



Līdzfinansē
Eiropas Savienība



Nacionālais
attīstības plāns



Tiesu administrācija

Aicinām pieteikties mācībām par komunikāciju ar mazaizsargātajām personu grupām, risinot to juridiska rakstura jautājumus

27.11.2024. vai 29.11.2024., Rīga, Biznesa augstskolā Turība, Graudu ielā 68.

Tiesu administrācija Eiropas Savienības Kohēzijas politikas programmas 2021.- 2027. gadam ietvaros realizē ESF+ specifiskā atbalsta mērķa pasākuma nr.4.3.5.5. projektu "Pieeja tiesiskumam".

Projekta ietvaros tiek organizētas mācības, kuru **mērķis** ir sniegt profesionālās zināšanas un paaugstināt prasmes valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības sistēmai piederīgām nodarbinātām un pašnodarbinātām personām, lai uzlabotu to spējas komunicēt ar mazaizsargāto personu grupām, risinot to juridiska rakstura jautājumus.

Mācību tēmas:

1. Veids un koncepcija, kā vadīt pirmo tikšanos ar klientu;
2. Nepieciešamās prasmes veiksmīgai komunikācijai, kā tās trenēt;
3. Komunikācijas rīki;
4. Komunikācija ar sarežģītiem klientiem (agresīvi, emocionāli, uzstājīgi vai tieši pretēji nemotivēti);
5. Komunikācija ar neaizsargātiem klientiem (t.sk. noziegumos cietušie, bērni, vardarbības upuri);
6. Komunikācija ar klientiem ar īpašām vajadzībām (garīga un fiziska rakstura traucējumi);
7. Agrīnā juridiskās problēmas konstatēšana (kā noteikt juridisko problēmu, uzklusot klientu, un izskaidrot iespējamus risinājumus);
8. Prasmju treniņi.

Mācību **mērķgrupa**: Valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības sistēmai piederīgās nodarbinātās un pašnodarbinātās personas.

Mācības vada: Dr.iur. Asoc. profesore Dana Rone un klīniskā psiholoģe Santa Kundziņa.

Mācības norisināsies vienu pilnu darba dienu: 27. vai 29.11.2024. Aizpildot pieteikumu, dalībniekam ir jāizvēlas sev piemērotākais dalības datums. Katrā grupā tiks uzņemti 30 - 35 dalībnieki. Gadījumā, ja pieteiksies vairāk dalībnieku, nekā organizatori var uzņemt, dalībnieki tiks uzņemti grupās ievērojot proporcionālo sadalījumu starp dažādām mērķgrupām.

Pieteikšanās termiņš: 15.11.2024. Dalībnieki par uzņemšanu mācību grupā tiks informēti pēc pieteikšanās termiņa beigām.

Pieteikuma anketa atrodama šeit: <https://forms.gle/ps2cA6Vx5bkA151d6>

Norises forma: klātiene; **darba valoda** - latviešu. **Mācību ilgums** - 1 pilna darba diena, abos piedāvātajos datumos tiks piedāvāta tā pati mācību programma.

Kontaktiem:

Ivita Kīsnica

Biznesa augstskola Turība

Tel: 27881884

E-pasts: ivita.kisnica@turiba.lv

