdēm u.tml.)										Total	
		Pilnīgi apmierināts/-a		Drīzāk apmierināts/-a		Drīzāk neapmierināts/-a		Pilnīgi neapmierināts/-a		Grūti pateikt/NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		67	6.5%	231	22.1%	102	9.9%	27	2.6%	616	59.0%	1043	100.0%
Dzimums	Vīrietis	32	6.5%	118	23.5%	65	13.1%	17	3.4%	269	53.5%	501	100.0%
	Sieviete	35	6.4%	113	20.7%	37	6.9%	10	1.9%	347	64.0%	542	100.0%
Vecums	15 - 24	9	6.4%	37	26.1%	14	9.8%			82	57.7%	142	100.0%
	25 - 34	12	6.1%	45	22.9%	21	10.7%	4	2.1%	115	58.3%	197	100.0%
	35 - 44	13	6.8%	55	28.4%	24	12.4%	7	3.6%	94	48.8%	193	100.0%
	45 - 54	14	7.0%	51	25.5%	16	8.1%	7	3.5%	112	56.0%	200	100.0%
	55 - 63	12	7.7%	24	15.2%	21	13.3%	6	3.8%	95	60.0%	158	100.0%
	64 - 74	7	4.6%	19	12.4%	6	3.9%	3	2.0%	118	77.2%	153	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	9	7.4%	23	18.7%	12	9.9%	3	2.4%	76	61.6%	123	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	41	6.8%	134	22.1%	58	9.7%	14	2.3%	358	59.1%	605	100.0%
	Augstākā	17	5.4%	74	23.3%	32	10.3%	10	3.3%	182	57.7%	315	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	44	7.0%	159	25.4%	58	9.3%	18	2.9%	347	55.4%	626	100.0%
	Cits (-ta)	23	5.6%	72	17.3%	44	10.7%	9	2.2%	269	64.2%	417	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	45	7.1%	164	25.8%	61	9.6%	19	3.0%	349	54.5%	638	100.0%
	Krievu	22	5.6%	67	16.6%	41	10.4%	8	2.0%	262	65.4%	400	100.0%
	Citā									5	100.0%	5	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	62	6.7%	217	23.4%	88	9.6%	27	2.9%	533	57.4%	927	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	5	4.4%	14	11.9%	14	12.1%			83	71.5%	116	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	16	8.3%	51	25.7%	17	8.7%	7	3.7%	103	53.6%	194	100.0%
	Privātajā sektorā	31	6.2%	114	22.6%	64	12.8%	15	3.0%	278	55.3%	502	100.0%
	Nestrādāju	20	5.8%	66	19.2%	21	6.2%	5	1.4%	235	67.5%	347	100.0%
Pamatnodarbošanās	Vadītājs	5	10.7%	11	24.5%	11	23.7%	2	4.3%	17	36.9%	46	100.0%
	Speciālists, ierēdnis	16	5.2%	73	23.0%	35	11.3%	9	3.0%	179	57.5%	312	100.0%
	Strādnieks	22	7.9%	66	23.1%	30	10.7%	8	2.8%	156	55.4%	282	100.0%
	Zemnieks	1	8.6%	5	47.1%	1	8.9%			4	35.4%	11	100.0%
	Individuālais darbs	3	6.4%	10	22.0%	4	9.1%	3	6.6%	25	55.9%	45	100.0%
	Pensionārs	9	5.2%	20	11.4%	9	5.3%	3	1.6%	136	76.4%	177	100.0%
	Skolnieks, students	6	7.7%	18	23.2%	6	7.8%			48	61.4%	78	100.0%
	Mājsaimniece	3	6.8%	15	33.7%	1	2.1%			25	57.3%	44	100.0%
	Bezdarbnieks	2	4.1%	13	27.3%	5	10.3%	2	4.0%	26	54.2%	48	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvintīles)	Zemi ienākumi	12	8.7%	36	26.4%	12	8.9%	2	1.5%	75	54.5%	137	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	13	7.3%	37	21.2%	11	6.3%	3	1.6%	112	63.5%	176	100.0%
	Vidēji ienākumi	13	7.0%	36	18.6%	26	13.9%	5	2.7%	110	57.8%	190	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	12	6.4%	36	18.7%	21	11.1%	7	3.6%	113	60.2%	189	100.0%
	Augsti ienākumi	9	6.6%	34	24.7%	18	13.3%	4	3.0%	73	52.4%	138	100.0%
	Nezin/NA	8	3.8%	52	24.4%	14	6.5%	6	2.9%	133	62.5%	213	100.0%
Reģions	Rīga	9	2.7%	58	16.6%	37	10.8%	9	2.7%	231	67.2%	344	100.0%
	Pierīga	13	6.7%	42	22.2%	21	11.1%	7	3.7%	108	56.2%	191	100.0%
	Vidzeme	13	12.8%	34	33.3%	10	9.9%	3	2.9%	42	41.1%	102	100.0%
	Kurzeme	10	7.5%	19	14.1%	8	5.9%	2	1.5%	96	71.0%	135	100.0%
	Zemgale	12	9.9%	39	31.9%	9	7.5%	4	3.2%	57	47.4%	121	100.0%
	Latgale	10	6.7%	39	25.5%	17	11.7%	2	1.4%	82	54.8%	150	100.0%
Apdzīvota vieta	Rīga	9	2.7%	58	16.6%	37	10.8%	9	2.7%	231	67.2%	344	100.0%
	cita pilsēta	37	10.0%	85	22.8%	37	10.2%	10	2.7%	200	54.3%	369	100.0%
	lauki	21	6.4%	88	26.9%	28	8.6%	8	2.4%	185	55.7%	330	100.0%
Informētība par tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā	Ir ieguvis informāciju	60	8.3%	200	27.3%	93	12.8%	25	3.5%	353	48.2%	731	100.0%
	Nav ieguvis informāciju	6	2.1%	25	8.8%	8	2.9%	2	.7%	240	85.6%	281	100.0%
	Grūti pateikt	1	3.4%	6	19.1%	1	3.6%			23	74.0%	31	100.0%
Kur Jūs esat ieguvis/-usi informāciju par Latvijas tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā?	No masu informācijas līdzekļiem	41	7.6%	148	27.3%	54	10.0%	10	1.8%	289	53.2%	542	100.0%
	Kādam tuvam cilvēkam (radi, paziņas) ir bijusi personiska saskarsme ar tiesu	16	6.7%	71	29.1%	38	15.9%	13	5.3%	105	43.0%	243	100.0%
	No savas personiskās saskarsmes ar tiesu	22	19.2%	41	35.8%	28	24.8%	13	11.6%	10	8.6%	114	100.0%
	No valsts vai pašvaldību iestādes			12	45.7%	3	11.4%	1	4.3%	10	38.6%	26	100.0%
	Citur	1	19.2%	3	59.2%			1	21.6%			5	100.0%
	Nav ieguvis/-usi informāciju	6	2.1%	25	8.8%	8	2.9%	2	.7%	240	85.6%	281	100.0%
	Grūti pateikt/NA	1	3.4%	6	19.1%	1	3.6%			23	74.0%	31	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=1043

## Pētījums: Attieksme pret tiesām un saskarsme ar tiesvedības procesu

### 6.3. Kā Jūs vērtējat tiesu darbu šādos aspektos: Tiesas procesa organizēšana (paziņojumi par tiesas sēdēm u.tml.)

		Tiesas procesa organizēšana (paziņojumi par tiesas sēdēm u.tml.)						Total	
		Apmierināts/-a		Neapmierināts/-a		Grūti pateikt/NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		298	28.5%	129	12.5%	616	59.0%	1043	100.0%
Dzimums	Vīrietis	150	30.0%	82	16.5%	269	53.5%	501	100.0%
	Sieviete	148	27.2%	47	8.8%	347	64.0%	542	100.0%
Vecums	15 - 24	46	32.5%	14	9.8%	82	57.7%	142	100.0%
	25 - 34	57	29.0%	25	12.7%	115	58.3%	197	100.0%
	35 - 44	68	35.2%	31	16.0%	94	48.8%	193	100.0%
	45 - 54	65	32.5%	23	11.6%	112	56.0%	200	100.0%
	55 - 63	36	22.9%	27	17.1%	95	60.0%	158	100.0%
	64 - 74	26	16.9%	9	5.9%	118	77.2%	153	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	32	26.1%	15	12.3%	76	61.6%	123	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	175	28.9%	72	12.0%	358	59.1%	605	100.0%
	Augstākā	91	28.7%	42	13.5%	182	57.7%	315	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	203	32.4%	76	12.2%	347	55.4%	626	100.0%
	Cits (-ta)	95	22.9%	53	12.9%	269	64.2%	417	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	209	32.8%	80	12.7%	349	54.5%	638	100.0%
	Krievu	89	22.2%	49	12.4%	262	65.4%	400	100.0%
	Citā					5	100.0%	5	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	279	30.1%	115	12.5%	533	57.4%	927	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	19	16.3%	14	12.1%	83	71.5%	116	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	67	34.0%	24	12.4%	103	53.6%	194	100.0%
	Privātajā sektorā	145	28.9%	79	15.8%	278	55.3%	502	100.0%
	Nestrādāju	86	24.9%	26	7.6%	235	67.5%	347	100.0%
Pamatnodarbošanās	Vadītājs	16	35.2%	13	27.9%	17	36.9%	46	100.0%
	Speciālists, ierēdnis	89	28.2%	44	14.2%	179	57.5%	312	100.0%
	Strādnieks	88	31.0%	38	13.5%	156	55.4%	282	100.0%
	Zemnieks	6	55.7%	1	8.9%	4	35.4%	11	100.0%
	Individuālais darbs	13	28.4%	7	15.7%	25	55.9%	45	100.0%
	Pensionārs	29	16.6%	12	7.0%	136	76.4%	177	100.0%
	Skolnieks, students	24	30.9%	6	7.8%	48	61.4%	78	100.0%
	Mājsaimniece	18	40.6%	1	2.1%	25	57.3%	44	100.0%
	Bezdarbnieks	15	31.4%	7	14.4%	26	54.2%	48	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvintīles)	Zemi ienākumi	48	35.1%	14	10.4%	75	54.5%	137	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	50	28.5%	14	8.0%	112	63.5%	176	100.0%
	Vidēji ienākumi	49	25.7%	31	16.5%	110	57.8%	190	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	48	25.1%	28	14.8%	113	60.2%	189	100.0%
	Augsti ienākumi	43	31.2%	22	16.3%	73	52.4%	138	100.0%
	Nezin/NA	60	28.1%	20	9.4%	133	62.5%	213	100.0%
Reģions	Rīga	67	19.3%	46	13.5%	231	67.2%	344	100.0%
	Pierīga	55	28.9%	28	14.8%	108	56.2%	191	100.0%
	Vidzeme	47	46.1%	13	12.8%	42	41.1%	102	100.0%
	Kurzeme	29	21.6%	10	7.4%	96	71.0%	135	100.0%
	Zemgale	51	41.8%	13	10.7%	57	47.4%	121	100.0%
	Latgale	49	32.2%	19	13.0%	82	54.8%	150	100.0%
Apdzīvota vieta	Rīga	67	19.3%	46	13.5%	231	67.2%	344	100.0%
	cita pilsēta	122	32.8%	47	12.9%	200	54.3%	369	100.0%
	lauki	109	33.3%	36	11.0%	185	55.7%	330	100.0%
Informētība par tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā	Ir ieguvis informāciju	260	35.6%	118	16.3%	353	48.2%	731	100.0%
	Nav ieguvis informāciju	31	10.8%	10	3.6%	240	85.6%	281	100.0%
	Grūti pateikt	7	22.4%	1	3.6%	23	74.0%	31	100.0%
Kur Jūs esat ieguvis/-usi informāciju par Latvijas tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā?	No masu informācijas līdzekļiem	189	34.9%	64	11.9%	289	53.2%	542	100.0%
	Kādam tuvam cilvēkam (radi, paziņas) ir bijusi personiska saskarsme ar tiesu	87	35.8%	51	21.2%	105	43.0%	243	100.0%
	No savas personiskās saskarsmes ar tiesu	63	55.0%	41	36.4%	10	8.6%	114	100.0%
	No valsts vai pašvaldību iestādes	12	45.7%	4	15.7%	10	38.6%	26	100.0%
	Citur	4	78.4%	1	21.6%			5	100.0%
	Nav ieguvis/-usi informāciju	31	10.8%	10	3.6%	240	85.6%	281	100.0%
	Grūti pateikt/NA	7	22.4%	1	3.6%	23	74.0%	31	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=1043

## Pētījums: Attieksme pret tiesām un saskarsme ar tiesvedības procesu

### 6.4. Kā Jūs vērtējat tiesu darbu šādos aspektos: Informācijas pieejamība par tiesas procesu

		Informācijas pieejamība par tiesas procesu										Total	
		Pilnīgi apmierināts/-a		Drīzāk apmierināts/-a		Drīzāk neapmierināts/-a		Pilnīgi neapmierināts/-a		Grūti pateikt/NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		51	4.9%	236	22.6%	130	12.5%	36	3.5%	590	56.5%	1043	100.0%
Dzimums	Vīrietis	19	3.9%	121	24.2%	77	15.4%	23	4.6%	261	51.9%	501	100.0%
	Sieviete	32	5.9%	115	21.2%	53	9.9%	13	2.4%	329	60.6%	542	100.0%
Vecums	15 - 24	9	6.4%	33	23.3%	15	10.6%	5	3.6%	80	56.2%	142	100.0%
	25 - 34	10	5.1%	51	25.9%	27	13.7%	7	3.6%	102	51.7%	197	100.0%
	35 - 44	8	4.2%	54	27.9%	29	15.0%	9	4.6%	93	48.3%	193	100.0%
	45 - 54	12	6.0%	50	25.0%	28	14.0%	8	4.1%	102	50.9%	200	100.0%
	55 - 63	8	5.1%	28	17.7%	21	13.3%	4	2.5%	97	61.3%	158	100.0%
	64 - 74	4	2.6%	20	13.2%	10	6.5%	3	2.0%	116	75.8%	153	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	7	5.7%	23	18.7%	15	12.4%	7	5.8%	71	57.4%	123	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	31	5.2%	139	22.9%	72	11.9%	21	3.5%	342	56.4%	605	100.0%
	Augstākā	13	4.0%	74	23.6%	43	13.7%	8	2.5%	177	56.2%	315	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	35	5.6%	159	25.5%	79	12.6%	18	2.9%	335	53.5%	626	100.0%
	Cits (-ta)	16	3.9%	77	18.6%	51	12.4%	18	4.3%	255	60.8%	417	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	37	5.8%	163	25.7%	82	12.8%	18	2.8%	338	52.8%	638	100.0%
	Krievu	14	3.6%	73	18.2%	48	12.2%	18	4.5%	247	61.6%	400	100.0%
	Citā								5	100.0%	5	100.0%	
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	49	5.3%	222	24.0%	113	12.2%	33	3.6%	510	54.9%	927	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	2	1.8%	14	11.9%	17	14.9%	3	2.6%	80	68.8%	116	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	16	8.3%	48	24.4%	27	13.9%	5	2.6%	98	50.8%	194	100.0%
	Privātajā sektorā	21	4.2%	119	23.7%	72	14.3%	19	3.8%	271	54.0%	502	100.0%
	Nestrādāju	14	4.0%	69	20.1%	31	9.1%	12	3.5%	221	63.4%	347	100.0%
Pamatnodarbošanās	Vadītājs	3	6.3%	11	24.1%	10	21.4%	4	8.5%	18	39.6%	46	100.0%
	Speciālists, ierēdnis	16	5.2%	69	22.0%	39	12.5%	10	3.2%	178	57.1%	312	100.0%
	Strādnieks	15	5.5%	71	24.9%	43	15.2%	8	2.9%	145	51.5%	282	100.0%
	Zemnieks	1	8.6%	3	29.2%	3	26.8%			4	35.4%	11	100.0%
	Individuālais darbs	2	4.2%	13	28.9%	4	9.2%	2	4.3%	24	53.3%	45	100.0%
	Pensionārs	4	2.3%	24	13.9%	16	9.1%	4	2.2%	129	72.5%	177	100.0%
	Skolnieks, students	7	9.0%	16	20.6%	5	6.7%	6	8.0%	44	55.8%	78	100.0%
	Mājsaimniece	1	2.4%	17	38.4%	3	6.6%	1	2.4%	22	50.2%	44	100.0%
	Bezdarbnieks	2	4.1%	12	24.7%	7	14.8%	1	2.0%	26	54.4%	48	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvintīles)	Zemi ienākumi	9	6.6%	33	24.3%	17	12.4%	4	3.0%	74	53.7%	137	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	7	3.8%	41	23.7%	14	8.0%	5	2.8%	109	61.8%	176	100.0%
	Vidēji ienākumi	6	3.2%	44	23.0%	29	15.4%	4	2.2%	107	56.2%	190	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	13	7.0%	38	19.7%	27	14.2%	11	5.8%	100	53.2%	189	100.0%
	Augsti ienākumi	9	6.4%	30	21.9%	19	13.9%	5	3.6%	75	54.1%	138	100.0%
	Nezin/NA	7	3.3%	50	23.5%	24	11.3%	7	3.2%	125	58.6%	213	100.0%
Reģions	Rīga	9	2.7%	61	17.6%	39	11.5%	14	4.1%	221	64.1%	344	100.0%
	Pierīga	10	5.1%	36	19.2%	37	19.5%	11	5.8%	97	50.4%	191	100.0%
	Vidzeme	7	7.0%	34	32.9%	11	10.8%	2	1.9%	48	47.4%	102	100.0%
	Kurzeme	6	4.4%	26	19.5%	14	10.2%	1	.7%	88	65.1%	135	100.0%
	Zemgale	12	9.9%	40	32.8%	11	9.0%	5	4.0%	53	44.2%	121	100.0%
	Latgale	7	4.6%	39	25.9%	18	12.2%	3	2.1%	83	55.2%	150	100.0%
Apdzīvota vieta	Rīga	9	2.7%	61	17.6%	39	11.5%	14	4.1%	221	64.1%	344	100.0%
	cita pilsēta	27	7.3%	94	25.3%	38	10.4%	8	2.2%	202	54.8%	369	100.0%
	lauki	15	4.6%	81	24.9%	53	16.0%	14	4.3%	167	50.2%	330	100.0%
Informētība par tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā	Ir ieguvis informāciju	45	6.2%	195	26.7%	117	16.1%	30	4.1%	344	46.9%	731	100.0%
	Nav ieguvis informāciju	5	1.7%	35	12.4%	12	4.3%	5	1.8%	224	79.7%	281	100.0%
	Grūti pateikt	1	3.4%	6	19.1%	1	3.6%	1	3.2%	22	70.9%	31	100.0%
Kur Jūs esat ieguvis/-usi informāciju par Latvijas tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā?	No masu informācijas līdzekļiem	29	5.4%	138	25.5%	73	13.4%	18	3.3%	284	52.3%	542	100.0%
	Kādam tuvam cilvēkam (radī, paziņas) ir bijusi personiska saskarsme ar tiesu	11	4.6%	73	29.9%	45	18.8%	14	5.7%	100	41.0%	243	100.0%
	No savas personiskās saskarsmes ar tiesu	15	13.2%	39	34.3%	36	31.4%	7	6.1%	17	15.1%	114	100.0%
	No valsts vai pašvaldību iestādes			9	34.4%	6	23.3%	2	8.2%	9	34.2%	26	100.0%
	Citur	1	18.8%	3	59.6%	1	21.6%					5	100.0%
	Nav ieguvis/-usi informāciju	5	1.7%	35	12.4%	12	4.3%	5	1.8%	224	79.7%	281	100.0%
	Grūti pateikt/NA	1	3.4%	6	19.1%	1	3.6%	1	3.2%	22	70.9%	31	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=1043

## Pētījums: Attieksme pret tiesām un saskarsme ar tiesvedības procesu

### 6.4. Kā Jūs vērtējat tiesu darbu šādos aspektos: Informācijas pieejamība par tiesas procesu

		Informācijas pieejamība par tiesas procesu						Total	
		Apmierināts/-a		Neapmierināts/-a		Grūti pateikt/NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		287	27.6%	166	16.0%	590	56.5%	1043	100.0%
Dzimums	Vīrietis	140	28.1%	100	20.0%	261	51.9%	501	100.0%
	Sieviete	147	27.1%	66	12.3%	329	60.6%	542	100.0%
Vecums	15 - 24	42	29.6%	20	14.1%	80	56.2%	142	100.0%
	25 - 34	61	31.0%	34	17.3%	102	51.7%	197	100.0%
	35 - 44	62	32.1%	38	19.6%	93	48.3%	193	100.0%
	45 - 54	62	31.0%	36	18.1%	102	50.9%	200	100.0%
	55 - 63	36	22.8%	25	15.9%	97	61.3%	158	100.0%
	64 - 74	24	15.8%	13	8.4%	116	75.8%	153	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	30	24.4%	22	18.3%	71	57.4%	123	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	170	28.2%	93	15.4%	342	56.4%	605	100.0%
	Augstākā	87	27.6%	51	16.2%	177	56.2%	315	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	194	31.1%	97	15.5%	335	53.5%	626	100.0%
	Cits (-ta)	93	22.4%	69	16.7%	255	60.8%	417	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	200	31.5%	100	15.7%	338	52.8%	638	100.0%
	Krievu	87	21.8%	66	16.7%	247	61.6%	400	100.0%
	Citā					5	100.0%	5	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	271	29.3%	146	15.8%	510	54.9%	927	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	16	13.7%	20	17.5%	80	68.8%	116	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	64	32.7%	32	16.5%	98	50.8%	194	100.0%
	Privātajā sektorā	140	27.9%	91	18.1%	271	54.0%	502	100.0%
	Nestrādāju	83	24.1%	43	12.5%	221	63.4%	347	100.0%
Pamatnodarbošanās	Vadītājs	14	30.4%	14	29.9%	18	39.6%	46	100.0%
	Speciālists, ierēdnis	85	27.1%	49	15.7%	178	57.1%	312	100.0%
	Strādnieks	86	30.4%	51	18.1%	145	51.5%	282	100.0%
	Zemnieks	4	37.8%	3	26.8%	4	35.4%	11	100.0%
	Individuālais darbs	15	33.2%	6	13.5%	24	53.3%	45	100.0%
	Pensionārs	28	16.2%	20	11.3%	129	72.5%	177	100.0%
	Skolnieks, students	23	29.5%	11	14.7%	44	55.8%	78	100.0%
	Mājsaimniece	18	40.8%	4	9.0%	22	50.2%	44	100.0%
	Bezdarbnieks	14	28.8%	8	16.8%	26	54.4%	48	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvintīles)	Zemi ienākumi	42	30.9%	21	15.4%	74	53.7%	137	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	48	27.5%	19	10.8%	109	61.8%	176	100.0%
	Vidēji ienākumi	50	26.2%	33	17.6%	107	56.2%	190	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	51	26.8%	38	20.0%	100	53.2%	189	100.0%
	Augsti ienākumi	39	28.4%	24	17.6%	75	54.1%	138	100.0%
	Nezin/NA	57	26.8%	31	14.6%	125	58.6%	213	100.0%
Reģions	Rīga	70	20.3%	53	15.6%	221	64.1%	344	100.0%
	Pierīga	46	24.3%	48	25.3%	97	50.4%	191	100.0%
	Vidzeme	41	39.9%	13	12.7%	48	47.4%	102	100.0%
	Kurzeme	32	23.9%	15	11.0%	88	65.1%	135	100.0%
	Zemgale	52	42.8%	16	13.0%	53	44.2%	121	100.0%
	Latgale	46	30.5%	21	14.3%	83	55.2%	150	100.0%
Apdzīvota vieta	Rīga	70	20.3%	53	15.6%	221	64.1%	344	100.0%
	cita pilsēta	121	32.6%	46	12.5%	202	54.8%	369	100.0%
	lauki	96	29.4%	67	20.3%	167	50.2%	330	100.0%
Informētība par tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā	Ir ieguvis informāciju	240	32.9%	147	20.2%	344	46.9%	731	100.0%
	Nav ieguvis informāciju	40	14.2%	17	6.1%	224	79.7%	281	100.0%
	Grūti pateikt	7	22.4%	2	6.7%	22	70.9%	31	100.0%
Kur Jūs esat ieguvis/-usi informāciju par Latvijas tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā?	No masu informācijas līdzekļiem	167	30.9%	91	16.8%	284	52.3%	542	100.0%
	Kādam tuvam cilvēkam (radi, paziņas) ir bijusi personiska saskarsme ar tiesu	84	34.5%	59	24.5%	100	41.0%	243	100.0%
	No savas personiskās saskarsmes ar tiesu	54	47.5%	43	37.5%	17	15.1%	114	100.0%
	No valsts vai pašvaldību iestādes	9	34.4%	8	31.5%	9	34.2%	26	100.0%
	Citur	4	78.4%	1	21.6%			5	100.0%
	Nav ieguvis/-usi informāciju	40	14.2%	17	6.1%	224	79.7%	281	100.0%
	Grūti pateikt/NA	7	22.4%	2	6.7%	22	70.9%	31	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=1043



## Pētījums: Attieksme pret tiesām un saskarsme ar tiesvedības procesu

### 6.5. Kā Jūs vērtējat tiesu darbu šādos aspektos: Dokumentu aprīte (nepieciešamo dokumentu daudzums, sagatavošanas ātrums u.c.)

		Dokumentu aprīte (nepieciešamo dokumentu daudzums, sagatavošanas ātrums u.c.)										Total	
		Pilnīgi apmierināts/-a		Drīzāk apmierināts/-a		Drīzāk neapmierināts/-a		Pilnīgi neapmierināts/-a		Grūti pateikt/NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		32	3.1%	149	14.3%	147	14.1%	121	11.8%	594	56.8%	1043	100.0%
Dzimums	Vīrietis	14	2.8%	81	16.2%	78	15.5%	70	14.2%	258	51.3%	501	100.0%
	Sieviete	18	3.3%	68	12.5%	69	12.8%	51	9.6%	336	61.8%	542	100.0%
Vecums	15 - 24	5	3.6%	21	14.8%	24	16.9%	5	3.5%	87	61.2%	142	100.0%
	25 - 34	3	1.5%	27	13.8%	30	15.3%	30	15.2%	107	54.2%	197	100.0%
	35 - 44	6	3.1%	42	21.7%	28	14.5%	28	14.5%	89	46.2%	193	100.0%
	45 - 54	7	3.5%	31	15.5%	31	15.5%	20	10.0%	111	55.4%	200	100.0%
	55 - 63	8	5.1%	17	10.8%	20	12.7%	26	16.5%	87	54.9%	158	100.0%
	64 - 74	3	2.0%	11	7.2%	14	9.1%	12	7.8%	113	74.0%	153	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	4	3.4%	15	12.3%	13	10.5%	13	10.8%	78	63.0%	123	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	19	3.2%	94	15.6%	82	13.4%	73	12.3%	337	55.5%	605	100.0%
	Augstākā	9	2.8%	40	12.5%	52	16.7%	35	11.3%	179	56.7%	315	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	21	3.4%	99	15.8%	96	15.3%	66	10.7%	344	54.9%	626	100.0%
	Cits (-ta)	11	2.6%	50	12.1%	51	12.3%	55	13.4%	250	59.5%	417	100.0%
Sarusvaloda ģimenē	Latviešu	21	3.3%	97	15.2%	103	16.2%	70	11.2%	347	54.2%	638	100.0%
	Krievu	11	2.8%	52	13.0%	44	11.0%	51	13.0%	242	60.2%	400	100.0%
	Citā								5	100.0%	5	100.0%	
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	32	3.5%	139	15.0%	131	14.1%	111	12.2%	514	55.2%	927	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības			10	8.7%	16	13.8%	10	8.7%	80	68.8%	116	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	10	5.2%	33	16.6%	29	14.9%	16	8.5%	106	54.9%	194	100.0%
	Privātajā sektorā	14	2.8%	74	14.7%	82	16.3%	73	14.6%	259	51.5%	502	100.0%
	Nestrādāju	8	2.3%	42	12.2%	36	10.3%	32	9.5%	229	65.6%	347	100.0%
Pamatnodarbošanās	Vadītājs	3	6.4%	3	6.4%	12	26.6%	10	21.8%	18	38.9%	46	100.0%
	Speciālists, ierēdnis	8	2.6%	44	13.8%	50	16.0%	43	14.1%	167	53.5%	312	100.0%
	Strādnieks	11	4.0%	53	18.8%	39	13.6%	28	9.9%	151	53.7%	282	100.0%
	Zemnieks	1	8.6%	1	10.6%	2	19.1%	1	8.9%	6	52.8%	11	100.0%
	Individuālais darbs	1	2.1%	6	13.0%	8	18.0%	7	15.6%	23	51.3%	45	100.0%
	Pensionārs	2	1.1%	13	7.5%	14	7.8%	21	12.3%	127	71.3%	177	100.0%
	Skolnieks, students	3	3.9%	9	11.6%	11	14.2%	4	5.2%	51	65.2%	78	100.0%
	Mājsaimniece	2	4.7%	12	27.0%	5	11.2%	3	6.9%	22	50.2%	44	100.0%
	Bezdarbnieks	1	2.1%	8	16.5%	6	12.7%	4	8.4%	29	60.3%	48	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvintīles)	Zemi ienākumi	7	5.2%	18	13.2%	19	13.8%	13	9.8%	80	58.0%	137	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	6	3.3%	24	13.9%	22	12.5%	18	10.3%	106	60.0%	176	100.0%
	Vidēji ienākumi	5	2.7%	31	16.2%	24	12.6%	34	18.4%	96	50.1%	190	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	5	2.7%	25	13.0%	34	17.7%	21	11.3%	104	55.3%	189	100.0%
	Augsti ienākumi	7	5.0%	19	13.7%	22	16.3%	18	13.3%	72	51.7%	138	100.0%
Nezin/NA	2	1.0%	32	15.0%	26	12.2%	17	7.9%	136	63.9%	213	100.0%	
Reģions	Rīga	4	1.2%	35	10.1%	51	14.8%	53	15.6%	201	58.2%	344	100.0%
	Pierīga	5	2.6%	23	12.1%	35	18.3%	26	13.7%	102	53.3%	191	100.0%
	Vidzeme	6	5.9%	20	19.5%	13	12.5%	10	10.2%	53	51.9%	102	100.0%
	Kurzeme	4	3.0%	19	14.1%	11	8.1%	6	4.6%	95	70.2%	135	100.0%
	Zemgale	7	5.8%	28	23.2%	20	16.3%	8	6.7%	58	48.1%	121	100.0%
	Latgale	6	3.9%	24	15.7%	17	11.5%	18	12.4%	85	56.5%	150	100.0%
Apdzīvota vieta	Rīga	4	1.2%	35	10.1%	51	14.8%	53	15.6%	201	58.2%	344	100.0%
	cita pilsēta	20	5.4%	64	17.3%	50	13.5%	30	8.3%	205	55.6%	369	100.0%
	lauki	8	2.4%	50	15.3%	46	14.0%	38	11.8%	188	56.5%	330	100.0%
Informētība par tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā	Ir ieguvis informāciju	29	4.0%	120	16.4%	129	17.6%	114	15.9%	339	46.1%	731	100.0%
	Nav ieguvis informāciju	2	.7%	23	8.2%	17	6.0%	6	2.1%	233	82.9%	281	100.0%
	Grūti pateikt	1	3.4%	6	19.1%	1	3.2%	1	3.6%	22	70.9%	31	100.0%
Kur Jūs esat ieguvis/-usi informāciju par Latvijas tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā?	No masu informācijas līdzekļiem	14	2.6%	80	14.8%	82	15.1%	77	14.5%	289	53.1%	542	100.0%
	Kādam tuvam cilvēkam (radī, paziņas) ir bijusi personiska saskarsme ar tiesu	9	3.8%	45	18.5%	51	20.9%	47	19.6%	91	37.2%	243	100.0%
	No savas personiskās saskarsmes ar tiesu	12	10.5%	33	28.8%	30	26.4%	30	26.5%	9	7.9%	114	100.0%
	No valsts vai pašvaldību iestādes	1	4.1%	2	7.7%	10	38.3%	4	16.4%	9	33.6%	26	100.0%
	Citur	1	19.2%	2	40.4%			1	21.6%	1	18.8%	5	100.0%
	Nav ieguvis/-usi informāciju	2	.7%	23	8.2%	17	6.0%	6	2.1%	233	82.9%	281	100.0%
	Grūti pateikt/NA	1	3.4%	6	19.1%	1	3.2%	1	3.6%	22	70.9%	31	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=1043

## Pētījums: Attieksme pret tiesām un saskarsme ar tiesvedības procesu

### 6.5. Kā Jūs vērtējat tiesu darbu šādos aspektos: Dokumentu aprīte (nepieciešamo dokumentu daudzums, sagatavošanas ātrums u.c.)

		Dokumentu aprīte (nepieciešamo dokumentu daudzums, sagatavošanas ātrums u.c.)						Total	
		Apmierināts/-a		Neapmierināts/-a		Grūti pateikt/NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		181	17.4%	268	25.9%	594	56.8%	1043	100.0%
Dzimums	Vīrietis	95	19.0%	148	29.7%	258	51.3%	501	100.0%
	Sieviete	86	15.8%	120	22.4%	336	61.8%	542	100.0%
Vecums	15 - 24	26	18.4%	29	20.4%	87	61.2%	142	100.0%
	25 - 34	30	15.3%	60	30.5%	107	54.2%	197	100.0%
	35 - 44	48	24.8%	56	29.0%	89	46.2%	193	100.0%
	45 - 54	38	19.0%	51	25.5%	111	55.4%	200	100.0%
	55 - 63	25	15.9%	46	29.2%	87	54.9%	158	100.0%
	64 - 74	14	9.1%	26	16.9%	113	74.0%	153	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	19	15.7%	26	21.4%	78	63.0%	123	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	113	18.7%	155	25.7%	337	55.5%	605	100.0%
	Augstākā	49	15.4%	87	27.9%	179	56.7%	315	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	120	19.2%	162	26.0%	344	54.9%	626	100.0%
	Cits (-ta)	61	14.7%	106	25.8%	250	59.5%	417	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	118	18.5%	173	27.3%	347	54.2%	638	100.0%
	Krievu	63	15.8%	95	24.0%	242	60.2%	400	100.0%
	Citā					5	100.0%	5	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	171	18.5%	242	26.3%	514	55.2%	927	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	10	8.7%	26	22.5%	80	68.8%	116	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	43	21.8%	45	23.4%	106	54.9%	194	100.0%
	Privātajā sektorā	88	17.5%	155	30.9%	259	51.5%	502	100.0%
	Nestrādāju	50	14.5%	68	19.8%	229	65.6%	347	100.0%
Pamatnodarbošanās	Vadītājs	6	12.8%	22	48.3%	18	38.9%	46	100.0%
	Speciālists, ierēdnis	52	16.4%	93	30.0%	167	53.5%	312	100.0%
	Strādnieks	64	22.8%	67	23.5%	151	53.7%	282	100.0%
	Zemnieks	2	19.2%	3	28.0%	6	52.8%	11	100.0%
	Individuālais darbs	7	15.1%	15	33.6%	23	51.3%	45	100.0%
	Pensionārs	15	8.6%	35	20.1%	127	71.3%	177	100.0%
	Skolnieks, students	12	15.4%	15	19.4%	51	65.2%	78	100.0%
	Mājsaimniece	14	31.7%	8	18.0%	22	50.2%	44	100.0%
	Bezdarbnieks	9	18.6%	10	21.1%	29	60.3%	48	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvintīles)	Zemi ienākumi	25	18.4%	32	23.6%	80	58.0%	137	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	30	17.2%	40	22.8%	106	60.0%	176	100.0%
	Vidēji ienākumi	36	18.9%	58	31.0%	96	50.1%	190	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	30	15.7%	55	28.9%	104	55.3%	189	100.0%
	Augsti ienākumi	26	18.7%	40	29.6%	72	51.7%	138	100.0%
	Nezin/NA	34	16.0%	43	20.1%	136	63.9%	213	100.0%
Reģions	Rīga	39	11.3%	104	30.4%	201	58.2%	344	100.0%
	Pierīga	28	14.7%	61	32.0%	102	53.3%	191	100.0%
	Vidzeme	26	25.4%	23	22.7%	53	51.9%	102	100.0%
	Kurzeme	23	17.1%	17	12.7%	95	70.2%	135	100.0%
	Zemgale	35	28.9%	28	23.0%	58	48.1%	121	100.0%
	Latgale	30	19.6%	35	23.9%	85	56.5%	150	100.0%
Apdzīvota vieta	Rīga	39	11.3%	104	30.4%	201	58.2%	344	100.0%
	cita pilsēta	84	22.7%	80	21.7%	205	55.6%	369	100.0%
	lauki	58	17.7%	84	25.8%	188	56.5%	330	100.0%
Informētība par tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā	Ir ieguvis informāciju	149	20.4%	243	33.5%	339	46.1%	731	100.0%
	Nav ieguvis informāciju	25	8.9%	23	8.2%	233	82.9%	281	100.0%
	Grūti pateikt	7	22.4%	2	6.7%	22	70.9%	31	100.0%
Kur Jūs esat ieguvis/-usi informāciju par Latvijas tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā?	No masu informācijas līdzekļiem	94	17.3%	159	29.6%	289	53.1%	542	100.0%
	Kādam tuvam cilvēkam (radi, paziņas) ir bijusi personiska saskarsme ar tiesu	54	22.3%	98	40.5%	91	37.2%	243	100.0%
	No savas personiskās saskarsmes ar tiesu	45	39.3%	60	52.8%	9	7.9%	114	100.0%
	No valsts vai pašvaldību iestādes	3	11.8%	14	54.6%	9	33.6%	26	100.0%
	Citur	3	59.6%	1	21.6%	1	18.8%	5	100.0%
	Nav ieguvis/-usi informāciju	25	8.9%	23	8.2%	233	82.9%	281	100.0%
	Grūti pateikt/NA	7	22.4%	2	6.7%	22	70.9%	31	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=1043

# Pētījums: Attieksme pret tiesām un saskarsme ar tiesvedības procesu

## 6.6. Kā Jūs vērtējat tiesu darbu šādos aspektos: Lietu izskatīšanas un tiesas procedūras ilgums

		Lietu izskatīšanas un tiesas procedūras ilgums										Total	
		Pilnīgi apmierināts/-a		Drīzāk apmierināts/-a		Drīzāk neapmierināts/-a		Pilnīgi neapmierināts/-a		Grūti pateikt/NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		20	1.9%	117	11.2%	181	17.3%	243	23.4%	482	46.1%	1043	100.0%
Dzimums	Vīrietis	8	1.6%	61	12.2%	83	16.5%	137	27.4%	212	42.3%	501	100.0%
	Sieviete	12	2.2%	56	10.2%	98	18.1%	106	19.7%	270	49.7%	542	100.0%
Vecums	15 - 24	3	2.2%	16	11.2%	29	20.4%	30	21.3%	64	45.0%	142	100.0%
	25 - 34	4	2.0%	20	10.2%	35	17.8%	50	25.4%	88	44.6%	197	100.0%
	35 - 44	3	1.6%	28	14.5%	39	20.2%	52	26.9%	71	36.9%	193	100.0%
	45 - 54	6	3.0%	26	13.0%	32	16.1%	45	22.5%	91	45.5%	200	100.0%
	55 - 63	4	2.5%	13	8.3%	23	14.6%	42	26.5%	76	48.1%	158	100.0%
	64 - 74			14	9.2%	23	15.0%	24	15.6%	92	60.2%	153	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	1	.9%	16	12.7%	18	14.6%	25	20.7%	63	51.1%	123	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	14	2.3%	72	11.9%	87	14.4%	146	24.2%	286	47.2%	605	100.0%
	Augstākā	5	1.6%	29	9.2%	76	24.0%	72	22.9%	133	42.3%	315	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	13	2.1%	74	11.8%	116	18.5%	148	23.8%	275	43.9%	626	100.0%
	Cits (-ta)	7	1.7%	43	10.3%	65	15.7%	95	22.9%	207	49.5%	417	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	13	2.0%	76	11.9%	121	19.0%	149	23.5%	279	43.6%	638	100.0%
	Krievu	7	1.8%	41	10.2%	60	15.0%	93	23.4%	199	49.6%	400	100.0%
	Citā							1	19.1%	4	80.9%	5	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	20	2.2%	105	11.3%	167	18.0%	220	23.9%	415	44.7%	927	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības			12	10.4%	14	12.2%	23	19.8%	67	57.6%	116	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	8	4.2%	24	12.2%	34	17.5%	41	20.9%	87	45.2%	194	100.0%
	Privātajā sektorā	7	1.4%	52	10.4%	97	19.2%	136	27.1%	210	41.9%	502	100.0%
	Nestrādāju	5	1.4%	41	11.8%	50	14.5%	66	19.3%	185	52.9%	347	100.0%
Pamatnodarbošanās	Vadītājs	2	4.1%	3	7.0%	11	23.6%	15	32.8%	15	32.5%	46	100.0%
	Speciālists, ierēdnis	5	1.6%	30	9.4%	62	19.8%	81	26.1%	134	43.1%	312	100.0%
	Strādnieks	6	2.2%	39	13.8%	42	14.8%	65	22.8%	130	46.4%	282	100.0%
	Zemnieks	1	8.6%	1	10.6%	2	19.1%	4	35.2%	3	26.5%	11	100.0%
	Individuālais darbs	1	2.1%	3	6.7%	14	30.6%	12	26.8%	15	33.7%	45	100.0%
	Pensionārs			16	9.0%	25	14.2%	32	18.4%	104	58.4%	177	100.0%
	Skolnieks, students	2	2.6%	10	12.6%	10	12.9%	17	22.3%	39	49.6%	78	100.0%
	Mājsaimniece	2	4.4%	9	20.1%	7	15.9%	6	13.8%	20	45.8%	44	100.0%
	Bezdarbnieks	1	2.1%	6	12.7%	8	16.8%	11	23.3%	22	45.1%	48	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvintīles)	Zemi ienākumi	3	2.2%	13	9.6%	28	20.5%	29	21.4%	64	46.3%	137	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	3	1.7%	23	13.0%	34	19.4%	31	17.5%	85	48.4%	176	100.0%
	Vidēji ienākumi	3	1.6%	28	14.4%	29	15.6%	52	27.6%	78	40.7%	190	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	4	2.1%	16	8.4%	32	16.5%	50	26.6%	87	46.4%	189	100.0%
	Augsti ienākumi	4	2.9%	15	11.0%	27	19.5%	34	24.9%	58	41.7%	138	100.0%
	Nezin/NA	3	1.5%	22	10.3%	31	14.5%	47	21.9%	110	51.8%	213	100.0%
Reģions	Rīga	3	.9%	19	5.5%	64	18.5%	105	30.5%	153	44.5%	344	100.0%
	Pierīga	3	1.6%	22	11.7%	28	14.7%	49	25.8%	89	46.2%	191	100.0%
	Vidzeme	5	4.8%	11	10.7%	24	23.2%	32	31.7%	30	29.5%	102	100.0%
	Kurzeme	2	1.6%	23	17.0%	13	9.4%	12	9.0%	85	63.0%	135	100.0%
	Zemgale	3	2.4%	17	14.2%	30	24.6%	19	15.5%	52	43.3%	121	100.0%
	Latgale	4	2.7%	25	16.0%	22	14.9%	26	17.7%	73	48.7%	150	100.0%
Apdzīvota vieta	Rīga	3	.9%	19	5.5%	64	18.5%	105	30.5%	153	44.5%	344	100.0%
	cita pilsēta	13	3.5%	55	14.8%	55	14.9%	56	15.3%	190	51.5%	369	100.0%
	lauki	4	1.2%	43	13.0%	62	18.9%	82	25.0%	139	41.9%	330	100.0%
Informētība par tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā	Ir ieguvis informāciju	18	2.5%	89	12.1%	158	21.6%	226	31.1%	240	32.8%	731	100.0%
	Nav ieguvis informāciju	1	.3%	22	7.7%	20	7.1%	17	6.0%	221	78.8%	281	100.0%
	Grūti pateikt	1	3.4%	6	19.1%	3	9.9%			21	67.7%	31	100.0%
Kur Jūs esat ieguvis/-usi informāciju par Latvijas tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā?	No masu informācijas līdzekļiem	11	2.0%	60	11.0%	107	19.7%	166	30.8%	198	36.5%	542	100.0%
	Kādam tuvam cilvēkam (radī, paziņas) ir bijusi personiska saskarsme ar tiesu	6	2.5%	28	11.7%	52	21.4%	95	39.0%	62	25.4%	243	100.0%
	No savas personiskās saskarsmes ar tiesu	6	5.2%	25	22.0%	33	29.1%	43	37.7%	7	6.1%	114	100.0%
	No valsts vai pašvaldību iestādes	1	4.1%	1	3.6%	9	34.0%	10	39.7%	5	18.6%	26	100.0%
	Citur	1	19.2%			1	21.6%	2	40.4%	1	18.8%	5	100.0%
	Nav ieguvis/-usi informāciju	1	.3%	22	7.7%	20	7.1%	17	6.0%	221	78.8%	281	100.0%
	Grūti pateikt/NA	1	3.4%	6	19.1%	3	9.9%			21	67.7%	31	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=1043

## Pētījums: Attieksme pret tiesām un saskarsme ar tiesvedības procesu

### 6.6. Kā Jūs vērtējat tiesu darbu šādos aspektos: Lietu izskatīšanas un tiesas procedūras ilgums

		Lietu izskatīšanas un tiesas procedūras ilgums						Total	
		Apmierināts/-a		Neapmierināts/-a		Grūti pateikt/NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		137	13.1%	424	40.8%	482	46.1%	1043	100.0%
Dzimums	Vīrietis	69	13.8%	220	43.9%	212	42.3%	501	100.0%
	Sieviete	68	12.5%	204	37.8%	270	49.7%	542	100.0%
Vecums	15 - 24	19	13.3%	59	41.7%	64	45.0%	142	100.0%
	25 - 34	24	12.2%	85	43.2%	88	44.6%	197	100.0%
	35 - 44	31	16.0%	91	47.1%	71	36.9%	193	100.0%
	45 - 54	32	16.0%	77	38.6%	91	45.5%	200	100.0%
	55 - 63	17	10.9%	65	41.1%	76	48.1%	158	100.0%
	64 - 74	14	9.2%	47	30.6%	92	60.2%	153	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	17	13.7%	43	35.3%	63	51.1%	123	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	86	14.2%	233	38.6%	286	47.2%	605	100.0%
	Augstākā	34	10.7%	148	46.9%	133	42.3%	315	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	87	13.9%	264	42.3%	275	43.9%	626	100.0%
	Cits (-ta)	50	12.0%	160	38.6%	207	49.5%	417	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	89	13.9%	270	42.5%	279	43.6%	638	100.0%
	Krievu	48	12.0%	153	38.4%	199	49.6%	400	100.0%
	Citā			1	19.1%	4	80.9%	5	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	125	13.4%	387	41.9%	415	44.7%	927	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	12	10.4%	37	32.0%	67	57.6%	116	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	32	16.3%	75	38.4%	87	45.2%	194	100.0%
	Privātajā sektorā	59	11.8%	233	46.3%	210	41.9%	502	100.0%
	Nestrādāju	46	13.2%	116	33.8%	185	52.9%	347	100.0%
Pamatnodarbošanās	Vadītājs	5	11.1%	26	56.4%	15	32.5%	46	100.0%
	Speciālists, ierēdnis	35	11.0%	143	45.9%	134	43.1%	312	100.0%
	Strādnieks	45	16.0%	107	37.6%	130	46.4%	282	100.0%
	Zemnieks	2	19.2%	6	54.3%	3	26.5%	11	100.0%
	Individuālais darbs	4	8.8%	26	57.4%	15	33.7%	45	100.0%
	Pensionārs	16	9.0%	57	32.6%	104	58.4%	177	100.0%
	Skolnieks, students	12	15.2%	27	35.2%	39	49.6%	78	100.0%
	Mājsaimniece	11	24.5%	13	29.8%	20	45.8%	44	100.0%
	Bezdarbnieks	7	14.8%	19	40.2%	22	45.1%	48	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvintīles)	Zemi ienākumi	16	11.8%	57	41.9%	64	46.3%	137	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	26	14.7%	65	36.9%	85	48.4%	176	100.0%
	Vidēji ienākumi	31	16.0%	81	43.2%	78	40.7%	190	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	20	10.5%	82	43.1%	87	46.4%	189	100.0%
	Augsti ienākumi	19	13.9%	61	44.4%	58	41.7%	138	100.0%
	Nezin/NA	25	11.8%	78	36.4%	110	51.8%	213	100.0%
Reģions	Rīga	22	6.4%	169	49.1%	153	44.5%	344	100.0%
	Pierīga	25	13.3%	77	40.4%	89	46.2%	191	100.0%
	Vidzeme	16	15.6%	56	55.0%	30	29.5%	102	100.0%
	Kurzeme	25	18.6%	25	18.5%	85	63.0%	135	100.0%
	Zemgale	20	16.6%	49	40.1%	52	43.3%	121	100.0%
	Latgale	29	18.7%	48	32.6%	73	48.7%	150	100.0%
Apdzīvota vieta	Rīga	22	6.4%	169	49.1%	153	44.5%	344	100.0%
	cita pilsēta	68	18.3%	111	30.2%	190	51.5%	369	100.0%
	lauki	47	14.2%	144	43.9%	139	41.9%	330	100.0%
Informētība par tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā	Ir ieguvis informāciju	107	14.6%	384	52.6%	240	32.8%	731	100.0%
	Nav ieguvis informāciju	23	8.1%	37	13.2%	221	78.8%	281	100.0%
	Grūti pateikt	7	22.4%	3	9.9%	21	67.7%	31	100.0%
Kur Jūs esat ieguvis/-usi informāciju par Latvijas tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā?	No masu informācijas līdzekļiem	71	13.0%	273	50.5%	198	36.5%	542	100.0%
	Kādam tuvam cilvēkam (radi, paziņas) ir bijusi personiska saskarsme ar tiesu	34	14.1%	147	60.4%	62	25.4%	243	100.0%
	No savas personiskās saskarsmes ar tiesu	31	27.2%	76	66.8%	7	6.1%	114	100.0%
	No valsts vai pašvaldību iestādes	2	7.7%	19	73.8%	5	18.6%	26	100.0%
	Citur	1	19.2%	3	62.0%	1	18.8%	5	100.0%
	Nav ieguvis/-usi informāciju	23	8.1%	37	13.2%	221	78.8%	281	100.0%
	Grūti pateikt/NA	7	22.4%	3	9.9%	21	67.7%	31	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=1043

## Pētījums: Attieksme pret tiesām un saskarsme ar tiesvedības procesu

### 6.7. Kā Jūs vērtējat tiesu darbu šādos aspektos: Tiesas procesa izmaksas civillietās no prasītāja/atbildētāja viedokļa (valsts un kancelejas nodevas u.c.)

	Tiesas procesa izmaksas civillietās no prasītāja/atbildētāja viedokļa (valsts un kancelejas nodevas u.c.)										Total		
	Pilnīgi apmierināts/-a		Drīzāk apmierināts/-a		Drīzāk neapmierināts/-a		Pilnīgi neapmierināts/-a		Grūti pateikt/NA		nesvērts skaits	rindu %	
	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %			
Visi respondenti	18	1.7%	124	11.9%	142	13.6%	167	16.1%	592	56.7%	1043	100.0%	
Dzimums	Vīrietis	7	1.4%	68	13.6%	66	13.2%	95	19.0%	265	52.8%	501	100.0%
	Sieviete	11	2.1%	56	10.2%	76	14.1%	72	13.4%	327	60.3%	542	100.0%
Vecums	15 - 24	3	2.1%	17	11.9%	22	15.5%	16	11.4%	84	59.1%	142	100.0%
	25 - 34	3	1.5%	24	12.3%	31	15.7%	30	15.2%	109	55.3%	197	100.0%
	35 - 44	4	2.1%	28	14.5%	26	13.5%	36	18.6%	99	51.4%	193	100.0%
	45 - 54	4	2.0%	31	15.5%	30	14.9%	34	17.1%	101	50.4%	200	100.0%
	55 - 63	3	1.9%	12	7.7%	20	12.8%	33	20.9%	90	56.8%	158	100.0%
	64 - 74	1	.7%	12	7.9%	13	8.5%	18	11.7%	109	71.3%	153	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība			13	10.5%	12	9.8%	16	13.4%	82	66.3%	123	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	13	2.2%	77	12.8%	78	12.9%	102	16.9%	335	55.3%	605	100.0%
	Augstākā	5	1.6%	34	10.7%	52	16.5%	49	15.7%	175	55.6%	315	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	11	1.8%	73	11.6%	98	15.6%	93	15.0%	351	56.0%	626	100.0%
	Cits (-ta)	7	1.7%	51	12.3%	44	10.7%	74	17.8%	241	57.6%	417	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	12	1.9%	78	12.2%	98	15.4%	93	14.6%	357	55.9%	638	100.0%
	Krievu	6	1.5%	46	11.5%	44	11.0%	73	18.4%	231	57.6%	400	100.0%
	Citā							1	19.1%	4	80.9%	5	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	18	1.9%	112	12.1%	134	14.5%	150	16.3%	513	55.2%	927	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības			12	10.4%	8	6.8%	17	14.7%	79	68.1%	116	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	6	3.1%	26	13.1%	31	15.9%	24	12.3%	107	55.6%	194	100.0%
	Privātajā sektorā	7	1.4%	62	12.4%	77	15.3%	100	20.0%	256	51.0%	502	100.0%
	Nestrādāju	5	1.4%	36	10.4%	34	9.9%	43	12.5%	229	65.7%	347	100.0%
Pamatnodarbošanās	Vadītājs	1	2.0%	4	9.1%	12	26.2%	11	24.2%	18	38.6%	46	100.0%
	Speciālists, ierēdnis	5	1.6%	30	9.4%	49	15.6%	55	17.7%	173	55.7%	312	100.0%
	Strādnieks	6	2.2%	47	16.7%	34	11.9%	48	17.0%	147	52.2%	282	100.0%
	Zemnieks	1	8.6%	3	28.1%	3	27.9%	1	8.9%	3	26.5%	11	100.0%
	Individuālais darbs			4	8.8%	10	22.0%	9	20.0%	22	49.1%	45	100.0%
	Pensionārs	1	.6%	12	6.9%	13	7.3%	23	13.3%	128	71.9%	177	100.0%
	Skolnieks, students	2	2.6%	9	11.5%	8	10.7%	9	11.4%	50	63.8%	78	100.0%
	Mājsaimniece			9	20.0%	7	15.6%	3	6.9%	25	57.5%	44	100.0%
	Bezdarbnieks	2	4.0%	6	12.6%	6	12.6%	8	16.8%	26	54.1%	48	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvintīlis)	Zemi ienākumi	2	1.5%	17	12.4%	19	13.8%	21	15.8%	78	56.5%	137	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	3	1.7%	17	9.6%	25	14.4%	25	14.1%	106	60.2%	176	100.0%
	Vidēji ienākumi	2	1.1%	28	14.7%	19	10.0%	44	23.5%	97	50.7%	190	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	4	2.0%	21	10.9%	27	14.1%	34	18.2%	103	54.8%	189	100.0%
	Augsti ienākumi	3	2.2%	16	11.6%	28	20.5%	14	10.3%	77	55.3%	138	100.0%
Nezin/NA	4	1.9%	25	11.9%	24	11.1%	29	13.4%	131	61.7%	213	100.0%	
Reģions	Rīga	3	.9%	23	6.7%	46	13.3%	77	22.4%	195	56.8%	344	100.0%
	Pierīga	4	2.1%	18	9.6%	35	18.6%	23	12.2%	111	57.6%	191	100.0%
	Vidzeme	2	1.9%	11	10.9%	12	11.4%	25	24.7%	52	51.2%	102	100.0%
	Kurzeme	3	2.3%	20	14.7%	7	5.1%	11	8.3%	94	69.5%	135	100.0%
	Zemgale	2	1.6%	24	19.9%	23	18.7%	10	8.2%	62	51.5%	121	100.0%
	Latgale	4	2.7%	28	18.3%	19	12.9%	21	14.3%	78	51.8%	150	100.0%
Apdzīvota vieta	Rīga	3	.9%	23	6.7%	46	13.3%	77	22.4%	195	56.8%	344	100.0%
	cita pilsēta	11	3.0%	54	14.6%	43	11.6%	46	12.5%	215	58.3%	369	100.0%
	lauki	4	1.2%	47	14.3%	53	16.3%	44	13.6%	182	54.8%	330	100.0%
Informētība par tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā	Ir ieguvis informāciju	14	1.9%	98	13.4%	129	17.6%	150	20.6%	340	46.4%	731	100.0%
	Nav ieguvis informāciju	3	1.0%	20	7.0%	12	4.4%	15	5.4%	231	82.1%	281	100.0%
	Grūti pateikt	1	3.4%	6	19.1%	1	3.2%	2	6.7%	21	67.7%	31	100.0%
Kur Jūs esat ieguvis/-usi informāciju par Latvijas tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā?	No masu informācijas līdzekļiem	9	1.7%	68	12.5%	84	15.5%	99	18.4%	282	51.9%	542	100.0%
	Kādam tuvam cilvēkam (radī, paziņas) ir bijusi personiska saskarsme ar tiesu	4	1.7%	33	13.6%	57	23.4%	60	24.7%	89	36.7%	243	100.0%
	No savas personiskās saskarsmes ar tiesu	5	4.3%	27	23.7%	26	23.0%	39	34.1%	17	14.9%	114	100.0%
	No valsts vai pašvaldību iestādes			2	7.2%	4	14.8%	7	28.4%	13	49.6%	26	100.0%
	Citur			1	21.6%	2	38.0%	2	40.4%			5	100.0%
	Nav ieguvis/-usi informāciju	3	1.0%	20	7.0%	12	4.4%	15	5.4%	231	82.1%	281	100.0%
	Grūti pateikt/NA	1	3.4%	6	19.1%	1	3.2%	2	6.7%	21	67.7%	31	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=1043

## Pētījums: Attieksme pret tiesām un saskarsme ar tiesvedības procesu

### 6.7. Kā Jūs vērtējat tiesu darbu šādos aspektos: Tiesas procesa izmaksas civillietās no prasītāja/atbildētāja viedokļa (valsts un kancelejas nodevas u.c.)

		Tiesas procesa izmaksas civillietās no prasītāja/atbildētāja viedokļa (valsts un kancelejas nodevas u.c.)						Total	
		Apmierināts/-a		Neapmierināts/-a		Grūti pateikt/NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		142	13.6%	309	29.7%	592	56.7%	1043	100.0%
Dzimums	Vīrietis	75	15.0%	161	32.2%	265	52.8%	501	100.0%
	Sieviete	67	12.3%	148	27.5%	327	60.3%	542	100.0%
Vecums	15 - 24	20	14.1%	38	26.9%	84	59.1%	142	100.0%
	25 - 34	27	13.8%	61	30.8%	109	55.3%	197	100.0%
	35 - 44	32	16.6%	62	32.1%	99	51.4%	193	100.0%
	45 - 54	35	17.5%	64	32.0%	101	50.4%	200	100.0%
	55 - 63	15	9.5%	53	33.6%	90	56.8%	158	100.0%
	64 - 74	13	8.5%	31	20.2%	109	71.3%	153	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	13	10.5%	28	23.2%	82	66.3%	123	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	90	14.9%	180	29.7%	335	55.3%	605	100.0%
	Augstākā	39	12.2%	101	32.2%	175	55.6%	315	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	84	13.4%	191	30.6%	351	56.0%	626	100.0%
	Cits (-ta)	58	13.9%	118	28.5%	241	57.6%	417	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	90	14.1%	191	30.1%	357	55.9%	638	100.0%
	Krievu	52	13.0%	117	29.4%	231	57.6%	400	100.0%
	Citā			1	19.1%	4	80.9%	5	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	130	14.0%	284	30.8%	513	55.2%	927	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	12	10.4%	25	21.5%	79	68.1%	116	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	32	16.2%	55	28.2%	107	55.6%	194	100.0%
	Privātajā sektorā	69	13.8%	177	35.2%	256	51.0%	502	100.0%
	Nestrādāju	41	11.8%	77	22.4%	229	65.7%	347	100.0%
Pamatnodarbošanās	Vadītājs	5	11.1%	23	50.3%	18	38.6%	46	100.0%
	Speciālists, ierēdnis	35	11.0%	104	33.3%	173	55.7%	312	100.0%
	Strādnieks	53	18.9%	82	28.9%	147	52.2%	282	100.0%
	Zemnieks	4	36.7%	4	36.8%	3	26.5%	11	100.0%
	Individuālais darbs	4	8.8%	19	42.0%	22	49.1%	45	100.0%
	Pensionārs	13	7.5%	36	20.6%	128	71.9%	177	100.0%
	Skolnieks, students	11	14.1%	17	22.2%	50	63.8%	78	100.0%
	Mājsaimniece	9	20.0%	10	22.5%	25	57.5%	44	100.0%
	Bezdarbnieks	8	16.6%	14	29.3%	26	54.1%	48	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvintīles)	Zemi ienākumi	19	13.9%	40	29.6%	78	56.5%	137	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	20	11.3%	50	28.5%	106	60.2%	176	100.0%
	Vidēji ienākumi	30	15.8%	63	33.5%	97	50.7%	190	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	25	12.9%	61	32.3%	103	54.8%	189	100.0%
	Augsti ienākumi	19	13.8%	42	30.8%	77	55.3%	138	100.0%
	Nezin/NA	29	13.8%	53	24.5%	131	61.7%	213	100.0%
Reģions	Rīga	26	7.5%	123	35.7%	195	56.8%	344	100.0%
	Pierīga	22	11.7%	58	30.7%	111	57.6%	191	100.0%
	Vidzeme	13	12.8%	37	36.1%	52	51.2%	102	100.0%
	Kurzeme	23	17.0%	18	13.4%	94	69.5%	135	100.0%
	Zemgale	26	21.5%	33	27.0%	62	51.5%	121	100.0%
	Latgale	32	21.0%	40	27.2%	78	51.8%	150	100.0%
Apdzīvota vieta	Rīga	26	7.5%	123	35.7%	195	56.8%	344	100.0%
	cita pilsēta	65	17.6%	89	24.1%	215	58.3%	369	100.0%
	lauki	51	15.4%	97	29.8%	182	54.8%	330	100.0%
Informētība par tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā	Ir ieguvis informāciju	112	15.3%	279	38.2%	340	46.4%	731	100.0%
	Nav ieguvis informāciju	23	8.1%	27	9.8%	231	82.1%	281	100.0%
	Grūti pateikt	7	22.4%	3	9.9%	21	67.7%	31	100.0%
Kur Jūs esat ieguvis/-usi informāciju par Latvijas tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā?	No masu informācijas līdzekļiem	77	14.2%	183	33.9%	282	51.9%	542	100.0%
	Kādam tuvam cilvēkam (radi, paziņas) ir bijusi personiska saskarsme ar tiesu	37	15.2%	117	48.1%	89	36.7%	243	100.0%
	No savas personiskās saskarsmes ar tiesu	32	28.0%	65	57.1%	17	14.9%	114	100.0%
	No valsts vai pašvaldību iestādes	2	7.2%	11	43.2%	13	49.6%	26	100.0%
	Citur	1	21.6%	4	78.4%			5	100.0%
	Nav ieguvis/-usi informāciju	23	8.1%	27	9.8%	231	82.1%	281	100.0%
	Grūti pateikt/NA	7	22.4%	3	9.9%	21	67.7%	31	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=1043

## **Aptaujā izmantotā anketa**

## Aptaujā izmantotā anketa

### 1. Lūdzu, atzīmējiet, cik lielā mērā Jūs uzticiaties tiesām?

	Pilnībā uzticos	Drīzāk uzticos	Drīzāk neuzticos	Pilnīgi neuzticos	Nezina/ NA
Tiesas	1	2	3	4	8

### 2. Cik lielā mērā Jūs esat apmierināts/-a ar tiesas darbu kopumā?

Pilnībā apmierināts/-a	1
Drīzāk apmierināts/-a	2
Drīzāk neapmierināts/-a	3
Pilnībā neapmierināts/-a	4
Grūti pateikt/NA	8

### 3. Kur Jūs esat ieguvis/-usi informāciju par Latvijas tiesām, to darbību pēdējo 3 gadu laikā? (Izsniegt kartīti 3! Atzīmēt visas piemērotās atbildes!)

No masu informācijas līdzekļiem	1
Kādam tuvam cilvēkam (radi, paziņas) ir bijusi personiska saskarsme ar tiesu	2
No savas personiskās saskarsmes ar tiesu	3
No valsts vai pašvaldību iestādes	4
Citur ( <i>norādīt, kur!</i> ) .....	5
Nav ieguvis/-usi informāciju	6
Grūti pateikt/NA	8

### 4. Cik bieži Jūs iesaistījāties tiesvedībā pēdējo 5 gadu laikā?

Vienu reizi	1
Divas reizes	2
Trīs un vairāk reizes	3
Neesmu bijis iesaistīts/-a	4
Grūti pateikt/NA	8

### 5. Kāda ir bijusi Jūsu pieredze tiesvedības procesā pēdējo 5 gadu laikā? (Var būt vairākas atbildes!)

Prasība apmierināta	1
Prasība noraidīta	2
Tiesvedības procesā panākts izlīgums	3
Tiesvedības procesā neesmu bijis/-usi iesaistīts/-a	4
Grūti pateikt/NA	8

### 6. Kā Jūs vērtējat tiesu darbu šādos aspektos?

		Pilnīgi apmierināts/-a	Drīzāk apmierināts/-a	Drīzāk neapmierināts/-a	Pilnīgi neapmierināts/-a	Grūti pateikt/NA
1	Modernu informācijas tehnoloģiju izmantošana tiesās	1	2	3	4	8
2	Drošība tiesās (apsūdzēto konvojēšana u.c.)	1	2	3	4	8
3	Tiesas procesa organizēšana (paziņojumi par tiesas sēdēm u.tml.)	1	2	3	4	8
4	Informācijas pieejamība par tiesas procesu	1	2	3	4	8
5	Dokumentu aprīte (nepieciešamo dokumentu daudzums, sagatavošanas ātrums u.c.)	1	2	3	4	8
6	Lietu izskatīšanas un tiesas procedūras ilgums	1	2	3	4	8
7	Tiesas procesa izmaksas civillietās no prasītāja/atbildētāja viedokļa (valsts un kancelejas nodevas u.c.)	1	2	3	4	8



**SKDS**

sabiedriskās domas pētījumu centrs

---

Baznīcas iela 32-2, Rīga, Latvija, LV-1010

Tālr.: 67 312 876, fakss: 67 312 874

E-mail: [skds@skds.lv](mailto:skds@skds.lv)

[www.skds.lv](http://www.skds.lv)